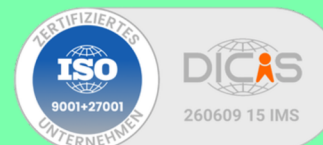


BLIKS IO

Wissen Sie wirklich, wie Ihre
Organisation tickt...

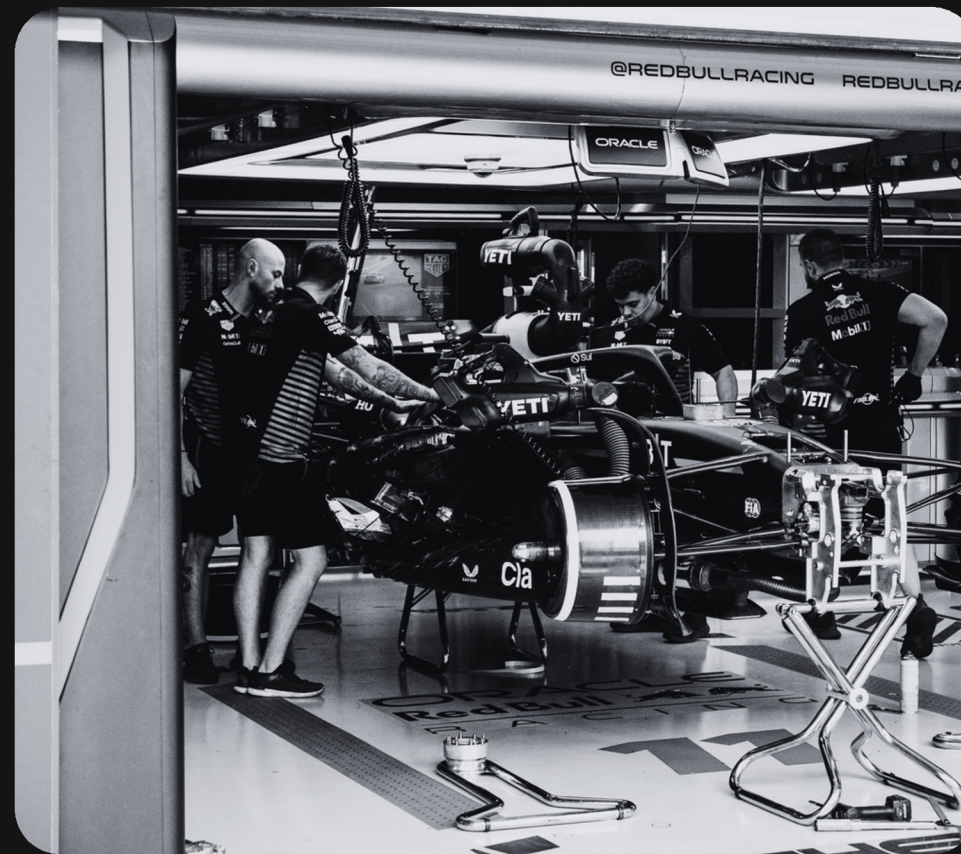
...für Entscheider und Berater.



Für alle Organisationen gilt branchenübergreifend:



Das Umfeld ändert sich immer schneller. Viele Organisationen müssen sich unter **Hochdruck** weiterentwickeln.



Entscheidungen müssen getroffen werden. Oft ohne vollständigen **Überblick**, über interne Strukturen, Kapazitäten und Abhängigkeiten.



Am Ende wird auf **Annahmen** zurückgegriffen, während die entscheidenden Stellschrauben unentdeckt bleiben.

Wie viel Klarheit haben Sie?

Skalierbarkeit



Was kann Ihre Organisation intern wirklich leisten?
Wo müssen Ihre Kapazitäten auf- und wo können sie abgebaut werden?

Ineffizienzen



In welchen Prozessschritten bestehen Ineffizienzen?
Wo bestehen wirksame Digitalisierungs- und Automationspotenziale?

Risiken

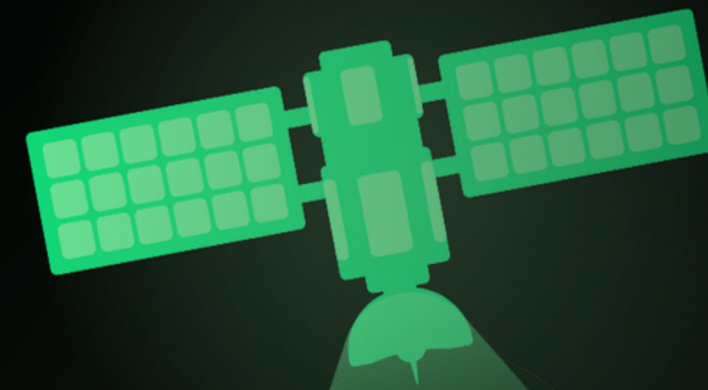


Wo liegen Ihre strukturellen und personellen Risiken?
Wer sind Schlüsselpersonen und welche Ressourcen sind kritikal?

→ Bisher war es unmöglich Organisationen bei höchstem Handlungsdruck zu durchleuchten, ohne sie mit langwierigen Analyseprojekten in ihrer Leistungsfähigkeit weiter zu lähmen.

BLIKS IO ist die erste ganzheitliche Analyse-Plattform für maximale Transparenz in kürzester Zeit

- BLIKS IO ermöglicht Ihre Organisationen vollständig zu kennen: Prozesse, Systeme, Rollen, Verantwortlichkeiten, Governance-Strukturen uvm. auf Knopfdruck.
- BLIKS IO erhebt Organisationsdaten dort, wo sie entstehen. Ihre Entscheidungen basieren fortan auf Fakten statt Annahmen.
- Mit BLIKS IO identifizieren Sie die richtigen Stellschrauben für eine zukunftsfähige Organisation und heben gezielt Ihre Potenziale.



Gewinnen Sie mit BLIKS IO vollständige Klarheit in all Ihren Strukturen und Abläufen.

Keine Vermutungen, sondern echter IST-Zustand. So funktioniert BLIKS IO:

- 1 Schnelle dezentrale Echt-Datenaufnahme**
Mitarbeitende sind die beste Quelle operativer Echt-Daten. BLIKS IO analysiert Arbeitsabläufe nach Datenaufnahme in natürlicher Sprache.
- 2 Erfassen des Status sämtlicher Abteilungen**
Mit BLIKS IO erfordert Datenerhebung kein Prozesswissen. Alle Wissensträger können ohne Vorwissen sofort mitwirken.
- 3 Dezentrale Verteilung**
BLIKS IO erfasst gleichzeitig, dezentral und einfach. Wir nennen es die virale Datenerfassung.

Watch now:

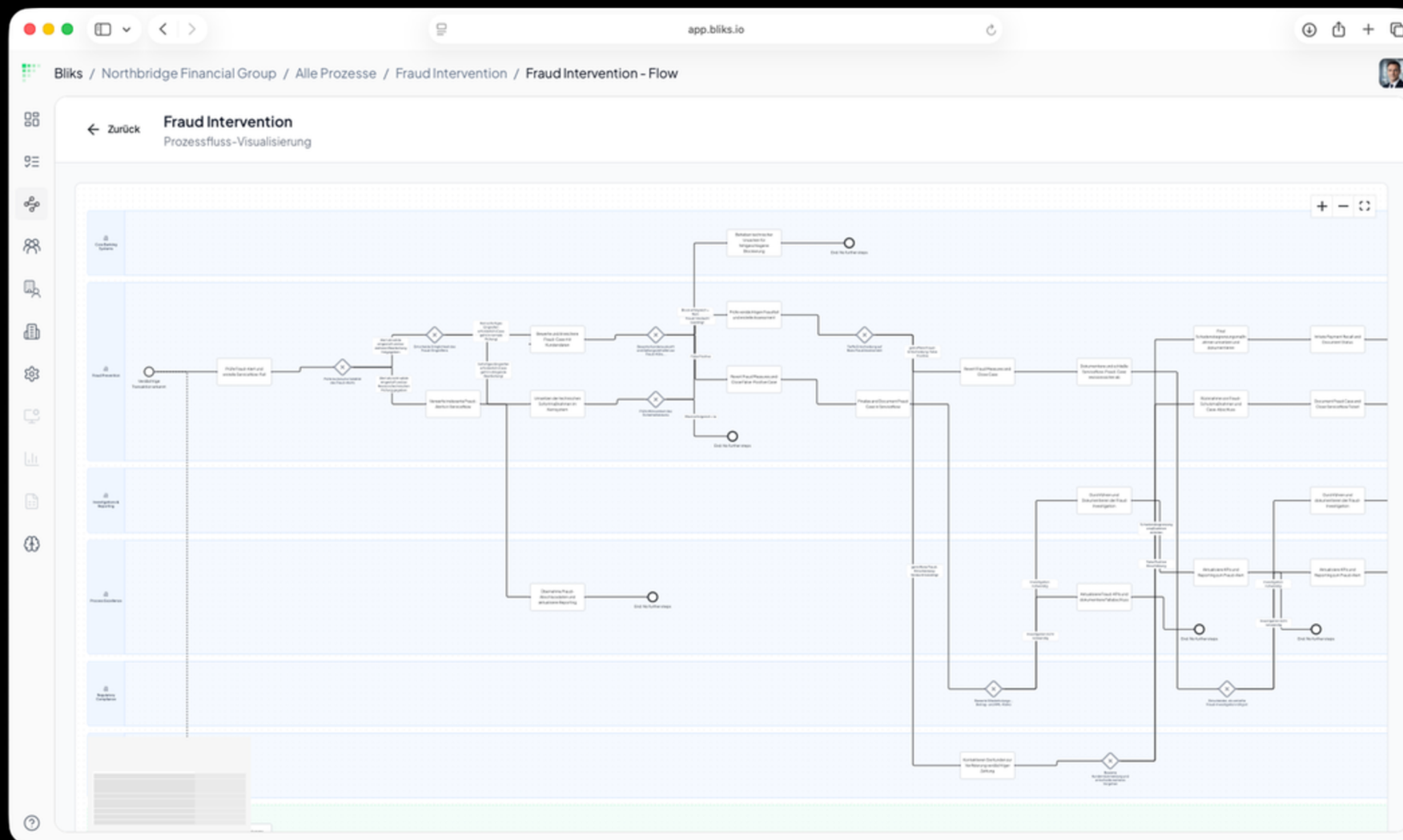
Scannen Sie hier um BLIKS IO und die virale Aufnahme in 2 Minuten zu sehen.



blik.io/video



Prozessvisualisierung



Transparenz in Prozessen und Verantwortlichkeiten

Datenbasierte Transparenz zur Erhebung Ihrer Potenziale. Prozesse werden während der natürlichsprachlichen (virealen) Aufnahme automatisch modelliert und bewertet. BLIKS IO liefert konkrete Anhaltspunkte zur Optimierung.

Zusammenhänge zwischen Organisation, Prozessen und Technologie werden auf einen Blick ersichtlich. BLIKS IO ist die schnelle Antwort zur Umsetzung von BPM-Strategien, die klare Verantwortlichkeiten schafft und kontinuierliche Verbesserung unterstützt.

Anhand erfasster Prozessschritte werden u.a. operative Prozesskosten, Ineffizienzen und kritikale Stellen ermittelt.

Typische Anwendungsbereiche

Dokumentation regulatorischer Anforderungen (z.B. ISO Standards)

Vorbereitung für Digitalisierungs- und Automationsmaßnahmen

Identifikation von Business Continuity Risiken (z.B. Wissensmonopole)

Kalkulation der operativen Prozesskosten



Analyse auf Prozessebene

Northbridge Financial Group / Alle Prozesse / Fraud Intervention

tt Nr.	Prozessschritt	Bewertung	Häufigkeit	Dauer	Kapazitätsbindung	Eingaben
#1	Prüfe Fraud-Alert und erstelle ServiceNow-Fall	★ 3.7	Mehrmals täglich (+2 weitere)	0.1h	24,8 h /Mo	1. Verdächtige Transaktion erkannt
#1	Protokolliere erkannte verdächtige Transaktion im Log	★ 5.0	Mehrmals täglich	0.01h	0,6 h /Mo	1. Verdächtige Transaktion erkannt
#2	Prüfe technische Validität des Fraud-Alerts	★ 4.0	Mehrmals täglich	0.1h	22,0 h /Mo	1. ServiceNow Fraud Case erstellt.
#3	Entscheide Dringlichkeit des Fraud-Eingreifens	★ 4.0	Mehrmals täglich	0.1h	22,0 h /Mo	1. Alert als valide eingestuft und zur weiteren B...
#4	Verwerfe irrelevante Fraud-Alerts in ServiceNow	★ 3.0	Mehrmals täglich	0.05h	11,0 h /Mo	1. Alert als nicht valide eingestuft und zur Revis...
#5	Bewerte und Anreiche Fraud-Case mit Kundendaten	★ 2.0	Mehrmals täglich	0.25h	55,0 h /Mo	1. Kein sofortiges Eingreifen erforderlich (Cas... 2. Kundenprofil und Kundenhistorie
#6	Bewerte Kundenauskunft und Zahlungsverhalten zur ...	★ 3.0	Mehrmals täglich (+1 weitere)	0.22h	62,7 h /Mo	1. angereicherter Fraud-Case mit strukturierte...
#7	Prüfe verdächtigen Fraudfall und erstelle Assessment	★ 2.0	Mehrmals täglich	0.5h	110,0 h /Mo	1. Fraud-Verdacht bestätigt
#8	Treffe Entscheidung auf Basis Fraud Assessment	★ 4.0	Mehrmals täglich	0.02h	4,4 h /Mo	1. dokumentiertes Fraud Assessment mit gese...

Vom Prozesswissen zur konkreten Ableitung

Nach der Prozessaufnahme liegen belastbare Daten vor:

Welche Schritte laufen wie häufig? Wo entsteht die größte Kapazitätsbindung? Welche Aktivitäten werden schlecht bewertet?

BLIKS IO macht sichtbar was sonst im Verborgenen liegt und liefert so die Grundlage für Optimierungen, wie die gezielte Umsetzung von Digitalisierungs- und Automationsprojekten oder IT-Einführungen, die direkt aus der Prozessrealität abgeleitet werden.

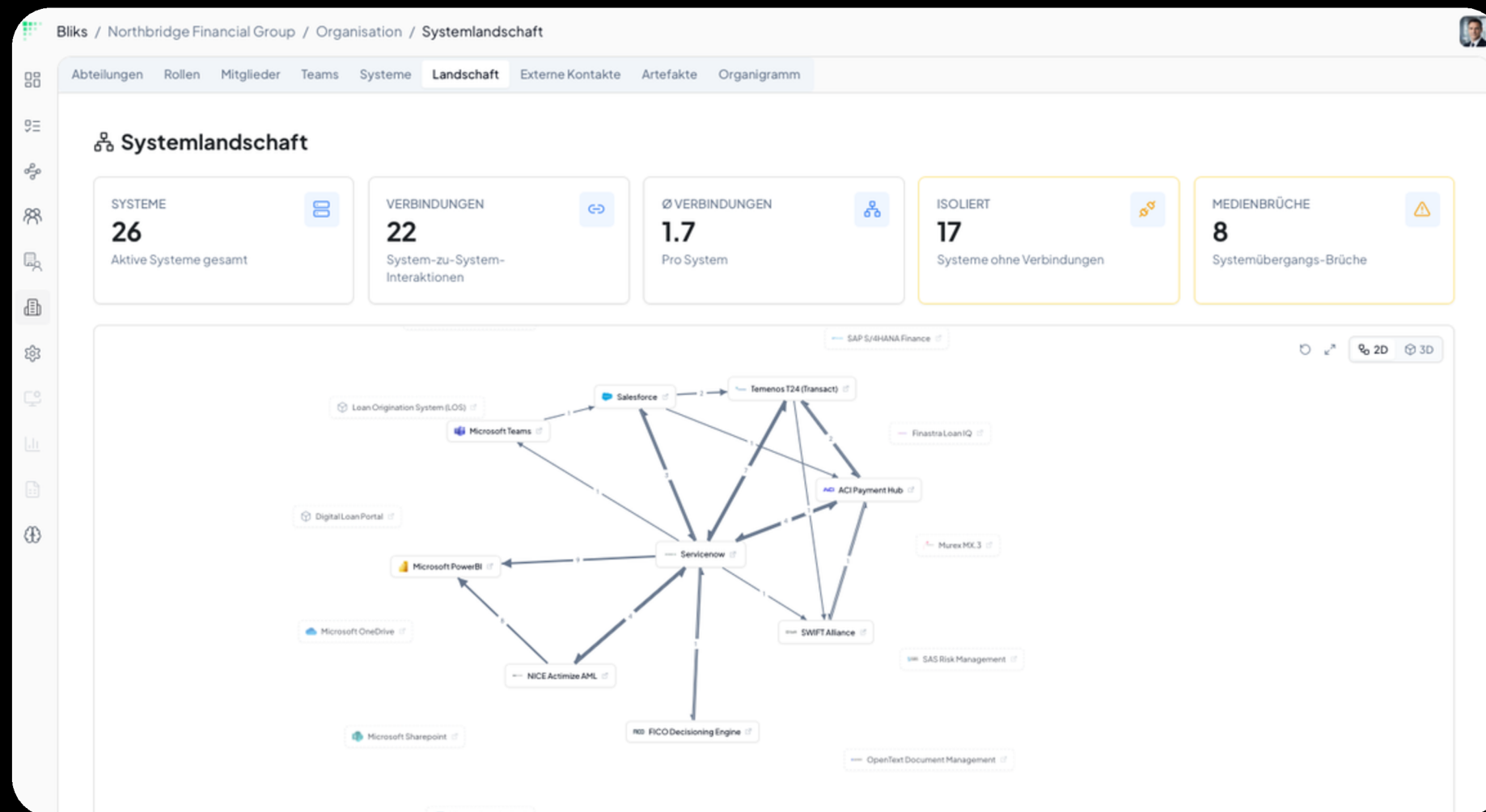
Typische Anwendungsbereiche

Identifikation von kritischen /
hochfrequenten Prozessschritten

Kapazitätsbindung pro Schritt als Grundlage
für Automationsprojekte und Tool-Einführungen



Systemlandschaft



Schnittstellen und Brüche in Systemen

BLIKS IO liefert die entscheidenden Informationen, um Systeme zu optimieren, Überlizenzen zu erkennen oder gezielt umzustellen. Die Analyse macht System-Einbindungen und Medienbrüche transparent und erleichtert es, Ihre Systemlandschaft und Geschäftsprozesse zu harmonisieren und sauber zu integrieren.

BLIKS IO schafft eine zentrale Voraussetzung für die durchgängige Digitalisierung von Prozessketten.

Gleichzeitig werden kritische Abhängigkeiten sichtbar, sodass Wissen gezielt bei Schlüsselpersonen extrahiert und nachhaltig gesichert werden kann.

Typische Anwendungsbereiche

Vorbereitung zur Umstellung von IT-Systemen (z.B. SAP S/4HANA)

Vorbereitung zur Harmonisierung von IT-Systemen

Kalkulation der Kapazitätsbindung in einzelnen IT-Systemen



KI-gestützte Organisationsanalyse

Datenbasierte Transparenz innerhalb der Organisation

Antworten auf alle wichtigen Fragen im Rahmen des Organisationsalltags, zentral an einem Ort.

BLIKS IO Omniscient greift auf explizit gemachtes Wissen, involvierte Abteilungen, Verantwortlichkeitsstrukturen, Systeminteraktionen, gebundenen Kapazitäten oder kritische Strukturen zurück.

Die Plattform liefert damit einen entscheidenden Vorteil bei der Entscheidungsfindung in organisatorischen Veränderungsphasen oder bei alltäglichen Aufgaben wie Onboardings, Nachfolgeentscheidungen und Entwicklungen.

Hi, ich bin BLIKSY Omniscient! Frag mich, was immer dich über Northbridge Financial Group interessiert und ich liefere dir die Antwort!

Stelle eine Frage



Beispielfragen

In welchen Prozessen ist das Marketing involviert?

Welche Abteilungen arbeiten mit Salesforce?

Wer ist der Systemowner von ServiceNow?

Welche Prozesse sind meiner Abteilung zugeordnet?

Typische Anwendungsbereiche

Identifikation von Schlüssel-Wissenträger

Details zu IT-Systeminteraktionen

Schnelleres Onboarding von neuen Rollen

Kapazitätsbindung von Abteilungen und Rollen



Prozess: Fraud Intervention 11 21 10

Analyse Blickwinkel: Digitalisierungspotenzial

Analyse durchführen

↓ Bericht herunterladen



Befunde

Strukturierte Kurzbewertung und Dokumentation sind noch freie Textfelder

Das Anreichern des Fraud-Cases und die Abschlusserstellung in ServiceNow scheinen freien Notizen zu basieren. Strukturierte digitale Formulare mit Pflichtfeldern und Auswahlfeldern würden Standardisierung, schnellere Verarbeitung und bessere Reporting-Daten ermöglichen.

Info Hohe Arbeitsbelastung trotz guter Zufriedenheit

Mehrere Schritte haben gute durchschnittliche

Zusammenfassung Analyse Empfehlungen

8. Apr. 2026, 10:05

Viele manuelle Übergaben zwischen FICO Decisioning Engine, ServiceNow, Actimize, Core Banking/Payment-Systemen und Teams verursachen Medienbrüche und Doppelarbeit (z. B. manuelles Anlegen/Anreichern von

Entscheidungen sind oft regelbasiert und vollständig deterministisch (z. B. Validität des Alerts, Soforteingriff, Bewertung der Transaktion) – viele davon sind technisch automatisierbar, werden aber heute manuell getroffen.

Hoher manueller Aufwand in einigen Schritten (jeweils >500 h/Jahr) bietet hohen Automatisierungs-ROI: z. B. Entscheiden über die Validität, Verwerfen irrelevanter Alerts, Kundenverifikation, Anreichern des Cases. [🔗](#)

Fehlende oder ungenutzte Systemintegrationen erzeugen manuelle Prüfungen (z. B. Erfolgsprüfung von Blocks, Recall-Status, Überführung in Power BI). Das KPI-Reporting ist ein manueller Überführungs-Schritt. [🔗](#)

Kundenverifikation bleibt vollständig manuell (Anruf) – einfache digitale Kanäle (In-App-Push, SMS, Web-Response) wären möglich und würden Durchsatz/Erreichbarkeit verbessern. [🔗](#)

Typische Anwendungsbereiche

Reorganisation von Stellen und Rollenprofilen

Analyse von Governance-Strukturen

Analyse der Einhaltung regulatorischer Anforderungen (z.B. ISO-konformität)

Nutzung von Potenzialanalysen in M&A, DD und/oder PMI Phasen

Ein Prozess aus jeder Perspektive analysiert

Der BLIKS IO Analyzer macht Prozesse sofort auswertbar.
Importieren Sie Prozesse auf Basis des tatsächlichen IST und
analysieren Sie aus unterschiedlichen Blickwinkeln:

Von Digitalisierungspotenzialen über Rollen- und Verantwortungsanalysen sowie Governance-Checks bis hin zur Erfüllungsanalyse relevanter ISO-Standards oder Kosteneinsparpotenzialen.

Im Ergebnis erhalten Sie eine klare Stärken-/Schwächenanalyse sowie priorisierte Verbesserungsvorschläge in Form verschiedener Reports. Kommen Sie strukturiert und effizient vom bestehenden IST zum belastbaren SOLL-Bild.

Ergebnis: Fundierte Stärken- und Schwächenanalysen mit gewichteten Verbesserungsvorschläge

Use Case 1

Digitalisierungspotenzialanalyse

Use Case 2

Rollen- & Verantwortungsanalyse

Use Case 3

Wertschöpfungsanalyse

Use Case 3

KI-Einsatzanalyse

Use Case 3

Prozesskostenanalyse

Use Case 3

Governance-Analyse

Change Impact

01	Regelbasiertes AutoClose für RauschAlerts
02	Automatisierte Fallanlage & datenbasiertes Enrichment (FICO → ServiceNow)
03	Automatisierung deterministischer Entscheidungen in ServiceNow/FICO
04	Automatische Statusprüfung & IncidentErzeugung für Blockierungsfehler
05	Strukturierte ServiceNowFormulare & standardisierte EvidenceErfassung
06	Bidirektionale Verknüpfung ServiceNow ↔ Actimize & automatischer KPITransfer
07	MonitoringDashboard für fehlgeschlagene Blockierungen und SLAAlerts
08	Digitale CustomerVerificationKanäle & ErgebnisAutomatisierung
09	Eliminieren von ExcelShadowIT für KPIAufbereitung



Detailanalyse

Viele Schritte kompensieren mangelhafte Alert-Qualität oder fehlende Schnittstellendaten

Must Change

Q Befund

Feedback und Prozessstruktur zeigen, dass Analyst:innen wiederholt fehlende oder unvollständige Informationen aus dem initialen FICO-Alert ausgleichen müssen. Das erzeugt Nacharbeit in 'Bewerte und Anreiche Fraud-Case mit Kundendaten', Wiederholungsprüfung und zusätzliche Dokumentationsschritte. Technische Fehler führen außerdem zu Incident-Fällen ('Beheben technischer Ursachen für fehlgeschlagene Blockierung'). Root Cause ist unzureichende Alert-Daten und fehlende strukturierte Übergaben; die Folge sind Kapazitätsverluste und Verzögerungen in kritischen Fällen.

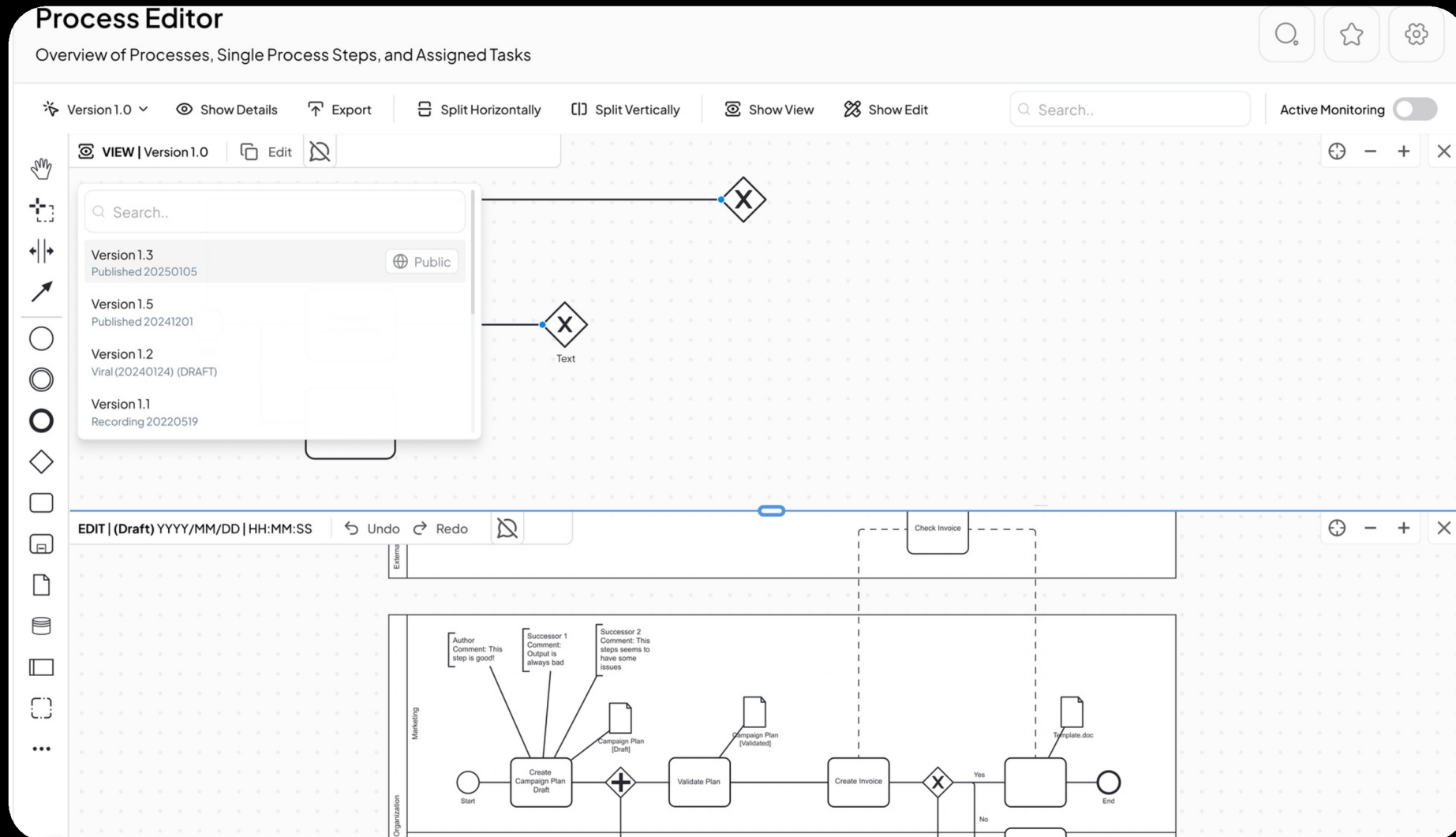
Maßnahme

Pflege- und Strukturverbesserung der FICO-Alerts (Mandatory-Felder + API-Übertrag)

Automatisierte Datenanreicherung (Daten-Pull statt manuelle Suche)

Automatisierte Statusprüfung und klarere Tickets für IT-Incidents

GAP-Analyse zwischen IST und SOLL



Versionierungen von Prozessen

BLIKS IO ermöglicht den Gap-Abgleich zwischen IST- und SOLL-Strukturen, um Prozessoptimierungen sichtbar zu machen. Verschiedene Versionierungen sorgen für Revisionssicherheit und sind die Grundlage für potenzielle Audits sowie für die Szenarioplanung von Digitalisierungsmaßnahmen und Automatisierungsprojekte..

Für das Design neuer (bislang unberücksichtigter) Prozesse können Schlüssel-Wissensträger gezielt ausgewählt und involviert werden, um Prozesse im Detail und praxisnah zu konzipieren.

Typische Anwendungsbereiche

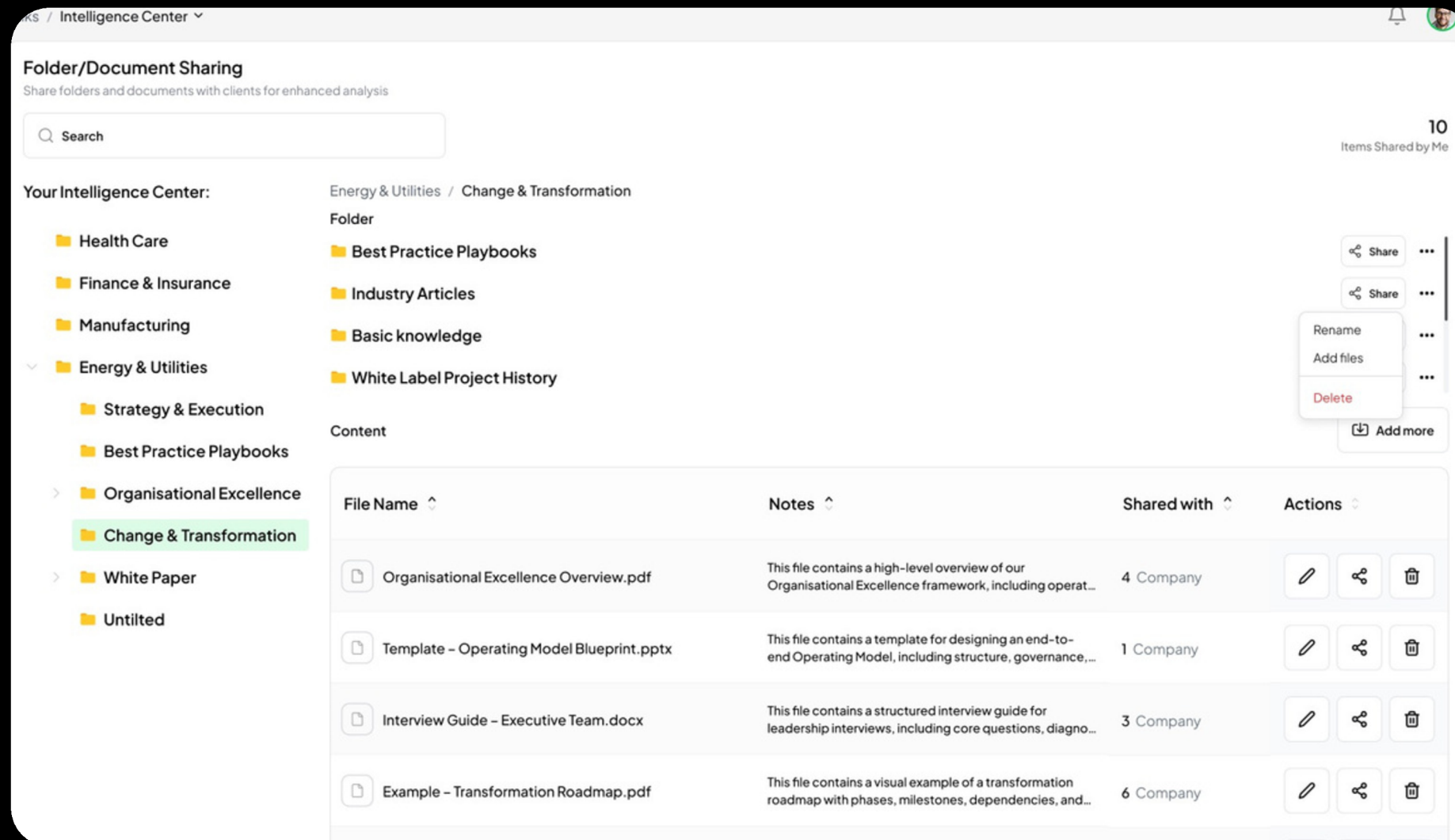
Vorbereitung von Audits

Erstellung und Etablierung von Prozessverbesserungen

Design von neuen / unberücksichtigten Prozessen



KI-gestützter Wissenstransfer



Erweiterte Entscheidungsgrundlage

BLIKS IO ermöglicht es, Wissensdokumente als Assets zu berücksichtigen und somit die Entscheidungsgrundlage für Organisationsoptimierung zu erweitern.

Mögliche Uploads können u.a. Best-Practice Ergebnisse von Consulting-Projekten, eigene Playbooks oder industriespezifische Daten sein.

Die BLIKS IO KI BLIKSY bringt hochgeladene Daten mit erfasstem Prozesswissen und Systeminteraktionen zusammen und ermöglicht so Klarheit in der Priorisierung.

Typische Anwendungsbereiche

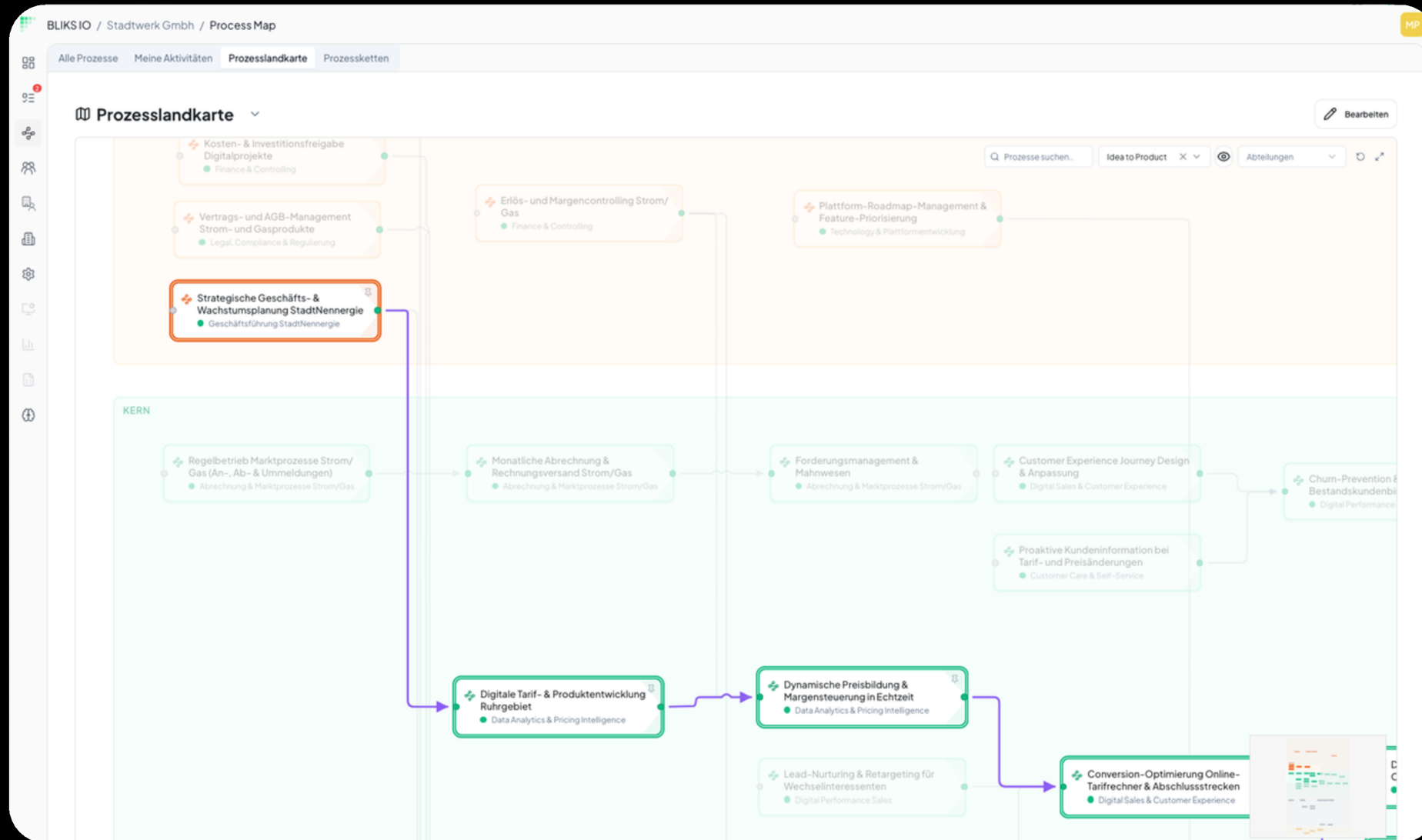
Berücksichtigung von Ergebnissen aus Consulting-Projekten

Eigenentwickelte Blueprints zu Management-Strategien

Eigenentwickelte Blueprints zu Marketing- und Salesstrategien



Prozesslandkarte (End-to-End)



Abteilungsübergreifende Prozesse auf einem Blick

Die BLIKS IO Prozesslandkarte macht abteilungsübergreifende End-to-End Zusammenhänge sofort sichtbar.

Sie verbindet Einzelprozesse auf Basis des tatsächlichen IST-Status. So erhalten Sie eine durchgängige Ansicht Ihrer Prozessketten über alle Abteilungsgrenzen hinweg. Über Filterfunktionen können verschiedenen Perspektive aufgerufen werden.

Im Ergebnis erhalten Sie Transparenz über Abhängigkeiten, Übergabepunkte und Engpässe. So wissen Sie nicht nur, was in Ihrer Organisation passiert, sondern auch wie es zusammenhängt.

Typische Anwendungsbereiche

Vorbereitung von End-to-End-Optimierungen

Identifikation von Übergabepunkten und Schnittstellenrisiken

Visualisierung abteilungsübergreifender Prozessketten

Sizing optimization of C-Level

View your ideal department sizes and check if potential task shifts suit your requirements.



Cluster 1 Cluster 2 Cluster 3 Cluster 4 Cluster 5 Cluster 6 Cluster 7 Cluster 8 Cluster 9 Add Cluster + Save

Role	Task	Cluster	Capacity Binding	Current Task-Role-Fit	Best-Fit-Role (Department)
Role 1	Task 1	Cluster 1	15 hrs. Per month	Core-Task	Role 1 (C-Level)
Role 2	Task 2	Cluster 1	10 hrs. Per month	Support-Task	Role x (IT)
Role 3	Task 3	Cluster 1	20 hrs. Per month	Non-related-Task	Role y (HR)
Role 4	Task 4	Cluster 1	45 hrs. Per month	Support-Task	Role n (Production)

Fortlaufende Releases weiterer Analyse- module mit **predictive change power**

+ und vieles mehr



5-Tage Testzugang

BLIKS IO selbst erleben.
Kostenlos. Ohne Risiko.

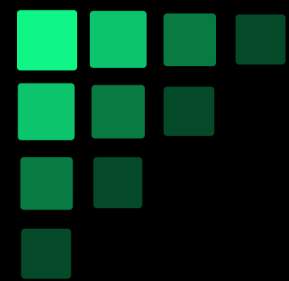
bliks.io/testen



30-Minuten-Demo

Wir zeigen, was BLIKS IO in den
ersten Wochen analysierbar
macht.

bliks.io/termin



BLIKS IO

Clarity on demand.



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



bitkom
Mitglied im

TECHBOOST
STARTUP
Ein Programm der T..

Partnerunternehmen im
BVMW
Bundesverband
mittelständische Wirtschaft

