

CONDOMINIUM APP

Portero **colectivo** de hasta 240 monitores

Índice

Presentación	03
Especificaciones	04
Identificaciones/dimensiones	04
Contenido del empaque	04
Instalación	05
Conexiones	06
Diagramas de conexión	07
Diagrama general	07
Diagrama general – Swicht 24 puertas	08
Diagrama del portero – Cerradura 12 V + Automatizador de garaje	09
Diagrama del portero – 2 cerraduras 12 V	10
Diagrama del portero – Cerraduras 12 V + Electroimán	11
Funciones	12
Pantalla principal	12
Llamada al vecino	12
Apertura de puerta – Apertura con contraseña	12
Apertura de puerta – Apertura con TAG	12
Configuraciones	13
Configuraciones del sistema	13
Configuraciones de fecha/hora	13
Configuración de volumen	13
Alarma de puerta abierta	13
Tiempo de apertura de la cerradura	13
TAGs	14
Agregar TAG	14
Eliminar TAG	14
Eliminar una TAG	14
Eliminar todas las TAGs de un departamento	14
Eliminar todas las TAGs de usuarios	15
Contraseñas	15
Configuraciones de contraseña	15
Desactivar apertura por contraseña	15
Activar apertura por contraseña	15
Modificar la contraseña de acceso	15
Contraseña del administrador	15
Configuración de dirección	16
Configuraciones de idioma	16
Configuraciones del sistema	16
Aplicación	16
Plazo de Garantía	17

Presentación

Le damos la bienvenida a la revolución en seguridad y practicidad para condominios modernos. El Portero Colectivo **Condominium App** ha sido cuidadosamente proyectado para ofrecer no solo una solución de entrada, sino una experiencia integral que redefine nuestra vida en comunidad.

Comunicación perfeccionada: imagínese una comunicación por audio y video que no solo conecta, sino que además proporciona claridad y naturalidad. El Portero Colectivo Condominium App ofrece precisamente eso, garantizando interacciones eficaces y humanas entre vecinos y visitantes.

Control de acceso inteligente: la seguridad es prioridad. Este video portero permite el registro de hasta 9 TAGs RFID 13,56 Mhz por departamento, simplificando el acceso de los vecinos. Un sensor de puerta abierta y alarma agregan llamadas adicionales de protección.

Flexibilidad personalizada: cada residencia puede personalizar su experiencia con monitores internos. Esta flexibilidad se extiende a la comunicación, donde es posible conectar hasta 240 departamentos, promoviendo una red de comunicación integral.

Modos remotos para su tranquilidad (a través del monitor residencial): cuando usted no se encuentra su casa, el modo "No está en casa" permite la grabación de mensajes de visitantes directamente en el monitor. Para una paz total, el modo "silencioso" permite el control pleno de las llamadas en los monitores.

Registrar y compartir (a través del monitor residencial): con la opción de insertar una tarjeta micro SD de hasta 64 GB, es posible registrar todas las conversaciones y mensajes para uso futuro. Además, se podrá compartir el dispositivo con familiares y amigos para una experiencia colectiva de visualización online.

Durabilidad y diseño excepcionales: construido en aluminio robusto y con la trasera en metal, el Condominium App se fabrica para resistir al tiempo y a las intemperies. Con una certificación IP55, ha sido preparado para lidiar con el polvo y los chorros de agua ligeros. Sus elegantes dimensiones de 390 x 139 x 46,5 mm agregan un toque de sofisticación a la entrada al condominio.

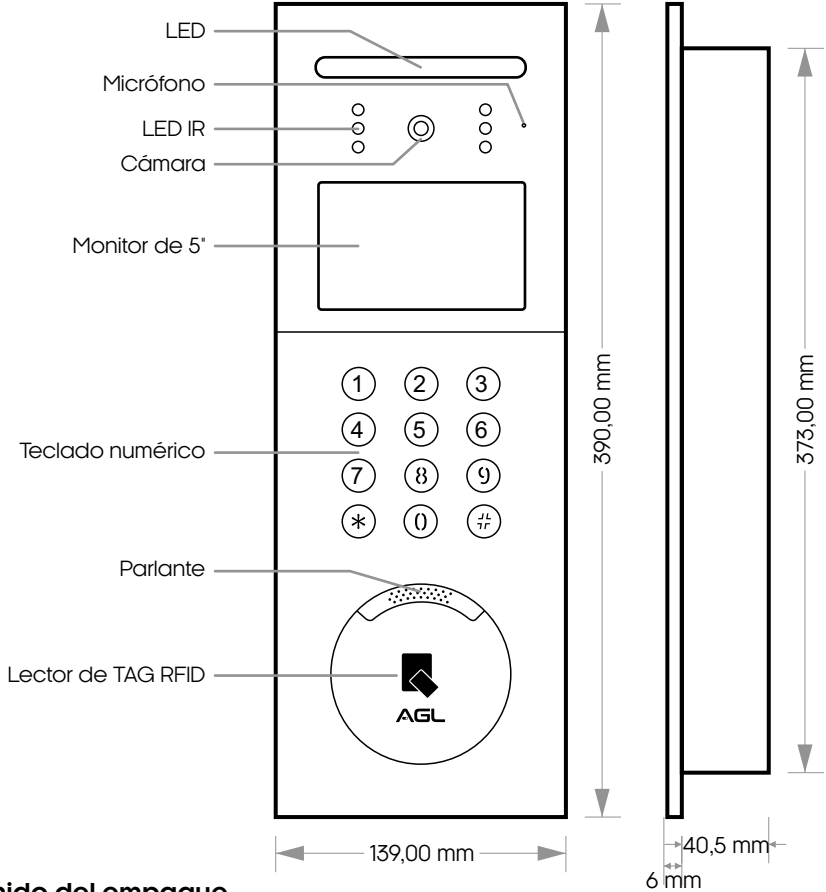
Conectividad avanzada (a través del monitor residencial): compatible con aplicaciones modernas, como AGL Home, Tuya y SmartLife, este video portero trae a sus manos los beneficios del control remoto. Requiriendo un switch/ruteador para interconectar los monitores, la infraestructura brinda estabilidad en la comunicación.

Especificaciones

Cámara	Sensor	1/2,9" CMOS, 2-Mega pixel
	Lente	3,1 mm
	Ángulo de visión	125°(D), 106°(H), 57°(V)
	Mín. Iluminación	0,01 Lux
Audio	Entrada	Micrófono empotrado
	Salida	Parlante empotrado
	Audio bidireccional	Full duplex
Video	Compresión	H.264/H.265
	Tasa de cuadros	1~25Fps
	Máx. resolución	1920*1080
	Transmisión	Transmisión digital por red
	LED infrarrojo	6pcs 5 mm 850 nm LED
Red	Red con cable RJ 45	RJ45 Port
	Protocolo	TCP/IP (fijo)
	Dirección IP	Dirección IP dinámica
Funciones	Método para despertar	Presionar cualquier tecla
	Fuente de energía	DC12V/3A
	Puerta de red	Porta Rj45z
Conexiones	Conexión de cerradura	Sí
	TAG	RFID 13,56 MH

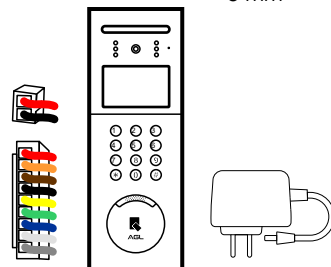
Instalación	Método de instalación	Instalación empotrada
Ambiente	Índice de protección	IP55
	Temperatura de trabajo	-10 °C ~ 45 °C
	Temp. de almacenamiento	-20 °C ~ 60° C
Otros	Dimensiones	390 x 139 x 46,5mm
	Material	Panel en aluminio + tapa inferior en metal
	Color	Plata con detalles en negro

Identificación/dimensiones



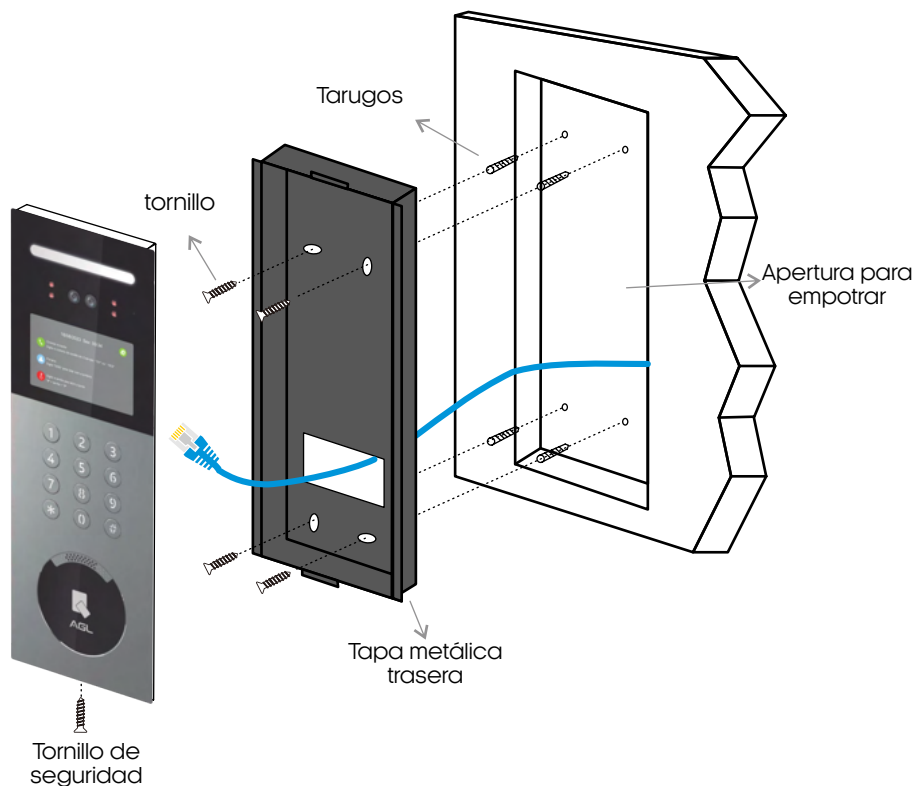
Contenido del empaque

Cant.	Ítem
01	Portero Condominum App
01	Fuente de alimentación 12 VDC 3°
01	Cableado de alimentación
01	Cableado de conexiones
01	Manual



Instalación

1. Con base en las dimensiones del video portero, cree una apertura pre-empotrada en la pared en el lugar adecuado.
2. Inserte la tapa metálica trasera del video portero en la apertura, marque y realice los orificios, pero preste atención al control de la profundidad, que depende del espesor de la parte frontal del video portero expuesta. Debe alinearse con el nivel horizontal de la pared, evitando holguras excesivas luego de la instalación.
3. Ponga los tarugos de tornillo en cada orificio en la apertura de la pared, encaje la tapa trasera en la apertura empotrada y fije los tornillos alineados con los orificios.
4. Fije la parte delantera del video portero en la parte inferior con tornillos.
5. Altura recomendada de instalación: 1400 - 1500 mm del piso, con el lente como punto central.
6. Evite la instalación en ambientes lluviosos, húmedos, de alta temperatura, cerca de objetos corrosivos o en lugares con mucho polvo.



ATENCIÓN: Solamente termine de sujetar el tornillo de seguridad una vez que haya realizado las conexiones eléctricas, siguiendo el esquema de conexión presentado posteriormente.

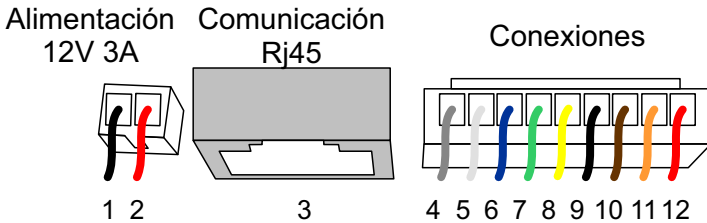
Conexiones

A continuación, se presentan las conexiones de su portero colectivo, como la alimentación, cerraduras, sensor de puerta abierta y la conexión de red.

Este diagrama es una guía especial para la instalación y configuración adecuadas del Portero Colectivo Condominium App. Utilícela a modo de referencia mientras conecta los elementos del sistema para garantizar el correcto funcionamiento y una experiencia de usuario sin dificultades.



* Visualización real de las conexiones disponibles en el interior del portero.



* Visualización 2D de las conexiones disponibles en el interior del portero.

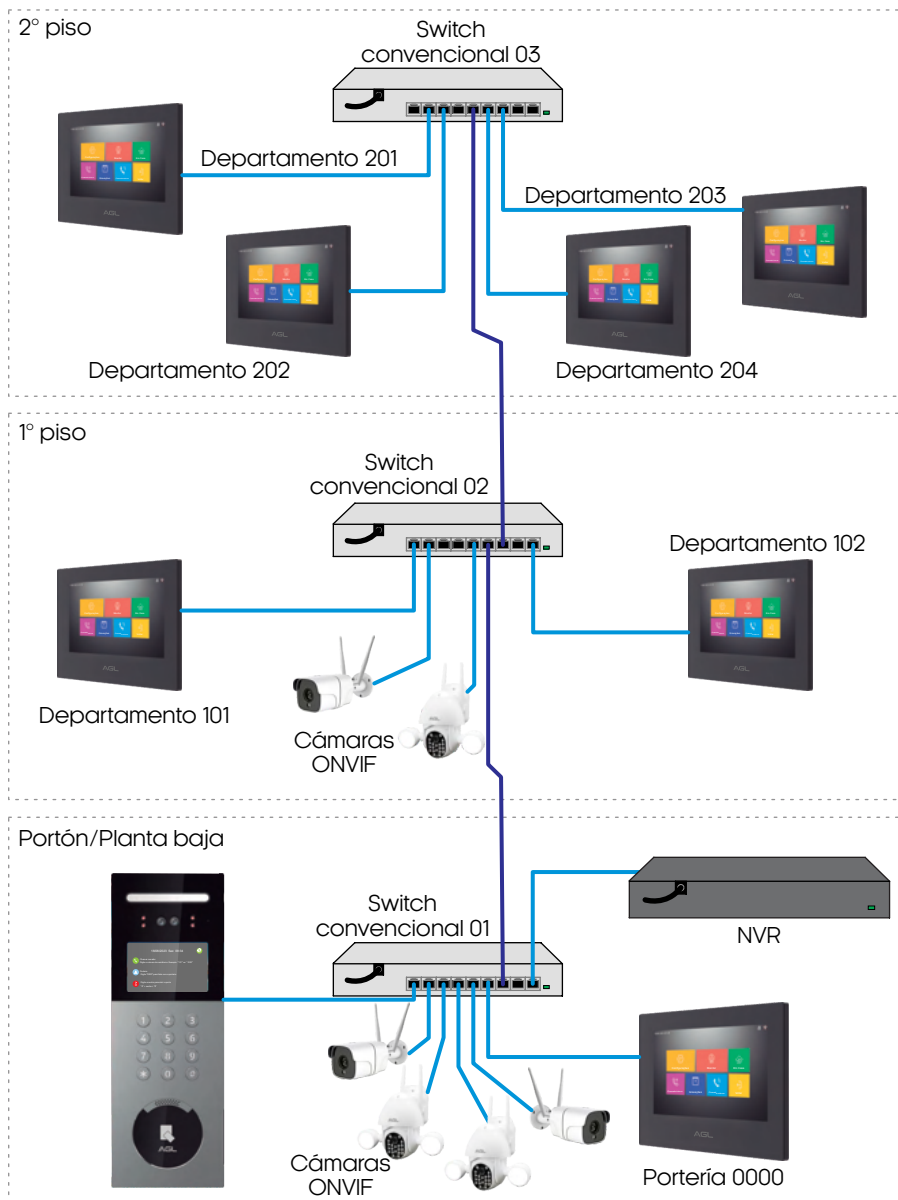
Tipo	Nº	Definición	Función
Alimentación	1	GND (negro) - (entrada)	Alimentación GND
	2	12VDC (rojo) - (entrada)	Alimentación + 12 V
Comunicación	3	Conector red Rj45	Comunicación con monitores
Conexiones	4	F (gris)	Cerradura
	5	F (blanco)	Cerradura
	6	GND (azul) - (salida)	GND auxiliar para conexiones
	7	SEN (verde)	Sensor de puerta abierta
	8	BOT (amarillo)	Control de botón
	9	COM (negro)	Común para la salida relé
	10	NF (marrón)	Normalmente cerrado del relé
	11	NA (naranja)	Normalmente abierto del relé
	12	12 V DC (rojo) - (salida)	Alimentación aux. p/ cerraduras NA



ATENCIÓN: la comunicación de red se debe conectar al mismo switch/ruteador donde los monitores estén conectados por cable. Para esta comunicación, se recomienda el uso de cables CAT5E o superiores.

Diagramas de conexión

Diagrama general

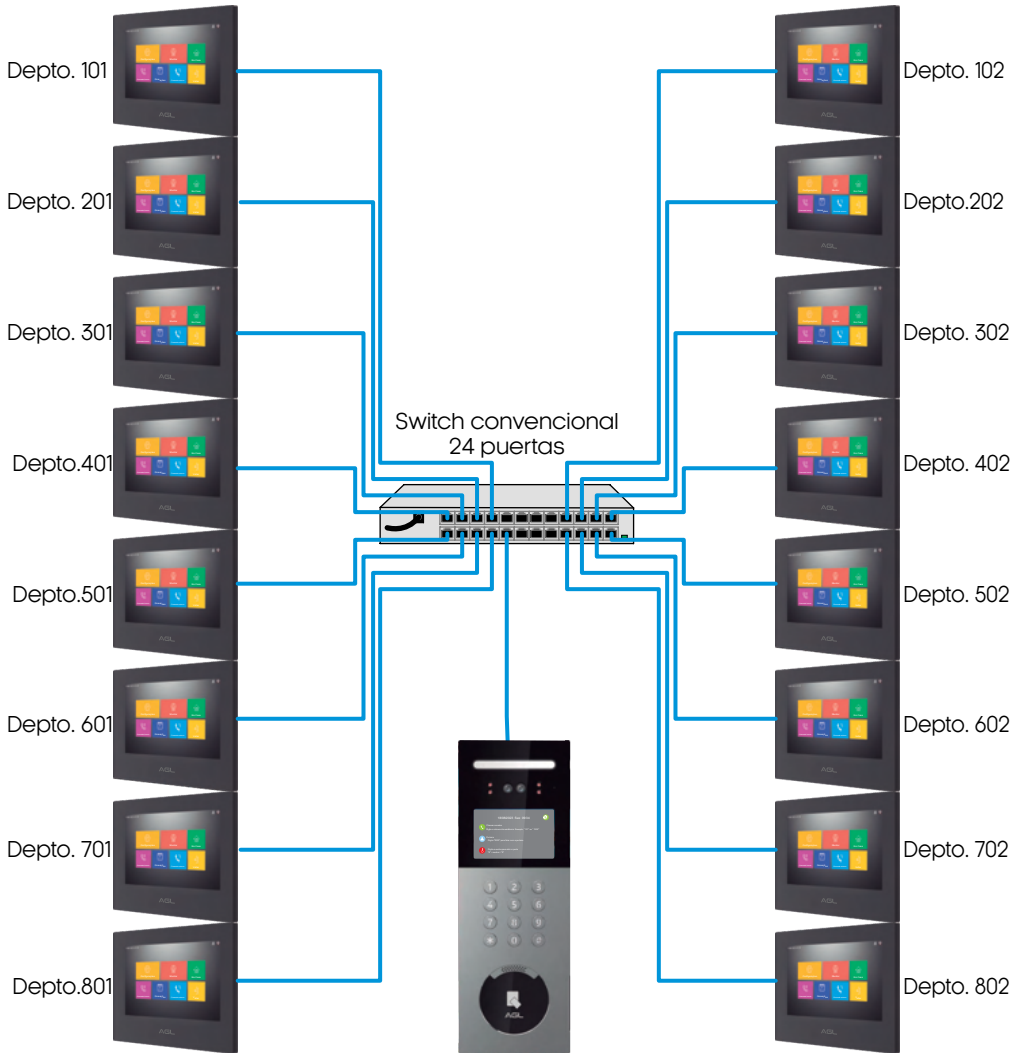


ATENCIÓN: para que todos los dispositivos se comuniquen perfectamente, es necesario que estén en el mismo rango de red que los monitores y el portero Condominium App, que es la 10.252.xxx.xxx.

Obs.: el diagrama mostrado anteriormente solamente es un ejemplo de la instalación. Usted también podrá elegir usar varios switches o apenas uno, siempre que respete el límite máximo de 240 monitores.

Diagrama de conexión

Diagrama general – Switch 24 puertos

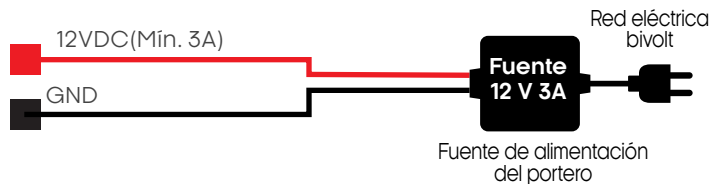


ATENCIÓN: para que todos los dispositivos se comuniquen perfectamente, es necesario que estén en el mismo rango de red que los monitores y el portero Condominium App, que es la 10.252.xxx.xxx.

Obs.: el diagrama mostrado anteriormente solamente es un ejemplo de la instalación. Usted también podrá elegir usar varios switches o apenas uno, siempre que respete el límite máximo de 240 monitores.

Diagrama del portero - Cerradura 12 V + Automatizador del garaje

Conector de 2 vías (alimentación)



Conector de 9 vías (conexiones)

12 V DC (salida auxiliar - solamente para NA)

NF (normalmente cerrado)

COM (Común)

NA (normalmente abierto)

BOT (amarillo)

SEM (sensor de puerta abierta)

GND (salida auxiliar)

Sensor NA

Botonera NA

F (cerradura 12 V)

F (cerradura 12 V)

Cerradura 12 V

Portón principal

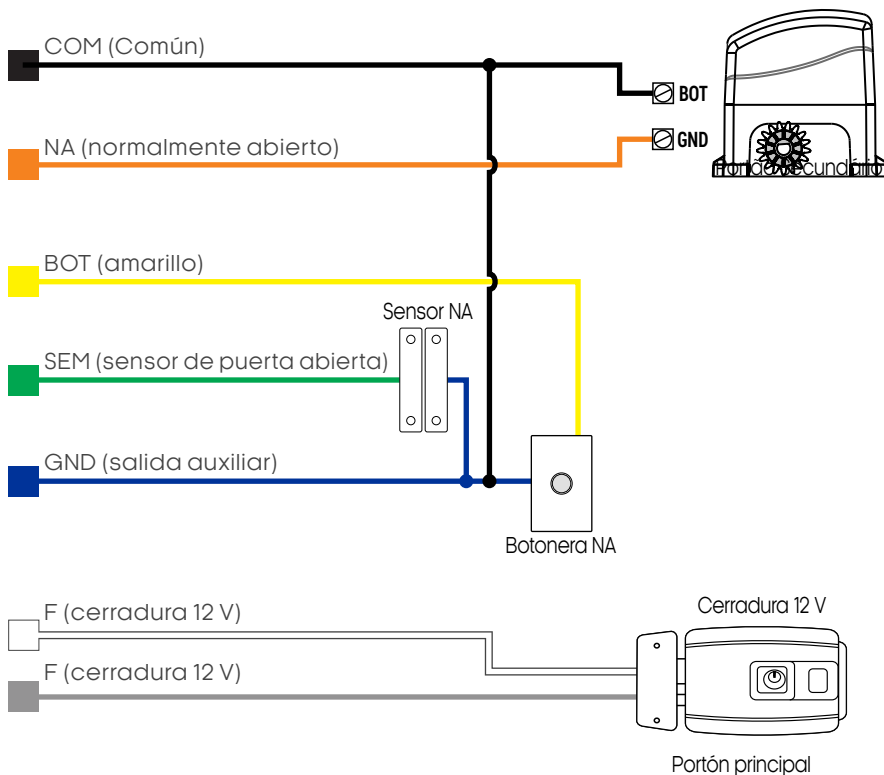
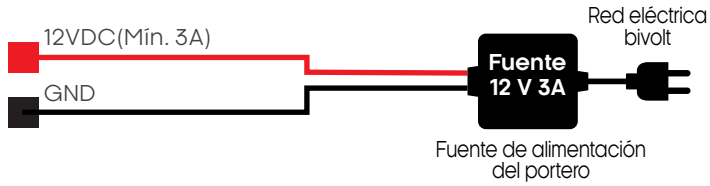


Diagrama del portero – 2 cerraduras 12 V

Conector de 2 vías (alimentación)



Conector de 9 vías (conexiones)

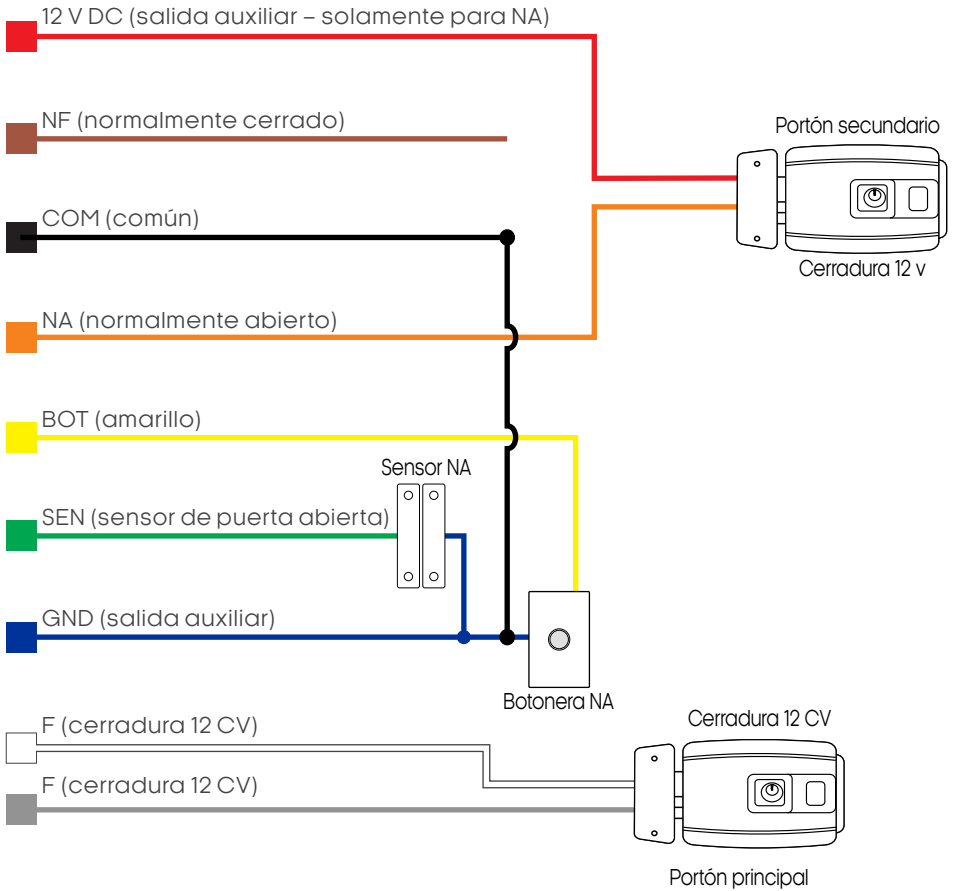
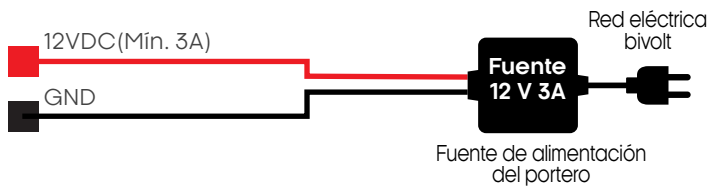
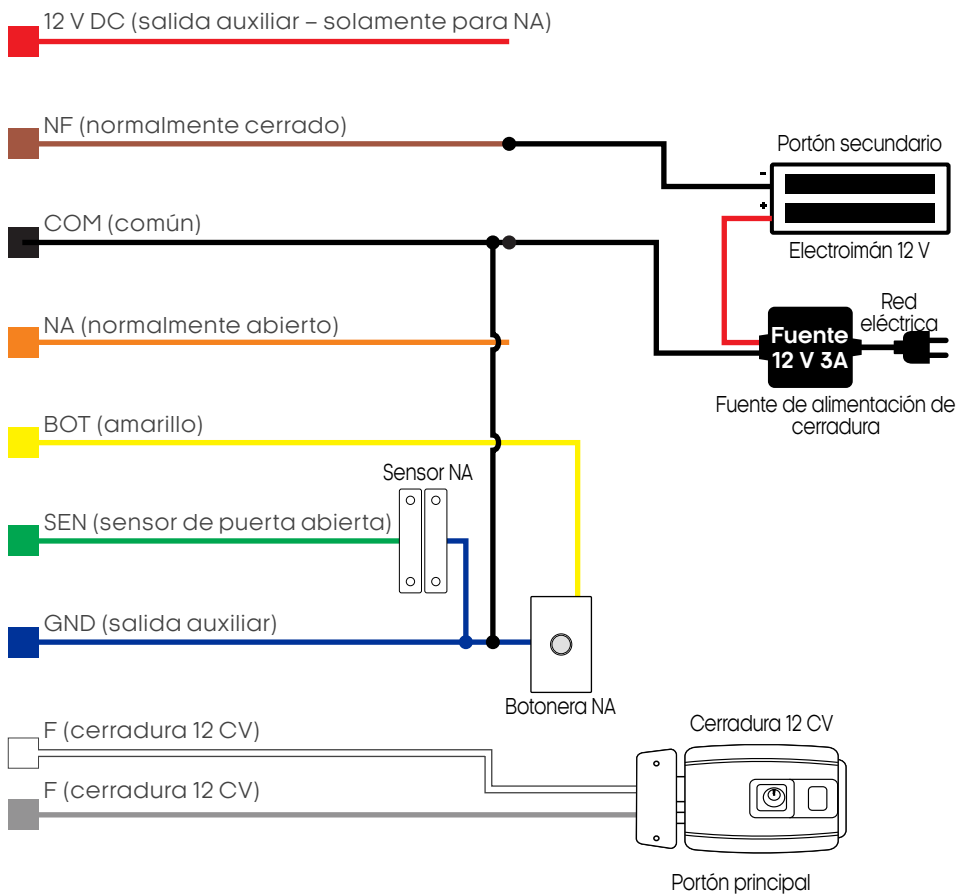


Diagrama del portero – Cerraduras 12 V + Electroimán

Conector de 2 vías (alimentación)



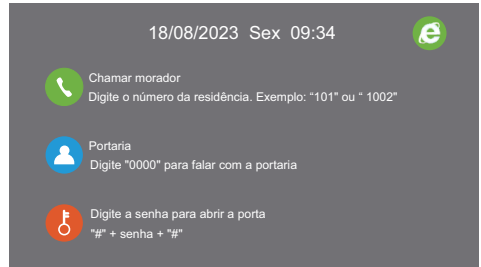
Conector de 9 vías (conexiones)



Funciones

Pantalla principal

Incluye la exhibición de fecha y hora, indicación de conexión a la red, llamar al vecino y portería y desbloqueo por contraseña.



Llamar al vecino

El visitante puede escribir el número del departamento/residencia para llamar al vecino.

Por ejemplo, al llamar al departamento 101, ingrese 101 o 0101; si el número del departamento es de 3 dígitos, llamará automáticamente luego de 3 segundos; si el número es de 4 dígitos, llamará de inmediato.

Si el número del departamento no es correcto o si el departamento no está disponible, se mostrará "dispositivo offline".

Si escribe "0000", llamará al portero del edificio (en caso de que haya uno).



Apertura de la puerta – Apertura con contraseña

El modo de desbloqueo por contraseña viene activado de manera predeterminada.

La contraseña predeterminada de fábrica es: **123456**

Es de suma importancia que se modifique la contraseña predeterminada, para ello, siga el procedimiento de cambio de contraseña disponible en los siguientes tópicos.

Presione "#" en la interfaz principal, luego ingrese la "contraseña de apertura" y presione "#" para confirmar. Si la contraseña es correcta, la cerradura de la puerta se abrirá; si la contraseña es incorrecta, se mostrará "¡Contraseña incorrecta!".

Apertura de la puerta – Apertura con TAG

Para realizar la apertura con TAG, siga el siguiente procedimiento:

Tanto las TAGs RFID de la administración como las de vecinos registrados solamente deberán aproximarse directamente en el lector de llave para abrir la cerradura. En caso de que sea la llave equivocada, el portero hará sonar dos pitidos.

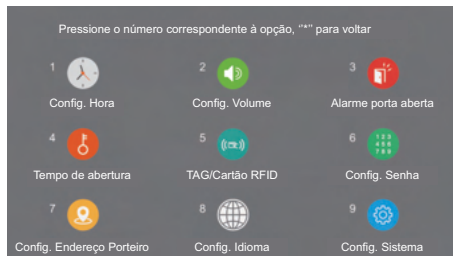
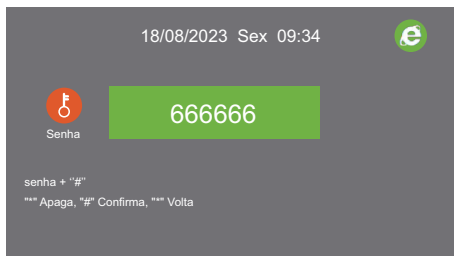


Obs.: Se puede registrar solo una contraseña para la apertura de la puerta. En caso de varios usuarios, utilice las TAGs.

Configuraciones

Configuraciones del sistema

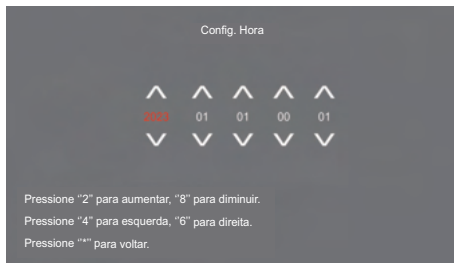
Presione “#” en la pantalla inicial, luego ponga la “contraseña del administrador de 6 dígitos” (la contraseña predeterminada es **666666**) y presione “#” para ingresar a la interfaz de configuración del sistema. Luego, haga clic en el mismo número en el botón del parlante correspondiente al número delante de cada icono para realizar la configuración, presione “*” para regresar.



ATENCIÓN: ¡Es de extrema importancia que se modifique la contraseña estándar! Solamente podrán acceder este menú las personas autorizadas.

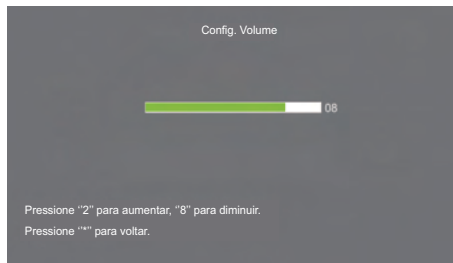
Configuraciones de fecha/hora

Presione “1” para configurar la fecha y hora, si alguno de los monitores se conecta a la red, se actualizará automáticamente al horario del monitor.



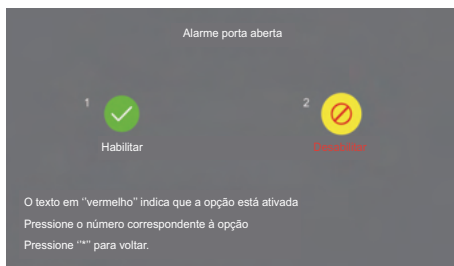
Configuración de volumen

Presione “2” para configurar el volumen.



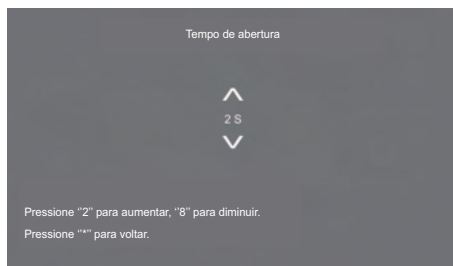
Alarma de puerta abierta

Presione “3” para habilitar/deshabilitar el alarma de puerta abierta. El alamar tiene como valor fijo el atraso de 30 segundos. Presione “1” para habilitar el alarma o “2” para deshabilitar el alarma y presiona “*” para regresar.



Tiempo de apertura de la cerradura

Presione “4” para configurar el tiempo de accionamiento de la cerradura (tiempo que durará el pulso de accionamiento de la cerradura), el estándar es de 2 segundos.



TAG

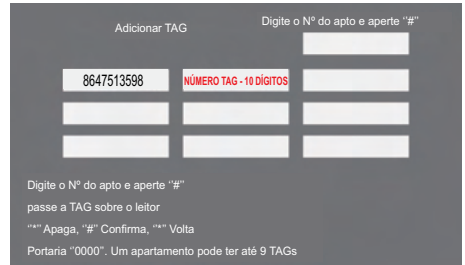
Presione "5" para agregar o eliminar una TAG.

Agregar TAG

Presione "1" para agregar una TAG, cada departamento puede agregar como máximo 9 TAGs RFID 13,56 Mhz de 10 dígitos.

Primero agregue una TAG de administrador, que sería la TAG de la portería, el número de la portería es "0000", luego de esto se podrán registrar las TAGs de los vecinos.

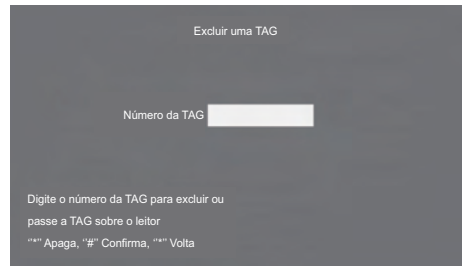
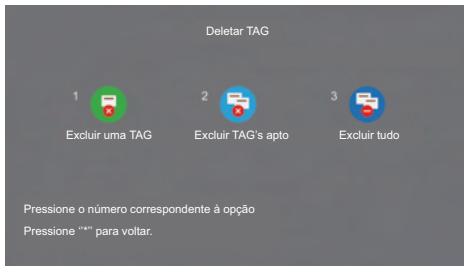
Para registrar una TAG de vecino, ingrese primero el número del departamento al que pertenecerá la TAG y presione "#" para confirmar. Luego pase la TAG sobre el lector, el número de la TAG se exhibirá en la pantalla en rojo, entonces presione "#" para confirmar. ¡TAG registrada!



Eliminar TAG

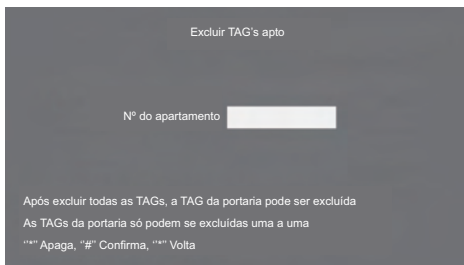
Presiones "2", se presentarán 3 opciones.

Eliminar una TAG - para eliminar una TAG única a partir de su número o al pasarla sobre el lector. Presione "1", inserte el número de la TAG que se desea eliminar o aproxime la TAG al lector y entonces presione "#" para confirmar. Si el número de la TAG no está registrado, mostrará "Número de TAG no registrado". De lo contrario, mostrará "TAG eliminada exitosamente".



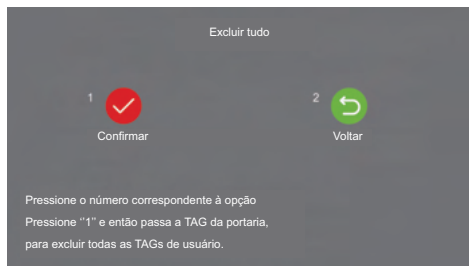
Eliminar todas las TAGs de un departamento

Presione "2", ingrese el número del departamento del que desea excluir todas las TAGs asociadas, entonces presione "#" para confirmar. Para eliminar las TAGs de la portería "0000", se debe ir al menú "Eliminar una TAG", pues las TAGs de la administración solamente se pueden excluir una por una. Si el número de departamento no existe, mostrará "¡Número de departamento inexistente!", de lo contrario, mostrará "TAG eliminada exitosamente".



Eliminar todas las TAGs de usuarios

Presione "3" para eliminar todas las TAGs de los departamentos, entonces presione "1" para confirmar y luego aproxime una TAG administradora (de la portería), al aparecer el mensaje "Eliminar todo", seleccione la opción "OK" utilizando las teclas "4" para navegar a la izquierda o la "6" para ir a la derecha. Luego, presione "#" para confirmar.



ATENCIÓN: esta opción borrará solamente las TAGs de usuarios comunes (TAGs asociadas a los departamentos), para eliminar TAGs administradoras (de la portería), se debe eliminar una por una a través del menú "Eliminar una TAG".

Contraseñas

Configuraciones de contraseña

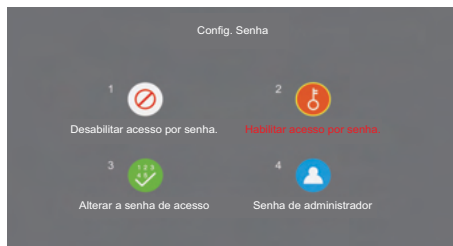
El portero es compatible con la apertura a través de una contraseña de acceso de emergencia de 6 dígitos, la cual se podrá habilitar o deshabilitar según sea necesario. Para acceder al menú de configuraciones de contraseña por desbloqueo, presione el botón "6" en el menú principal.

Desactivar apertura por contraseña

Presione "1" para desactivar el acceso por medio de la contraseña de desbloqueo, el texto en color rojo indica que la opción ha sido seleccionada.

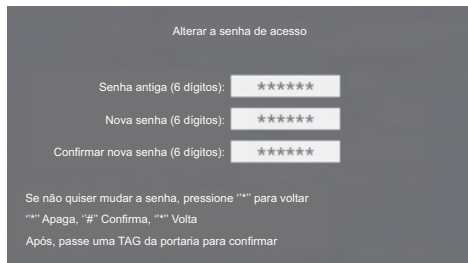
Activar apertura por contraseña

Presione "2" para activar el acceso por medio de la contraseña de desbloqueo, el texto en color "rojo" indica que la opción ha sido seleccionada.



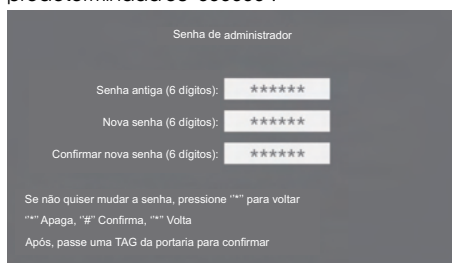
Modificar la contraseña de acceso

Presione "3" para modificar la contraseña de desbloqueo (la contraseña antigua inicial predeterminada es 123456).



Contraseña de administrador

Presione "4" para configurar la contraseña de administrador (contraseña para entrar al menú principal de configuraciones), la contraseña predeterminada es "666666".

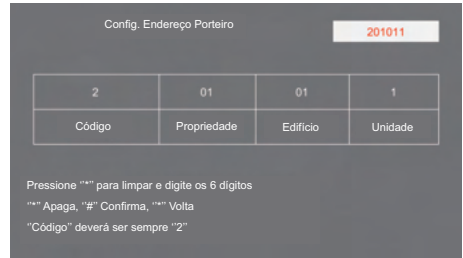


Configuraciones de dirección

En caso de que se utilice un único portero, no es necesario modificar esta configuración. Si se está utilizando dos porteros, el segundo portero debe contar con una dirección configurada diferente a la primera, para esto, modifique la dirección según la siguiente instrucción:

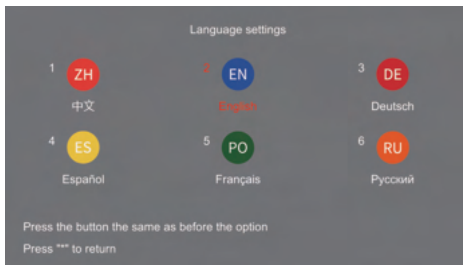
El número de dirección del portero tiene 6 dígitos: Código (1 dígito: el código del portero es 2, no necesita de configuración) + Número de la propiedad (2 dígitos) + Número del edificio (2 dígitos) + Número de la unidad (1 dígito).

La dirección estándar de fábrica es de 201011, lo cual significa que el dispositivo es de la propiedad 01 y se encuentra en el edificio 01 en la unidad 1.



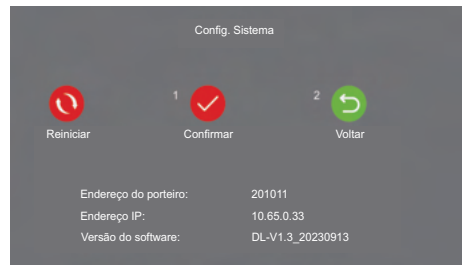
Configuraciones de idioma

Presione "8" en el menú principal, el idioma estándar es el portugués. Presione el número correspondiente para configurar otro idioma y entonces presione "" para regresar al menú principal.



Configuraciones del sistema

Presione "9" en el menú principal para exhibir la dirección del dispositivo, la dirección IP y la versión del software. Presione "1" para redefinir las configuraciones de fábrica, presione "2" para regresar y cancelar.



La etapa final consiste en la configuración de los números de los departamentos por medio de los monitores internos. Para obtener detalles sobre cómo ejecutar esta configuración, consulte el manual del monitor.

Aplicación

El Portero Colectivo Condominium App ofrece compatibilidad total con funciones esenciales, como la apertura de cerradura, atención de llamadas por video y visualización del video del portero a través de la aplicación AGL Home. Destacamos que todas estas configuraciones deben realizarse en el monitor interno de cada departamento. Además, cada departamento actúa como proveedor interno, garantizando pleno control y seguridad.



AGL HOME



ATENCIÓN: Todas las funciones disponibles en la aplicación "AGL Home" se ejecutan y configuran en los monitores del Portero Colectivo Condominium App. Para obtener más detalles, consulte el manual del monitor.

Plazo de garantía

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto tienen garantía contra cualquier defecto de fabricación que pueda ocurrir, por el periodo de 1 (un) año, siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de compra del producto por parte del Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, la cual es parte integrante del presente Plazo en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluidos los costos de la mano de obra utilizada en esta reparación. Si no se encuentra ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, estos gastos correrán a cargo del Consumidor.

2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del producto. Si su producto requiere instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional adecuado y especializado, ya que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.

3. Una vez detectado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figura en la lista ofrecida por el fabricante – solo estos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el periodo de garantía aquí previsto. Si no se respeta, esta garantía perderá su validez, ya que el producto estará en infracción.

4. En el caso de que el Consumidor solicite asistencia a domicilio, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para consultar el precio de la visita técnica. Si se considera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, tales como transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, son responsabilidad del Consumidor.

5. La garantía perderá completamente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si el daño al producto surge de accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, desprendimientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso no conforme al manual de usuario o resultante del desgaste natural de partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sido influenciado por factores de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido alterado o borrado; e) si el dispositivo ha sido manipulado.

6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si corresponde al producto, que el Consumidor realice una copia de seguridad periódica de los datos contenidos en el producto.

7. AGL no es responsable de la instalación de este producto ni de ningún intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga actualizado el software y las aplicaciones utilizadas, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para protegerse contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, y es importante tener en cuenta que al tratarse de equipos electrónicos no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir con su correcto funcionamiento.

8. Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, comuníquese con nosotros al teléfono (11) 4293-0939 (de lunes a viernes de 7 a 18 horas) o por correo electrónico a sac@aglbrasil.com.

9. LGPD – Tratamiento de datos por parte de AGL: AGL no accede, transfiere, captura ni realiza ningún tipo de tratamiento de datos personales utilizando este producto. Siendo estas las condiciones del presente Plazo de Garantía complementaria, AGL S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas. Producto beneficiado por la Legislación de Informática.



Nombre del cliente: _____

Firma del cliente: _____

N° de factura: _____

Fecha de compra: ____/____/____ Modelo: _____

Revendedor: _____



AGL

Tecnología para simplificar la vida

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84
sac@aglbrasil.com

www.aglbrasil.com