



CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME MEMBRE

Programme Cartes Membres — Le Studio HiFi

Version en vigueur au 29 Août 2026

Article 1 — Objet

Le programme Cartes Membre du Studio HiFi permet à ses adhérents de bénéficier de remises permanentes et d'avantages exclusifs sur leurs achats et services en magasin, selon le niveau de carte souscrit.

Article 2 — Niveaux, tarifs et avantages

La carte est valable douze (12) mois à compter de la date de souscription. Elle est nominative, personnelle et non cessible.

Carte Membre Studio — 79 €

- Remise permanente de **5 %** sur les produits neufs
- **SAV prioritaire** : traitement prioritaire des demandes, sans liste d'attente en cas de saturation du service après-vente
- **Accès prioritaire aux ventes privées**, une semaine avant leur ouverture au grand public

Carte Membre Plus — 229 €

- Remise permanente de **7 %** sur les produits neufs
- **25 % de remise sur les services** (voir article 4)
- **Invitation prioritaire aux soirées exclusives de marque**
- **SAV prioritaire** : traitement prioritaire des demandes, sans liste d'attente en cas de saturation du service après-vente
- **Accès prioritaire aux ventes privées**, une semaine avant leur ouverture au grand public

Carte Membre First — 579 €

- Remise permanente de **10 %** sur les produits neufs
- **50 % de remise sur les services** (voir article 4)
- **Prêt de matériel gratuit**, sous réserve de disponibilité
- **SAV prioritaire** : traitement prioritaire des demandes, sans liste d'attente en cas de saturation du service après-vente
- **Accès prioritaire aux ventes privées**, une semaine avant leur ouverture au grand public

Article 3 — Remise permanente sur les produits

La remise permanente s'applique sur l'ensemble des produits neufs vendus en magasin, hors opérations commerciales, produits de déstockage et produits de démonstration (voir articles 5 et 6).

Elle s'applique sur le prix de vente public affiché, avant toute autre remise.

Article 4 — Remise sur les services

La remise sur les services (25 % pour la Carte Membre Plus, 50 % pour la Carte Membre First) s'applique sur les prestations de service facturées par Le Studio HiFi : installation, calibration, mise en service et prestations assimilées, selon la grille tarifaire en vigueur en magasin.

Sont exclus de cette remise les pièces détachées, les produits vendus dans le cadre d'une prestation, ainsi que les prestations sous-traitées à des tiers.

Article 5 — Opérations commerciales et événements

Lors des opérations commerciales signalées par Le Studio HiFi (Journées Portes Ouvertes, événements de marque, opérations promotionnelles annoncées en magasin ou sur ses supports de communication), les remises permanentes prévues à l'article 3 sont suspendues et remplacées par les conditions suivantes :

- **Carte Membre Studio** : le titulaire bénéficie de la remise de l'opération en cours, sans avantage supplémentaire.
- **Carte Membre Plus** : le titulaire bénéficie de la remise de l'opération en cours, **majorée de 2,5 %**.
- **Carte Membre First** : le titulaire bénéficie de la remise de l'opération en cours, **majorée de 5 %**.

La majoration s'applique de manière additive sur le prix de vente public initial (exemple : opération à -15 %, titulaire First : remise totale de 20 % sur le prix initial).

Cette majoration s'applique **uniquement lors des événements expressément signalés comme tels** par Le Studio HiFi. Elle ne peut être exigée en dehors de ces périodes ni appliquée rétroactivement.

Article 6 — Exclusions : déstockage et produits de démonstration

Les produits de déstockage et les produits de démonstration sont **exclus** du programme Cartes Membre : ni la remise permanente (article 3), ni la majoration événementielle (article 5) ne s'y appliquent, sauf mention contraire expressément signalée par Le Studio HiFi sur le produit concerné ou sur ses supports de communication.

Les prix des produits de déstockage et de démonstration s'entendent nets et fermes.

Article 7 — SAV prioritaire

Le SAV prioritaire garantit au titulaire un traitement de sa demande sans inscription sur liste d'attente en cas de saturation du service après-vente. Il ne constitue pas un engagement de délai de réparation, celui-ci dépendant notamment des délais des constructeurs et de la disponibilité des pièces.

Article 8 — Prêt de matériel (Carte Membre First)

Le prêt de matériel est consenti gratuitement au titulaire de la Carte Membre First, sous réserve de disponibilité du matériel au moment de la demande, et pour une durée définie d'un commun accord avec Le Studio HiFi.

Le matériel prêté reste la propriété du Studio HiFi. Le titulaire s'engage à le restituer dans son état d'origine ; toute dégradation ou non-restitution pourra donner lieu à facturation. Le Studio HiFi se réserve le droit de demander une empreinte bancaire ou un dépôt de garantie.

Article 9 — Ventes privées et soirées de marque

L'accès prioritaire aux ventes privées ouvre l'accès aux offres concernées une semaine avant leur ouverture au grand public, dans la limite des stocks disponibles.

Les invitations aux soirées exclusives de marque (Carte Membre Plus et Carte Membre First) sont adressées en priorité aux titulaires, dans la limite des places disponibles.

Article 10 — Non-cumul

Les avantages du programme Cartes Membre ne sont pas cumulables avec toute autre remise, offre, bon d'achat ou condition tarifaire négociée individuellement, sauf accord exprès du Studio HiFi.

Une seule carte peut être utilisée par transaction.

Article 11 — Modification et résiliation

Le Studio HiFi se réserve le droit de modifier les présentes conditions ainsi que le contenu du programme. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat. En cas de modification substantielle en cours d'adhésion, le titulaire en sera informé.

La carte n'est ni échangeable, ni remboursable, sauf exercice du droit de rétractation légal applicable aux souscriptions à distance.

Article 12 — Données personnelles

Les données collectées dans le cadre du programme sont utilisées par Le Studio HiFi pour la gestion de l'adhésion et la communication de ses offres. Conformément au RGPD, le titulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande en magasin ou par écrit.

Le Studio HiFi — 10 rue des 2 Portes, 78000 Versailles — 29 Août 2026

Signature