

FAITH IMPACT AUDIT

AMSTERDAM ZUIDOOST

SEPTEMBER 2025

PENTECOSTAL COUNCIL OF CHURCHES

NAYBA

URBAN LIFE

Belangrijkste bevindingen

46

Deelname aan de enquête

(33% van de geloofsgemeenschappen en geloofsorganisaties in Amsterdam Zuidoost)

50.634

Aantal mensen geholpen

(Het totale aantal mensen in Amsterdam Zuidoost bedraagt ongeveer 92.000)

486

Activiteiten voor de gemeenschap

(gericht op 14 belangrijke sociale behoeften)

€ 7.653.873

Sociale impactwaarde

(voor Amsterdam Zuidoost in 2024)



Inleiding

Met trots presenteren wij het rapport van de NAYBA Faith Impact Audit in Amsterdam Zuidoost. Deze audit geeft een duidelijk beeld van de (grote) bijdrage van geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties aan het maatschappelijk welzijn in Amsterdam Zuidoost.

Deze audit is ontwikkeld door NAYBA om bij te dragen aan het begrip van de belangrijke rol die geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties spelen in onze huidige samenleving. We verwachten ook dat deze audit zal bijdragen aan de samenwerking tussen geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties, evenals met de publieke sector en andere welzijnsorganisaties. Het uiteindelijke doel is om meer ondersteuning te bieden aan mensen in nood en hun welzijn te verbeteren.

De audit is inmiddels in meer dan 200 steden wereldwijd uitgevoerd. De audit in Amsterdam Zuidoost is de derde op Nederlandse bodem. In Nederland worden de audits gefaciliteerd door Urban Life. Urban Life is de Nederlandse partner van NAYBA en is een organisatie die de ontwikkeling van christelijke eenheids- en missionaire bewegingen in steden en wijken ondersteunt. De audits worden altijd uitgevoerd op verzoek en onder verantwoordelijkheid van een lokaal netwerk van geloofsgemeenschappen. In het geval van Amsterdam Zuidoost werd dit initiatief en deze verantwoordelijkheid genomen door de Pentacostal Council of Churches (PCC), een netwerk van voornamelijk migrantenkerken in Amsterdam Zuidoost. Het ontwerp van de audit is erop gericht alle geloofsgemeenschappen en -organisaties in de stad of wijk te betrekken.

De Faith Impact Audit in het stadsdeel Amsterdam Zuidoost

De eerste gesprekken over het uitvoeren van een NAYBA Faith Impact Audit voor Amsterdam Zuidoost begonnen meer dan een jaar geleden. Het is dan ook met veel plezier dat we nu de definitieve resultaten kunnen presenteren.

Amsterdam Zuidoost is een divers stadsdeel met diverse wijken, zoals Bijlmermeer, Gaasperdam, Holendrecht en Venserpolder. Het staat bekend om zijn groene omgeving en multiculturele samenleving, met inwoners van meer dan 130 nationaliteiten. Uit onderzoek blijkt dat de sociale leefbaarheid in Amsterdam Zuidoost wordt gekenmerkt door een sterk gemeenschapsgevoel en culturele diversiteit, maar ook door hardnekkige uitdagingen zoals armoede, veiligheidsproblemen en tekortkomingen op het gebied van huisvesting en onderhoud.

Het is een stadsdeel dat veel ontwikkelingen doormaakt en vol potentieel zit, maar ook te maken heeft met grote sociaaleconomische en leefbaarheidsproblemen. Op het gebied van gezondheid blijkt uit recente cijfers dat 34% van de bevolking lijdt aan een chronische ziekte of aandoening. Wat de geestelijke gezondheid betreft, scoort het stadsdeel onder het gemiddelde in de stad: 18% van de inwoners ervaart ernstige eenzaamheid, 16% geeft aan weinig controle te hebben over het eigen leven en 21% lijdt aan ernstige stress.

Er zijn plannen en inspanningen – onder meer vanuit de deelraad Amsterdam Zuidoost – om de sociale basis te versterken. Deze zijn gericht op het verbeteren van de levenskwaliteit van alle inwoners, het vergroten van de veiligheid en het creëren van betere toekomstperspectieven. Deze inspanningen kunnen echter alleen slagen als ook de kracht van de gemeenschap wordt benut.

Het stadsdeel Amsterdam Zuidoost heeft het grootste aantal geloofsgemeenschappen in de stad. Geloofsgemeenschappen en individuen die, geïnspireerd door hun geloof, maatschappelijke organisaties oprichten, spelen een unieke rol in de samenleving. De Faith Impact Audit brengt de bijdrage van deze geloofsgemeenschappen en -organisaties aan het sociale domein in Amsterdam Zuidoost in kaart.

De resultaten op de volgende pagina's vertellen het verhaal van soms ogenschijnlijk kleine activiteiten die samen een grote impact hebben. Deze impact wordt niet alleen zichtbaar in abstracte cijfers, maar vooral in het leven van individuen die worden geraakt en ondersteund op de momenten dat ze dat het meest nodig hebben.

Het is ook een verhaal over netwerkvorming en samenwerking tussen geloofsgemeenschappen. Voorbeelden van netwerken die gemeenschappen met elkaar verbinden zijn: het PCC-netwerk (de initiatiefnemer van deze audit), SKIN Amsterdam (een coöperatie van migrantenkerken van verschillende denominaties) en het interreligieuze netwerk binnen het stadsdeel.
Daarnaast is het een verhaal over grote kansen. Kansen die kunnen worden gerealiseerd wanneer we elkaar vinden in gedeelde dromen van bloei en welzijn voor de stad. Het is het verhaal van geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties die meer willen doen, gedreven door hun roeping om hun naaste lief te hebben.
De belangrijkste statistieken uit deze audit zijn:

- **46 enquêtereacties van ongeveer 140 geloofsgemeenschappen en geloofsgebaseerde organisaties in Amsterdam Zuidoost.**
- **486 gemeenschapsactiviteiten die op belangrijke sociale kwesties zijn gericht.**
- **50.634 begunstigden in 2024.**
- **Meer dan € 7,65 miljoen aan sociale impact voor de gemeenschap van Amsterdam Zuid-oost in 2024.**

We verwachten dat het inzicht in deze resultaten de toekomstige inspanningen voor maatschappelijke betrokkenheid van de religieuze gemeenschap in Amsterdam-Zuidoost zullen versterken. We verwelkomen ook de gesprekken die hieruit voortvloeien tussen leiders van geloofsorganisaties en seculiere gemeenschapsleiders in de stad. Gesprekken die gericht zijn op het blijven zoeken naar betere manieren om samen te werken ten behoeve van de mensen in deze unieke wijk.



Dr. PIET BRINKSMA
Projectmanager
Faith Impact Audits van URBAN-LIFE

Lokale initiatiefnemer: PCC Pentecostal Council of Churches

Als PCC-netwerk presenteren we met trots de resultaten van de NAYBA Impact Audit in dit rapport. Het benadrukt de sociale impact die religieuze gemeenschappen hebben in onze stad, Amsterdam Zuidoost. Religieuze gemeenschappen delen een gemeenschappelijke visie: bijdragen aan een vreedzame en bloeiende stad.

We zijn de duizenden vrijwilligers uit verschillende geloofstradities die met passie en toewijding werken aan de verwezenlijking van deze visie zeer dankbaar. Veel van onze religieuze gebouwen fungeren als essentiële ontmoetingsplaatsen voor de gemeenschap en sociale activiteiten. Ze bieden mensen met verschillende culturele en etnische achtergronden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten, relaties op te bouwen en een levendige, inclusieve gemeenschap te vormen. Deze activiteiten helpen eenzaamheid te verminderen en de sociale cohesie in onze stad te bevorderen.

Elke dag zoeken inwoners rust en troost in religieuze gemeenschappen – plekken waar ze kunnen bijkomen van de stress van het dagelijks leven. Deze gemeenschappen vormen ook een cruciaal ondersteuningsnetwerk voor nieuwkomers en dienen als vangnet voor mensen die anders te maken zouden krijgen met tegenslag, isolatie of zelfs criminaliteit terwijl ze proberen te overleven in de stad. Geloofsgemeenschappen ondersteunen ook veel mensen in kwetsbare situaties, waardoor de overheid miljoenen euro's bespaart op uitgaven voor geestelijke gezondheidszorg en sociale ondersteuning. Sinds 2016, toen geloofsgemeenschappen en aanverwante organisaties hun krachten bundelden om vluchtelingen te ondersteunen, is de samenwerking op het gebied van missionair en diaconaal werk blijven groeien. Dit komt onder meer tot uiting in de opvang van Oekraïense vluchtelingen, de ondersteuning van energiearmoede, de bestrijding van kinderarmoede en hulp bij andere sociale behoeften.

Samen, als geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties, willen we betrokken zijn bij de bloei van onze stad, geïnspireerd en gesterkt door geloof, hoop en liefde. We willen bijdragen aan oplossingen voor spirituele, praktische en sociale behoeften en gebrokenheid. Tegelijkertijd willen we de samenwerking versterken tussen alle partijen die zich inzetten voor het welzijn van Amsterdam-Zuidoost.

De redenen waarom wij, als PCC, het initiatief hebben genomen voor deze audit zijn:

- Steeds meer geloofsgemeenschappen en geloofsorganisaties vinden het belangrijk om sociale en gemeenschapsactiviteiten of -projecten op te zetten. Deze audit helpt aantonen dat dit echt zinvol is.
- Alle kleine initiatieven samen leveren een relevante bijdrage. Dat is bemoedigend en inspirerend.
- De audit geeft andere partijen inzicht in de vruchten en impact van geloofsgemeenschappen en geloofsorgani-saties op de sociale en maatschappelijke omstandigheden in Amsterdam-Zuidoost.
- De audit laat ook zien op welke gebieden weinig of geen bijdrage wordt geleverd. Dit kan geloofsgemeenschappen en aanverwante organisaties helpen om hun prioriteiten te heroverwegen of nieuwe strategische beslissingen te nemen.
- De audit kan geloofsgemeenschappen met elkaar in contact brengen, wat leidt tot meer en betere samenwerking, inspiratie, financiering en ondersteuning.

Als collectieve geloofsgemeenschappen zijn we dankbaar voor de kans om te blijven bijdragen aan het welzijn van Amsterdam Zuidoost. We hopen dat de bevindingen van dit onderzoek beleidsmakers zullen aanmoedigen om ons te erkennen en te accepteren als gelijkwaardige partners in het bouwen aan een zorgzamere en veerkrachtigere stad voor

iedereen. Onze oprechte dank gaat uit naar alle religieuze gemeenschappen die aan deze audit hebben deelgenomen. Een speciaal woord van dank gaat uit naar Vayhishta Miskin voor haar niet-aflatende steun en aanmoediging.



Pastor Dr. Moses Alagbe
Voorzitter *Pentecostal Council of Churches (PCC)*

Auditpartner Stadsdeelraad Amsterdam Zuidoost

Als ik naar Zuidoost-Amsterdam kijk, ben ik trots op hoe religieuze gemeenschappen samenwerken om sociale activiteiten voor de gemeenschap te organiseren. Het interreligieuze en spirituele platform vormt een krachtig netwerk in Zuidoost-Amsterdam en doet fantastisch werk voor de gemeenschap. Want vergeet niet: Zuidoost-Amsterdam is een religieus deel van Nederland. Deze gemeenschappen bereiken mensen die wij als overheid moeilijk kunnen bereiken en organiseren veel activiteiten voor de gemeenschap, van huiswerkbegeleiding tot computer- en taalcursussen. Daarnaast bieden ze voedselpakketten, kookbijeenkomsten, ondersteuning voor vrouwen om financiële onafhankelijkheid te ontwikkelen, dagactiviteiten voor ouderen, hulp bij het ouderschap, ondersteuning bij huisvesting en huisvestingsvraagstukken, en begeleiding om financiële onafhankelijkheid te creëren. Dit zijn allemaal sociale initiatieven van religieuze gemeenschappen.

De gemeente heeft ook haar eigen diensten, maar vaak slagen we er niet in om deze inwoners te bereiken. Het interreligieuze platform kan dat wel; zij kunnen achter gesloten deuren helpen om de weg naar de gemeente te vinden. Daarom zijn geloofsgemeenschappen zeer belangrijke partners voor de gemeente in Zuidoost-Amsterdam. Dit bewijst dat samenwerking tussen de gemeente en religieuze gemeenschappen mogelijk en waardevol is als het gaat om sociale activiteiten.
De hier gepresenteerde studie probeert de sociale rol van geloofsgemeenschappen in kaart te brengen en een indruk te krijgen van de omvang ervan. We maken ons allemaal zorgen over de sociale banden in de samenleving die onder druk staan, over eenzaamheid en geestelijke gezondheidsproblemen bij jongeren en ouderen. Het is daarom goed om de positieve rol te erkennen die religieuze gemeenschappen spelen in de sociale cohesie in Zuidoost-Amsterdam en in het helpen van kwetsbare groepen en individuen. Daarom vinden we het belangrijk om hun impact ook in euro's uit te drukken.



***Vayhishta Miskin* | Wethouder district Zuidoost**

Aanbevelingen



Gregory van Geene** | **Netwerkspecialist Amsterdam-Zuidoost
Taakcommandant Handhaven Netwerken

"Als ik aan Amsterdam Zuidoost denk, komt er één woord in me op: 'Ubuntu' (ik ben omdat wij zijn). Een gemeenschap met meer dan 150 nationaliteiten. Een wereld in de vorm van een kleine stad. We kennen elkaar. Een plek vol uitdagingen, maar ook met het vermogen om oplossingen te vinden die hun weg vinden naar het nationale beleid.
Zuidoost is een plek waar cultuur en religie een basis vormen voor zingeving, hoop en sociale stabiliteit. In tijden van spanning en crisis zijn het de religieuze gemeenschappen en hun leiders die de boel stabiel weten te houden. Zuidoost kent een rijke diversiteit aan religieuze en spirituele gemeenschappen die vreedzaam naast en met elkaar leven. Een voorbeeld voor de wereld. Wij als politie erkennen de kracht van deze gemeenschappen. We zien hen als partners in veiligheid en levenskwaliteit. Met de oprichting van het Zuidoost Interreligieus Netwerk wordt de kracht van 'samenzijn' zichtbaar. We zien hoe religieuze gemeenschappen in deze tijden van onzekerheid en polarisatie een steeds belangrijkere rol spelen in de samenleving. Voor de politie is de verbinding met het netwerk van onschatbare waarde en we zijn trotse partners van het Zuidoost Interreligieus Netwerk."
UBUNTU



Tanja Jadnanansing | ***Voorzitter van de districtsraad van Amsterdam Zuidoost***
Veiligheid is geen eenvoudige kwestie. Het is een veelkoppig monster dat zich voedt met angst, uitsluiting en wantrouwen. Juist daarom geloof ik dat we het alleen kunnen verslaan als we samenwerken – als gemeenschap. In mijn rol als voorzitter van Amsterdam Zuidoost behoort veiligheid tot mijn takenpakket, maar in mijn hart draag ik de mensen die zich elke dag inzetten voor verbinding en vrede.
Het Interreligieus Netwerk is in dit opzicht onmisbaar. Jullie zijn de bruggenbouwers tussen generaties, culturen en geloofsovertuigingen. Jullie aanwezigheid is een zegen voor onze wijk. Jullie gebeden, gesprekken en gezamenlijke acties vormen een krachtig tegenwicht voor geweld en verdeeldheid.
Mijn mantra is: we hebben iedereen nodig. Want liefde, mededogen en spirituele wijsheid zijn geen zachte krachten – ze zijn revolutionair. Ze vormen de basis van echte veiligheid. Daarom spreek ik mijn diepe waardering uit voor ieder van jullie. En samen, met jullie aan onze zijde, bouwen we aan een Zuidoost waarin iedereen zich gezien, gehoord en beschermd voelt.

Buurtteam van het Zuidoost-stadsdistrict
Geloofsinstellingen zoals kerken spelen een cruciale rol in de samenleving. Ze bieden een plek voor spiritualiteit en gemeenschap, maar ook voor sociale ondersteuning en het bevorderen van een cultuur van liefde en zorg. Religieuze instellingen zijn zeer actief in het verlenen van sociale bijstand aan kwetsbare groepen, zoals mensen die in armoede leven, daklozen en vluchtelingen. Samenwerking tussen geloofsinstellingen en sociale diensten is essentieel in de samenleving. Geloofsinstellingen zetten hun werk voort waar andere instellingen die gebonden zijn aan wet- en regelgeving stoppen. Ze spelen een belangrijke rol bij het stimuleren en bevorderen van sociale kwesties. De waarde van maatschappelijke betrokkenheid van kerkelijke instellingen is van groot belang in de samenleving. Burgers wenden zich eerder tot de kerk en voelen een sterke band van vertrouwen met religeuze leiders.

Methodologie

De NAYBA Impact Audit meet de collectieve sociale impact van geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties in een geografische regio, in dit geval het district Amsterdam Zuidoost.

Om de audit uit te voeren, werd een werkgroep gevormd met vertegenwoordigers van het netwerk van de Pinksterraad van Kerken (initiatiefnemer), het interreligieuze netwerk Zuidoost en de projectmanager van Urban Life. Deze werkgroep heeft eerst veel werk verzet om een uitgebreide database samen te stellen van meer dan 140 geloofsgemeenschappen en geloof gebaseerde organisaties die actief zijn in Amsterdam Zuidoost. De "Kerkengids Amsterdam" – een online gids van kerken die tot stand is gekomen door samenwerking tussen verschillende organisaties, zoals de Raad van Kerken in Amsterdam, de Raad van Christelijke Leiders in Amsterdam, de Vrije Universiteit Amsterdam en City to City Amsterdam – was hierbij een grote hulp.

De geïdentificeerde gemeenschappen en organisaties in Amsterdam Zuidoost werd gevraagd om de online enquête in te vullen. Daarnaast werden de leiders van de gemeenschappen en organisaties uitgenodigd voor een informatieavond, waarop de audit werd toegelicht. Ongeveer 35 organisaties waren op deze avond vertegenwoordigd. De werkgroep voltooide vervolgens de Nederlandse vertaling van de vragenlijsten.

In december werd een e-mail met een link naar de online enquête verstuurd naar de organisaties die hadden toegezegd deel te nemen, evenals naar organisaties die zich niet hadden afgemeld. De e-mail bevatte ook een document waarin precies werd uitgelegd welke informatie verzameld moest worden om de enquête goed in te vullen, zodat de organisaties zich goed konden voorbereiden.

Het invullen van de enquête verliep deels anders dan bij eerdere audits in Nederland en de vele audits in buitenlandse steden. Hoewel er bereidheid was om mee te doen, bleek de uitgebreide online enquête voor veel leiders een hoge drempel te zijn. Sommige organisaties begonnen met invullen, maar maakten de enquête niet af.

De werkgroep besloot daarom vertegenwoordigers van gemeenschappen en organisaties uit te nodigen voor een diner, waar ze elkaar konden ontmoeten en ook ondersteuning kregen bij het invullen van de enquête. In veel gevallen begeleidde de werkgroep de leiders door een interviewproces en werden de resultaten vervolgens online ingevoerd, samen met of namens de gemeenschap of organisatie. Er werden drie van dergelijke diners georganiseerd. Daarnaast bezochten leden van de werkgroep organisaties of locaties waar hun activiteiten plaatsvinden om de enquête samen met vertegenwoordigers in te vullen.

Het invullen van de enquête nam ongeveer 20 minuten in beslag, exclusief de tijd die nodig was om de benodigde informatie te verzamelen. De vragenlijsten waren beschikbaar van januari tot juni 2025. Gedurende deze periode werden er follow-upmails verstuurd en telefoontjes gepleegd om ervoor te zorgen dat de contactpersonen de link naar de enquête hadden ontvangen en om eventuele vragen te beantwoorden. Het kernteam nam ook telefonisch contact op met mensen om vragen te beantwoorden en deelname aan te moedigen.

In de enquête werd de respondenten gevraagd om uit een lijst van 14 gebieden van sociale behoeften hun belangrijkste vormen van maatschappelijke Dienstverlening in het afgelopen jaar (2024) te selecteren. Bij het bepalen of een activiteit als "maatschappelijke dienstverlening" kon worden aangemerkt, hanteerden de respondenten de volgende criteria

1. De activiteit/dienst is volledig toegankelijk voor mensen van elk geloof of zonder geloof.
2. De activiteit kan vooral worden gezien als een vorm van dienstverlening aan de samenleving en is geen specifiek religieuze bijeenkomst of activiteit, zoals een eredienst, evangelisatie of Bijbelstudie.
3. De activiteit staat open voor mensen die kwetsbaar zijn en/of over beperkte middelen beschikken. De activiteit wordt gratis of tegen minimale kosten aangeboden aan deelnemers.





Methodologie

In De enquête vroeg om informatie over de organisaties en geloofsgemeenschappen, evenals de geloofstradities waarmee ze verbonden zijn. Deelnemers gaven vervolgens aan wie de begunstigden waren voor elk type maatschappelijke dienstverlening, evenals het aantal betaalde en vrijwilligersuren dat nodig was om de activiteiten uit te voeren. Ook werden de doelgroepen en leeftijdscategorieën gespecificeerd. Ten slotte werd een schatting gemaakt van de materiële kosten van het project. Deze kosten hebben betrekking op de directe kosten van de gerapporteerde activiteit (exclusief gebouwen en algemene overheadkosten).
De respondenten werd gevraagd onderscheid te maken tussen het gemiddelde aantal wekelijkse deelnemers (begunstigden) en het unieke aantal jaarlijkse begunstigden. Daarnaast was er gelegenheid om een kwalitatieve toelichting te geven op de activiteiten. Ten slotte werden vragen gesteld over de samenwerking met de overheid en andere instanties.

Hoewel het projectteam de ingevoerde gegevens zo grondig mogelijk heeft gecontroleerd, is het mogelijk dat de cijfers enkele duplicaten bevatten, omdat leden van geloofsgemeenschappen soms deelnemen aan projecten van andere organisaties. Het is ook mogelijk dat er overlap is tussen begunstigden van verschillende diensten of activiteiten, d.w.z. mensen die door meer dan één programma of organisatie worden bediend.

De gerapporteerde uren van zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers werden gemiddeld over het jaar genomen en vervolgens vermenigvuldigd met € 15,30 per uur (het minimumloon per 1 januari 2025) om de jaarlijkse sociale impactwaarde te berekenen. Met andere woorden, dit rapport geeft opzettelijk een conservatieve weergave van de sociale waarde. Niettemin biedt het een belangrijk momentopname van alles wat wordt gedaan voor het welzijn van mensen in Zuidoost die dat nodig hebben.

Bovendien is de economische waarde van de inspanningen uitsluitend gebaseerd op menselijk kapitaal (d.w.z. de gewerkte uren van werknemers en vrijwilligers) en de directe kosten van de activiteiten. Investeringen in gebouwen en de algemene overhead-kosten van de organisaties, die ook nodig zijn om de activiteiten en diensten te kunnen verlenen, zijn niet meegenomen.

Hoewel alles in het werk is gesteld om de sociale bijdragen van alle geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties in het district mee te nemen, hebben 57% van de 140 geïdentificeerde geloofsgemeenschappen en -organisaties niet deelgenomen aan de audit. De reden hiervoor kan zijn dat zij niet de mogelijkheid hadden, er bewust voor hebben gekozen om niet deel te nemen, of omdat wij niet in staat waren om de juiste contactpersonen te bereiken.

Ten slotte is het belangrijk te benadrukken dat de audit bedoeld is om een overzicht te geven van de maatschappelijke bijdrage van geloofsgemeenschappen en -organisaties, ongeacht hun religie. Daarom is er veel moeite gedaan om niet-christelijke geloofsgemeenschappen en -organisaties uit te nodigen en te helpen deelnemen. We zijn dan ook zeer dankbaar dat onder andere een moslim- en een hindoe-organisatie aan de audit hebben deelgenomen.

Dankzij de contacten die tijdens deze audit zijn gelegd met andere niet-christelijke geloof gebaseerde organisaties, is een goede basis gelegd voor toekomstige samenwerking met andere niet-christelijke religieuze organisaties. Dit kan ook hun deelname aan mogelijke toekomstige audits stimuleren.

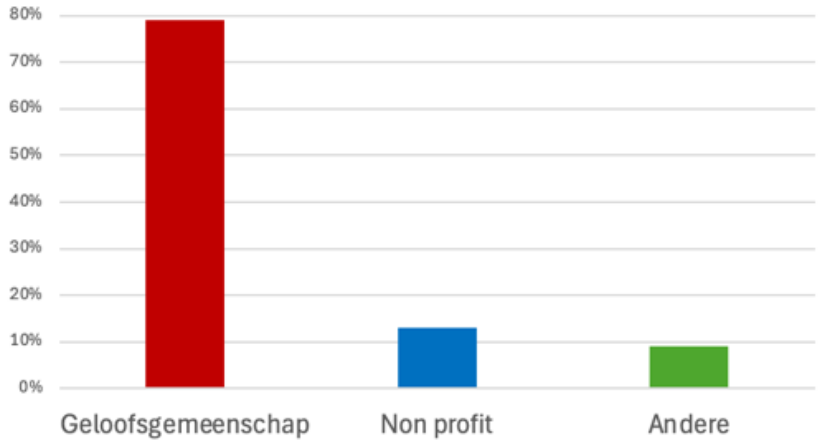


Respondenten
46

Totaal aantal respondenten

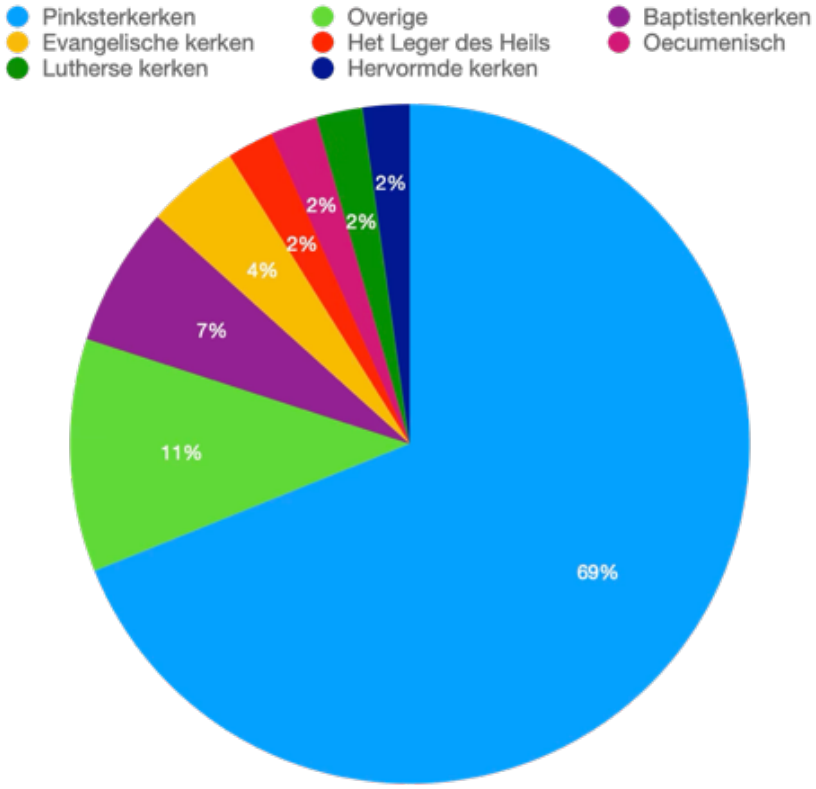
(33% van alle geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties in Amsterdam Zuidoost)

REPONDENTEN PER SOORT ORGANISATIE



RESPONDENTEN PER GELOOFSOORGANISATIE

DE RELIGIE VAN DE RESPONDENTEN:
44 CHRISTENEN, 1 MOSLIM, 1 HINDOE

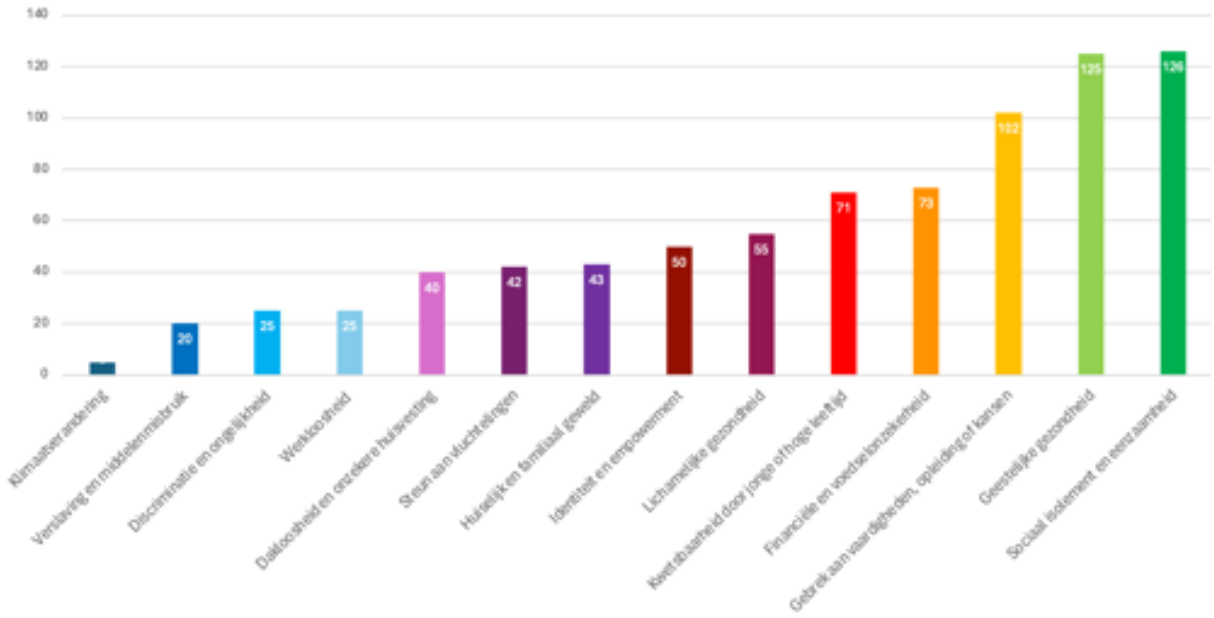


Behoeften

TOP 3 VAN SOCIALE BEHOEFTEN WAAROP DE MEESTE ACTIVITEITEN ZICH RICHTEN

1. Sociaal isolement/eenzaamheid
2. Geestelijke gezondheidsproblemen
3. Gebrek aan vaardigheden, opleiding of werkgelegenheid

SOCIALE THEMA'S DIE DOOR DE ACTIVITEITEN WORDEN GEADRESSEERD



Aantal keren dat sociale behoeften worden genoemd in de gerapporteerde activiteiten



Casestudies:

Buurtdiner | *Maranatha Community Transformation Centre (MCTC)*



Een van de wekelijkse initiatieven van de MCTC Foundation is het gratis buurtdiner, dat elke donderdag wordt gehouden voor bewoners van Bijlmer Centrum (H-Buurt) in Amsterdam Zuidoost.

Na de COVID-19-pandemie merkten we een aanzienlijke toename van eenzaamheid onder de bewoners in onze buurt. Als reactie hierop hield ons team een brainstormsessie en voerde een korte enquête uit onder de lokale bewoners om manieren te vinden om eenzaamheid tegen te gaan en sociale banden te versterken. Het resultaat was de lancering van een wekelijks gratis diner – een warme, gastvrije plek waar buren elkaar kunnen ontmoeten, samen kunnen eten en contact kunnen leggen.

Tegenwoordig nemen gemiddeld 55 volwassenen en meer dan 35 kinderen elke week deel aan het diner. Veel deelnemers zijn nu actief betrokken bij verschillende aspecten van de organisatie van het evenement.

De voorbereidingen beginnen op woensdag, wanneer ons team bijeenkomt om een boodschappenlijstje te maken en alle benodigde spullen te verzamelen. Op donderdagochtend wordt er gekookt. Vanaf ongeveer 16.00 uur komen de bewoners aan en spelen de kinderen in onze speeltuin. Om 18.00 uur wordt het diner geserveerd. Deze wekelijkse bijeenkomst bevordert het gemeenschapsgevoel, moedigt mensen aan om hun verhalen te delen en bouwt betekenisvolle relaties op. Het creëert een gevoel van verbondenheid en helpt culturele en raciale verschillen te overbruggen, waardoor onze buurt sterker en hechter wordt.

SOEPKEUKEN | Treasure International Ministries

De Treasures Foundation Soup Kitchen is elke maandag tot en met vrijdag geopend van 10.00 tot 14.00 uur. Het is een zeer toegankelijk inloophuis waar mensen terecht kunnen voor een gratis warme maaltijd, maar ook voor allerlei soorten advies. Verschillende organisaties houden spreekuur tijdens de openingstijden van de Soup Kitchen, zoals het Buurtteam en artsen van de LOA Foundation.

Een voorbeeld: op een maandag was een van de vrijwilligers van Treasures in het winkelcentrum Ganzenhoef toen ze een vrouw ontmoette die overwoog zelfmoord te plegen. Ze was met haar vier kinderen dakloos geworden en de enige hulp die de overheid haar kon bieden, was de kinderen in een pleeggezin te plaatsen. Het verlies van haar kinderen was het ergste wat de vrouw zich kon voorstellen. Ze was wanhopig!

De vrijwilliger nam deze vrouw mee naar de soepkeuken, waar ze enigszins tot rust kon komen dankzij de warme sfeer, het gratis eten en het personeel dat met haar praatte. Uiteindelijk besloot de Treasures Foundation een huis voor deze vrouw te huren in de Zaanstreek, ook al was bekend dat ze de volledige huur niet kon betalen. De Treasures Foundation huurde het huis en verhuurde het onder aan de vrouw, die de eerste maanden geen huur kon betalen. Langzaam maar zeker kreeg ze haar leven echter weer op de rails, met al haar kinderen die het goed deden op school en sociale bijstand. Ze woont nu bijna twee jaar in het huis in de Zaanstreek en betaalt elke maand zonder mankeren haar huur.



Mensen

15.592

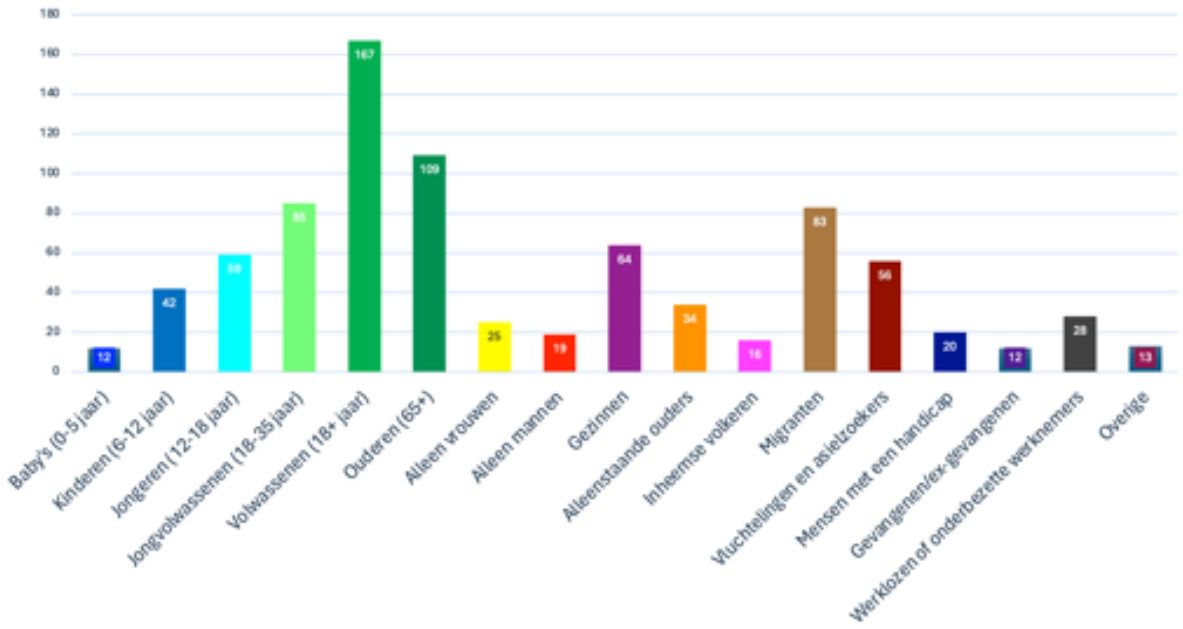
Totaal aantal contactmomenten met begunstigden in 2024

50.634

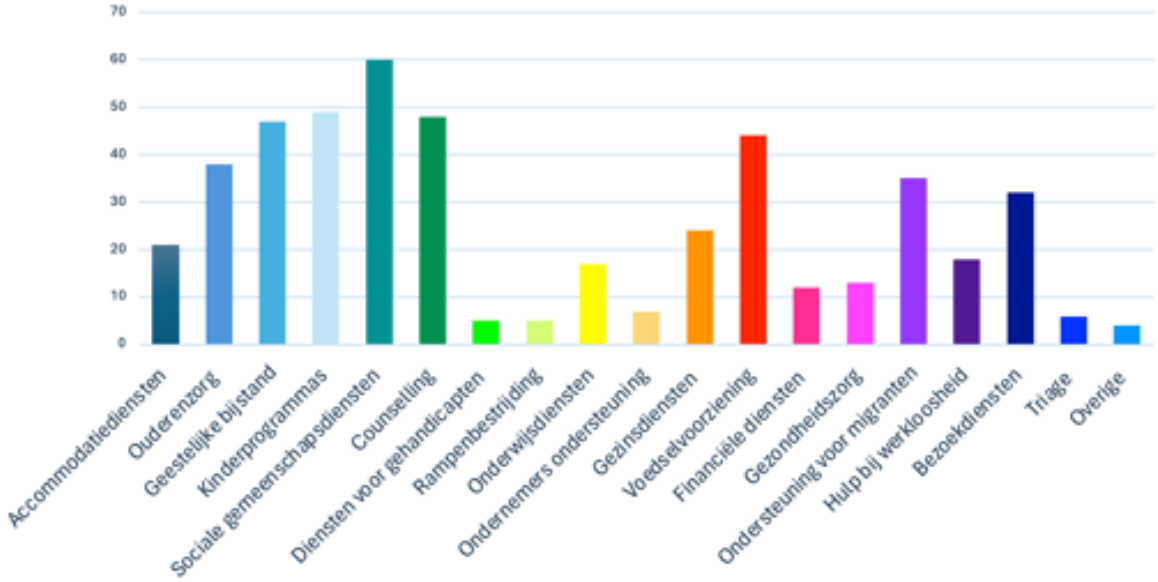
Totaal aantal begunstigden in 2024

GERAPPORTEERDE ACTIVITEITEN

DOELGROEP:



SOORT ACTIVITEITEN:





Casestudie

No Budget Restaurant | Stichting Hoop voor Morgen



Al bijna dertig jaar is Stichting Hoop voor Morgen actief in Amsterdam Zuidoost, waar ze mensen in nood helpt. De bekendste activiteit is de voedselbank, die elke week voedselpakketten verstrekt aan ongeveer 1800 gezinnen. De stichting draait niet om de cijfers; Regina, de initiatiefneemster, zegt: "Als we maar één persoon kunnen helpen, is het al de moeite waard." Ze legt uit: "Onze liefde voor mensen is ons uitgangspunt. Als je in nood bij ons aanklopt, zeggen we niet: ga eerst naar huis en kom terug met loonstrookjes, huurbetalingen, elektriciteits- en zorgverzekeringsbewijzen. Alleen dan krijg je misschien een pakket. Wij helpen eerst. Verdient iemand vijf euro te veel voor de voedselbank? Dan is hij of zij hier nog steeds welkom."



Bij de uitdeling van voedsel en pakketten komen mensen uit alle lagen van de bevolking: van vluchtelingen zonder papieren tot hoogopgeleiden. De medewerkers putten hun inspiratie uit het evangelie; zij hebben Gods goedheid en liefde ervaren en willen dit delen met mensen in nood.

Naast de voedselbank is er dagopvang voor daklozen, wordt er rechtsbijstand verleend en organiseert de stichting twee keer per week een kinderclub. Dit is een plek waar kinderen oprechte aandacht en liefde krijgen. Naast leuke activiteiten worden er belangrijke waarden en Bijbelse waarden bijgebracht die kinderen helpen hun weg in het leven te vinden. Meerdere keren per jaar worden er uitstapjes georganiseerd, waarbij kinderen die zelden de stad verlaten samen naar leuke plekken gaan, zoals een pretpark.



Een bijzondere activiteit is het No-Budget Restaurant. Dit initiatief biedt gezinnen die het financieel moeilijk hebben een avondje uit eten. Zoals de naam al aangeeft, is het bedoeld voor mensen die zich geen restaurant kunnen veroorloven en daardoor nooit uit eten gaan. In een prachtig versierde zaal wordt een heerlijk, chique driegangenmenu geserveerd. De stichting werkt met een stempelkaart, zodat alle gezinnen die dat willen hiervan gebruik kunnen maken. De visie is dat iedereen moet kunnen ervaren dat hij of zij waardevol is en mooie herinneringen kan creëren met het hele gezin.

.

Waarde

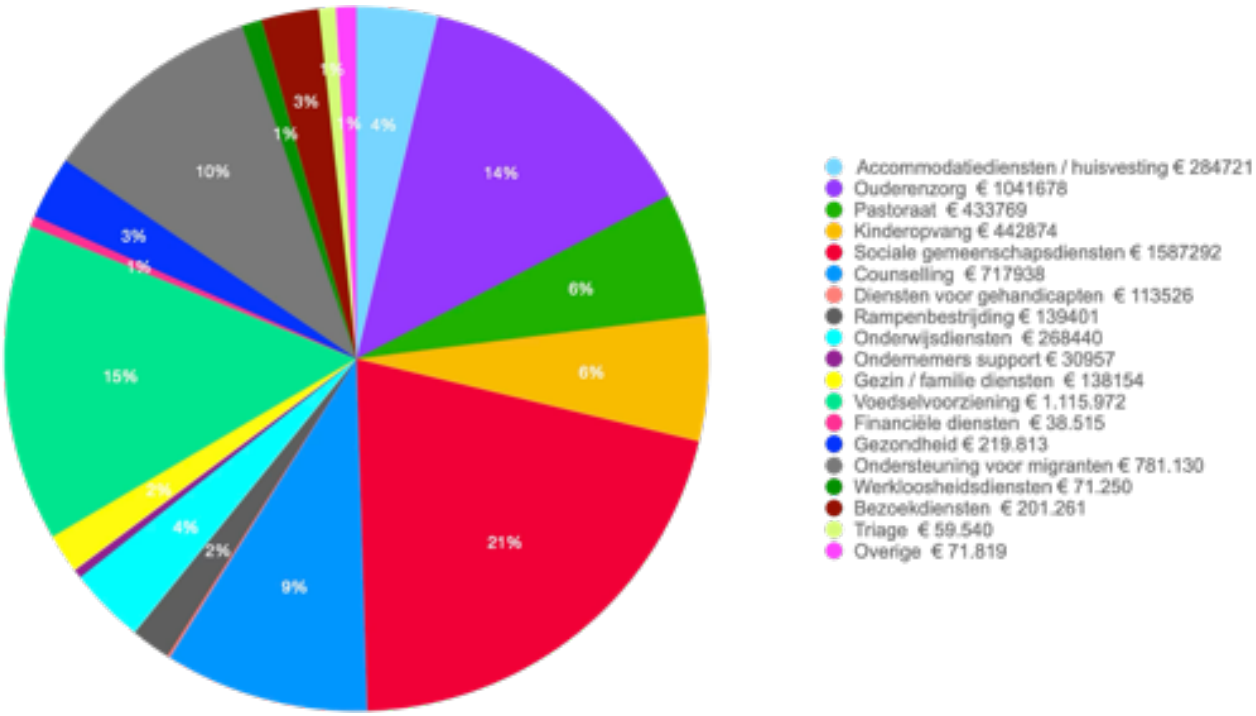
40.812	Totaal aantal betaalde uren
318.873	Totaal aantal vrijwilligersuren
€ 15,30	Minimumloon
€ 2.180.690	Totaal van andere investeringen in de activiteiten

€ 7.653.874

Sociale impactwaarde voor het stadsdeel Amsterdam Zuidoost*

(exclusief gebouwen en algemene overheadkosten)

SOCIALE IMPACTWAARDE PER THEMA*:



*OPMERKING:

Dit rapport beschrijft verschillende specifieke activiteiten die door geloofsorganisaties worden uitgevoerd, maar het is ook belangrijk om te vermelden dat geloofsgemeenschappen plaatsen zijn waar mensen hun leven delen en gemeenschap ervaren. Dit is op zich al grote sociale waarde die niet in geld is uit te drukken. In deze gemeenschappen worden mensen zelf geholpen en aangemoedigd om hun plaats in de samenleving in te nemen door hun gemeenschappen te dienen.

Casestudie

***Mamma Café* | Hemelsbreed**

Hemelsbreed is een christelijke gemeenschap die samen een cafékerk vormt in het hart van de Bijlmer. Het is een café dat voor iedereen toegankelijk is en dient als een centrum voor zinvolle activiteiten. Als gemeenschap verkennen de oprichters een nieuwe manier van kerk zijn – een manier die aansluit bij mensen die op zoek zijn naar God, maar geen (of niet langer) verbonden zijn met een traditionele kerk.
“Wat we willen is elkaar liefhebben zoals Jezus ons heeft voorgeleefd. Hier in onze buurt, in onze eigen Bijlmer.”



Eén van de activiteiten is het **'Mamacafé'.**
Er zijn regelmatig bijeenkomsten in café Hemelsbreed, waar vrouwen uit de buurt samenkomen. Alienke (een van de leiders van Hemelsbreed) zegt:
“Mamacafé wil ruimte creëren voor veiligheid en verbinding door en voor vrouwen. Sleutelwoorden zijn: verbinding, veiligheid, empowerment, inclusie, kansen, plezier, anderen ontmoeten, betekenis vinden en liefde delen.”
Vrouwen worden uitgenodigd via sociale media en de volgende datum staat altijd vermeld op de homepage van Hemelsbreed en op kaarten met activiteiten in het café. In de loop der jaren is er een aanzienlijk netwerk ontstaan, waardoor mensen vaak worden uitgenodigd door deelnemers aan Mamacafé.



Een voorbeeld van een avond was het thema verslaving, in samenwerking met Krachtkenners van Jellinek. Ervaringsdeskundigen kwamen vertellen hoe het voor hen was om de stap te zetten om hulp te vragen toen ze bijvoorbeeld hun baan verloren en verslaafd raakten aan alcohol door hoge schulden. Er waren die avond een aantal ontroerende, openhartige gesprekken!



Een ander voorbeeld is dr. Seema, huisarts in Zuidoost en docent aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Zij kwam een inleiding geven over positieve gezondheid.
Alienke: “Als christenen hebben we een boodschap van hoop en liefde. Soms kruipen we in ons schulpje, omdat we denken dat we de wereld niet kunnen verbeteren, maar we kunnen de wereld wel een beetje beter maken.”

Casestudie

Je gezondheid is je rijkdom | PCC







In 2015 ontdekten we dat veel mensen in onze wijk bang waren om zich bij het Amsterdam Medical Center (AMC) te laten behandelen als ze ziek werden. Uit gesprekken en observaties bleek dat deze angst voortkwam uit de perceptie – gebaseerd op zowel geruchten als ervaringen – dat veel mensen die voor behandeling naar het AMC gingen, niet levend terugkwamen.

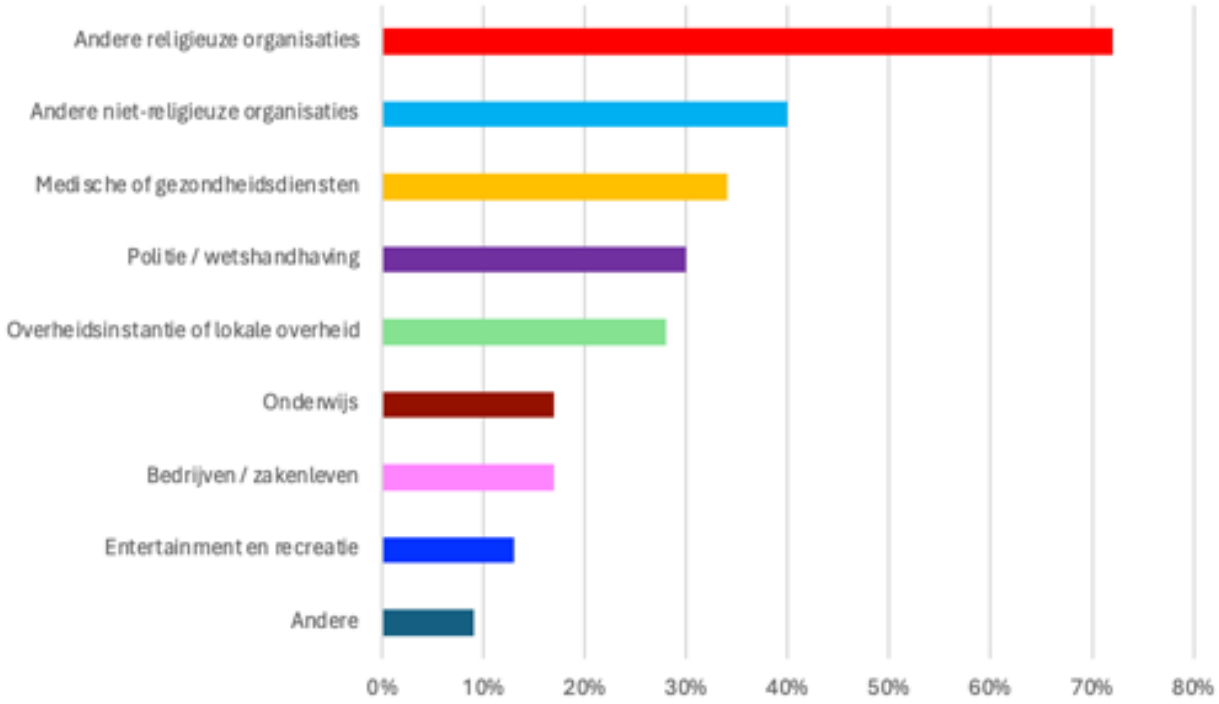
Als groep voorgangers van de Pentacostal Council of Churches (PCC) waren we zeer bezorgd over deze verontrustende situatie. We zochten goddelijke wijsheid door middel van gebed en besloten met artsen van het AMC te gaan praten om het probleem uit de eerste hand te begrijpen. Tot onze verbazing bevestigden de artsen onze bezorgdheid, maar ze legden ook de onderliggende reden uit: de meeste patiënten kwamen veel te laat in het ziekenhuis aan, wanneer hun toestand al kritiek was. Gewapend met deze informatie keerden we terug naar onze gemeenschappen. Vervolgens mobiliseerden we alle 48 kerken binnen ons netwerk om samen te brainstormen en te bidden, met als doel een oplossing te vinden voor dit levensbedreigende probleem. Na verschillende bijeenkomsten ontstond de bewustwordingscampagne *Your Health is Your Wealth*. Het doel van dit initiatief was om mensen aan te moedigen regelmatig hun bloeddruk te controleren – door artsen ook wel de stille moordenaar genoemd – en ook hun bloedsuikerspiegel in de gaten te houden. De campagne ging officieel van start in de zomer van 2015, in samenwerking met de gemeente Amsterdam Zuidoost en medische professionals van het AMC. We zetten tenten op in openbare ruimtes en nodigden bewoners uit om langs te komen voor een gratis gezondheidscontrole. Kerkleden met een medische opleiding stelden hun tijd en expertise vrijwillig ter beschikking om te helpen.

Tijdens een intensieve week hebben we het publiek via radio en tv aangemoedigd om deel te nemen. De campagne vond plaats gedurende drie dagen op verschillende markten in Amsterdam Zuidoost. We hadden elke dag tussen de 30 en 50 vrijwilligers en gemiddeld kwamen er elk jaar 800 mensen naar de tenten om hun bloeddruk en suikerspiegel te laten controleren. Het was alarmerend dat veel mensen een gevaarlijk hoge bloeddruk bleken te hebben, waardoor ze een hoog risico op een beroerte liepen. Verschillende personen werden onmiddellijk doorverwezen naar het ziekenhuis voor spoedeisende hulp. Dit bevestigde voor ons het cruciale belang van de campagne.

Sinds de start is *Your Health is Your Wealth* uitgegroeid tot een van onze belangrijkste initiatieven als kerken in de stad. Ons doel is niet alleen het bevorderen van geestelijk welzijn, maar ook het bijdragen aan een gezondere bevolking, omdat alleen gezonde burgers effectief kunnen bijdragen aan de groei en ontwikkeling van onze stad. In de loop der tijd hebben nationale organisaties zoals de Heart Foundation zich bij ons aangesloten om deze belangrijke bewustmakingscampagne te ondersteunen. We zijn ervan overtuigd dat dit gemeenschapsinitiatief kan worden gekopieerd en geïmplementeerd in steden in het hele land en over de hele wereld.

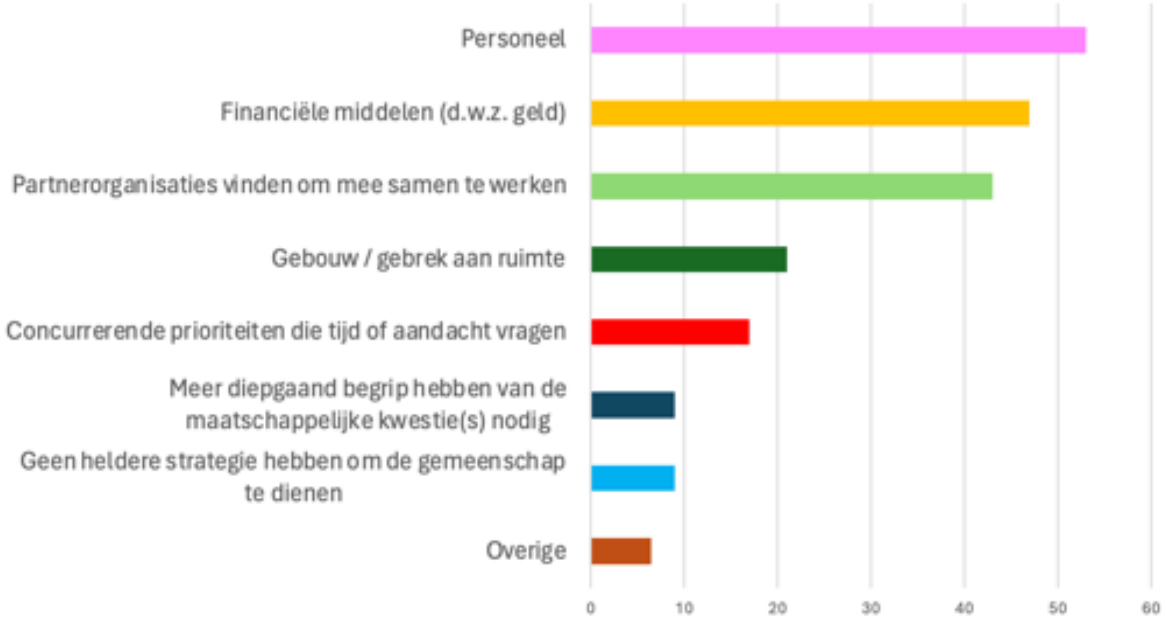
Samenwerkingspartners

RESPONDENTEN WERKEN SAMEN VOOR HUN DIENSTEN MET:



Belemmeringen

RESPONDENTEN GEVEN AAN DAT VERDERE GROEI VAN HUN SOCIALE ACTIVITEITEN WORDT BEPERKT DOOR:



Slotopmerkingen

In de inleiding hebben we aangegeven dat het doel van deze audit was om inzicht te krijgen in de belangrijke rol die geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties in onze huidige samenleving spelen. Deze audit bevestigd dit belang op een zeer duidelijke manier. Gemiddeld zijn er 10 activiteiten per deelnemende gemeenschap of organisatie die gericht zijn om sociale problemen in de buurt. Tevens is de bijdrage in vrijwilligers, betaalde uren en investering indrukwekkend. Terugkijkend op het proces en de resultaten van deze audit in Amsterdam Zuidoost vallen een aantal elementen op:

1) De verhouding tussen vrijwilligersuren en betaalde uren in de gerapporteerde activiteiten (7,8) is aanzienlijk hoger dan wat we tot nu toe in Nederland hebben gezien (2,5 in Haarlem en 1,8 in Amsterdam Noord). Dit toont aan dat in de geloofsgemeenschappen in dit stadsdeel het dienen van de gemeenschap een waarde is die diep geworteld is in de harten van de leden van de gemeenschappen en dat zij manieren vinden om dit in praktijk te brengen. Deze enorme pool van door geloof geïnspireerde vrijwilligers biedt een groot potentieel voor de uitvoering van sociaalbeleid om meer welzijn en vrede te brengen in Amsterdam Zuidoost.

2) Uit de audit blijkt dat de meeste migrantengemeenschappen op een dieper niveau in verbondenheid met elkaar leven dan elders vaak het geval is. Dit gaat veel verder dan het bijwonen van religieuze bijeenkomsten, maar het is samen het leven delen: pijn, worstelingen, vreugde, feesten, enz. De leiders en leden van deze gemeenschappen zijn betrokken bij alle aspecten van het leven van elkaar. Ze zijn niet alleen betrokken bij de zaken die spelen in het leven van aangesloten leden, maar ook bij die van de brede familienetwerken, vrienden en buren van hun leden. Deze sterke gemeenschapsbeleving, in combinatie met aanbod van bijeenkomsten waar inspirerende woorden van hoop en wijsheid worden gehoord, counseling, gebed voor elkaar, enz., voorkomt op zichzelf al veel problemen van de pijn en gebrokenheid die in de stad een zorgelijk niveau hebben. Diep verbonden geloofsgemeenschappen zijn een geschenk voor de samenleving dat moeilijk in euro's uit te drukken is, en die niet over het hoofd mogen worden gezien.

3) Veel van de voorgangers en andere leiders van geloofsgemeenschappen en op geloof gebaseerde organisaties staan, vanwege beperkte financiële middelen, niet fulltime op de loonlijst van hun organisatie. Vaak hebben ze hiernaast nog een parttime baan om in hun levensonderhoud te voorzien. Ondertussen dienen zij niet alleen hun eigen gemeenschappen, maar zijn zij in veel gevallen ook actief in hun buurt en coördineren zij pastorale zorg en hulp voor sociale problemen. Hieruit blijkt dat zij zich enorm inzetten en offers brengen, niet als 'baan' maar vanuit hun geloofsinspiratie en overtuigingen. Er is veel potentieel voor groei van de impact van geloofsgemeenschappen, wanneer er meer middelen beschikbaar zouden zijn om hen in staat te stellen om meer tijd te besteden aan hun rol als leiders van geloofsgemeenschappen.

4) Ten slotte geven diverse geloofsgemeenschappen en sommige organisaties aan dat ze in de nabije toekomst de gebouwen die zij gebruiken zouden kunnen verliezen als gevolg van stadsvernieuwings-projecten in het stadsdeel. In veel gevallen is er geen uitzicht op vervanging van hun gebouwen. Uit de audit blijkt dat meer en grotere ruimtes voor de geloofsgemeenschappen de impact van de respondenten op het sociale domein van de wijk zouden vergroten. Er bestaat een reële bezorgdheid dat de impact zal afnemen als gebouwen die niet meer beschikbaar zijn voor geloofsgemeenschappen niet worden vervangen. Er moet echt gezocht worden naar oplossingen om nieuwe ruimtes beschikbaar te maken voor deze groepen.

Piet Brinksma

Projectmanager Faith Impact Audit Amsterdam Zuidoost

Dankwoord

NAYBA, Urban Life en de PCC (Pentecostal Council of Churches) betuigen hun grote dankbaarheid aan iedereen die deze Faith Impact Audit mogelijk heeft gemaakt.

Allereerst willen we onze dank uitspreken aan de vrijwilligers en medewerkers van de religieuze gemeenschappen en geloofsorganisaties die de tijd hebben genomen om de enquête in te vullen en hun maatschappelijke activiteiten te delen, zowel in cijfers als in verhalen.

Speciale dank gaat uit naar Vayhishta Miskin en Nathalie Debora Linger-Sumter uit het stadsdeel Zuidoost voor jullie samenwerking, sponsoring, steun en visie die deze audit mogelijk hebben gemaakt.
We bedanken ook de leden van de werkgroep voor jullie inzet voor samenwerking tussen geloofsgemeenschappen en organisaties ten behoeve van het welzijn en de vrede in Amsterdam Zuidoost. Jullie advies, leiderschap en relationele vaardigheden zijn van onschatbare waarde geweest bij de realisatie van deze audit. Speciale dank gaat uit naar Elianne Schultz voor haar hulp en grondige werk bij het benaderen en ondersteunen van gemeenschappen en organisaties bij het invullen van de enquête.
Ook dank aan de sponsors wier financiële bijdragen dit initiatief en deze audit mogelijk hebben gemaakt.

We hopen dat dit rapport de bijdraagt aan de erkenning van geloofsorganisaties die zich inzetten voor het beantwoorden van sociale behoeften in Amsterdam Zuidoost. Als initiatiefnemers kijken we ernaar uit dat deze audit en de gesprekken over de resultaten zullen leiden tot nieuwe samenwerkingen en initiatieven – zowel binnen als buiten de geloofsgemeenschappen – met iedereen die de visie en het verlangen deelt om de stad en haar inwoners te zien bloeien.

Onze wens – en als geloofsgemeenschappen ook ons gebed – is dat dit alles zal leiden tot nog concretere inspanningen om tastbare liefde, oprechte hoop en nieuw leven te brengen aan degenen in onze stad die dat het meest nodig hebben.

Sponsors

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuidoost

C3 IMAGINE

God's embassy amsterdam
Family by DESIGN

Evangelisch-Lutherse Gemeente Amsterdam

DE ROTS

NAYBA
https://www.nayba.org/about

NAYBA-PARTNER
https://www.urban-life.org/