



DZ SLIP

AUTOMATIZADOR DESLIZANTE
PARA PORTA SOCIAL

Manual de Instruções
Rev. 1

Sumário

Apresentação	04
Especificações	04
Conteúdo da Embalagem	05
Precauções de segurança	06
Dicas de segurança para instalação	06
A porta não se move	06
Falha (problemas no sensor)	07
Falha no controlador	07
Danos não intencionais	08
Situações Inadequadas	08
Componentes	09
Diagrama de montagem dos componentes	10
Sistema de espera do acabamento frontal	11
Sequência de Instalação	12
Instalação do trilho	13
Instalação do Motor	14
Instalação da central de comando	14
Instalação do esticador da correia	14
Instalação do carrinho	15
Instalação e ajuste da folha	16
Instalação da correia da porta de folha simples	17
Posição de instalação do conector da correia (folha única)	17
Instalação da correia para porta de folha dupla	18
Posição de instalação do conector da correia (duas folhas)	19
Ajuste do esticador da correia	19
Instalação do guia para folha da porta	20
Instalação do Radar	20
Descrição de Operação	21
Solução de Problemas 1.1	21
Solução de Problemas 1.2	22
Solução de Problemas 1.3	23
Vista Lateral da porta	24
Posição de instalação e fixação (porta única)	25
Cadastro do controlador da porta	25
Diagrama de função dos parâmetros e diagrama de fiação do painel controlador	26
Termo de Garantia	27

Apresentação

O DZ Slip é um sistema automatizador para portas automáticas deslizantes, projetado para aplicações que exigem alto fluxo de pessoas, desempenho confiável e segurança.

Possui controladora inteligente com ajustes de velocidade e frenagem, além de reconhecimento automático de percurso, garantindo abertura e fechamento suaves e precisos.



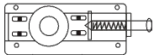



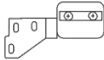


Equipado com motor brushless de alta durabilidade, o sistema é compatível com função de intertravamento, portas duplas, fechaduras elétricas e controles de acesso, oferecendo versatilidade e fácil integração. Sua instalação simples facilita a aplicação em ambientes comerciais e corporativos.

Especificações

Dados Técnicos		
Tipo de Porta	Folha única	Duas folhas
Peso da Porta	Máx. 120KG	Máx. 2x120KG
Tamanho da Porta	DW=750-1600mm	DW=2600-5000mm
Largura do vão da Porta	W=1500-3200mm	W=2600-5000mm
Tipo de instalação	Instalação sobreposta	
Alimentação	100-240V 50-60Hz	
Velocidade de abertura	15-46cm/s (ajustável)	
Velocidade de fechamento	13-46cm/s (ajustável)	
Tempo de operação	0-20s	
Tração	<40N	<50N
Central eletrônica	DC24V 65W (Brushless DC)	
Temperatura de Operação	-20°C - + 50°C	

Conteúdo da embalagem

Principais componentes do Conjunto do Motor:

Nome do Produto	Diagrama Esquemático	Quantidade	
		Tipo de abertura simples	Tipo de abertura dupla
Motor		1	1
Controlador		1	1
Rolo da Correia		1	1
Terminais de Ligação Elétrica		1	1
Roldana Suspensa		2	4
Suporte ativo (esquerdo)			1
Suporte passivo (direito)		1	1
Batente de Posição		2 (esquerdo, direito)	2 (esquerdo, direito)
Correia		1	1
Sensor		2	2
Controle Remoto		2	2
Especificação de construção Certificado de conformidade Garantia		1 conjunto	1 conjunto

Precauções de segurança

! Certifique-se de que a instalação da porta automática seja realizada por profissionais qualificados. A instalação por pessoas não profissionais pode representar riscos à segurança. Para uma manutenção adequada, leia as instruções deste manual.

- Aviso

.O manuseio inadequado pode resultar em ferimentos graves, ou danos à propriedade e aos equipamentos.

. A instalação e os ajustes devem seguir as instruções fornecidas. Negligência durante a instalação ou os ajustes pode resultar em incêndio, choque elétrico, queda ou outros acidentes.

. Não permita que pedestres passem pela porta automática ou permaneçam próximos ao local de instalação durante a montagem.

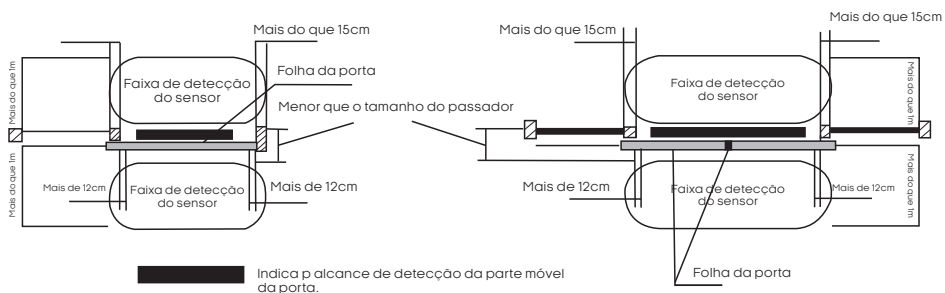
. Certifique-se de que ferramentas e peças sejam manuseadas com cuidado para evitar quedas, que podem causar ferimentos.

. Não modifique nenhuma peça, pois isso pode causar incêndio, choque elétrico, queda de objetos ou outros acidentes.

. Utilize somente a tensão e a frequência especificadas para a alimentação elétrica, a fim de evitar incêndio ou choque elétrico.

. Ajuste o sensor para garantir que a área de abertura da porta esteja totalmente coberta dentro do alcance de detecção, sem deixar pontos cegos.

O não cumprimento pode fazer com que a porta atinja ou machuque transeuntes.



. Ajuste a luz de segurança para garantir a detecção completa na área de passagem da porta. Sem a detecção adequada, a porta pode atingir ou prender transeuntes, causando ferimentos.

Dicas de segurança para instalação

Aos usuários: A seguir estão alguns exemplos e um resumo de pequenas dicas práticas para todos os envolvidos na instalação.

A porta não se move

1. Falta de energia (sem alimentação elétrica):

Restabeleça o fornecimento de energia do sistema.

2. Trava remota ou modo sempre aberto ativado:

Ajuste o controle remoto para o modo 'Automático'

3. Fiação rompida:

Verifique e corrija problemas nos sensores, na central, no motor, nas luzes de segurança ou na fiação.

4. Falha na luz de segurança:

Desconecte a fiação da luz de segurança. Se a porta funcionar normalmente, substitua a luz de segurança ou o controlador elétrico. Verifique também outros possíveis problemas de componentes.

5. Falha no sensor:

Desconecte a fiação do sensor. Se ao pressionar a 'Tecla de Teste' a porta funcionar normalmente, substitua o sensor e verifique outros possíveis problemas.

6. Falha no controlador:

Remova a conexão do sensor e pressione a 'Tecla de Teste' várias vezes. Se a porta ainda não funcionar corretamente, verifique a fiação do motor. Após descartar outros componentes defeituosos, substitua o controlador elétrico.

7. Falha no motor:

Desconecte a fiação do sensor e pressione a 'Tecla de Teste' várias vezes. Se a porta continuar sem funcionar, verifique a fiação do motor. Substitua o motor e verifique outros possíveis problemas.

8. Equipamento externo de controle de acesso enviando sinais incorretos:

Desconecte a fiação do controle de acesso. Se a porta funcionar normalmente após pressionar a 'Tecla de Teste', repare ou substitua o dispositivo de controle de acesso.

9. Porta travada:

Inspecione a estrutura da porta para verificar deformações ou danos nas partes de sustentação de carga. Reforce ou substitua os componentes danificados conforme necessário.

Falha (Problemas no sensor)**1. Posição de instalação incorreta (sob a viga):**

Problema: O painel móvel da porta está sendo detectado.

Solução: Ajuste a posição do sensor para cima e reinstale-o.

2. Estrutura de caixa em aço inoxidável vibrando:

Problema: A estrutura está instável, causando erros de detecção.

Solução: Reforce a caixa de proteção para estabilizar a estrutura.

3. Sensibilidade excessiva:

Problema: A sensibilidade do sensor está ajustada muito alta.

Solução: Utilize uma chave de fenda pequena para reduzir a sensibilidade, girando o parafuso de ajuste para a esquerda.

4. Antena inclinada para dentro:

Problema: A posição da antena está incorreta.

Solução: Abra a carcaça do sensor e ajuste a antena levemente para fora com a mão.

Falha no controlador**1. Perda de código do controle remoto:**

Problema: O controle remoto perdeu o código.

Solução: Refaça o pareamento do código.

2. Bateria descarregada:

Problema: A bateria interna está esgotada.

Solução: Substitua a bateria interna.

3. Falha na maçaneta:

Problema: Uma maçaneta não funciona enquanto a outra funciona normalmente. A maçaneta

com defeito pode estar sem alimentação ou apresentar falha.

Solução: Substitua a maçaneta.

4. Falha no receptor (integrado ao controlador):

Problema: Ambas as maçanetas deixam de funcionar simultaneamente após mais de um mês de uso.

Solução: Isso indica falha do receptor. Substitua o controlador eletrônico.

Danos não intencionais

1. Chuva ou limpeza:

Problema: A exposição à água pode causar mau funcionamento do sistema.

Solução: Seque os componentes afetados e a garanta uma vedação / impermeabilização adequada.

2. Danos causados por furadeira elétrica:

Problema: Os componentes do sistema são danificados durante a perfuração da tampa superior.

Solução: Evite atingir os componentes do sistema durante a instalação ou manutenção;

3. Potenciômetro danificado durante a regulação:

Problema: O uso de uma chave de fenda grande e inadequada, em vez de uma chave pequena específica, danifica o potenciômetro.

Solução: Utilize sempre a chave de fenda pequena correta para os ajustes.

4. Conexão incorreta do cabo de alimentação:

Problema: A ligação de 220V nos terminais de 12V causa danos.

Solução: Verifique cuidadosamente as conexões de alimentação para garantir que correspondam à tensão exigida.

5. Fiação solta:

Problema: Fios soltos podem causar rompimentos ou curto-circuitos (por exemplo, fios de 220V desencapados se tocando).

Solução: Fixe todas as conexões elétricas para evitar fios soltos ou expostos.

6. Danos por queda de grande altura:

Problema: Os componentes se quebram após cair de uma altura elevada.

Solução: Manuseie os Componentes com cuidado durante a instalação e a manutenção para evitar quedas.

Situações inadequadas

1. Fiação solta causa travamento:

Problema: Os cabos de sinal do sensor ficam soltos ou se desprendem, causando travamentos.

Solução: Fixe todos os cabos de sinal do sensor e verifique as conexões regularmente.

2. Corpo da porta com peso excessivo:

Problema: A porta é excessivamente pesada, muito alta ou muito larga, causando sobrecarga no funcionamento.

Solução: Certifique-se de que o peso e as dimensões da porta estejam de acordo com as especificações do sistema.

3. Deformação estrutural ao longo do tempo:

Problema: A soldagem fraca do perfil horizontal e do montante vertical provoca deformação, fazendo com que a porta trave.

Solução: Reforce a estrutura do caixilho e melhore a qualidade da soldagem durante a instalação.

4. Corpo estranho da polia:

Problema: Detritos, como fios de corte de alumínio provenientes de furadeiras elétricas, ficam presos no trilho guia.

Solução: Limpe regularmente o trilho guia e garanta que não haja objetos estranhos obstruindo a polia.

Componentes

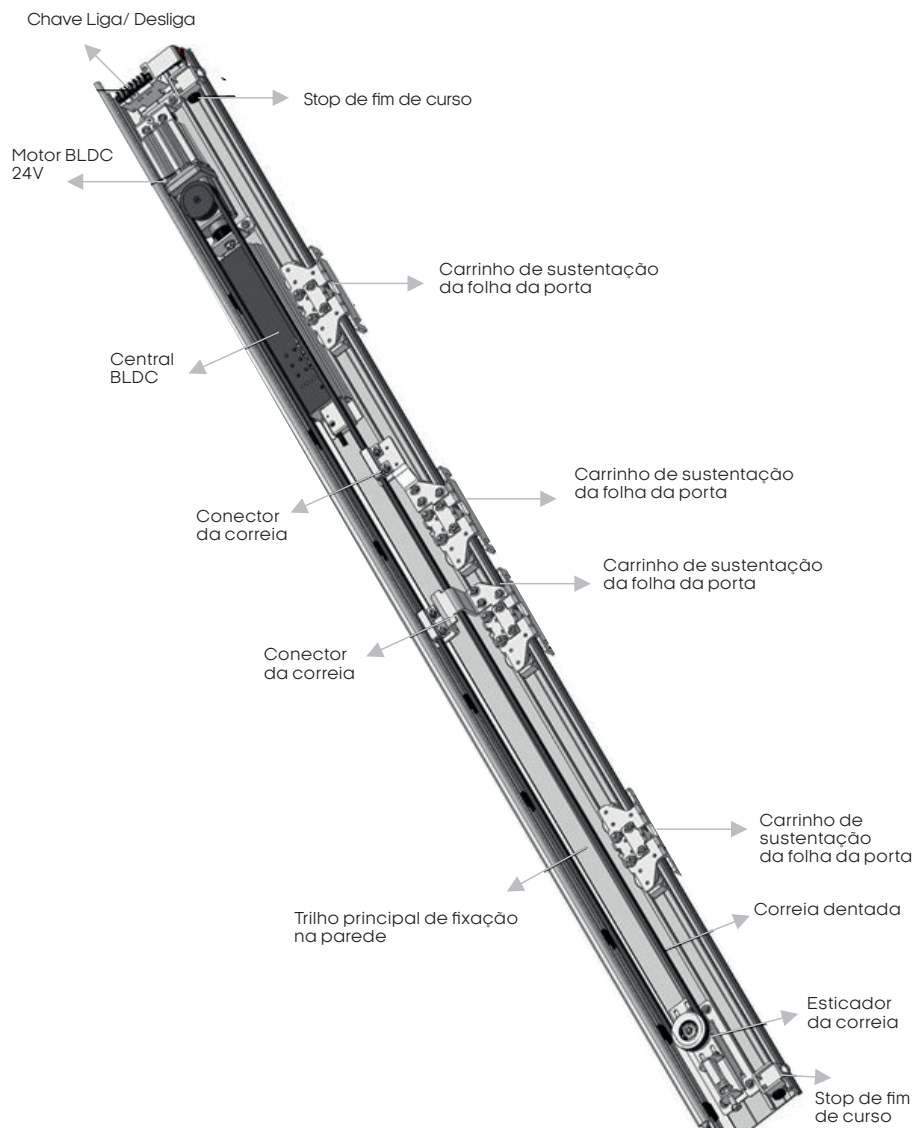
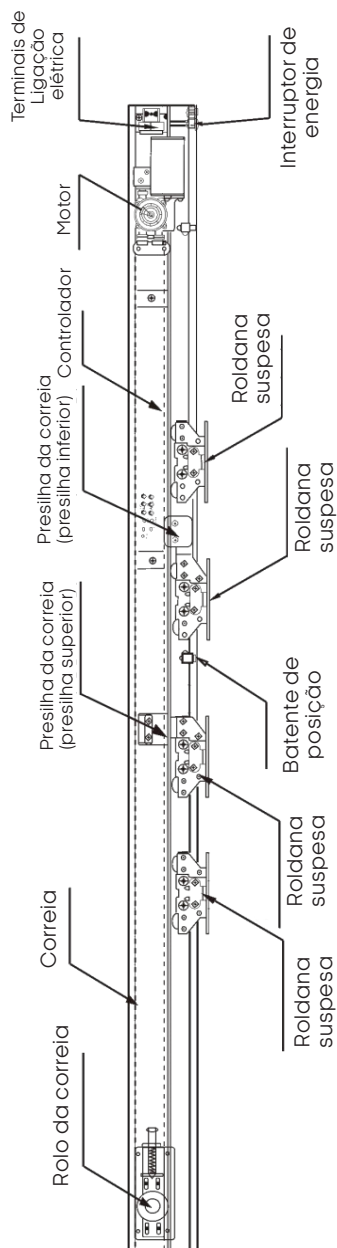


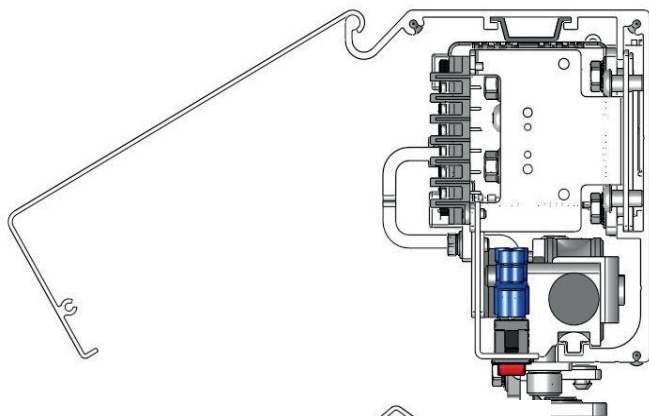
Diagrama de montagem dos componentes



Sistema de espera do acabamento frontal

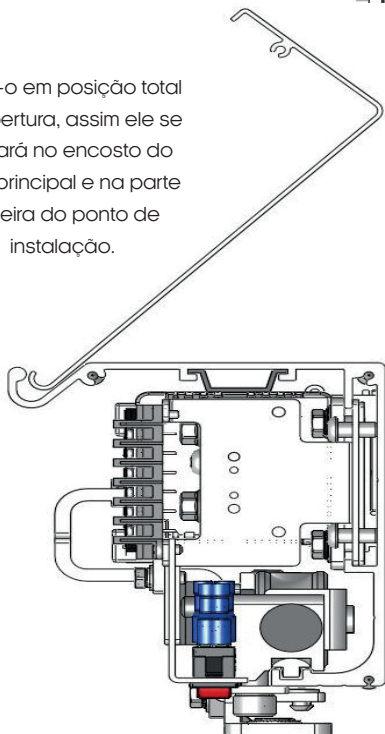
O DZ Slip possui sistema de espera do acabamento frontal, não havendo necessidade da remoção da tampa em caso de manutenção.

Para acessar, basta seguir as instruções, conforme imagem abaixo:

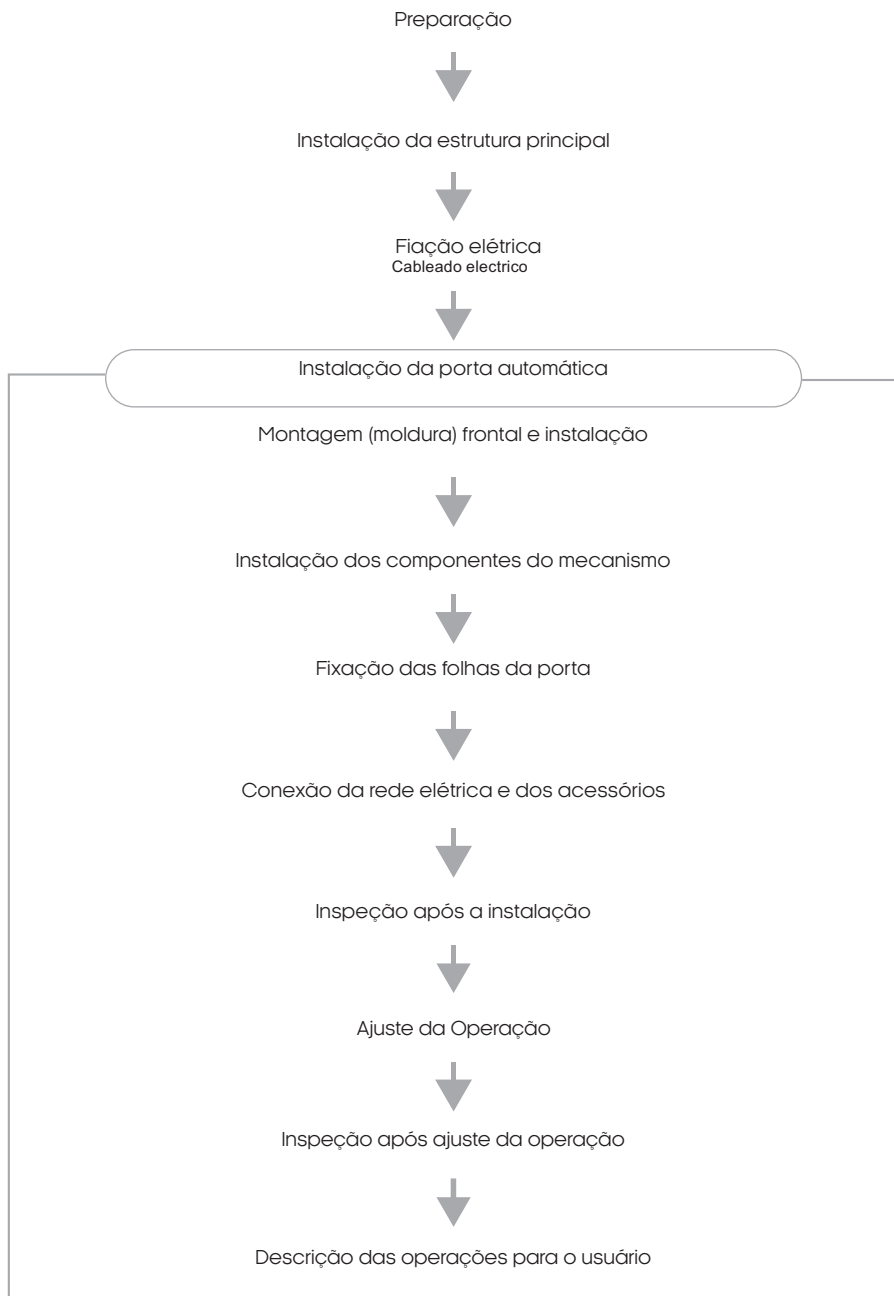


Remova os parafusos inferiores das tampas laterais e mova o acabamento frontal no sentido que a imagem mostra.

Deixe-o em posição total de abertura, assim ele se apoiará no encosto do perfil principal e na parte traseira do ponto de instalação.



Sequência de instalação



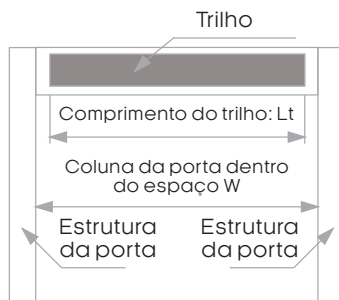
Instalação do trilho

CORTE

Comprimento padrão: 2,20 (mínimo)/3,30/4,40/ 6,00 (máximo)

$$L = W - 10\text{mm}$$

$$L = W - 10\text{mm}$$



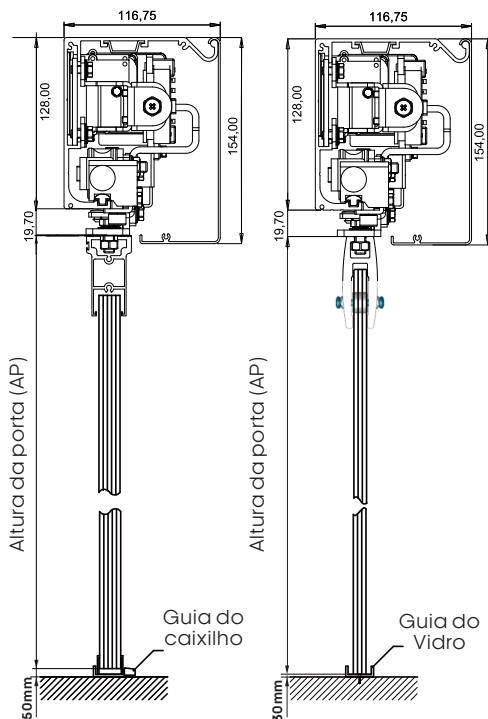
Instalação

O trilho é instalado a 30mm acima da altura da folha da porta.

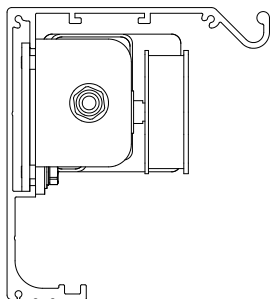
- 1- Faça os furos no trilho de alumínio.
- 2- Fixe um extremo de trilho de alumínio, verifique o alinhamento com um nível, em seguida fixe o outro extremo do trilho.
- 3- Instalar o trilho parafusando na estrutura de aço ou parede de alvenaria.
- 4- Fixe o trilho de alumínio na estrutura firmemente.

1. Porta caixilhada

2. Porta sem caixilho



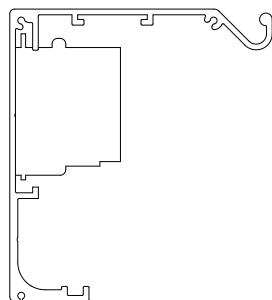
Instalação do Motor



1. Conectar o cabo do motor
2. O motor é inserido na ranhura superior do trilho corretamente.
3. Em seguida ele é inserido na ranhura inferior.
4. O Motor é movido até o extremo direito do trilho.
5. Aperte os parafusos de montagem.
6. O cabo passa acima do motor.

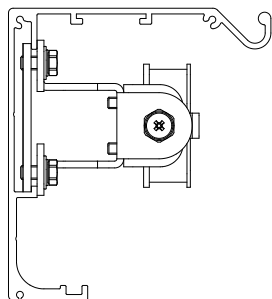
ATENÇÃO: A má operação nos passos 2,3 e 5 resultará em quedas.

Instalação da central de comando



1. A central de comando está firmemente inserido na ranhura superior.
2. Insira-o firmemente na ranhura inferior
3. O motor e o cabo flexível dos blocos de terminais são movidos para a posição de conexão.
4. Os parafusos de montagem são apertados

Instalação do esticador da correia

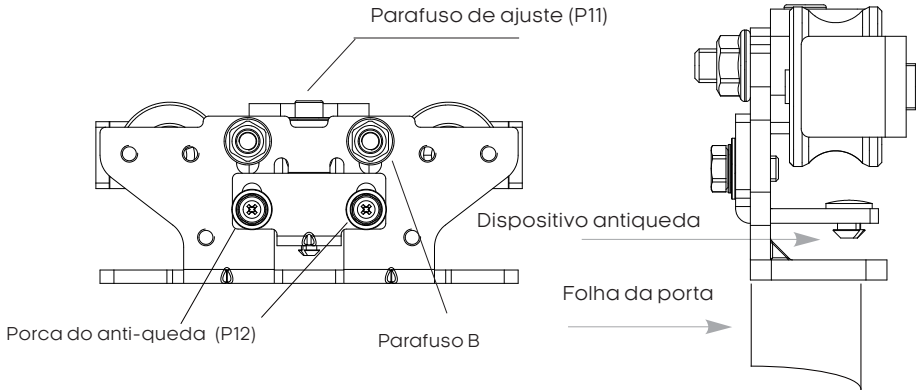


1. A parte da montagem do esticador da correia é firmemente inserida na ranhura superior do trilho.
2. Ela é firmemente inserida na ranhura inferior.
3. O esticador da correia é fixada temporariamente com um parafuso para que possa ser ligeiramente movida.

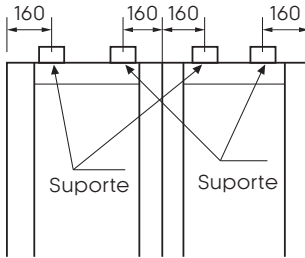
ATENÇÃO: A má operação nos passos 1 e 2 resultará em quedas.

Instalação do carrinho

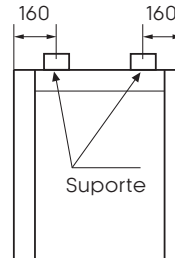
1. Afrouxe a porca A do carrinho, retire o dispositivo antiqueda do mesmo.
2. Use o parafuso de ajuste de sustentação P11 (M8 x 20), fixe a folha da porta na posição adequada (P11).
3. Suspenda a folha da porta no trilho (P12).
4. Afrouxe o parafuso B do carrinho, movendo a folha da porta para assegurar um funcionamento suave, então aperte o parafuso B.
5. Volte a colocar o dispositivo antiqueda do carrinho e aperte-o
6. Enquanto coloca a folha da porta no trilho, por favor instale o dispositivo antiqueda antes de ajustar a altura da folha da porta.



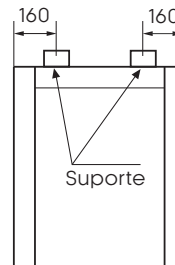
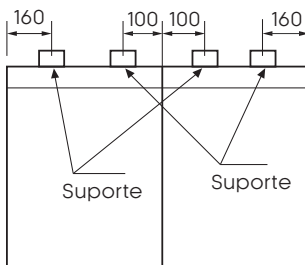
Porta com caixilho Folha dupla



Folha simples

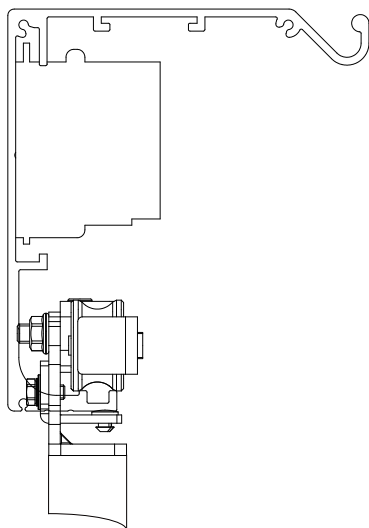


Porta sem caixilho
Puerta sin cuadro



Instalação e ajuste da folha

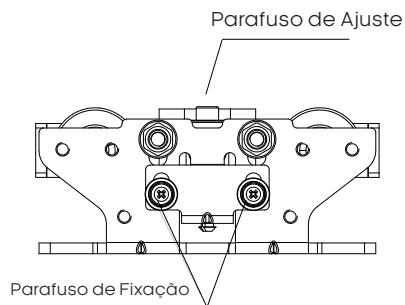
Dupla abertura



Como mostra a figura à esquerda, apóie a folha da porta no trilho, e então coloque em linha reta.

1. Afrouxe o parafuso de fixação do elemento de suspensão do carrinho (gancho).
2. Para regular a altura através do parafuso de ajuste, girando-o em sentido horário, a porta subirá. Girando o parafuso em sentido anti-horário, a porta descerá.
3. Aperte a porca que fixa o pegador.
4. Movendo lentamente a folha da porta, aperte o parafuso depois de confirmar que o elemento de suspensão (gancho) funcionar bem.
5. Confirme a resistência durante a operação.

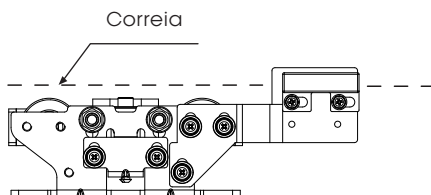
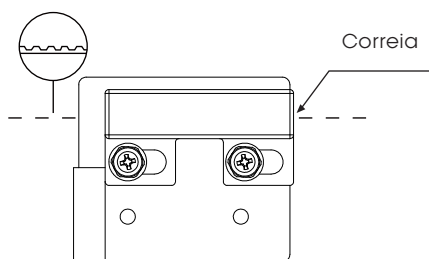
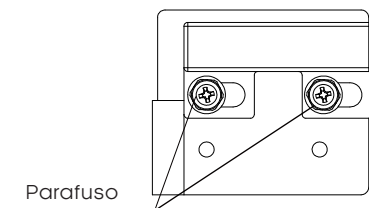
ATENÇÃO: Na instalação do esticador da correia, a linha de centro do (suporte) deverá estar totalmente paralela com a folha da porta. Se não, a vida útil do esticador da correia será reduzida.



Se a folha da porta estiver difícil de mover, os seguintes elementos devem ser revisados para resolver o problema.

1. A peça de suspensão está montada verticalmente na folha.
2. Alguma fricção entre a peça de suspensão e o trilho.
3. Alguma fricção entre a folha da porta e o caixilho (assegure-se de apertar os parafusos).

Instalação da correia da porta de folha simples



1. Remova o parafuso e retire a parte de fixação da correia da peça do conector da correia.

2. Corte a correia de acordo com a tabela de comprimentos da correia.

Atenção: corte a correia no centro da parte inferior do gomo

3. Ambos os extremos da correia são colocados na parte de aperto a partir do centro da mesma.

Atenção: nunca forçar a correia na instalação.

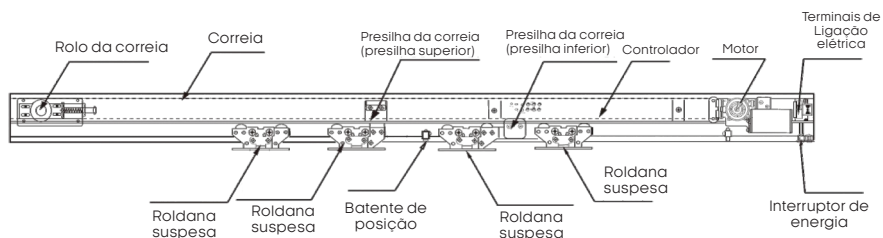
4. Fixe a peça de aperto à peça do conector da correia.

Atenção: a direção da peça de aperto.

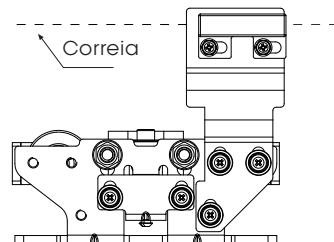
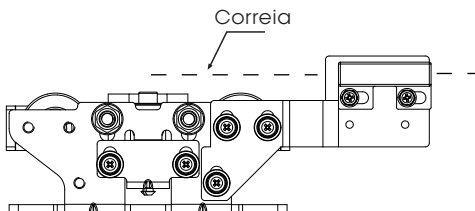
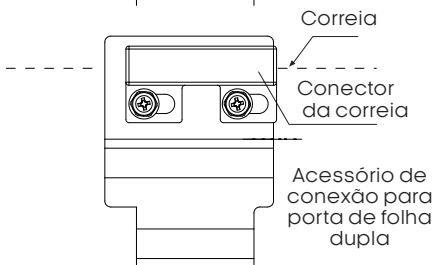
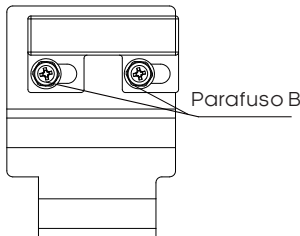
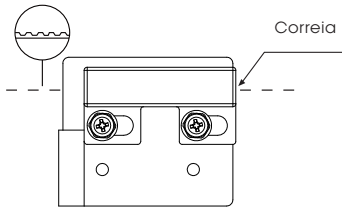
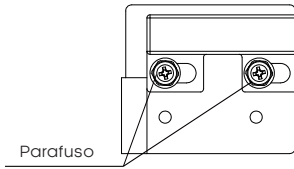
5. Fixe a parte do conector da correia ao pegador.

Atenção: aperte firmemente os parafusos.

Posição de instalação do conector de correia (porta de folha única)



Instalação da correia para porta de folha dupla



1. Remova o parafuso e retire a parte de fixação da correia da peça do conector da correia.

2. Corte a correia de acordo com a tabela de comprimentos da correia.

Precaução: corte o cinturão no centro da parte inferior do gomo.

3. Ambos os extremos da correia são colocados na parte de aperto a partir do centro da mesma.

Precaução: Nunca forçar a correia na instalação.

4. Fixe a peça de aperto à peça do conector da correia.

Precaução: a direção da peça de aperto.

5. Pendure a correia no esticador da correia do motor, então o outro lado no esticador de correia.

6. Fixe a parte do conector da correia ao pegador.

Precaução: aperte firmemente os parafusos.

7. Aperte a tensão da correia ajustando-a.

8. Mantenha as duas folhas fechadas.

9. Retire o parafuso B do fixador da correia e tire-o da parte de fixação da correia.

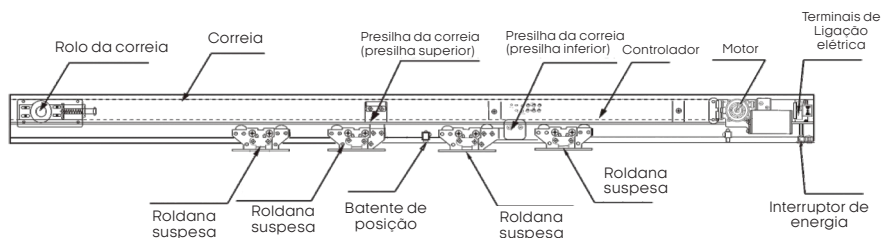
10. Instale o fixador da correia nela e parafuse em seguida.

11. Aperte o fixador da correia com parafusos.

12. Aperte o parafuso B após ajustar a posição da porta.

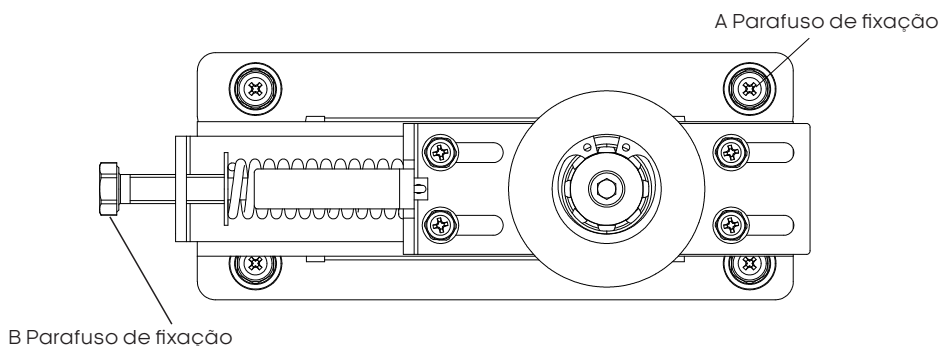
Precaução: Aperte os parafusos.

Posição de instalação do conector da correia (correia da porta de duas folhas)



Ajuste do esticador da correia

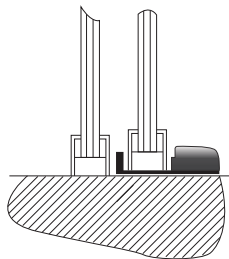
1. Puxe a correia do esticador da correia até do outro lado, tensione a correia, aperte os 4 parafusos A de fixação.
2. Gire o parafuso B no sentido horário para esticar a correia e anti-horário para afrouxar.



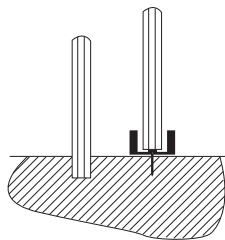
Depois de usar durante algum tempo, a correia estará ligeiramente frouxa e então a tensão da correia deverá ser reajustada repetindo os passos 1-3.

Instalação do guia para folha da porta (não acompanha o produto)

- Dois tipos de guia da folha da porta



Adequado para a porta com caixilho
(guia da porta ajustável)

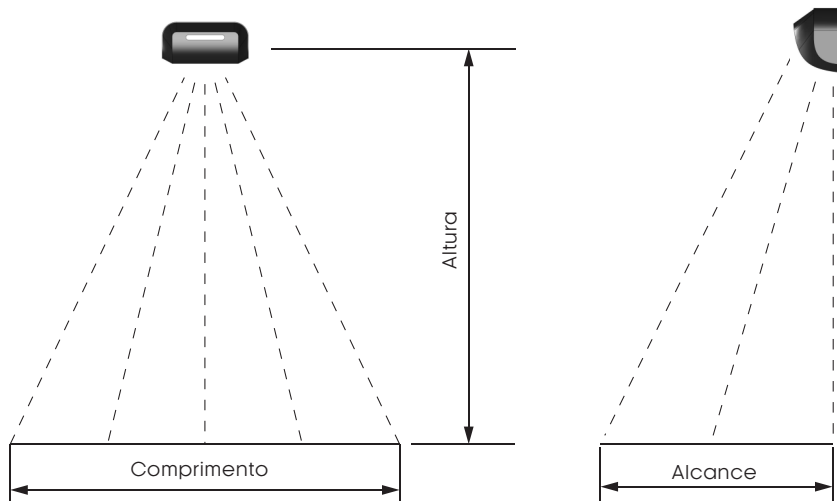


Adequado para a porta sem caixilho
(guia em U da porta)

- . O guia da porta deverá ser instalado na mesma linha da folha móvel da porta, eixo e linha de centro da folha da porta.
- . A distância do centro do guia para duas portas deve ser menor que a largura da folha de duas portas.

Instalação do Radar

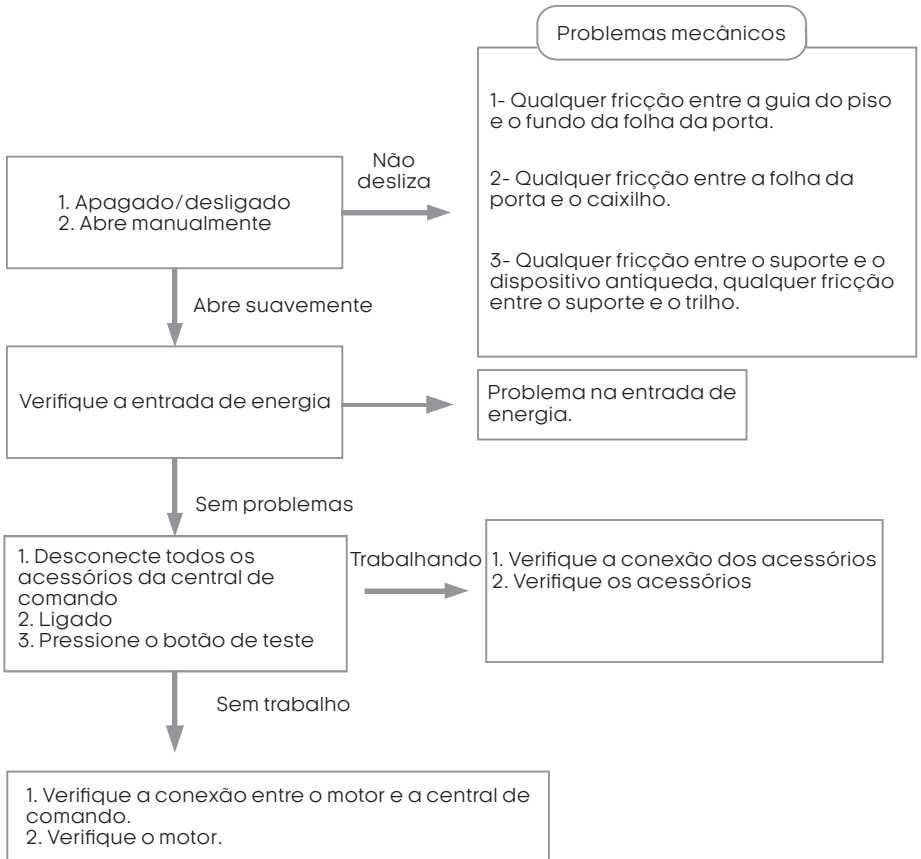
- . O radar deve ser instalado no centro da folha da porta.
- . A altura máxima de instalação é 3 metros.



Descrição de Operação

1. Ligado, o mecanismo iniciará pelo auto aprendizagem. A porta se abrirá e fechará para encontrar as posições de abertura e fechamento.

Solução de Problemas 1.1



Solução de Problemas 1.2

Sintomas	Causas	Resolução de problemas	Solução
As folhas da porta não se abrem ou não se fecham suavemente.	A velocidade de abertura é muito lenta.	Verifique as velocidades de abertura e de fechamento.	Ajuste a velocidade de abertura e de fechamento
	Muita resistência quando não há energia.	Qualquer dano ou afrouxamento nos suportes, guia de piso ou dispositivo antiqueda.	Fixe as partes fortemente. Fixe o guia na posição correta. Conserte o dispositivo antiqueda.
		Qualquer obstáculo sobre o trilho.	Limpe o trilho.
As folhas das portas se chocam entre si quando fecham.	O topador não está fixado fortemente.	Verifique o topador.	Ajuste a posição do topador e fixe-o.
	A velocidade de fechamento é muito rápida e a distância de frenagem quando se fecha é muito pequena.	Verifique a velocidade de fechamento e a distância de rampa quando fechando com o controle.	Reduza a velocidade de fechamento e aumente a distância de rampa no fechamento.
Porta não funcionando.	Sem entrada de energia.	Verifique o conector de energia externo.	Conexão da energia.
		Verifique o fusível do interruptor de energia.	Troque por um fusível novo.
	A porta está travada.	Verifique se a trava está funcionando ou não.	Destrave a porta.
	Conexão entre o motor e a central de comando não está boa.	Verifique se conexão está boa ou não.	Conecte-as fortemente.
Intertravamento está funcionando.	Verifique se funciona como intertravamento ou não.	Espere que se feche a outra porta.	
Porta não fecha	Radar está funcionando.	Verifique se o radar está quebrado ou não.	Use o radar novo.
		Verifique qualquer material na área de detecção.	Limpe a área de detecção.
		Verifique-se o radar está fixo de forma estável.	Fixe bem o radar.

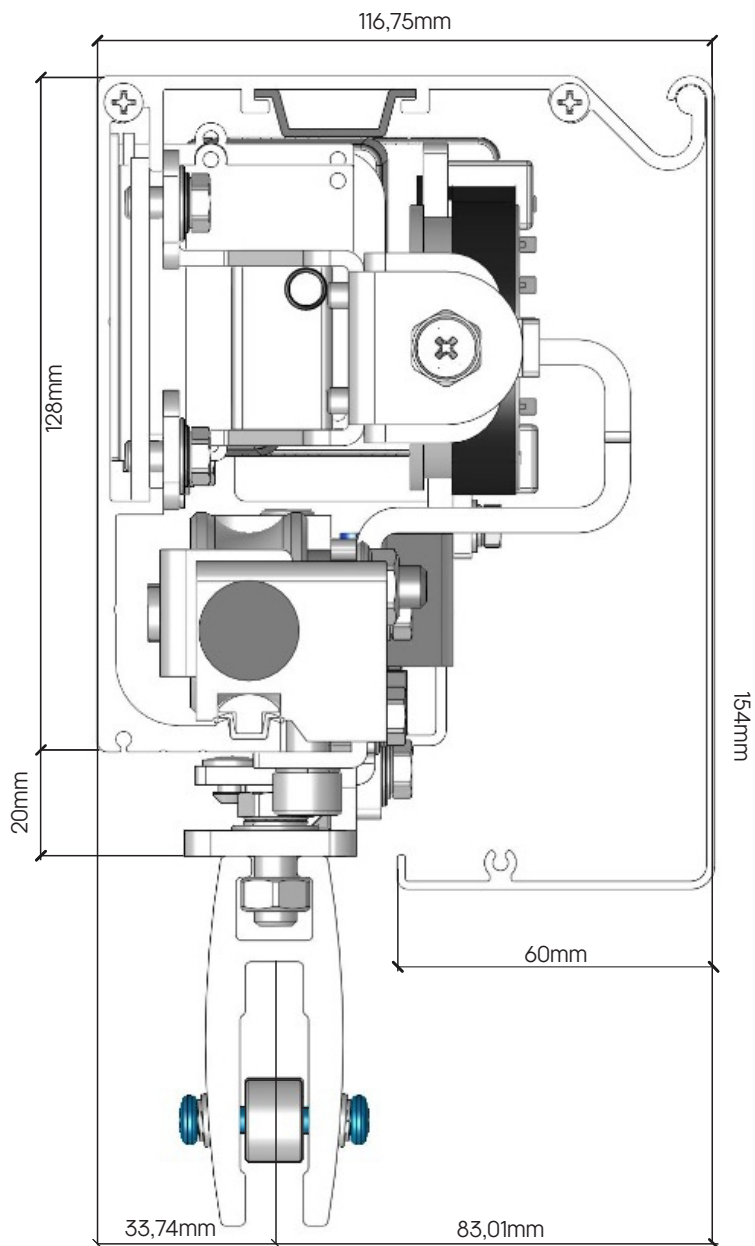
Solução de Problemas 1.3

Porta não fecha	Fotocélula está funcionando	Verifique se o receptor e o transmissor estão no mesmo nível ou não.	Ajuste a posição do receptor e emissor no mesmo nível.
		A superfície do receptor e do emissor está limpa ou não.	Limpe a superfície.
		Conexão está boa ou não.	Conecte bem a fotocélula da central de comando.
Porta abre sozinha.	Erro de funcionamento do radar.	Qualquer material na área de detecção.	Remova o material da área de detecção.
		Qualquer luz fluorescente perto do radar.	Não instale a luz fluorescente perto do radar.
		Qualquer máquina emissora de microondas funcionando perto do radar.	Afaste a máquina do radar.

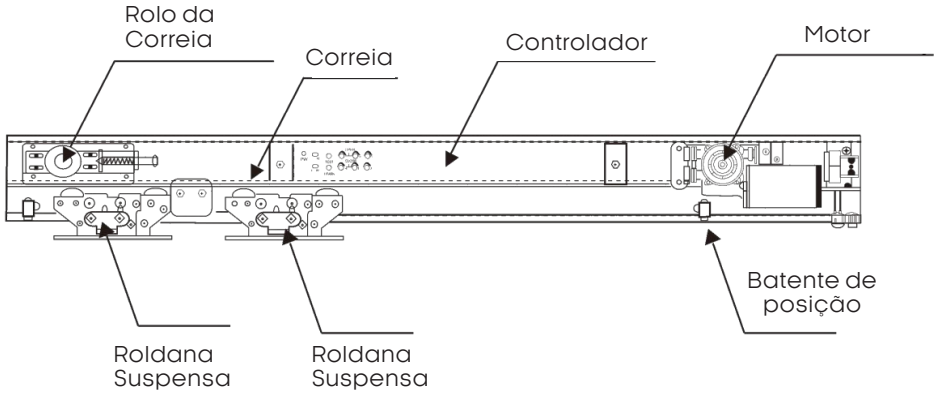
Vista Lateral da porta

Vista em corte.

Atenção: Este corte não está em escala 1:1.



Posição de instalação e fixação (porta única)



Cadastro do controlador da porta

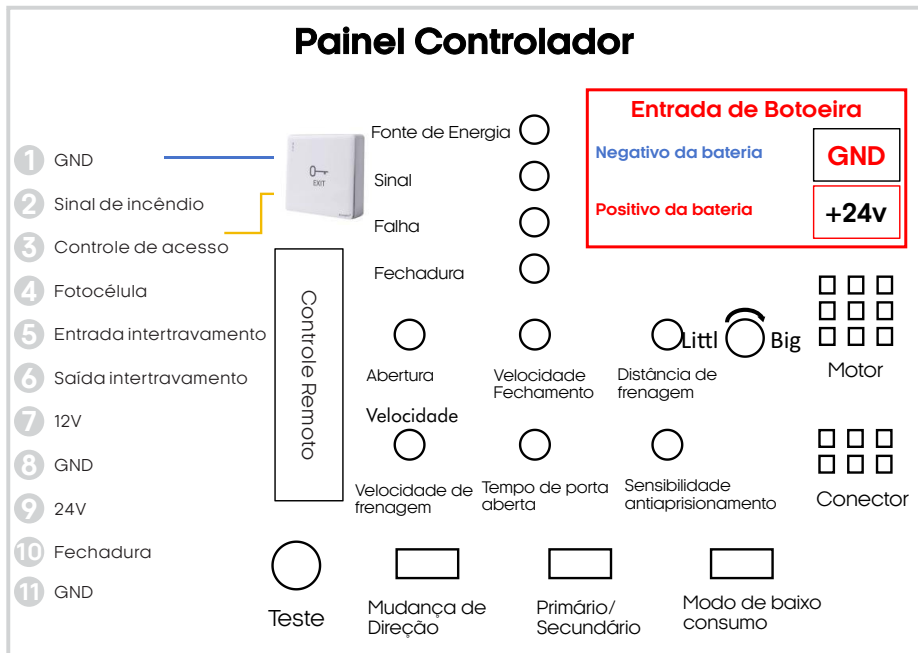


Controlador da Porta

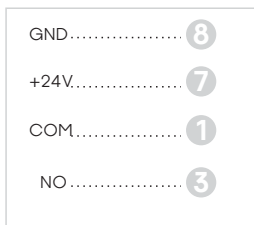
- A ----- Sempre aberto
- B ----- Porta bloqueada
- C ----- Abertura parcial
- D ----- Automático

Primeiro, pressione a tecla de aprendizado na receptora. Quando a luz vermelha acender, pressione imediatamente a tecla automática C no controle remoto. Quando a luz do receptor acender, isso indica que o código de aprendizagem foi aprendido com sucesso

Diagrama de função dos parâmetros e diagrama de fiação do painel controlador



RadarLayout Fotoelétrico



Botãoeira



Termo de Garantia

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A AGL não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (11) 4293-0939 (de segunda a sexta-feira das 07 às 18h) ou através do e-mail sac@aglbrasil.com.

9. LGPD – Tratamento de dados pela AGL: a AGL não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a AGL S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



Nome do cliente: _____

Assinatura do cliente: _____

Nº da nota fiscal: _____

Data da compra: ____/____/____ Modelo: _____

Revendedor: _____



AGL

Tecnologia para descomplicar a vida.

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84
sac@aglbrasil.com

www.aglbrasil.com