

BLIKS IO

Operative Realität. Digital erfasst.

Der digitale Zwilling ihrer Organisation (DTO).
Infrastruktur für jede kritische Entscheidung.

AI-powered SaaS

DSGVO-konform

ISO 9001 & 27001



BLIKS IO Omniscient Fragen Sie Ihre Organisation einfach alles.

Wo lohnt sich **KI** bei uns wirklich?



● ● ● BLIKS IO analysiert gerade: 54 Prozesse · 117 Rollen · 38 Systeme · 60 Medienbrüche ...

Was passiert, wenn Frau Meyer kündigt?

Wo versickert unser Budget?

Sind wir bereit fürs ISO-Audit?

Wer nutzt welche Systeme?

Brauchen wir so viele IT-Lizenzen?

Kann ich das nicht digitalisieren?

Alle Antworten in Sekunden. Echte Fakten. Nicht nur Bauchgefühl.



Dasselbe Muster wiederholt sich in jedem Use Case: **Entscheidungen bei unklarer Datenlage**. Von **Transformation** und **KI** bis **M&A** und Nachfolge.

Problem



Transformation & Re-Organisation

Re-Organisation und Umbau ohne Wissen über echte Rollen, Strukturen, Governance und Abläufe – und am Ende mehr Schaden als Nutzen.



Digitalisierung, KI & ERP-Wechsel

S/4HANA, neue Tools, KI-Piloten: digitalisiert und agentisiert wird auf Verdacht – Relevanz und Potenzial pro Prozessschritt bleibt unbekannt.



Krise & Sanierung

Wenn es brennt, fehlt die Zeit für Monate Analyse. Entschieden wird trotzdem. Und am Ende wundern sich alle über das Scheitern.



M&A, Due Diligence & Post Merger Integrationen

Kaufen kann jeder. Due Diligence und Integration ohne Bild der operativen Realität – damit bleiben Bewertung und Synergien reine Spekulation.



Audits & Regulatorik

ISO, ESG, KI-Verordnung: Der Prüfer kommt – die Doku existiert. Allerdings nur in Köpfen und in staubigen Akten. Das kostet Zeit und Geld.



Zukunftssicherung & Nachfolge

Kündigung, kritische ad-hoc Ausfälle, absehbarer Renteneintritt. Wertvolles Wissen geht verloren und festgehalten hat es niemand.

BLIKS IO erzeugt mit internen Mitarbeitenden durch eine KI-gestützte Bestandsaufnahme den digitalen Zwilling einer Organisation.

Solution



Realität
statt Wunschdenken



Wochen
statt Monate Stillstand



Intuitiv für alle
statt Experten-Flaschenhals



Single Source of Truth
statt 100 veralteter Wahrheiten

Bis zu

80%

weniger Zeitaufwand bis zur Klarheit über
Prozesse, Systeme und Rollen

Interne Mess- und Log-Daten aus Produktanwendung

Wissenschaftlich validiert

Academic Validation Program mit der IU International University (MBA-Arbeiten) – Feldstudien u.a. bei Bürklin, e.ON, Siemens und einem mittelständischen Finanzdienstleister.

Die BLIKS IO Unterschiede

Gleiche Klarheit, Bruchteil der Kosten: Aufnahme über bedarfsgerechte Lizenz und eigene Mitarbeitende statt in monatelangen Beratungsprojekten. Ergebnisse zum Digitalen Zwilling ab Tag 1, laufend aktuell statt befristet gültig. Ein digitaler Zwilling für jeder Organisation.

KI-gestützte Self-Consulting Plattform · Plug&Play-fähig · KI-modell-agnostisch · DSGVO-konform & EU-Hosting · eigene Datenbank je Kunde · zertifiziert nach DIN ISO 9001 & 27001

Datenerfassung über viral Capturing: minimaler Aufwand, **maximaler Output** – Algorithmen und KI als Motor, Ihre Mitarbeiter als echte Experten.

Produkt

1

Task erhalten

Zugewiesene checken, was Vorgänger übergeben haben – kein Suchen, kein Nachfragen.

2

Schritt beschreiben in 3-5 Minuten

Im Gespräch mit KI-Assistent Daten erfassen – der Assistent hört zu, passt an und trägt ein.

3

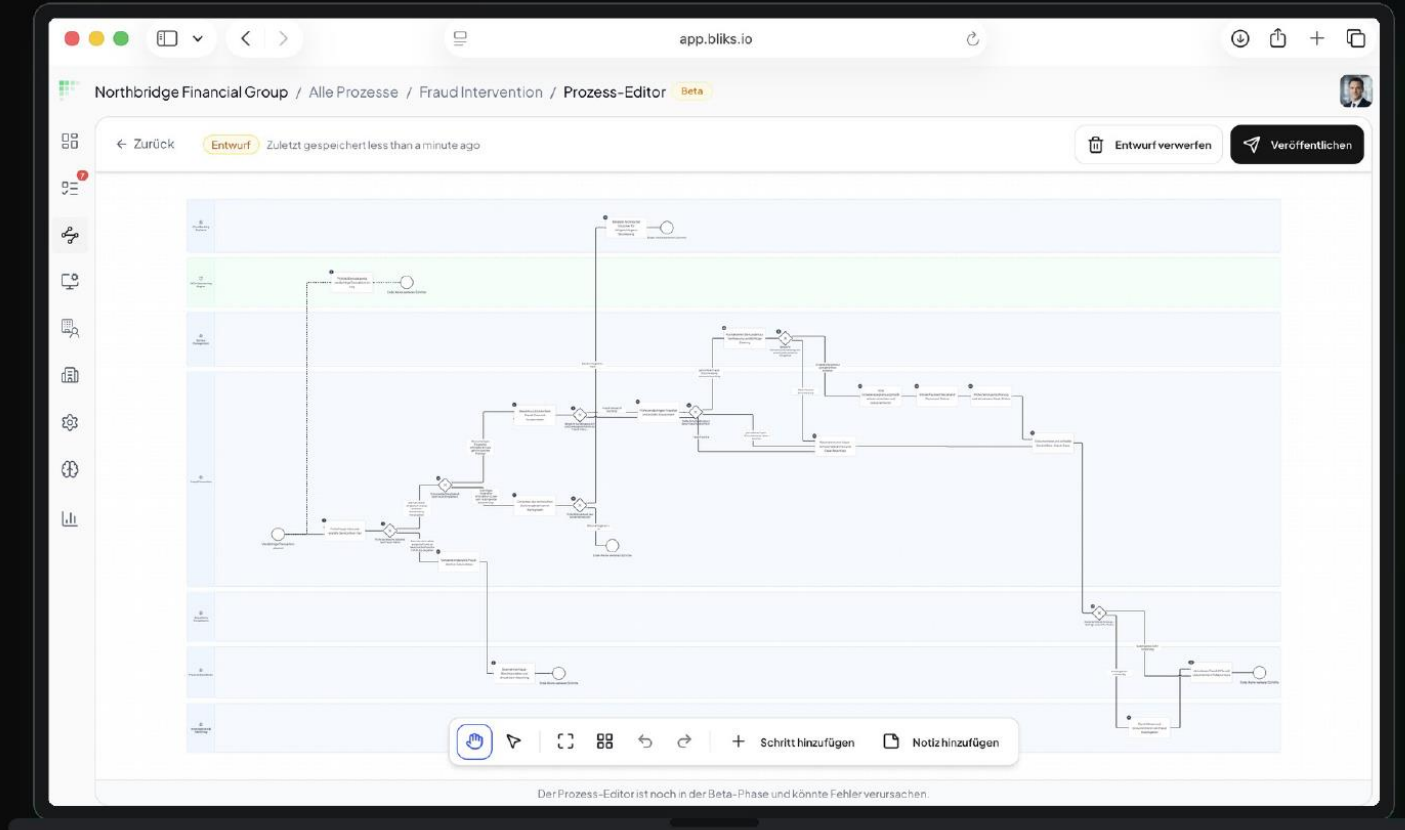
Aufnahmekette starten

Nachfolger anklicken und die Aufnahme fließt weiter. BPMN entsteht automatisch.



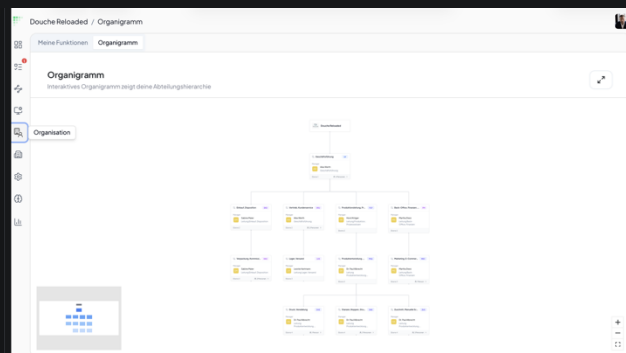
Kein Schulungsprojekt

Mitarbeitende sind in unter 1 Stunde produktiv – Academy-Videos & Wizard in-App geben Hilfe.

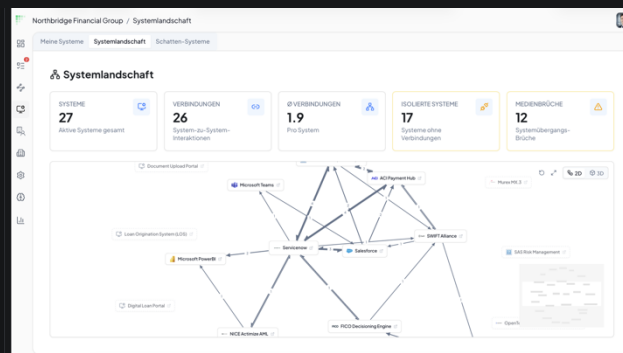


Eine Plattform und damit Klarheit in jeder Dimension: **Analyse-Module** für jede Management-Frage.

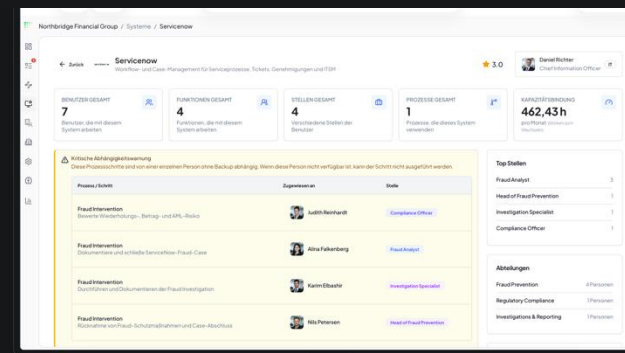
Produkt



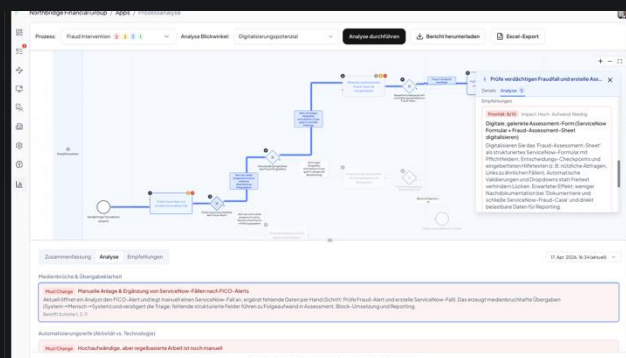
Klarheit in **Struktur** und Verantwortung



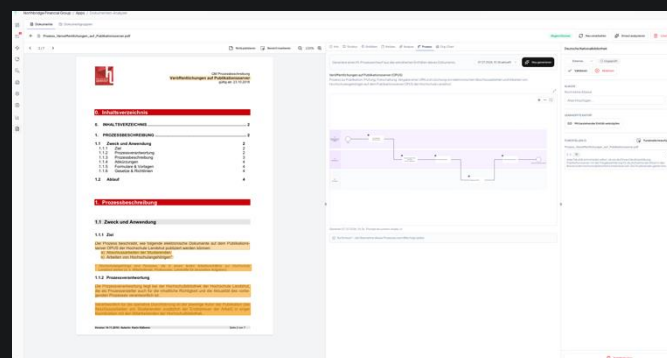
Klarheit in **Systemen** und IT-Landschaft



Klarheit zu **Kosten** und potenzieller **Risiken**



Klarheit zu **Optimierungspotenzialen**



Klarheit in Richtlinien und **Governance**

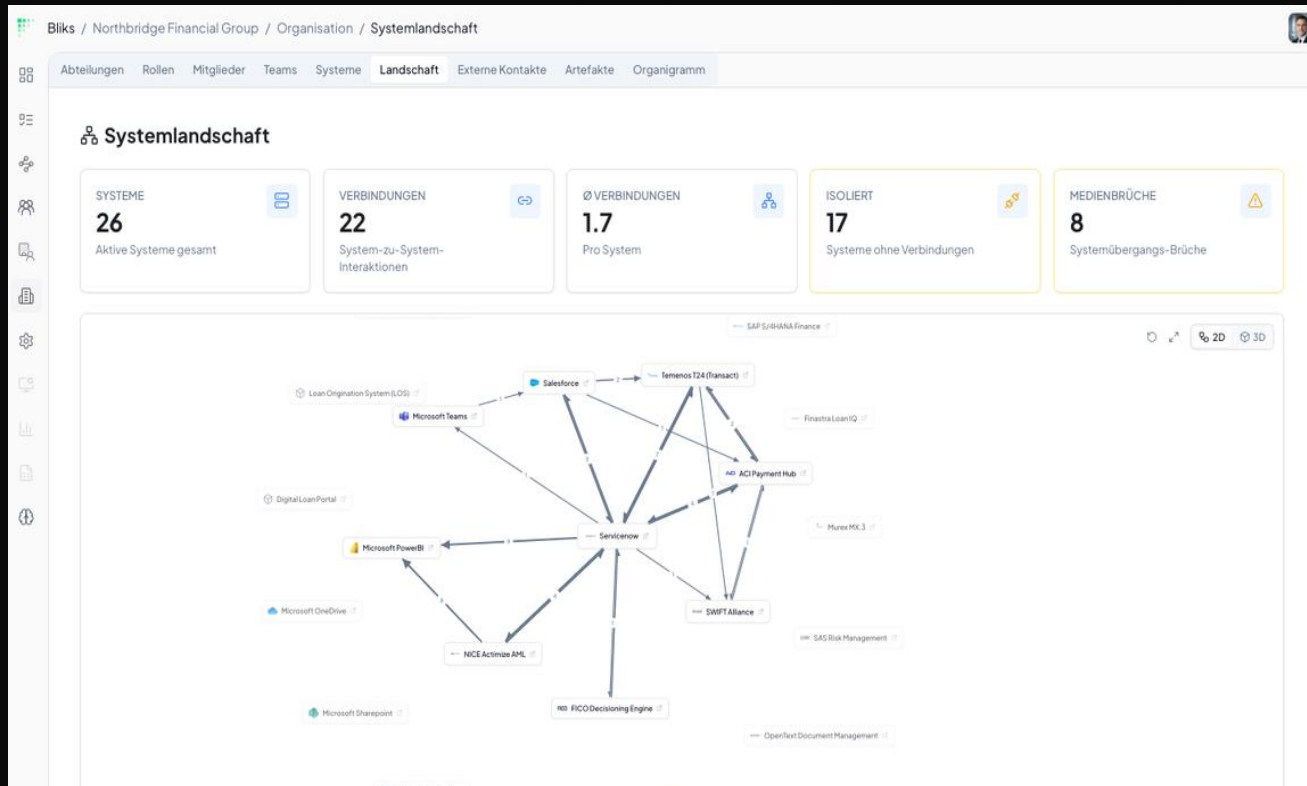


Produkt ansehen

Systemlandschaft

Schnittstellen und Brüche in Systemen

Produkt



BLIKS IO liefert die entscheidenden Informationen, um Systeme zu optimieren, Überlizenzen zu erkennen oder gezielt umzustellen. Die Analyse macht System-Einbindungen und Medienbrüche transparent und erleichtert es, Ihre Systemlandschaft und Geschäftsprozesse zu harmonisieren und sauber zu integrieren.

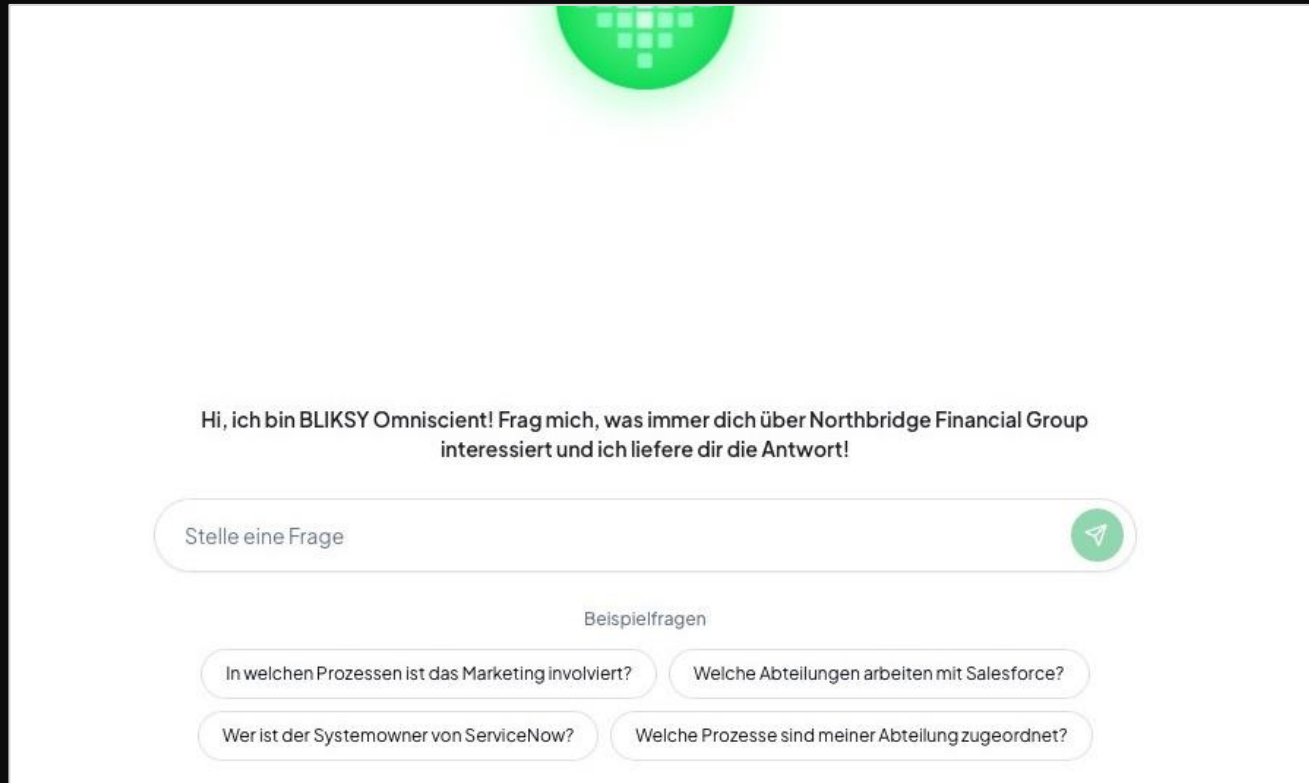
BLIKS IO schafft eine zentrale Voraussetzung für die durchgängige Digitalisierung von Prozessketten.

Gleichzeitig werden kritische Abhängigkeiten sichtbar, sodass Wissen gezielt bei Schlüsselpersonen extrahiert und nachhaltig gesichert werden kann.

BLIKSY Omniscient

KI-gestützte Organisationsanalyse

Produkt



Hi, ich bin BLIKSY Omniscient! Frag mich, was immer dich über Northbridge Financial Group interessiert und ich liefere dir die Antwort!

Stelle eine Frage

Beispielfragen

- In welchen Prozessen ist das Marketing involviert?
- Welche Abteilungen arbeiten mit Salesforce?
- Wer ist der Systemowner von ServiceNow?
- Welche Prozesse sind meiner Abteilung zugeordnet?

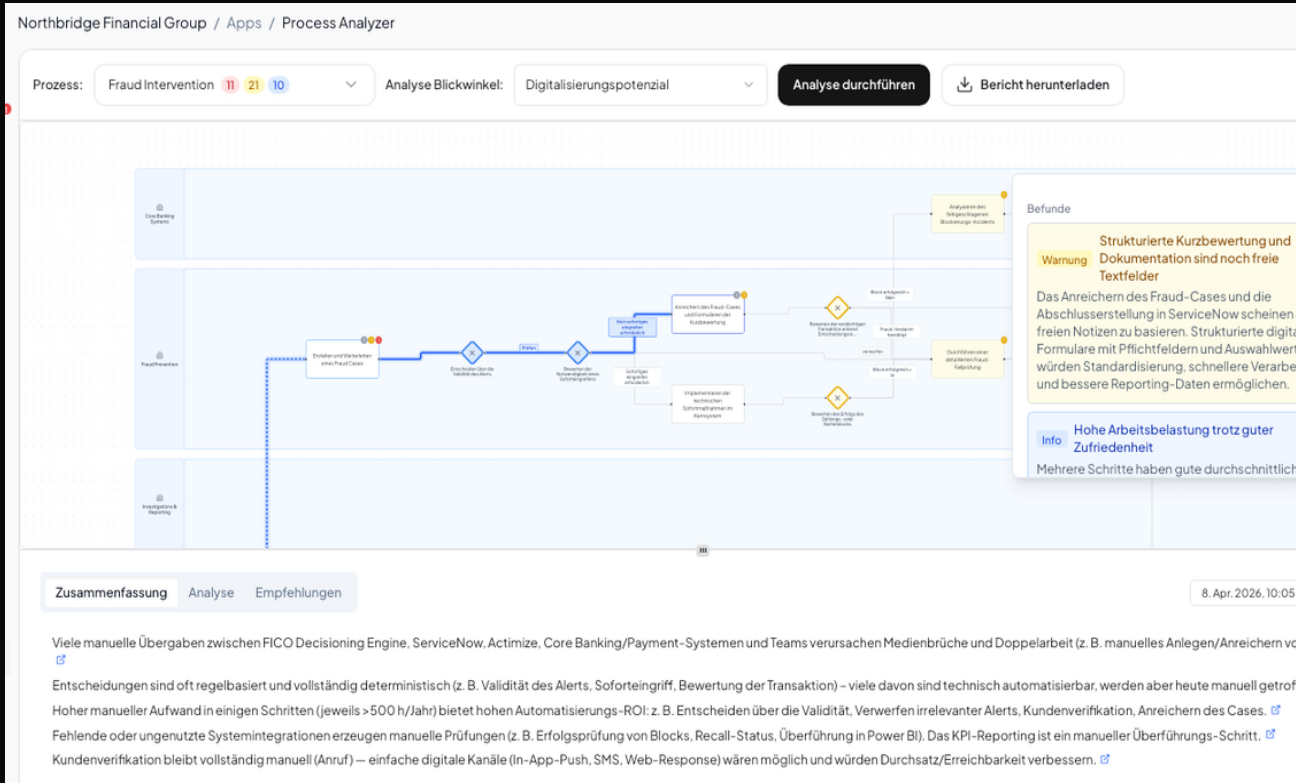
Antworten auf alle wichtigen Fragen im Rahmen des Organisationsalltags, zentral an einem Ort.

BLIKS IO Omniscient greift auf explizit gemachtes Wissen, involvierte Abteilungen, Verantwortlichkeitsstrukturen, Systeminteraktionen, gebundenen Kapazitäten oder kritische Strukturen zurück.

Die Plattform liefert damit einen entscheidenden Vorteil bei der Entscheidungsfindung in organisatorischen Veränderungsphasen oder bei alltäglichen Aufgaben wie Onboardings, Nachfolgeentscheidungen und Entwicklungen.

Process Analyzer

Prozessanalyse aus verschiedenen Blickwinkeln



Der Process Analyzer macht Prozesse sofort auswertbar. Importieren Sie Prozesse auf Basis des tatsächlichen IST und analysieren Sie aus unterschiedlichen Blickwinkeln:

Von Digitalisierungspotenzialen über Rollen- und Verantwortungsanalysen sowie Governance-Checks bis hin zur Erfüllungsanalyse relevanter ISO-Standards oder Kosteneinsparpotenzialen.

Im Ergebnis erhalten Sie eine klare Stärken-/Schwächenanalyse sowie priorisierte Verbesserungsvorschläge in Form verschiedener Reports. Kommen Sie strukturiert und effizient vom bestehenden IST zum belastbaren SOLL-Bild.

Process Analyzer

Fundierte Stärken- und Schwächenanalysen mit Handlungsempfehlungen

Use Case 1

Digitalisierungspotenzialanalyse

Use Case 2

Rollen- & Verantwortungsanalyse

Use Case 3

Wertschöpfungsanalyse

Use Case 4

KI-Einsatz & Readiness Analyse

Use Case 5

Prozesskostenanalyse

Use Case 6

Governance-Analyse

Change Impact

- 01 Regelbasiertes AutoClose für RauschAlerts
- 02 Automatisierte Fallanlage & datenbasiertes Enrichment (FICO → ServiceNow)
- 03 Automatisierung deterministischer Entscheidungen in ServiceNow/FICO
- 04 Automatische Statusprüfung & IncidentErzeugung für Blockierungsfehler
- 05 Strukturierte ServiceNowFormulare & standardisierte EvidenceErfassung
- 06 Bidirektionale Verknüpfung ServiceNow ↔ Actimize & automatischer KPITransfer
- 07 MonitoringDashboard für fehlergeschlagene Blockierungen und SLAAlerts
- 08 Digitale CustomerVerificationKanäle & ErgebnisAutomatisierung
- 09 Eliminieren von ExcelShadowIT für KPIAufbereitung



BLIKS IO

Detailanalyse

Viele Schritte kompensieren mangelhafte Alert-Qualität oder fehlende Schnittstellendaten

Must Change

Q Befund

Feedback und Prozessstruktur zeigen, dass Analyst:innen wiederholt fehlende oder unvollständige Informationen aus dem initialen FICO-Alert ausgleichen müssen. Das erzeugt Nacharbeit in 'Bewerte und Anreiche Fraud-Case mit Kundendaten', Wiederholungsprüfung und zusätzliche Dokumentationsschritte. Technische Fehler führen außerdem zu Incident-Fällen ('Beheben technischer Ursachen für fehlergeschlagene Blockierung'). Root Cause ist unzureichende Alert-Daten und fehlende strukturierte Übergeben; die Folge sind Kapazitätsverluste und Verzögerungen in kritischen Fällen.

Maßnahme

- Pflege- und Strukturverbesserung der FICO-Alerts (Mandatory-Felder + API-Übertrag)
- Automatisierte Datenanreicherung (Daten-Pull statt manuelle Suche)
- Automatisierte Statusprüfung und klarere Tickets für IT-Incidents