

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

*Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en overige (rechts)handelingen tussen O-Services B.V., handelend onder de naam Ecompliance, gevestigd aan De Corridor 14j, 3621 ZB Breukelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93863047 ("**Ecompliance**"), en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf ("**Klant**"), hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" of afzonderlijk als "Partij". Ecompliance wijst eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand. Partijen kunnen alleen schriftelijk van deze Voorwaarden afwijken.*

Deze Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 13 juli 2026

1. Definities

1.1. In deze Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende woorden de volgende betekenis:

- Behandelaar: de natuurlijke persoon die namens de Derde Partij de inhoudelijke werkzaamheden voor Klant feitelijk uitvoert. Ecompliance legt de identiteit, rol en functie van de Behandelaar per Opdracht vast in de Offerte.
- Derde Partij: de door Ecompliance ingeschakelde gespecialiseerde derde die de inhoudelijke werkzaamheden voor Klant verricht. De Behandelaar is werkzaam bij deze Derde Partij. Ecompliance legt de identiteit van de Derde Partij per Opdracht vast in de Offerte.
- Diensten: alle werkzaamheden en prestaties die Ecompliance voor Klant uitvoert of gaat uitvoeren, waaronder de intake, de begeleiding, de coördinatie, het projectmanagement, de advisering op het gebied van e-commerce en het faciliteren en aansturen van de inhoudelijke werkzaamheden van de Derde Partij ten behoeve van Klant.
- Honorarium: de vergoeding die Klant aan Ecompliance verschuldigd is voor de Diensten en Meerwerk, zoals vastgelegd in de Offerte. Het Honorarium kan bestaan uit een vaste prijs, een uurtarief, een consultancy- of projectvergoeding, een combinatie daarvan of een andere tussen Partijen afgesproken vergoeding.
- IE-rechten: alle bestaande of toekomstige intellectuele eigendomsrechten (waaronder octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerde en niet-geregistreerde modellen, auteursrechten, handelsmerken, domeinnamen, bedrijfsgeheimen, knowhow en andere rechten op vertrouwelijke informatie, rechten op software of databankrechten), met inbegrip van alle registraties, aanvragen, verlengingen en uitbreidingen daarvan, alsmede alle rechten om een rechtszaak aan te spannen wegens inbreuk op of misbruik daarvan.
- Meerwerk: alle werkzaamheden en leveringen die geen onderdeel uitmaken van de in de Offerte omschreven Opdracht.
- Offerte: het door Ecompliance aan Klant uitgebrachte aanbod tot het leveren van Diensten, waarin Ecompliance onder meer de Opdracht, de Derde Partij, de Behandelaar, het prijsmodel en de tarieven vastlegt.
- Opdracht: de door Klant aan Ecompliance verstrekte opdracht tot het leveren van Diensten, zoals omschreven in de Offerte.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Ecompliance en Klant over de levering van Diensten, inclusief de Offerte, deze Voorwaarden en alle bijlagen, aanvullingen en Schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
- Overmacht: elke omstandigheid buiten de wil van Ecompliance waardoor zij de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk niet of niet redelijk kan verrichten, waaronder oorlog, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel of van de Behandelaar, bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer of uitvoer, niet-tijdige of niet-deugdelijke nakoming door toeleveranciers, storingen in IT- of clouddiensten, en overige omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Ecompliance kunnen worden toegerekend.
- Resultaat: de aan Klant opgeleverde output van de Diensten, waaronder adviezen, memo's, documenten, modellen, concepten, analyses en overige stukken die door of namens Ecompliance of de Derde Partij zijn opgesteld.
- Schriftelijk: per aangetekende post of e-mail, gestuurd naar de gebruikelijke contactadressen van Partijen.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. Offertes van Ecompliance zijn vrijblijvend en gelden gedurende 1 maand na dagtekening, tenzij de Offerte anders vermeldt. Ecompliance mag een Offerte intrekken tot het moment waarop zij de aanvaarding door Klant heeft ontvangen.
- 2.2. Bevat een Offerte een kennelijke verschrijving of fout, dan kan Klant daaraan geen rechten ontleen en is Ecompliance niet aan die Offerte gebonden.
- 2.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Klant de Offerte aanvaardt, of bij gebreke daarvan op het moment waarop Ecompliance feitelijk met de uitvoering van de Diensten begint. Laat Klant een uitdrukkelijke bevestiging na maar stemt hij er wel mee in dat Ecompliance begint, dan geldt de Overeenkomst als gesloten volgens de Offerte en deze Voorwaarden.
- 2.4. Sluiten aan de zijde van Klant meerdere personen de Overeenkomst, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Ecompliance voert de Diensten zorgvuldig en zelfstandig uit, zoals een redelijk en professioneel handelende dienstverlener dat doet. Op Ecompliance rust alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Ecompliance garandeert niet dat de Diensten leiden tot het door Klant beoogde juridische, fiscale, commerciële, financiële, procedurele of andere resultaat.
- 3.2. De inhoudelijke werkzaamheden binnen de Opdracht voert de Derde Partij uit. Ecompliance verleent zelf geen rechtsbijstand of andere aan de Derde Partij voorbehouden diensten, maar faciliteert, coördineert en begeleidt de uitvoering van de Opdracht. Ecompliance blijft daarbij het aanspreekpunt van Klant.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

- 3.3. Ecompliance bepaalt hoe en door welke personen zij de Diensten uitvoert. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4. Termijnen, planningen en opleverdata die Ecompliance noemt, zijn altijd indicatief en nooit een fatale termijn. Klant heeft geen recht op schadevergoeding, opschorting, korting of ontbinding als Ecompliance een termijn overschrijdt. Bij een (dreigende) termijnoverschrijding treden Partijen in overleg om passende maatregelen te nemen.
- 3.5. De planning en de uitvoering van de Diensten zijn mede afhankelijk van de tijdige en volledige aanlevering van informatie door Klant en van de beschikbaarheid van de Derde Partij.
- 3.6. Ecompliance voert de Opdracht uitsluitend uit ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de Opdracht, de Diensten of het Resultaat geen rechten ontleen.

4. Diensten van Derden

- 4.1. Klant is ermee bekend en stemt ermee in dat Ecompliance voor de inhoudelijke werkzaamheden een gespecialiseerde Derde Partij inschakelt. Ecompliance schakelt de Derde Partij in eigen naam in. Tussen Klant en de Derde Partij komt door deze inschakeling geen zelfstandige overeenkomst tot stand.
- 4.2. Ecompliance legt de voor de Opdracht ingeschakelde Derde Partij, de Behandelaar en diens rol of functie vast in de Offerte. Ecompliance mag de Derde Partij en de Behandelaar tijdens de Opdracht wijzigen of vervangen, mits dit past binnen het doel van de Opdracht. Ecompliance informeert Klant over een wijziging. Klant kan aan een wijziging geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding ontleen.
- 4.3. De Derde Partij verricht de inhoudelijke analyse, het onderzoek, het advieswerk en de beoordeling van documenten voor zover dit binnen de Opdracht valt. Ecompliance staat niet in voor de inhoudelijke juistheid, volledigheid of uitkomst van het werk en de adviezen van de Derde Partij, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 4.4. Ecompliance mag voor de uitvoering van de Overeenkomst naast de Derde Partij aanvullende derden inschakelen. Zij bespreekt dit vooraf met Klant, tenzij spoed of de aard van de werkzaamheden dit redelijkerwijs verhindert.
- 4.5. Klant zal niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ecompliance een derde inschakelen voor dezelfde Opdracht, als dit de uitvoering door Ecompliance of de Derde Partij kan beïnvloeden.

5. Verplichtingen van Klant

- 5.1. Klant zal Ecompliance en de Derde Partij op tijd alle informatie, documenten, gegevens, correspondentie, contracten, screenshots, bewijsstukken en overige stukken die zij redelijkerwijs nodig hebben, of waarvan Klant weet of hoort te weten dat deze nodig zijn, geven.
- 5.2. Klant staat ervoor in dat alle door of namens hem verstrekte informatie en toegang als bedoeld in lid 5.1 volledig en juist is. Ecompliance en de Derde Partij mogen uitgaan van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door of namens Klant verstrekte informatie en toegang.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

- 5.3. Geeft Klant onjuiste, onvolledige, misleidende, verouderde of te late informatie en toegang, dan komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Klant.

6. Klachten

- 6.1. Klant controleert het Resultaat direct bij ontvangst en meldt klachten en gebreken over het Resultaat Schriftelijk en gemotiveerd zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na ontvangst. Laat Klant de controle na of meldt hij een gebrek niet op tijd, dan geldt het Resultaat als volledig aanvaard. Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 6.2. Is een klacht over het Resultaat gegrond, dan biedt Ecompliance Klant, naar eigen keuze en als enige en exclusieve remedie, de gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de betreffende werkzaamheden opnieuw te verrichten. De aansprakelijkheid van Ecompliance blijft daarbij beperkt overeenkomstig artikel 13.

7. Prijzen; Honorarium

- 7.1. Het Honorarium en overige kosten zijn in euro's, exclusief btw en overige belastingen, heffingen en bijkomende kosten.
- 7.2. Ecompliance legt per Opdracht in de Offerte vast welk prijsmodel van toepassing is. Ecompliance hanteert de volgende prijsmodellen:
- a) fixed job: het Honorarium bestaat uit een vaste prijs voor de omschreven Opdracht;
 - b) flex job: het Honorarium wordt bepaald op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief;
 - c) combinatie: het Honorarium bestaat uit een vaste prijs voor een omschreven deel van de Opdracht, aangevuld met nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief voor het overige deel.
- 7.3. Is voor de Opdracht een uurtarief of nacalculatie overeengekomen en duurt de uitvoering van de Diensten langer dan twaalf maanden, dan mag Ecompliance het overeengekomen uurtarief één keer per jaar per 1 januari indexeren op basis van het dienstenprijsindexcijfer (DPI, referentiejaar 2021 = 100) van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS. Klant mag de Overeenkomst wegens een dergelijke indexering niet beëindigen.
- 7.4. Is voor de Opdracht een vaste prijs overeengekomen, dan geldt die vaste prijs. Ecompliance mag deze prijs verhogen indien sprake is van onvoorziene kostenstijgingen als gevolg van wettelijke verplichtingen, wijzigingen in wet- of regelgeving, stijgingen van tarieven van de Derde Partij, loonkosten of andere omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet konden worden voorzien. Ecompliance informeert Klant zo spoedig mogelijk over een dergelijke verhoging. Klant heeft in dat geval geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

8. Betaling en opschorting

- 8.1. Ecompliance factureert op de in de Offerte vermelde wijze.
- 8.2. Ecompliance mag verlangen dat Klant een vooruitbetaling doet voordat zij met de uitvoering van de Diensten begint of deze voortzet.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

- 8.3. Klant betaalt facturen van Ecompliance binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening.
- 8.4. Klant zal bezwaren tegen een factuur Schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum bij Ecompliance melden. Na deze termijn vervalt ieder recht van Klant om de factuur en de daarop vermelde werkzaamheden en kosten te betwisten en geldt de factuur als volledig aanvaard. Een bezwaar van Klant schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 8.5. Betaalt Klant niet of niet op tijd, dan is Klant direct in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en worden alle vorderingen van Ecompliance op Klant onmiddellijk opeisbaar. Klant is vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast brengt Ecompliance de buitengerechtelijke incassokosten in rekening met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en een minimum van € 950. Blijft Klant ook na aanmaning in gebreke, dan vergoedt hij bovendien alle kosten die Ecompliance maakt om betaling te verkrijgen, waaronder kosten van juridische bijstand en proceskosten, voor zover deze niet al onder de buitengerechtelijke incassokosten vallen.
- 8.6. Ecompliance mag de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten als Klant een gevraagde vooruitbetaling of een opeisbare factuur niet voldoet, de noodzakelijke informatie niet op tijd of volledig aanlevert, of anderszins tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Ecompliance is niet aansprakelijk voor schade die uit een dergelijke opschorting voortvloeit.

9. Wijziging Overeenkomst; Meerwerk

- 9.1. Ecompliance mag een wijziging van de Overeenkomst voorstellen als dat nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Als een voorgestelde wijziging gevolgen heeft voor het Honorarium, de levertijd of andere zaken die voor de uitvoering belangrijk zijn, dan laat Ecompliance dit zo snel mogelijk aan Klant weten.
- 9.2. Behalve voor wijzigingen die nodig zijn als gevolg van (i) wijzigingen in de toepasselijke wetten, voorschriften of normen, (ii) onjuiste of onvolledige instructies of informatie van Klant, of (iii) handelen in strijd met de Overeenkomst door Klant, is voor wijzigingen van de Overeenkomst akkoord van Klant vereist.
- 9.3. Moet Ecompliance door het niet tijdig of niet volledig aanleveren van informatie, door een gewijzigde of onjuiste opdracht of instructie van Klant, of door externe omstandigheden meer of andere werkzaamheden verrichten, dan mag zij deze werkzaamheden als Meerwerk tegen het overeengekomen Honorarium in rekening brengen bij Klant.
- 9.4. Ecompliance zal Klant zo snel mogelijk vooraf informeren over de gevolgen van Meerwerk.
- 9.5. Klant mag de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden omdat er Meerwerk nodig is of omdat Ecompliance om Meerwerk vraagt.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

10. IE-rechten

- 10.1. Alle IE-rechten die uit de Overeenkomst voortvloeien of op het Resultaat rusten, liggen bij Ecompliance, de Derde Partij of hun licentiegevers. Heeft Klant al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst voldaan, dan verleent Ecompliance Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om het Resultaat te gebruiken binnen zijn eigen onderneming en uitsluitend voor het doel waarvoor het Resultaat is verstrekt.
- 10.2. Klant mag het Resultaat niet verkopen, publiceren, commercieel exploiteren, verveelvoudigen, wijzigen of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ecompliance, behalve voor zover dit nodig is voor intern gebruik of wettelijk verplicht is.
- 10.3. Gebruikt Klant het Resultaat op een niet-overeengekomen wijze, dan vervalt ieder aan Klant verleend gebruiksrecht en heeft Ecompliance recht op een redelijke vergoeding wegens inbreuk op haar rechten, onverminderd haar overige rechten.
- 10.4. Levert Klant materialen of werken aan waarop IE-rechten rusten, dan staat Klant ervoor in dat hij deze mag gebruiken en dat Ecompliance en de Derde Partij deze mogen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Klant vrijwaart Ecompliance en Derde Partij volledig tegen aanspraken van derden over een (vermeende) inbreuk op IE-rechten.

11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron ontvangen geheim houden en deze alleen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een wettelijke verplichting, een rechterlijk bevel of een verzoek van een bevoegde autoriteit tot bekendmaking verplicht. Als vertrouwelijk geldt alle informatie waarvan een Partij weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat openbaarmaking de andere Partij kan schaden.
- 11.2. De geheimhoudingsverplichting geldt ook voor de Derde Partij, de Behandelaar en andere bij de Opdracht betrokken personen. Iedere Partij zal ten minste dezelfde beschermingsmaatregelen nemen als zij voor haar eigen vertrouwelijke informatie neemt.

12. Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 (AVG), inclusief alle daarop gebaseerde of daaraan gerelateerde nationale wet- en regelgeving. Indien nodig, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst.
- 12.2. Verandert de regelgeving en is aanpassing van de Overeenkomst nodig, dan overleggen Partijen tijdig over nieuwe afspraken. Deze afspraken sluiten zo veel mogelijk aan bij de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst.

13. Garanties, vrijwaring en aansprakelijkheid

- 13.1. Deze Voorwaarden bevatten de enige manieren waarop de Klant Ecompliance kan aanspreken. Zij bepalen ook de volledige aansprakelijkheid van Ecompliance als zij een garantie, toezegging of verplichting over de Diensten niet nakomt, zowel op grond van wanprestatie als buitencontractuele aansprakelijkheid.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

- 13.2. Ecompliance garandeert niet dat adviezen, documenten of aanbevelingen door derden, waaronder wederpartijen, toezichthouders, banken, betalingsproviders, platforms, de Belastingdienst of rechterlijke instanties, worden aanvaard of gevolgd.
- 13.3. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij op basis van de Diensten of het Resultaat neemt en voor de implementatie en toepassing daarvan. Ecompliance hoeft adviezen of documenten na oplevering niet te actualiseren.
- 13.4. Ecompliance is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Ecompliance is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade, noch voor schade door Overmacht, door het niet, onjuist of onvolledig opvolgen van instructies of adviezen door de Klant.
- 13.5. Is Ecompliance ondanks het voorgaande toch aansprakelijk, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid van Ecompliance beperkt tot maximaal het bedrag dat Ecompliance voor (het deel van) de betreffende Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis op ziet aan de Klant heeft gefactureerd.
- 13.6. Ecompliance is pas aansprakelijk nadat Klant haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een duidelijke en gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming, en Ecompliance ook na een redelijke termijn voor herstel tekort blijft schieten.
- 13.7. De Klant meldt een schadevordering op Ecompliance Schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 kalenderdagen nadat de schade door de Klant is ontdekt, en stelt een daarmee samenhangende rechtsvordering binnen 12 maanden na die melding in. Doet de Klant dit niet, dan vervalt de vordering. Het voorgaande laat de klachttermijn van artikel 6 onverlet.
- 13.8. De Klant kan de Derde Partij en de Behandelaar niet rechtstreeks aanspreken. Voor de inhoudelijke werkzaamheden van de Derde Partij spreekt de Klant uitsluitend Ecompliance aan, met inachtneming van de uitsluitingen en beperkingen in dit artikel 13. De Derde Partij en de Behandelaar zijn jegens de Klant niet aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, of deze nu voortvloeit uit wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 13.9. Alle uitsluitingen, beperkingen en vrijwaringen die in deze Voorwaarden ten behoeve van Ecompliance gelden, gelden in gelijke mate en rechtstreeks ten behoeve van de Derde Partij, de Behandelaar en de overige door hen of door Ecompliance ingeschakelde personen. De Derde Partij en de Behandelaar kunnen zich op al deze bepalingen rechtstreeks jegens de Klant beroepen, alsof zij zelf partij bij deze Voorwaarden zijn.
- 13.10. De Klant vrijwaart Ecompliance, de Derde Partij en de Behandelaar tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst, de inhoudelijke werkzaamheden, het Resultaat of het gebruik daarvan, voor zover de oorzaak daarvan niet aan de aangesproken partij kan worden toegerekend. De Klant vergoedt de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder kosten van juridische bijstand, op eerste verzoek.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

- 13.11. De leden 13.8 tot en met 13.10 gelden als een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW ten behoeve van de Derde Partij en de Behandelaar, dat de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt. De Klant kan dit beding niet herroepen of wijzigen, en het blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.
- 13.12. Onverminderd artikel 10.4, gelden de uitsluitingen, beperkingen en vrijwaringen in dit artikel niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ecompliance of haar leidinggevenden.

14. Overmacht

- 14.1. Kan Ecompliance haar verplichtingen door Overmacht niet nakomen, dan mag zij de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Klant heeft dan geen recht op schadevergoeding, kosten of rente.
- 14.2. Duurt de Overmacht langer dan 5 maanden, dan mag iedere Partij het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 14.3. Heeft Ecompliance bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij nog gedeeltelijk voldoen, dan mag zij dit deel afzonderlijk factureren.

15. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1. De Overeenkomst geldt voor de duur zoals vermeld in de Offerte. Betreft de Opdracht een afgebakende opdracht tegen een vaste prijs, dan kan Klant deze niet tussentijds opzeggen. Betreft de Opdracht werkzaamheden op basis van uurtarief of nacalculatie, dan mag Klant de Opdracht Schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 15.2. Ecompliance mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of opzeggen als Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, of als voortzetting van de Opdracht redelijkerwijs niet van Ecompliance kan worden verlangd.
- 15.3. Iedere Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding, als aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, voor de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij failliet wordt verklaard.
- 15.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven de reeds verrichte werkzaamheden, de gemaakte kosten, de niet kosteloos te annuleren ingeplande werkzaamheden en de kosten van de Derde Partij en overige ingeschakelde derden volledig verschuldigd aan Ecompliance. Eindigt de Overeenkomst door een tekortkoming van Klant, dan vergoedt Klant de schade die Ecompliance daardoor lijdt.

16. Overige bepalingen

- 16.1. Klant mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ecompliance. Een overdracht zonder deze toestemming is nietig.

Algemene voorwaarden Ecompliance ("Voorwaarden")

- 16.2. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als Partijen deze uitdrukkelijk Schriftelijk hebben afgesproken. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Ecompliance alleen als zij deze Schriftelijk heeft bevestigd.
- 16.3. Ecompliance mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Bij inhoudelijke wijzigingen laat zij dit minimaal 30 kalenderdagen voordat de wijziging ingaat aan Klant weten. Is Klant het niet eens met de wijziging, dan mag hij de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen vanaf het moment waarop de wijziging ingaat.
- 16.4. Wijken de Overeenkomst en deze Voorwaarden van elkaar af, dan gaan deze Voorwaarden voor.
- 16.5. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, waaronder de bepalingen over intellectuele eigendom, geheimhouding, garanties, vrijwaring en aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven van kracht.
- 16.6. Is een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen zullen dan overleggen over een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 16.7. De Overeenkomst en deze Voorwaarden vormen samen de volledige afspraak tussen Partijen over de onderwerpen die daarin staan. Eerdere afspraken, verklaringen of toezeggingen vervallen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op deze Voorwaarden en op alle Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg proberen op te lossen. Wordt geen oplossing bereikt, dan is uitsluitend de rechtbank Amsterdam bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.