

applied by zeb

Broschüre

UX Challenge

Das effektive Audit für Ihre bestehende digitale Lösung oder Produktidee.

Always a *bit* better

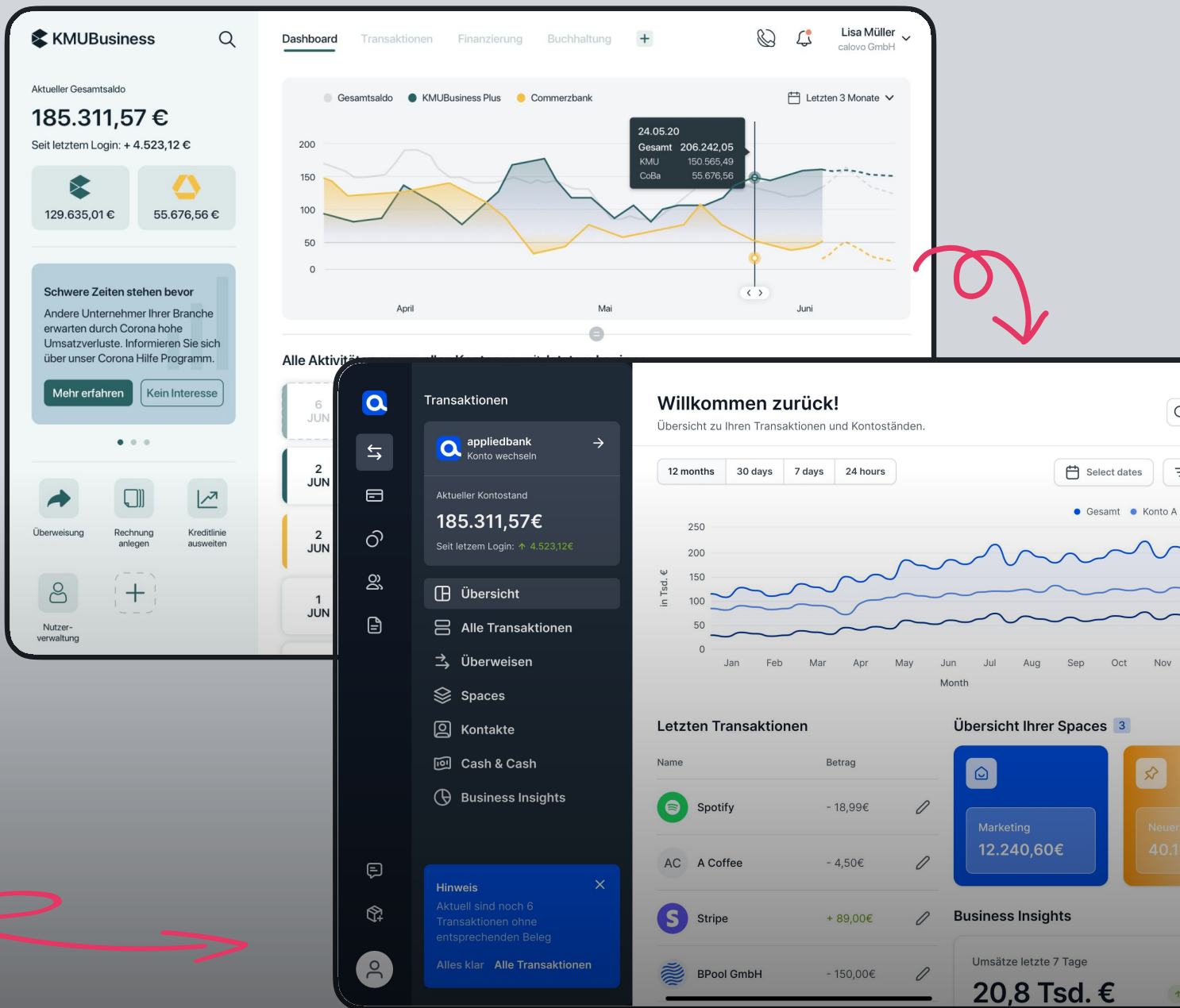
Bereit für eine Challenge?

Eine gute User Experience (UX) ist ein zentraler Erfolgsfaktor für jedes digitale Produkt. Von der überraschend effizienten Antragsstrecke über verblüffend intuitive Mobile-Banking-Apps bis hin zum subtil vernetzten Kunden- und Beratungsportal.

Lange Ladezeiten, überladene Interfaces und entsprechend frustrierte Nutzerinnen?



Wir entwirren den Knoten Ihrer digitalen Lösung und definieren den spezifischen Rhythmus, mit dem Sie Nutzerinnen für sich gewinnen und begeistern werden.



Egal ob Produktidee, Prototyp oder fertige Lösung

UX Challenges sind für jede digitale Anwendung mit User Interface geeignet – unabhängig vom aktuellen Umsetzungsstand. Wir identifizieren und diskutieren sämtliche Aspekte, die einer optimalen User Experience und damit dem Erfolg der Lösung im Wege stehen. Sie erhalten konkrete und realistisch umsetzbare Maßnahmen vorgeschlagen, mit denen das Nutzungserlebnis auf ein neues Level gehoben wird.

Warum ist UX für den Erfolg entscheidend?

Die meisten Finanzdienstleistungen sind Commodities und unterscheiden sich im Wettbewerb am wesentlichsten durch den Preis. Wo in der analogen Welt die persönliche Beziehungen zu den Beratenden den Unterschied im Kundenerlebnis erzeugt, bietet bei digitalen Lösungen das UX-Design den größten Spielraum zur Differenzierung.

Die Schaffung eines nahtlosen Erlebnisses ist dabei kein einmaliger Vorgang. Es erfordert ein regelmäßiges "Challengen" des Status Quo, um die sich entwickelnden Bedürfnisse und Erwartungen der Benutzerinnen dauerhaft zu erfüllen.

Wie entsteht eine begeisternde User Experience?

Echte Begeisterung bei Ihrer Zielgruppe auszulösen, erfordert eine intensive Auseinandersetzung mit fünf Dimensionen des Produktdesigns: Der barrierefreie Zugang (Accessibility) zu Ihrer Lösung ist die Grundvoraussetzung, um positive Erlebnisse zu schaffen. Die feine Balance zwischen Performance, Funktion, Emotion und Ästhetik entscheidet dann zwischen zufriedengestellten und begeisterten Nutzerinnen, zwischen mäßigem und herausragendem Markterfolg.

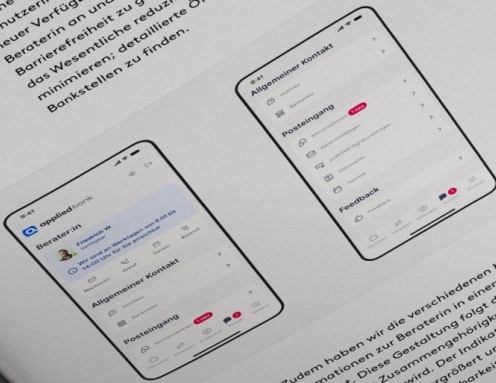
Nachfolgend finden Sie einen Überblick darüber, wie wir diese fünf Dimensionen analysieren:

Performance	Funktion	Emotion	Ästhetik
Technische Probleme	Responsive Design	Tone of Voice	Einheitliches Design
Prozess-/Ladezeiten	Navigation	Content Design	Visuelle Hierarchie
Heatmap-Analyse	Interaktion	Personalisierung	Design Style
+ Weitere	+ Weitere	+ Weitere	+ Weitere

Barrierefreiheit

Offensichtliche Fehler werden dokumentiert. Eine umfassende Analyse nach den regulatorischen Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) erstellen wir gerne als zusätzliches Angebot.

Der neu gestaltete Kontaktbereich der App zielt darauf ab, die Benutzerinteraktion intuitiver und zugänglicher zu machen. Ein neuer Verfügbarkeitsindikator zeigt sofort den Status der Beraterin an und ist mit einem erklärenden Text versehen, um die Barrierefreiheit zu gewährleisten. Die Kontaktzeiten wurden auf das Wesentliche reduziert, um den kognitiven Aufwand zu minimieren; detaillierte Öffnungszeiten sind weiterhin im Bereich Bankstellen zu finden.



Zudem haben wir die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten und Informationen zur Beraterin in einem klar abgegrenzten Bereich gruppiert. Diese Gestaltung folgt dem „Law of Common Region“, wodurch die Zusammengehörigkeit der Elemente deutlich hervorgehoben wird. Der Indikator für „1 neue Nachricht“ wurde im neuen Design vergrößert und vom entsprechenden Icon getrennt, um die Sichtbarkeit und Zugänglichkeit weiter zu verbessern.

UX Challenge Report

Report

applied by zeb

UX Challenge Mobile App

Analyse und Dokumentation der UX/UI-
Erkenntnisse

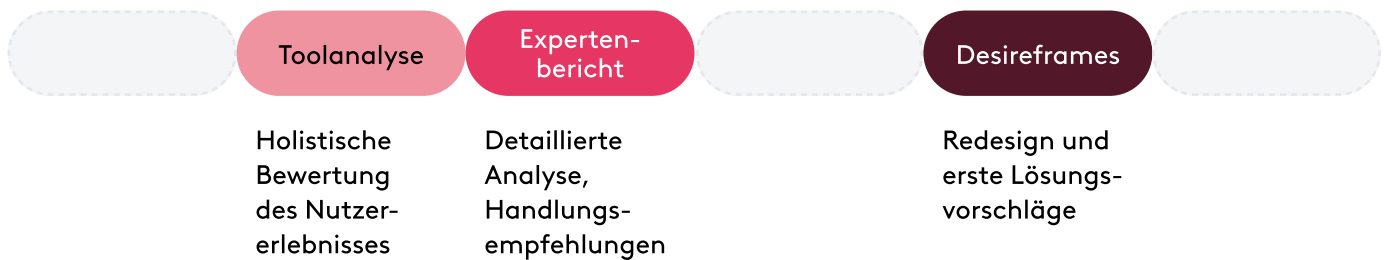
Praktische Ergebnisse:

Ein Expertenbericht mit konkreten Vorschlägen zur Optimierung von Performance, Design und Barrierefreiheit

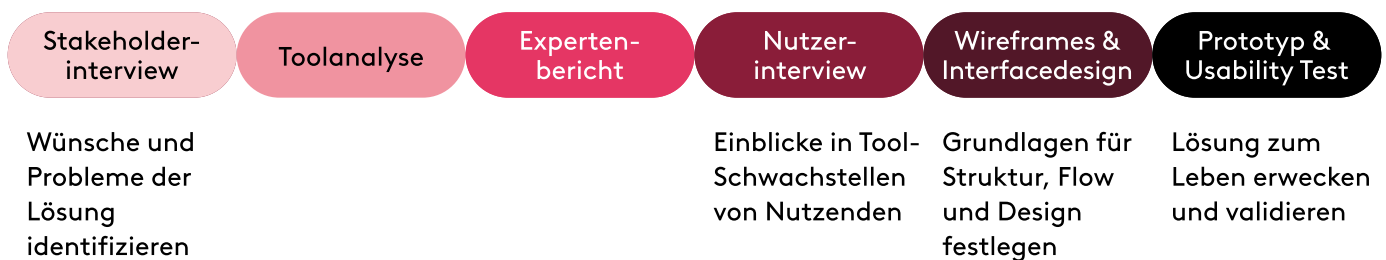
Preisübersicht & Umfang

Wir bieten zwei verschiedene UX Challenge Pakete an – je nach Fragestellung und Projektumfang.

Expertencheck



Rund-um-Challenge



Paket 1: Expertencheck

Fundamentale Analyse für sofortige Optimierung.

- ✓ Umfangreiche Expertenanalyse
- ✓ Detailbericht und praktischen Handlungsempfehlungen
- ✓ Desireframes (Redesigns) der Lösung

Preis: 10.000 €*

Paket 2: Rund-um-Challenge

Erweiterte Analyse für tiefgreifende Einblicke.

- ✓ **Alles in Paket 1: Expertencheck**
- + Interviews mit Nutzer/Experten
- + Wireframing & Interfacedesign
- + Prototypentwicklung & Usability Testing

Preis: ab 30.000 €*

* Alle Preise exklusive USt.

Warum applied?

Wir sind Experten für skalierbare UX-Lösungen und nachhaltigen Erfolg im digitalen Banking.

Erfolg ist Vertrauenssache.

Wir verbinden tiefstes Fachwissen aus der Finanzbranche mit jahrelanger Erfahrung im strategischen, technischen und visuellen Produktdesign digitaler Lösungen. Mit Ihrer UX Challenge profitieren Sie von diesem Erfahrungsschatz in einem konstruktiven und spezifisch auf Ihre Lösung ausgerichteten Feedbackprozess.

Experten im Banking seit 

1992

>100 *wow!*

erfolgreiche Projekte

zeb

Als 100%ige Tochtergesellschaft von zeb, der führenden Beratung für Financial Services, greifen wir auf die Expertise der gesamten zeb.group zurück, um digitale Lösungen noch weiter zu denken.

zeb-consulting.com ↗

>20 

Jahre Designerfahrung

Kontakt



Hannes Tschärner

Head of Design, applied by zeb

hannes.tscharner@zeb-applied.com

Über applied by zeb

applied macht Banking für Sie und Ihre Kunden täglich ein „bit“ besser. Wir konzipieren, designen und entwickeln digitale Produkte.

Hinter applied stehen Designerinnen, Entwicklerinnen, Strateginnen und Produktexpertinnen, die herausragende digitale Lösungen für Financial Services designen, entwickeln und skalieren.

Weitere Informationen zu unseren Serviceleistungen finden Sie auf unserer Website und bei LinkedIn.

zeb-applied.com ↗

[LinkedIn](#) ↗

Unsere Design Services

• UX Challenge

• Designstrategie

• Prototypentwicklung

• Interface Design

• Workshops

© zeb.applied gmbh 2024. Alle Rechte vorbehalten.

applied by zeb

Always a *bit* better