

Sertifika Certificate

MPLUS

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

İSTANBUL MERKEZ: ÇAĞLAYAN MAH. KARAAĞAÇ SOK. İSS BLOK NO:2 İÇ KAPI NO:8
KAĞITHANE /İSTANBUL/TÜRKİYE

URFA OSB: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CAD. NO: 10/1-2 ŞANLIURFA/TÜRKİYE
URFA MERKEZ: PAŞABAĞI MAH. ZAFER CAD. AYDINLAR B BLOK NO: 40 İÇ KAPI NO:1
HALİLİYE ŞANLIURFA/TÜRKİYE

MALATYA: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CAD. FIRAT ENTEGRE KARŞISI MALATYA/TÜRKİYE
RİZE: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO: 64 RİZE /TÜRKİYE

VAN OSB: VAN TUŞBA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ AHDAMAR CAD. NO: 26 VAN /TÜRKİYE
VAN MERKEZ: İPEKYOLU VALİ MİTHAT BEY MAH YENİ YOL SOKAK NO:7/1VAN /TÜRKİYE

ANKARA: KIZILIRMAK MAHALLESİ YDA CENTER NO: 9 A5 BLOK KAT: 2 MPLUS ÇANKAYA /ANKARA/TÜRKİYE
ELAZIĞ: YAZIKONAK BELDESİ SANAYİ OSB MAH. EOSB 57 SOKAK. NO:4/1 MERKEZ /ELAZIĞ / TÜRKİYE

İZMİR: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. NO: 16B İŞIKKENT /BORNOVA /İZMİR /TÜRKİYE

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin

*is audited by DSR Certification and applied
Customer Satisfaction Management System meet the requirements of*

ISO 10002:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.
standard for the following activities.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika No / Certificate No: M-24.04.326

02.09.2024
Sertifika Tarihi
Certificate Date

28.08.2026
Sertifika Son Basım Tarihi
Certificate Last Issue Date

01.09.2027
Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Expiry Date



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35
E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr