# Uvjeti korištenja

**Klik'n'Drink** — platforma za digitalno naručivanje

Vrijede od: 09.11.2026

Ovi Uvjeti korištenja (dalje: „Uvjeti") uređuju korištenje digitalne platforme Klik'n'Drink i internetske stranice klikndrink.hr. Korištenjem Platforme prihvaćate ove Uvjete - molimo pročitajte ih prije naručivanja.

---

## 1. Podaci o davatelju usluge

Uslugu pruža:

**Pyrite Engineering d.o.o. za usluge**

Sjedište: Puntarska 23, 21000 Split

OIB: 80374666163

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Splitu, MBS: 6269761

E-mail: **klikndrink@klikndrink.com**

(dalje: „Pružatelj" ili „mi")

## 2. Što je Klik'n'Drink

Klik'n'Drink (dalje: „Platforma") je digitalna platforma koja gostima ugostiteljskih objekata omogućuje da skeniranjem QR koda na stolu pregledaju jelovnik, pošalju narudžbu i, prema vlastitom izboru, plate karticom ili gotovinom — bez preuzimanja aplikacije i bez registracije.

Korištenje Platforme za goste je **besplatno**; Pružatelj svoju naknadu naplaćuje ugostitelju na temelju zasebnog ugovora. Ne naplaćujemo gostima nikakve dodatke na cijene iz jelovnika.

## 3. Odnos između gosta, ugostitelja i Platforme

Ovo je najvažnija odredba ovih Uvjeta i molimo da je razumijete:

Platforma je **tehnički posrednik** u naručivanju. Ugovor o kupnji pića, hrane i drugih proizvoda sklapa se **isključivo između vas (gosta) i ugostitelja** u čijem objektu naručujete. Pružatelj nije strana toga ugovora, ne prodaje proizvode i ne pruža ugostiteljske usluge.

Ugostitelj je isključivo odgovoran za: sadržaj i točnost jelovnika, cijene, podatke o proizvodima (uključujući sastojke i alergene), kvalitetu i zdravstvenu ispravnost proizvoda, dostupnost artikala te za posluživanje i uslugu u objektu. Za informacije o alergenima obratite se osoblju objekta.

## 4. Naručivanje

Slanjem narudžbe putem Platforme upućujete ponudu ugostitelju. Osoblje ugostitelja narudžbu **prihvaća ili odbija**; narudžba je sklopljena tek kada je ugostitelj prihvati. Status narudžbe vidljiv vam je na zaslonu vašeg uređaja.

Ugostitelj može odbiti narudžbu (primjerice zbog nedostupnosti artikla ili radnog vremena). Ako narudžba ne bude potvrđena u razumnom roku, automatski se otkazuje. U slučaju odbijanja ili automatskog otkazivanja narudžbe plaćene karticom, rezervacija sredstava se otpušta (točka 5.).

Molimo da naručujete odgovorno: narudžbu šaljite samo ako se nalazite u objektu i namjeravate je preuzeti i platiti.

## 5. Cijene i plaćanje

Cijene prikazane na digitalnom jelovniku određuje ugostitelj i izražene su u eurima s uključenim PDV-om, prema poreznom statusu ugostitelja.

**Plaćanje karticom:** obrađuje pružatelj platnih usluga **Stripe**. Podatke o kartici unosite izravno u Stripeovo sigurno sučelje — podaci o kartici nikada ne dolaze na poslužitelje Pružatelja niti ih Pružatelj pohranjuje. Pri slanju narudžbe sredstva se **rezerviraju** na vašoj kartici, a **naplata se provodi tek kada ugostitelj prihvati narudžbu**. Ako narudžba bude odbijena ili automatski otkazana, rezervacija se otpušta; ovisno o vašoj banci, povrat rezerviranih sredstava može biti vidljiv u roku od nekoliko radnih dana.

**Plaćanje gotovinom:** odabirom gotovine narudžbu plaćate izravno osoblju u objektu.

## 6. Fiskalizacija i računi

Platforma **nije** blagajnički (POS) sustav ni naplatni uređaj u smislu Zakona o fiskalizaciji i **ne izdaje fiskalizirane račune**. Potvrda narudžbe koju vidite na zaslonu svog uređaja **nije račun** u smislu poreznih propisa.

Fiskalizirani račun za vašu narudžbu izdaje **ugostitelj** putem vlastitog naplatnog uređaja, sukladno propisima Republike Hrvatske. Račun preuzimate od osoblja objekta.

## 7. Povrati i reklamacije proizvoda

O povratu sredstava (refundaciji) odlučuje **ugostitelj** kao prodavatelj; Platforma omogućuje samo tehničku provedbu povrata. Povrat sredstava za kartične narudžbe provodi se na karticu kojom je narudžba plaćena.

Za reklamacije u vezi s proizvodima (pogrešna, nepotpuna ili neispravna narudžba, kvaliteta proizvoda) obratite se osoblju objekta odnosno ugostitelju, koji za proizvode odgovara sukladno propisima, uključujući odredbe Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za materijalne nedostatke.

## 8. Prigovori potrošača

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, pisani prigovor **koji se odnosi na rad Platforme** možete podnijeti:

- e-poštom na: **klikndrink@klikndrink.com**, ili
- poštom na adresu: Pyrite Engineering d.o.o., Puntarska 23, 21000 Split.

Primitak prigovora potvrdit ćemo bez odgađanja u pisanom obliku, a na prigovor ćemo odgovoriti u pisanom obliku **u roku od 15 dana** od dana zaprimanja prigovora. Radi lakše obrade, molimo da u prigovoru navedete objekt, datum i približno vrijeme narudžbe.

Prigovori koji se odnose na proizvode, cijene i uslugu u objektu podnose se ugostitelju, koji je za njih odgovoran kao trgovac.

Potrošač može pokrenuti i postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova pred tijelima ovlaštenima u Republici Hrvatskoj, sukladno posebnom zakonu.

## 9. Dopušteno korištenje

Platformu smijete koristiti isključivo u svrhu za koju je namijenjena — naručivanje u objektu u kojem se nalazite. Zabranjeno je osobito:

- slanje lažnih narudžbi ili narudžbi bez namjere preuzimanja i plaćanja,
- zlouporaba QR kodova, uključujući naručivanje izvan objekta s namjerom obmane,
- ometanje rada Platforme, pokušaji neovlaštenog pristupa, zaobilaženje sigurnosnih mjera,
- automatizirano pristupanje Platformi (tzv. *scraping*, *botovi*) bez našeg pisanog odobrenja,
- svako korištenje protivno propisima Republike Hrvatske.

U slučaju zlouporabe Pružatelj je ovlašten ograničiti ili uskratiti pristup Platformi, a ugostitelj je ovlašten odbiti narudžbu. Lažne narudžbe mogu predstavljati prekršajno ili kazneno djelo.

## 10. Intelektualno vlasništvo

Platforma, njezin programski kod, dizajn, znakovi i sadržaji vlasništvo su Pružatelja odnosno njegovih davatelja licencija i zaštićeni su propisima o intelektualnom vlasništvu. Sadržaj jelovnika (nazivi, opisi, cijene, fotografije) pripada ugostitelju. Korištenjem Platforme ne stječete nikakva prava na Platformi osim prava korištenja u svrhu naručivanja.

## 11. Dostupnost i odgovornost

Nastojimo da Platforma bude dostupna neprekidno, ali ne jamčimo stopostotnu dostupnost. Platforma može biti privremeno nedostupna zbog održavanja, nadogradnji ili smetnji izvan naše kontrole. Naručivanje u objektu uvijek je moguće i na uobičajen način — putem osoblja.

Pružatelj ne odgovara za: proizvode i uslugu ugostitelja (točka 3.), točnost podataka u jelovniku koje unosi ugostitelj, smetnje uzrokovane vašim uređajem ili internetskom vezom, ni za nedostupnost usluga trećih strana (uključujući pružatelja platnih usluga i infrastrukture).

Ništa u ovim Uvjetima ne isključuje niti ograničava odgovornost Pružatelja za štetu prouzročenu namjerno ili krajnjom nepažnjom, kao ni prava koja potrošačima pripadaju na temelju prisilnih propisa Republike Hrvatske.

## 12. Zaštita osobnih podataka

Informacije o obradi osobnih podataka dostupne su u našoj [Politici privatnosti](/politika-privatnosti), koja čini sastavni dio ovih Uvjeta. Internetska stranica klikndrink.hr koristi kolačiće; statistički i marketinški kolačići postavljaju se samo uz vašu privolu, koju možete u svakom trenutku izmijeniti ili povući putem poveznice „Postavke kolačića” u podnožju stranice. Više o kolačićima pročitajte u točki 6. Politike privatnosti.

## 13. Izmjene Uvjeta

Pružatelj može izmijeniti ove Uvjete, primjerice zbog promjena u funkcionalnostima Platforme ili propisima. Važeća verzija Uvjeta uvijek je objavljena na ovoj stranici s naznakom datuma od kojeg vrijedi. Nastavkom korištenja Platforme nakon objave izmjena smatra se da ste izmijenjene Uvjete prihvatili.

## 14. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Sporove ćemo nastojati riješiti mirnim putem. Za sporove je nadležan stvarno nadležni sud u Splitu, ne dovodeći u pitanje prisilne propise o nadležnosti u potrošačkim sporovima.

Na odnose između Pružatelja i ugostitelja (poslovnih korisnika) primjenjuje se zasebni ugovor o pružanju usluge; u slučaju neslaganja tih dokumenata, za poslovne korisnike mjerodavan je ugovor.

## 15. Kontakt

**Pyrite Engineering d.o.o. za usluge**

Puntarska 23, 21000 Split

E-mail: **klikndrink@klikndrink.com**