# Инструкция по подключению и работе с SFTP

**Москва, 2024 г.**

Настоящая Инструкция по подключению и работе с SFTP (далее – «Инструкция») разработана Оператором Платежной системы «ХЕЛЛО» (далее – «Оператор», «Оператор Системы») и устанавливает правила и особенности электронного документооборота между Оператором и Участниками и/или Партнерами ПС (далее – «Стороны») в целях исполнения Правил Платежной системы «ХЕЛЛО» и предоставления отчетов по итогам операционного дня (дней) от Оператора Участнику и/или Партнеру ПС в рамках оказания Услуг Платежной системы «ХЕЛЛО» (далее – «Платежная система»/ «Система»).

Данный порядок может использоваться при необходимости обмена другими электронными документами (ЭД), требующими использования усиленной квалифицированной электронной подписи (УЭП).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в тексте Инструкции, используются в следующем значении:

**Отчеты** - отчеты, содержащие сведения об операциях Участников по итогам операционного дня (дней), формируемые Оператором, выполняющим функции Операционного и Платежного клирингового центра, в целях предоставления Участнику.

**SFTP (SFTP «ХЕЛЛО») –** Информационная система Оператора, представляющая собой протокол передачи (обмена) ЭД между Оператором Системы и Участником и/или Партнерами ПС с использованием защищенного электронного канала связи - SSH File Transfer Protocol.

Иные термины и определения, содержащиеся в тексте настоящего Порядка, трактуются в соответствии с терминами и определениями, содержащимися в Правилах Платежной системы и в Регламенте взаимодействия структурных подразделений ООО «Хелло» при подключении новых Участников и регистрации Партнеров системы в Платежной системе «ХЕЛЛО» (далее – «Регламент») .

## 2. НАСТРОЙКА ОБМЕНА

2.1. Конфигурирование и обслуживание SFTP сервера производит Оператор Системы, включая настройку прав доступа.

2.2. Генерацию ключей для доступа к SFTP серверу производится Участником самостоятельно согласно Приложения 1 к настоящей Инструкции.

2.3. Оператор Системы направляет Участнику по согласованным каналам связи, указанным в Заявлении о предоставлении информации о согласованных каналах связи и Уполномоченных лицах по форме Приложения №1 к Регламенту (далее – «Согласованные каналы связи»), IP-адрес SFTP сервера (далее IP-адрес Оператора) и реквизиты доступа не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала информационного обмена в рамках ЭДО.

2.4. Участник предоставляет Оператору Системы IP адреса Участника путем направления Заявления о предоставлении доступа к техническим ресурсам Платежной системы «ХЕЛЛО» (далее – «Заявление»), форма которого предусмотрена Регламентом, с которых возможен доступ Участника к SFTP серверу по публичной сети Интернет.

2.5. Для каждого Участника создаётся папка для размещения входящих ЭД - «IN», и исходящих ЭД – «OUT».

2.6. В случае плановой смены IP-адреса Оператора и/или реквизитов доступа Оператор Системы предоставляет Участнику новый IP-адрес Оператора и/или реквизиты доступа не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу по Согласованным каналам связи и/или путем размещения информации в ЛК; при необходимости экстренной смены IP-адреса Оператора и/или реквизитов доступа, новый IP-адрес и/или реквизиты доступа Оператор Системы предоставляет Участнику в течение 15 минут после экстренной смены IP-адреса и/или реквизитов доступа по Согласованным каналам связи и/или путем размещения информации в ЛК.

2.7. В случае плановой смены IP-адреса/ов Участника Участник предоставляет Оператору Системы новый IP-адрес/а Участника не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу путем предоставления нового Заявления согласно утвержденного Регламента или путем размещения Заявления, заверенного ЭП, в папке OUT; при необходимости экстренной смены IP-адреса Участника, Участник предоставляет Оператору Системы новый IP-адрес в течение 15 минут после экстренной смены IP-адреса по Согласованным каналам связи путем направления нового Заявления согласно утвержденного Регламента или путем размещения Заявления, заверенного ЭП, в папке OUT.

## 3. ОБМЕН ЭД

3.1.Перед передачей все ЭС подписываются ЭП соответствующей Стороны.

3.2. Передача ЭД от Оператора Участнику:

3.2.1. После формирования Отчетов Оператор Системы не позднее времени, установленного Временным регламентом Правил Системы для осуществления платежного клиринга и расчетов (далее - регламентное время), размещает на SFTP сервер в каталог «IN» соответствующие ЭД.

3.2.2. Участник устанавливает соединение с SFTP сервером Оператора Системы:

- аутентификация доступа к каталогу происходит по ключу доступа;
- доступ к SFTP серверу ограничен IP-адресами Участника, сведения о которых предоставлены в соответствии п.2.4. настоящей Инструкции;
- соединение с SFTP сервером Участника с других IP-адресов не осуществляется.

3.2.3. После успешной установки соединения Участник производит прием ЭД из каталога «IN».

3.2.4. В случае неуспешной проверки подлинности ЭП ЭД, обнаружения нарушения целостности данных ЭД или несоответствия установленного типа ЭД Участник не позднее 3 (трех) часов от согласованного Сторонами регламентного времени обязан направить уведомление Оператору Системы по Согласованным каналам связи. В случае получения Оператором такого уведомления, ЭД считается не полученным Участником.

3.2.5. В случае если в течение 3 (трех) часов после получения ЭД от согласованного Сторонами регламентного времени Участник не передал сообщение Оператору, ЭД считается прошедшим успешную проверку, принятым и подтверждённым Участником.

3.3. Передача ЭД от Участника Оператору (при необходимости):

3.3.1. После формирования ЭД Участником устанавливается соединение с SFTP сервером в порядке, аналогичном указанному в п. 3.2.2. Инструкции.

3.3.2. После успешной установки соединения Участник производит передачу ЭД, подписанных ЭП Участника, на SFTP сервер Оператора в каталог «OUT».

3.3.3. В случае технической невозможности установить соединение с SFTP сервером Участник не позднее 3 (трех) часов от времени попытки осуществления файлового обмена обязан известить Оператора по Согласованным каналам связи.

3.3.4. Оператор обязан в кратчайшие сроки восстановить доступ к SFTP серверу. В случае, если доступ к SFTP серверу не восстановлен в течение 6 (шести) часов с момента получения уведомления Участника, то ЭД считается не полученным Оператором.

3.3.5. В случае неуспешной проверки подлинности ЭП ЭД, обнаружения нарушения целостности данных файла ЭД или несоответствия установленного типа ЭД Оператор обязан незамедлительно направить уведомление Участнику по Согласованным каналам связи.

3.3.6. В случае получения Участником такого уведомления ЭД считается не полученным Оператором.

3.3. В случае успешной проверки Стороной полученного ЭД Принимающая сторона удаляет ЭД из соответствующего каталога, предназначенного для Принимающей стороны.

**Приложение 1**
к Инструкции по подключению
и работе с SFTP

**Порядок генерации ключей для доступа к SFTP серверу Участником**

1. Скачайте утилиты Pageant и PuTTYgen:
https://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/latest.html
Если вы собираетесь использовать WinSCP для SFTP сервера, то эти утилиты устанавливаются вместе с ним.
2. Запустите *puttygen.exe*. для генерации Вашей пары публичного и приватного ключей.
3. В окне программы нажмите кнопку «*Generate»*, дополнительно поводите указателем мыши по пустой области в верхней части окна.
4. Придумайте пароль для ключа и введите его дважды: в поле «*Key passphrase»* и в поле «*Confirm passphrase*.
Пароль должен соответствовать требованиям Оператора к паролям, используемым для формирования электронной подписи, предусмотренным Приложением №1 к «Правилам по выработке, обмену, смене Ключа ЭП и действия при компрометации Ключа ЭП».
5. Сохраните получившиеся ключи, нажав на кнопки «*Save public key»* и «*Save private key»*.
6. Присвойте наименования файлу публичного ключа (например, *id_rsa.txt*) и файлу приватного ключа (напрмер, *id_rsa.ppk*)
7. Скопируйте текст из поля *Public key for pasting into OpenSSH authorized_keys file* и сохраните его отдельный файл (например, *id_rsa_openssh.txt*.)
*Ваш приватный ключ является секретным — ни в коем случае никому не передавайте его и нигде не публикуйте. Относитесь к нему, как к важному паролю. Публичные же ключи можно передавать и хранить в открытом доступе.*
8. Запустите программу *pageant.exe*.
9. В области уведомлений на панели задач появится его иконка: дважды кликните по ней, нажав в открывшемся окне на кнопку *Add key*, выберите файл своего приватного ключа и, указав пароль, активируйте его.
10. Передайте свой публичный ключ сотрудникам ООО «Хелло» согласно «Правилам по выработке, обмену, смене ключа ЭП и действия при компрометации ключа ЭП» для добавления его на SFTP-сервер.
11. По Согласованным каналам связи узнайте свой логин.