

---

# TVL PRODUCTIONS

---

## Algemene voorwaarden

Onderstaand document betreft de Algemene Voorwaarden van TVL Productions, van toepassing op de website [www.tvlproductions.com](http://www.tvlproductions.com) en de mondeling of schriftelijk overeengekomen opdrachten tussen de Klant en TVL Productions.

## Artikel 1. Definities en begrippen

1. TVL Productions, een onderneming gevestigd te Woerden, KvK-nummer: 91121930, BTW-nummer: NL004867323B45.
2. Klant: degene met wie TVL Productions een Overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: TVL Productions en de Klant samen.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie met betrekking tot de levering van diensten/zaken door TVL Productions in opdracht van de Klant.
5. Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van TVL Productions.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens TVL Productions.
2. TVL Productions en de Klant kunnen alleen schriftelijk afwijken van deze Voorwaarden.
3. TVL Productions behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen, freelancers en/of derden.
4. TVL Productions voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
5. De uitvoering van de Overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot of aanbetaling door de Klant.
6. De Klant moet ervoor zorgen dat TVL Productions op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Zorgt de Klant er niet voor dat TVL Productions tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven voor rekening van de Klant.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. De offertes en/of aanbiedingen van TVL Productions zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld staat.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij TVL Productions en de Klant dit schriftelijk afspreken.
5. Het aangaan van een Overeenkomst kan door TVL Productions zowel schriftelijk als mondeling worden gedaan. Een schriftelijk akkoord wordt gezien door TVL Productions als bindend. Een mondelinge Overeenkomst dient TVL Productions schriftelijk of elektronisch te bevestigen voordat die bindend is.
6. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de vooraf verstrekte informatie van de Klant. Bij gebleken onjuistheid of tekortkoming daarvan kan de Klant aan een geaccepteerde offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van TVL Productions ontleen. De daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren komen voor rekening van de Klant.
7. Documenten, scripts, callsheets, vormgeving, draaiboeken en film- en videofragmenten, die door TVL Productions of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven intellectueel eigendom van TVL Productions. Deze mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder toestemming van TVL Productions worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

## Artikel 4. Levering en wijziging in de opdracht

1. TVL Productions is met de Klant transparant over de verwachte levertijd.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een fatsoenlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst zodoende aanpassen.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van TVL Productions op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien er een vaste vergoeding is overeengekomen zal TVL Productions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de eerder afgesproken vergoeding tot gevolg heeft.
5. TVL Productions zal voor de uitvoering van het eindproduct één montage aanleveren als feedback-versie. Deze zal omschreven worden in de eerste versie (V1). Hierna is er ruimte voor maximaal twee correctierondes. Tijdens deze correctierondes kan de Klant wensen tot aanpassing aan TVL Productions doorgeven. De Klant dient alle gewenste correcties tijdig aan te geven. Later aangegeven wensen tot aanpassing kunnen leiden tot extra kosten voor de Klant. De wens(en) tot aanpassing(en) van de Klant dient echter wel redelijk te zijn.
6. Ter bescherming levert TVL Productions de eindproducten altijd op met een watermerk. Mocht de klant definitief tevreden zijn en betaald hebben, dan zal TVL Productions het eindproduct zonder watermerk leveren aan de Klant.
7. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.

## Artikel 5. Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van TVL Productions genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen en eventueel te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. TVL Productions en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van TVL Productions, geldend voor de periode waarin deze de werkzaamheden verricht.
4. Bij grote projecten waar vooraf ter voorbereiding apparatuur en/of producten gehuurd of gekocht moeten worden, kan TVL Productions besluiten om een voorschot of aanbetaling te vragen. Dit wordt altijd vooraf besproken en op de offerte aangeduid.

## Artikel 6. Betaling en betalingstermijn

1. De vergoedingen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn.
2. Betalingen geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door TVL Productions opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is TVL Productions gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft de Klant in gebreke, dan mag TVL Productions tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Klant. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan TVL Productions. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van TVL Productions op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 7. Informatieverstrekking

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die voor de uitvoering van de opdracht relevant zijn, tijdig en in de gewenste vorm beschikbaar voor TVL Productions.
2. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert TVL Productions de betreffende gegevens en bescheiden.

## Artikel 8. Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan TVL Productions op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van TVL Productions te betalen.

## Artikel 9. Duur en beëindiging Overeenkomsten

1. De bij Klant aanwezige zaken en geleverde zaken blijven eigendom van TVL Productions totdat de Klant de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan TVL Productions zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien het overeengekomen voorschot of de overeengekomen vooruitbetaling niet of niet op tijd wordt voldaan, heeft TVL Productions het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
4. De Klant en TVL Productions zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn te doen eindigen. Een dergelijke opzegging dient te geschieden met aangetekend schrijven.
5. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van de Klant of TVL Productions in redelijkheid niet meer kan worden verlangd dat de Overeenkomst langer voortduurt. Dit dient z.s.m. gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden gecommuniceerd. Een en ander onverminderd de verplichting van de Klant de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.

## Artikel 10. Voice-over en muziekrechten

1. Bij sommige projecten kan gebruikgemaakt worden van een of meerdere voice-overs. Deze kosten van een voice-over vallen onder additionele kosten die normaliter niet in de offerte worden meegenomen. Deze kosten zullen door TVL Productions worden toegevoegd aan de eindfactuur.
2. Voor muziek die in een videoproductie of online uiting wordt gebruikt, moet door de Klant een vergoeding voor de rechten afgedragen worden. De Klant is te allen tijde en zonder uitzondering eindverantwoordelijk voor deze auteursrechten.
3. TVL Productions kan op verzoek naar beste weten een schatting van deze kosten geven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke kosten, bepaald door de auteursrechtenorganisatie, moeten door de Klant betaald worden aan de betreffende organisatie.
4. Als TVL Productions door nalatigheid en/of niet juist handelen van de Klant een factuur en/of heffing van Buma/Stemra, SENE, Stichting SYNC of een daarmee vergelijkbare organisatie ontvangt is de Klant verplicht deze factuur en bijkomende kosten te betalen. In deze gevallen zal TVL Productions een administratieve vergoeding van € 400,00 in rekening brengen. Daarnaast zullen andere extra kosten die hieruit voortvloeien eveneens in rekening worden gebracht.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Wanneer TVL Productions een Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die Overeenkomst.
2. TVL Productions is alleen aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze Overeenkomst, voor zover TVL Productions de schade opzettelijk of bewust roekeloos heeft veroorzaakt.
3. Wanneer TVL Productions aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van onderliggende Overeenkomst.
4. Wanneer TVL Productions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering afgesloten of wordt er geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als TVL Productions aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door TVL Productions bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijven op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
7. Elke recht van de Klant op schadevergoeding van TVL Productions vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## Artikel 12. Overmacht

1. Van overmacht voor de uitvoering van de Overeenkomst is onder meer sprake in geval van : wanprestaties of overmacht van toeleveranciers, of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor TVL Productions 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat TVL Productions die kan nakomen.
3. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als TVL Productions de Overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
4. TVL Productions hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer TVL Productions hiervan voordeel heeft.

## Artikel 13. Klachten

1. De Klant moet een door TVL Productions geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs zou verwachten, dan moet de Klant TVL Productions daarvan op de hoogte stellen binnen 2 weken na het vaststellen van tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat TVL Productions hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen de Klant en TVL Productions.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat TVL Productions andere werkzaamheden gaat verrichten dan die lopende werkzaamheden.
6. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat TVL Productions tegengehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal TVL Productions slecht aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

## Artikel 14. Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van TVL Productions ontvangt geheim, tenzij die informatie openbaar is of op grond van wettelijk voorschrift openbaar gemaakt moet worden.
2. De Klant verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.
3. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door TVL Productions gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.
4. TVL Productions zal alle informatie van de Klant vertrouwelijk behandelen.
5. TVL Productions heeft het recht ontwerpen te publiceren op de website, social media of te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders is aangegeven door de Klant. Op het beeldmateriaal dat gedeeld wordt via de website en social media van TVL Productions worden persoonlijke gegevens (adressen en telefoonnummers) onleesbaar gemaakt.

## Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en zaken van opdrachtgever

1. In het kader van de Overeenkomst door TVL Productions tot stand gebrachte of geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van TVL Productions totdat de Klant al hetgeen hij onder de Overeenkomst verschuldigd is, heeft betaald.
2. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een Klant worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en behoren juridisch toe aan TVL Productions.
3. De Klant vrijwaart TVL Productions tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door TVL Productions ten behoeve van Klanten te verrichten montages en/of het dupliceren van beeld- en geluidsopnames welke zij hebben aangeleverd. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TVL Productions gemaakte/ geleverde producties zowel van beelden en/of geluid dan wel gedeelten daarvan, te vermenigvuldigen, te bewerken, openbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden en of te publiceren/tonen op websites, internet etc.
4. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.

5. Indien de Klant zich zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is TVL Productions gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de Klant of derden weg te (doen) halen. De Klant dient de ter zake door TVL Productions gemaakte kosten te vergoeden.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht TVL Productions hiervan op de hoogte te stellen.
7. TVL Productions behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie en portfolio doeleinden.

## Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op deze Voorwaarden en iedere onderliggende Overeenkomst tussen de Klant en TVL Productions is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Partijen een geschil hebben naar aanleiding van de Overeenkomst, zullen zij eerst in overleg treden, om zodoende te streven naar een redelijke oplossing.
3. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen TVL Productions en de Klant, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.

## Artikel 17. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zullen door TVL Productions standaard kosteloos worden toegezonden naar de Klant. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen op [www.tvlproductions.com](http://www.tvlproductions.com).
2. Van toepassing is de laatst bijgewerkte versie, die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met TVL Productions.

Laatst bijgewerkt: 14 januari 2024

TVL Productions®