

Zásady ochrany osobních údajů

Autoškola AXIS — návrh textu pro web

Zpracováno: 30. září 2026

Účinnost: **[DOPLNIT datum zveřejnění]**

Redakční poznámka: Před zveřejněním doplňte označená místa a potvrďte skutečné postupy podle přílohy na konci souboru. Příloha a tato poznámka nejsou určeny návštěvníkům webu. Navržené interní retenční lhůty je nutné také zavést v používaných systémech.

1. Kdo je správcem vašich údajů

Správcem osobních údajů je **Autoškola Axis s.r.o., IČO 29620279**, provozující Autoškolu AXIS a web www.axisautoskola.cz.

- Sídlo: Nad olšinami 2445/27, 100 00 Praha 10.
- Kontaktní adresa provozovny: Strančická 776/25, 100 00 Praha 10.
- E-mail pro otázky a žádosti týkající se osobních údajů: info@axisautoskola.cz.
- Telefon: **+420 704 000 898**.

Tyto zásady vysvětlují, jak pracujeme s údaji návštěvníků webu, zájemců o služby, žáků, zákazníků a jejich zákonných zástupců. Řídíme se nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy uvedenými níže, v jejich platném znění.

2. Jaké údaje získáváme a odkud

Rozsah údajů závisí na službě, kterou využíváte. Při prvním dotazu nepotřebujeme všechny údaje vyžadované při zahájení výcviku.

- **Kontaktní údaje:** jméno a příjmení, telefon, e-mail, preferovaný způsob kontaktování a obsah zprávy.
- **Údaje pro přihlášení a výcvik:** identifikační údaje vyžadované přihláškou a zákonnou evidencí, například datum narození, adresa a údaje o dosavadním řidičském oprávnění. Rodné číslo zpracováváme pouze tam, kde je jeho použití dovoleno právními předpisy a potřebné pro příslušný úkon.
- **Údaje o službě:** vybraný kurz, skupina oprávnění, termíny, docházka, průběh a hodnocení výuky a výcviku, absolvované hodiny a údaje potřebné k přihlášení ke zkoušce.
- **Údaje zákonného zástupce:** identifikace, kontakt a podpis v rozsahu potřebném pro účast nezletilého.

- **Platební a smluvní údaje:** objednávka, smlouva, fakturační údaje, záznamy o platbách a případných reklamacích.
- **Údaje o zdravotní způsobilosti:** posudek, jeho závěr a podmínky významné pro bezpečný výcvik v rozsahu stanoveném předpisy. Nepotřebujeme vaši kompletní zdravotnickou dokumentaci.
- **Technické údaje:** podle nastavení webu IP adresa, informace o prohlížeči a zařízení, provozní záznamy a údaje z cookies či obdobných technologií popsanych v části 7.

Údaje získáváme zejména od vás prostřednictvím formulářů, osobně, telefonicky, e-mailem nebo při komunikaci přes WhatsApp. U nezletilých také od zákonného zástupce. Při přestupu mohou být podklady předány předchozí autoškolou; při organizaci zkoušek získáváme příslušné informace od úřadu. U poukazu mohou jméno obdarovaného a údaje potřebné k jeho vystavení pocházet od kupujícího.

Při získání údajů od jiné osoby poskytujeme dotčenému člověku informace podle článku 14 GDPR v příslušné lhůtě, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce, při prvním kontaktu nebo před prvním předáním údajů, podle toho, co nastane dříve, pokud se neuplatní zákonná výjimka.

Do běžných webových formulářů ani chatu neposíláte rodné číslo, kopie osobních dokladů, lékařské zprávy nebo diagnózy. Způsob předání potřebných podkladů s vámi dohodneme.

3. Proč údaje zpracováváme

Dotazy, poradenství a rezervace

Kontaktní údaje, obsah dotazu a informace o požadované službě používáme k odpovědi, doporučení kurzu a sjednání schůzky. Pokud jde o přípravu objednávky či smlouvy na vaši žádost, základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. U ostatních běžných dotazů je základem náš oprávněný zájem na vyřízení komunikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Poskytování kurzu a dalších služeb

Údaje používáme pro uzavření a plnění smlouvy, plánování jízd, komunikaci o kurzu, poskytnutí materiálů, kondičních jízd, školení či objednaného poukazu. Základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Zákonná evidence výuky a výcviku a úkony související se zkouškami se opírají o čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména ve spojení se zákonem č. 247/2000 Sb. a vyhláškou č. 167/2002 Sb.

Pokud kupující zadá údaje obdarovaného, který není smluvní stranou, zpracováváme jeho nezbytné údaje pro personalizaci a vyřízení poukazu na základě oprávněného zájmu

podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. K přihlášení obdarovaného do kurzu dochází samostatně.

Zdravotní způsobilost

Zdravotní způsobilost ověřujeme pro splnění podmínek přijetí do výuky a výcviku a pro jejich bezpečné provádění. Základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se zákonem č. 247/2000 Sb. a příslušnými předpisy o zdravotní způsobilosti řidičů. U zdravotních údajů se současně uplatní čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR, tedy nezbytné zpracování z důvodu významného veřejného zájmu na bezpečnosti silničního provozu v zákonem vymezeném rozsahu. Tyto údaje nepoužíváme pro marketing.

Účetnictví, daně a ochrana práv

Platební a účetní údaje zpracováváme pro splnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a případně zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Nezbytné smluvní podklady a komunikaci můžeme uchovat pro vyřizování reklamací, uplatňování a obhajobu právních nároků a předcházení zneužití služeb. Základem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; u zdravotních údajů nezbytných pro konkrétní právní nárok také čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Zabezpečení webu

Nezbytné technické údaje používáme k zajištění dostupnosti a bezpečnosti webu, odhalování chyb a prevenci útoků. Základem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Tímto zájmem neodůvodňujeme ukládání analytických nebo reklamních cookies bez souhlasu.

Dobrovolný marketing

[PONECHAT JEN POKUD AXIS SKUTEČNĚ ZASÍLÁ OBCHODNÍ SDĚLENÍ; jinak tuto podčást odstranit.]

Novinky a nabídky zasíláme na základě vašeho dobrovolného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Souhlas můžete kdykoli odvolat odkazem ve zprávě nebo na kontaktním e-mailu. Odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

Samotné odeslání dotazu nebo přihlášky neznamena souhlas s reklamou. Provozní zprávy o objednaném kurzu nejsou podmíněny marketingovým souhlasem.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme jen po dobu potřebnou pro konkrétní účel nebo po dobu stanovenou zákonem. Stejný údaj může být v účetním dokladu uchován déle než v kontaktním formuláři.

Druh údajů	Doba uchování nebo pravidlo jejího určení
Dotaz nebo poptávka, která nevede k uzavření smlouvy	Nejvýše 6 měsíců od poslední komunikace, pokud není potřebná pro konkrétní spor nebo jinou zákonnou povinnost.
Smluvní dokumentace a nezbytná související komunikace	Po dobu smluvního vztahu a zpravidla 3 roky po jeho ukončení; v případě sporu nebo odlišné promlčecí lhůty do vypořádání nároku a uplynutí relevantních lhůt.
Evidenční kniha a kniha evidence výcviku v řízení vozidla	5 let po posledním zápisu podle vyhlášky č. 167/2002 Sb.
Třídní kniha	5 let po ukončení kurzu podle vyhlášky č. 167/2002 Sb.
Průkaz žadatele	5 let po ukončení výuky a výcviku podle vyhlášky č. 167/2002 Sb.
Elektronická evidence výuky a výcviku	5 let po posledním zápisu podle vyhlášky č. 167/2002 Sb.
Lékařský posudek a podklady k přihlášce	Po dobu potřebnou pro přijetí, výcvik a předání příslušnému úřadu nebo nové autoškole; případné další uchování jen v rozsahu nezbytném pro zákonnou povinnost nebo konkrétní právní nárok.
Účetní a daňové doklady	Podle druhu dokladu a zákonné povinnosti, obvykle 5 let u účetních dokladů a 10 let u daňových dokladů pro DPH, počítáno podle příslušného zákona.
Bezpečnostní a provozní logy webu	[DOPLNIT skutečnou dobu podle hostingu a nastavení systémů.] Záznamy potřebné k vyšetření konkrétního incidentu uchováváme po dobu jeho řešení.
Marketing založený na souhlasu, pokud jej využíváme	Do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od jeho udělení; pokračování vyžaduje nový souhlas.
Cookies a údaje získané jejich prostřednictvím	Po dobu uvedenou pro konkrétní nástroj v části 7, případně do odvolání souhlasu.

Po odvolání marketingového souhlasu můžeme uchovat minimální záznam o odhlášení, abychom vám další nabídky neposílali. Doklad o udělení nebo odvolání souhlasu

uchováváme v nezbytném rozsahu pro doložení zákonnosti, zpravidla 3 roky po skončení daného zpracování.

Po skončení důvodu uchování údaje vymažeme nebo nevratně anonymizujeme.

[DOPLNIT lhůtu odstranění ze záloh podle skutečného zálohovacího cyklu.]

5. Kdo může mít k údajům přístup

K údajům mají přístup pověřené osoby zajišťující provoz autoškoly, výuku a výcvik, v rozsahu potřebném pro jejich práci. Nezbytné údaje mohou dále získat:

- příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností, zkušební orgány a kontrolní úřady, pokud to vyžaduje právní předpis;
- dodavatelé hostingu, webových formulářů, rezervací, evidence výcviku, e-mailu, IT podpory a účetnictví;
- banky a poskytovatelé platebních služeb, pokud jsou využiti k úhradě;
- právní nebo daňoví poradci a případně pojišťovna při řešení konkrétního nároku;
- poskytovatel zvoleného komunikačního kanálu, například WhatsApp.

Zpracovatelé jednají podle našich pokynů a smluvních podmínek ochrany údajů. Úřady, banky a někteří další příjemci mohou být samostatnými správci pro své vlastní zákonné účely.

Přehled skutečně využívaných technických poskytovatelů:

Služba	Poskytovatel a jeho role	Účel a rozsah údajů
Web a formuláře	[DOPLNIT smluvní společnost poskytující Framer a případné další formulářové služby; ověřit roli.]	Provoz webu, technické údaje a údaje odeslané formulářem.
Rezervace a evidence výcviku	[DOPLNIT skutečné systémy a poskytovatele.]	Termíny a údaje potřebné pro rezervace a výcvik.
E-mail a cloudové úložiště	[DOPLNIT poskytovatele.]	Kontaktní komunikace a uložené podklady.

Služba	Poskytovatel a jeho role	Účel a rozsah údajů
WhatsApp	[DOPLNIT aktuální smluvní subjekt a roli podle používané varianty služby.]	Telefon, obsah zpráv a technické údaje při zvolení tohoto kanálu.
Správa cookie souhlasů	[DOPLNIT poskytovatele a název nástroje.]	Uložení voleb a evidence souhlasů.
Analytika, reklama a vložené mapy	Google Ireland Limited (Google Ads); Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel / Meta Business Tools); Seznam.cz, a.s. (Sklik). Konkrétní role se může lišit podle služby a nastavení.	Měření výkonu reklam, měření konverzí, tvorba publik a remarketing/retargeting v rozsahu povoleném volbou návštěvníka v nastavení souhlasu. Mohou být zpracovány zejména online identifikátory, IP adresa, informace o zařízení a prohlížeči, navštívené stránky, zdroj návštěvy a údaje o provedené konverzi.

6. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

U reklamních a analytických služeb mohou být některé údaje zpracovávány také mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v souvislosti s globální infrastrukturou poskytovatelů Google a Meta. Pokud k takovému předání dochází, poskytovatel musí použít odpovídající právní mechanismus podle kapitoly V GDPR, například rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (včetně EU–US Data Privacy Framework u způsobilých příjemců) nebo standardní smluvní doložky. Seznam.cz, a.s. je český poskytovatel; případné zapojení jeho dalších dodavatelů je nutné posuzovat podle aktuálních podmínek konkrétní služby.

Pokud konkrétní služba předává údaje do země mimo EHP, uvedeme jejího poskytovatele, dotčené údaje a právní mechanismus předávání. Může jít o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky s potřebnými doplňujícími opatřeními. U příjemce v USA se případná účast v EU–US Data Privacy Framework musí ověřit pro konkrétní právnickou osobu a danou službu.

Informace o použitých zárukách a možnost získání jejich kopie, s případným omezením údajů chráněných právy jiných osob, poskytujeme na info@axisautorskola.cz.

7. Cookies, měření návštěvnosti a vložené služby

Cookies jsou malé soubory ukládané do vašeho zařízení. Obdobný účel mohou mít i další technologie, například místní úložiště prohlížeče.

Nezbytné technologie používáme pro základní funkce webu a zapamatování volby souhlasu. Ukládání a čtení těchto technologií nevyžaduje souhlas, pokud splňují podmínky výjimky podle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. Případné osobní údaje pro tyto účely zpracováváme na základě oprávněného zájmu na funkčním a bezpečném webu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Analytické a reklamní cookies a obdobné technologie, pokud je využíváme, aktivujeme až po vašem souhlasu. Zpracování osobních údajů pro tyto účely je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Souhlas můžete odmítnout, zvolit jen některé účely nebo jej později změnit a odvolat prostřednictvím „**Předvolby souhlasu**“ na webu. Odmítnutí dobrovolných kategorií nebrání prohlížení základního obsahu ani podání přihlášky. Zavření lišty, pokračování v prohlížení nebo nečinnost nepovažujeme za souhlas.

Aktuálně používané nástroje a cookies:

Poznámka před zveřejněním: Názvy konkrétních cookies, jejich skutečné doby platnosti, aktivované funkce (např. remarketing) a případné další identifikátory je nutné porovnat s reálnou konfigurací webu a cookie lišty. Tento přehled vychází z potvrzeného používání Google reklamy, Meta/Facebook reklamy a Seznam/Sklik; nepředpokládá další nástroje, které nebyly potvrzeny.

Název technologie / cookie	Poskytovatel	Účel a kategorie	Doba v zařízení	Doba uchování získaných údajů	Příjemci a případné předávání mimo EHP
Google Ads	Google Ireland Limited	Měření reklam a konverzí; remarketing, pokud je aktivní. Spouští se podle souhlasu.	Dle konkrétní cookie	Dle nastavení Google Ads	Google a smluvní partneři; možné předání mimo EHP dle kap. V GDPR.
Meta Pixel	Meta Platforms Ireland Limited	Měření návštěv a konverzí; publika a remarketing, pokud jsou aktivní. Spouští se podle souhlasu.	Dle konkrétní technologie	Dle nastavení Meta	Meta a smluvní partneři; možné předání mimo EHP dle kap. V GDPR.
Sklik – konverzní / retargetingový kód	Seznam.cz, a.s.	Měření konverzí; retargeting, pokud je aktivní. Kódu se předává stav souhlasu.	Dle použitého kódu	Dle nastavení Skliku	Seznam.cz, a.s. a případní smluvní partneři.

Podrobnosti v této tabulce lze zpřístupnit také přímo v nastavení souhlasu, pokud jsou úplné, aktuální a snadno dostupné. Doba existence cookie a doba uchování údajů získaných prostřednictvím nástroje se mohou lišit.

Při otevření externího odkazu, například na WhatsApp nebo sociální síť, se na cílové službě uplatní také zásady jejího provozovatele. Vložené služby mohou předávat technické údaje již při načtení; jejich aktivaci a právní základ popisujeme u konkrétního nástroje výše.

8. Jaká máte práva

Za podmínek GDPR máte právo:

- získat potvrzení o zpracování, přístup ke svým údajům a jejich kopii;
- požadovat opravu nepřesných údajů a doplnění neúplných;
- požadovat výmaz, pokud již údaje nejsou potřebné a neexistuje jiný důvod jejich uchování;
- požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR;
- získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je zpracování automatizované a založené na smlouvě nebo souhlasu, a případně požadovat jejich předání jinému správci;
- kdykoli odvolat souhlas bez vlivu na zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- podat stížnost dozorovému úřadu a využít soudní ochranu.

Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací. Pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody převažující nad vašimi právy a zájmy nebo potřebu pro právní nároky, takové zpracování ukončíme.

Proti přímému marketingu můžete vznést námitku kdykoli a bez odůvodnění. Pro tento účel pak vaše údaje již nebudeme zpracovávat.

Žádosti posílejte na info@axisautoskola.cz nebo na kontaktní adresu uvedenou v části 1. Pokud máme důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme vyžádat doplňující informace potřebné k jejímu ověření. Nevyžadujeme automaticky kopii občanského průkazu.

Odpovídáme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. V případech stanovených GDPR může být lhůta prodloužena o další dva měsíce; o prodloužení a důvodech vás informujeme během prvního měsíce. Žádosti vyřizujeme zpravidla zdarma. U zjevně nedůvodných nebo nepřiměřených žádostí lze postupovat podle čl. 12 odst. 5 GDPR.

Právo na výmaz není absolutní. Nevztahuje se například na údaje, které musíme uchovat podle zákona nebo které jsou nezbytné pro právní nároky.

Stížnost můžete podat u **Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7**, web www.uoou.gov.cz. Předchozí kontakt s námi není podmínkou podání stížnosti.

9. Musíte údaje poskytnout?

Poskytnutí údajů v dotazu je dobrovolné. Bez potřebného kontaktního údaje vám však nemusíme být schopni odpovědět. Údaje nezbytné pro smlouvu a zákonem požadované

podklady jsou podmínkou poskytnutí příslušného kurzu nebo provedení daného úkonu. Bez doložení zdravotní způsobilosti nelze zahájit výcvik, pro který ji zákon vyžaduje.

Marketingový souhlas ani souhlas s analytickými či reklamními cookies není podmínkou využití autoškoly.

10. Automatizované rozhodování a zabezpečení

[POTVRDIT PŘED ZVEŘEJNĚNÍM:] O přijetí do kurzu, jeho průběhu ani o obdobných otázkách s právními nebo srovnatelně významnými účinky nerozhodujeme výhradně automatizovaně ve smyslu čl. 22 GDPR. Případné marketingové profilování musí být popsáno samostatně u konkrétního reklamního nástroje v části 7.

Údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními. Přístup omezujeme na osoby, které údaje potřebují pro svou práci, a dodavatele zavazujeme k ochraně údajů v odpovídajícím rozsahu.

11. Aktualizace zásad

Zásady upravujeme při změně služeb, používaných systémů nebo právních požadavků. Aktuální verze je dostupná na našem webu a obsahuje datum účinnosti. Pokud změna vyžaduje nový souhlas, vyžádáme si jej samostatně; zveřejnění změny zásad souhlas nenahrazuje.

Příloha pro AXIS — nezveřejňovat jako součást zásad

A. Co zbývá ověřit pro finální zveřejnění

1. **Identifikace správce:** název, IČO a sídlo byly převzaty z webu AXIS, zejména stránky Kontakt. Sídlo nebylo nezávisle ověřeno v rejstříku. Před zveřejněním porovnat s aktuálním výpisem.
2. **Dodavatelé a datové toky:** potvrdit Framer, cílové úložiště formulářů, e-mail, rezervační systém, evidenci žáků, cloud, účetnictví, správu souhlasů a WhatsApp. Vyplnit tabulku skutečnými smluvními subjekty a rolemi. Neslibovat výhradně české či evropské ukládání bez ověření subdodavatelů.
3. **Cookies a reklama:** provést inventář cookies, pixelů, úložišť a vložených služeb před souhlasem a po jednotlivých volbách. Doplnit poskytovatele, účely, obě retenční lhůty a zahraniční předávání. Google Ads, GA4 ani Meta Pixel nejsou v návrhu prohlášeny za používané — jejich zapojení není potvrzeno.
4. **Retence:** 6 měsíců pro neúspěšné poptávky a 3 roky pro smluvní podklady či marketing jsou navržena interní pravidla, nikoli univerzální zákonné lhůty. Potvrdit jejich vhodnost a skutečné mazání v systémech. Doplnit logy a zálohy. Zákonné knihy uchovávat podle typu a správného začátku běhu lhůty.

5. **Lékařské posudky:** potvrdit skutečný postup příjmu, přístupu, předání úřadu či při přestupu a následného odstranění. Neuchovávat automaticky všechny posudky 5 či 10 let jen proto, že tak dlouho zůstávají jiné evidence. Právní posouzení čl. 9 odst. 2 písm. g) je v návrhu odvozeno od zákonného požadavku zdravotní způsobilosti a bezpečnosti provozu; pro jiné zdravotní údaje nebo využití nad tento rozsah se musí určit samostatný titul.
6. **Pověřenec, automatizace a zabezpečení:** potvrdit faktická tvrzení, odstranit redakční značky, doplnit datum účinnosti. Text není potvrzením auditu zabezpečení ani celkové shody provozu s GDPR.
7. **Poukazy:** podčásti o poukazech zveřejnit při spuštění služby; před jejím spuštěním je lze vypustit. U obdarovaných zajistit skutečné splnění čl. 14 GDPR, nikoli pouze požádat kupujícího, aby jim poslal odkaz.
8. **Další zpracování:** fotografie žáků, zveřejněné reference, kamerový systém, nahrávání jízd nebo hovorů nejsou zahrnuty jako potvrzené činnosti. Pokud se používají, připravit odpovídající informace a právní tituly před jejich provozem.

B. Krátký text pod kontaktní a přihlašovací formulář

„Údaje z formuláře používá Autoškola Axis s.r.o. k vyřízení vašeho požadavku a případně k přípravě a poskytnutí objednané služby. Podrobnosti o zpracování a vašich právech najdete v Zásadách ochrany osobních údajů.“

Slova „Zásady ochrany osobních údajů“ propojit se skutečnou stránkou. Pro zpracování potřebné k vyřízení dotazu nebo objednávky nevyžadovat povinný checkbox „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“. Potvrzení obchodních podmínek je jiná otázka než souhlas podle GDPR.

Pokud bude zaveden newsletter, může mít samostatné, nepředzaškrtnuté pole:

„Chci od Autoškoly AXIS dostávat e-mailem novinky a nabídky. Souhlasím se zpracováním své e-mailové adresy pro tento účel po dobu nejvýše 3 let. Souhlas mohu kdykoli odvolat odkazem ve zprávě nebo na info@axisautoskola.cz. Podrobnosti jsou v Zásadách ochrany osobních údajů.“

Bez zaškrtnutí musí být možné běžný formulář odeslat. Zvolenou tříletou dobu implementovat a evidovat okamžik udělení souhlasu, jeho znění a odvolání. Souhlas s fotografií či zveřejněním reference řešit samostatně, s konkrétním účelem, kanály a dobou.

C. Podklady a právní rámec

- GDPR, zejména články 5, 6, 9, 12–22, 28, 32 a 44–49; česká adaptační úprava: zákon č. 110/2019 Sb.

- Zákon č. 247/2000 Sb.; aktuální prováděcí vyhláška č. 167/2002 Sb., zejména pravidla evidence a jejího uchování. Vyhlášku č. 470/2000 Sb. nepoužívat jako aktuální prováděcí předpis.
- Zákon č. 127/2005 Sb., § 89 odst. 3 — ukládání a čtení informací v zařízení.
- Zákon č. 480/2004 Sb., § 7 — obchodní sdělení. Návrh používá souhlasovou variantu; případné nabídky vlastních obdobných služeb stávajícím zákazníkům podle § 7 odst. 3 nejsou automaticky zavedeny.
- Zákon č. 563/1991 Sb., zejména § 31; případně zákon č. 235/2004 Sb., § 35 — uchování dokladů.
- ÚOOÚ, [Základní příručka k ochraně údajů](#).
- ÚOOÚ, [Informace o zpracování osobních údajů](#) — rozlišení článků 13 a 14 GDPR.
- ÚOOÚ, [Cookies](#).
- ÚOOÚ, [Informace pro e-shopy](#).
- ÚOOÚ, [Předávání osobních údajů do třetích zemí](#).
- Finanční správa, [Informace GŘ k pravidlům fakturace](#) — doba uchování daňových dokladů pro DPH.
- [e-Sbírka — vyhláška č. 167/2002 Sb.](#). Veřejné strojové rozhraní nevrátilo při přípravě úplné aktuální znění; konkrétní evidenční lhůty je před nasazením vhodné porovnat s aktuálním úplným zněním.

Rozsah ověření: byly použity aktuálně dostupné materiály ÚOOÚ a veřejná stránka Kontakt AXIS. Dodavatelské smlouvy, skutečné retenční nastavení, cookies ani interní provoz nebyly auditovány. Dokument je konkrétní návrh pro AXIS; po doplnění označených faktických údajů a kontrole skutečné praxe jej lze dokončit pro web.