

Ubezpieczenie Holowanie po wypadku (ASS HOLOWANIE)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d. Produkt: Holowanie po wypadku (ASS HOLOWANIE)



Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 11.06.2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji gdy pojazd uległ wypadkowi lub kolizji. Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie obejmuje organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji gdy pojazd uległ wypadkowi lub kolizji.

Przez wypadek lub kolizję rozumiemy zdarzenie, w którym pojazd jest unieruchomiony wskutek:

- ✓ zderzenia z innym pojazdem, osobą, zwierzęciem lub przedmiotem,
- ✓ wywrócenia lub spadku pojazdu,
- ✓ wybuchu lub pożaru pojazdu,
- ✓ aktów wandalizmu spowodowanych przez osoby trzecie, które doprowadziły do uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu lub jego elementów,
- ✓ działania sił przyrody lub zwierząt,

jeżeli uniemożliwiają dalszą jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami prawa.

W sytuacji zajścia któregoś z w/w zdarzeń w ramach pomocy kierowca i pasażerowie pojazdu mogą skorzystać z następujących świadczeń:

- ✓ naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia
- ✓ odholowania pojazdu wraz z przewozem Ubezpieczonych do najbliższego warsztatu.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł dla jednego i wszystkich zdarzeń i stanowi granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu wskutek wypłaty odszkodowania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- ✗ spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach gdzie istotnym jest osiąganie maksymalnych prędkości pojazdu,

- ✗ spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze lotniska,
- ✗ powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
- ✗ powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiejkolwiek jego części,
- ✗ powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit,
- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
- ✗ powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
- ✗ powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
- ✗ powstałe gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
- ✗ do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- ✗ osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,

- ✘ osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
- ✘ jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje również:

- ! zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- ! zdarzeń, które zaistniały wskutek zużycia eksploatacyjnego pojazdu i jego części.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Europy dla samochodów osobowych oraz na terytorium Polski dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer: + 48 22 250 93 73.

Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy o:

- Zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
- Zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazwach zakładów ubezpieczeń, w których zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych).

Jeżeli wypadek lub kolizja miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia jest nie zawarta i nie ma ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się:

- od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie,
- koniec ochrony ubezpieczeniowej przypada w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,

- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, jeżeli umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy nie został zarejestrowany,
- z dniem wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia zawartej z mocy prawa, w przypadku, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń,
- w przypadku nieopłacenia składki (zastosowanie będzie miało art. 814 Kodeksu Cywilnego).



Kiedy można rozwiązać umowę?

W ciągu pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy jeśli to termin późniejszy) możesz od niej odstąpić składając pisemne oświadczenie i przekazując je ubezpieczycielowi (także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie). Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres od daty początku ochrony do chwili odstąpienia od umowy.