

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Ohm & Watt

### Novembre 2023

#### 1. Objet

La société Ohm & Watt est une Société à Actions Simplifiées au capital social de 5 000 Euros, dont le siège social est situé 12 rue de Gerstheim – 67100 Strasbourg, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le N° 894 681154.

Ohm & Watt propose auprès d'acheteurs non professionnels et professionnels, ci-après dénommé le Client, la vente de produits et services via son site de commerce en ligne ou dans son magasin.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations et des produits proposés à la vente par Ohm & Watt, dans son magasin ou sur son site de commerce en ligne. En conséquence, toute commande comporte de plein droit acceptation des présentes Conditions Générales qui prévalent sur toutes conditions générales d'achat et/ou documents particuliers du Client.

C'est pourquoi, avant toute validation de commande ou toute validation de devis, le Client devra consulter les conditions générales de vente disponibles sur le site ou jointes au devis.

Ohm & Watt se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

#### 2. Obligations du Client

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande en ligne ou un achat en magasin.

Le Client s'engage à communiquer à Ohm & Watt les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions notamment ses nom, prénom, adresse, téléphone et courriel valide ainsi que les informations sur le cycle à transformer le cas échéant.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes.

#### 3. Produits et prestations.

Ohm & Watt propose aux Clients les produits et services suivants :

- Transformation des cycles classiques en vélos à assistance électrique (V.A.E.) ;
- Vente de batteries de vélo et de kits de transformation ;
- Vente d'équipements et de pièces de cycles neuves ou d'occasions ;
- Maintenance de vélos classiques et V.A.E ;
- Ingénierie batterie.

Les Produits proposés par Ohm & Watt sont conformes aux normes applicables en France.

Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les produits ne sont pas contractuels, ce que le client reconnaît.

En conséquence, Ohm & Watt ne saurait encourir la moindre responsabilité en cas d'erreur ou d'omission de l'un quelconque de ces éléments ou en cas de modification des dits éléments par les fournisseurs et/ou éditeurs.

Avant toute installation de motorisation, Ohm & Watt réalisera un diagnostic de l'état du cycle afin de déterminer la faisabilité de ladite transformation et indiquera au client si une remise en état du cycle est nécessaire au préalable.

#### 4. Devis.

Un devis est établi pour toute prestation d'une valeur supérieure à 200 Euros. La société Ohm & Watt peut se déplacer, au besoin, pour effectuer un diagnostic en vue d'établir un devis, ce déplacement est susceptible d'être facturé.

Les prix des services et/ou marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la validation du devis. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes éventuellement applicables).

Les devis doivent être validés par le client en datant et signant le document avec la mention « Bon pour accord » avant de le retourner à Ohm & Watt :

- Soit par courrier ;
- Soit en le déposant en magasin ;
- Soit par courriel en réponse au devis proposé.

Tout devis accepté fera l'objet du paiement par le client d'un acompte égal à 40% du total de celui-ci. Le versement de l'acompte matérialise l'acceptation définitive et irrévocable du contrat par le client et la somme versée reste acquise à Ohm & Watt définitivement.

Les prestations de maintenance courante font l'objet d'un ordre de réparation sur lequel figure les informations relatives au client et au cycle auquel est destiné la maintenance ainsi que le détail des prestations à effectuer. L'Ordre de réparation devra être visé par le client avant toute réalisation. La signature de l'ordre de réparation par le client vaut consentement pour la réalisation des prestations.

#### 5. Commande en ligne.

Une fois la commande passée sur le site de commerce en ligne, Ohm & Watt adresse au Client un courriel lui confirmant celle-ci. Il l'informe de l'évolution du traitement de sa commande.

Le Client peut modifier ses données à la rubrique « mon compte ». Ohm & Watt ne pourra être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent, de sorte que les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient, dans ce cas, à la charge du Client.

Toute commande en ligne ne sera validée qu'après acceptation du paiement. Ohm & Watt se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

Ohm & Watt peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

Si, en dépit de la vigilance d'Ohm & Watt, les produits sont indisponibles, la société en informera le Client par courriel dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité d'Ohm & Watt, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

##### 5.1 Droit de rétractation.

Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour qui sont à la charge du client, pour retourner les produits à Ohm & Watt aux fins d'échange ou de remboursement.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique), en utilisant les coordonnées d'Ohm & Watt. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## 5.2 Retour des produits.

Dans le cas de rétractation par envoi de la déclaration à Ohm & Watt, le client doit retourner le Produit à Ohm & Watt sans retard excessif et, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine et doit se trouver en parfait état, sans aucune détérioration ni marque d'usure ou de montage, il doit être accompagné du bon de retour émis par Ohm & Watt.

L'état du Produit sera contrôlé par Ohm & Watt, qui a mandat d'accepter ou refuser le retour du Produit qui ne serait pas dans l'état requis par la Loi pour exercer le droit de rétractation.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits.

## 5.3 Remboursement.

En cas de rétractation, Ohm & Watt remboursera tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison de la commande, sans retard excessif et au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où Ohm & Watt est informé de la décision de rétractation du présent contrat.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si les Parties conviennent expressément d'un moyen différent.

En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Dans le cas où la livraison a déjà été effectuée, Ohm & Watt peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le bien ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

## 6. Prix.

Les prix affichés sur le Site d'Ohm & Watt et dans son magasin sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes éventuellement applicables).

Les frais d'emballage et les frais de port des produits commercialisés par Ohm & Watt livrés en France sont offerts pour toute commande d'un montant supérieur à 200 Euros.

Les frais d'emballage et de port des produits commercialisés par Ohm & Watt livrés à l'étranger et hors France métropolitaine sont payants et leurs montants sont fonction de l'adresse de livraison souhaitée.

Les éventuels frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage seront indiqués dans le panier du Client, avant la validation définitive de la commande.

Il n'y a pas de frais d'emballage ou de frais de port appliqués sur les produits achetés en magasin.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

## 7. Livraison

### 7.1 Livraison des commandes en ligne.

L'expédition de la commande par la société Ohm & Watt ne pourra intervenir avant la réception effective sur les comptes de la société Ohm & Watt du paiement de cette commande.

Les produits vendus en ligne sont expédiés avec le bon de livraison à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison.

Ohm & Watt s'engage à informer le Client de l'évolution du traitement de sa commande.

En cas de colis endommagé (emballage détérioré, déjà ouvert, produits endommagés, ...), le Client s'engage à communiquer une copie des documents mentionnant les avaries constatées lors de la réception du produit à Ohm & Watt par courriel, dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Ohm & Watt ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

## **7.2 Livraison des commandes en magasin.**

La livraison des produits/services est effectuée

- Soit par la remise directe de la marchandise au client en magasin ;
- Soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention du client ;
- Soit au lieu indiqué par le client sur le devis, dans ce cas les frais d'acheminement seront à la charge du client.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Ohm & Watt ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

## **8. Paiement**

### **8.1 Paiement des commandes en ligne.**

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par l'un des moyens de paiement proposés par Ohm & Watt sur le site de vente en ligne.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

### **8.2 Paiement des commandes en magasin.**

Le règlement des commandes s'effectue au comptant par l'un des moyens de paiement proposés par Ohm & Watt dans son magasin.

Aucun escompte ne sera consenti quel que soit le type de paiement, ni en cas de paiement anticipé.

## **9. Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services et/ou marchandises au jour de la réception, le client devra verser à la société Ohm & Watt une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Articles L 441-6 du code de commerce).

Si dans les quinze jours qui suivent le défaut de paiement, le client ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Ohm & Watt.

## **10. Clause de réserve de propriété**

La société Ohm & Watt conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. A ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Ohm & Watt se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

## **11. Force majeure**

La responsabilité de la société Ohm & Watt ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## **12. Garanties légales.**

### **12.1 Garantie légale de vice caché.**

Conformément à la loi, tous les Produits vendus par Ohm & Watt sont couverts par la garantie légale des vices cachés, selon les termes des articles 1641 et suivants du Code Civil.

### **12.2 Garantie légale de conformité.**

Conformément à la loi tous les Produits vendus par Ohm & Watt sont couverts par la garantie légale de conformité selon les termes des articles L. 211-4, L. 211-5, L.211-12 et L.211-16 du Code de la Consommation.

### **12.3 Garantie contractuelle.**

Outre les garanties légales ci-dessus rappelées, la garantie contractuelle d'Ohm & Watt s'applique sur les kits de transformation fournis ou installés dans les ateliers d'Ohm & Watt.

La durée de la garantie contractuelle est de 24 mois dans la limite de 5 000 km à compter de la délivrance du bien. L'application de la garantie est conditionnée au respect de la révision à réaliser à 1 000 Km ou au plus tard 12 mois après l'installation du Kit.

Cette garantie est ramenée à 12 mois et 2 500 km dans le cas où le kit n'est pas installé par un professionnel agréé Ohm & Watt.

En tout état de cause, la garantie ne porte que sur les produits eux-mêmes et ne peut donner lieu, au choix d'Ohm & Watt, qu'au remplacement ou à la réparation des Produits reconnus défectueux, à l'exclusion de toute autre forme de dédommagement.

En outre, aucune garantie ne s'applique en cas d'usure normale, de négligence, de mauvaise utilisation, de défaut d'entretien, de montage défectueux, d'utilisation non-conforme à l'objet initial du produit, d'utilisation lors de compétitions, en cas de réparations ou de modifications non autorisées effectuées par le client ou par un tiers.

Ohm & Watt ne saurait être tenu pour responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits, ni dommages indirects ou immatériels qui pourraient survenir du fait de l'achat d'un produit

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité d'Ohm & Watt ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

## **13. Propriété intellectuelle**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc. ...) exploités par Ohm & Watt sur son site ou dans son magasin sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tout actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation d'Ohm & Watt sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **14. Protection des données personnelles**

Ohm & Watt s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des Clients que dans le cadre de l'exploitation de son site et dans le cadre de la gestion de son magasin. Pour le bon

déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le Client reconnaît en avoir connaissance.

Lors de sa commande en ligne ou de prise de rendez-vous en magasin, le client est amené à communiquer des données personnelles à Ohm & Watt.

Les données personnelles collectées sur le site d'Ohm & Watt ou en magasin sont utilisées pour réaliser le traitement des devis, de la facturation, du paiement, la comptabilité et gérer la relation client (livraisons, factures, service après-vente).

Ohm & Watt est également susceptible d'utiliser les données des clients pour satisfaire le cas échéant à ses obligations légales et/ou réglementaires.

Dans le cas où cela est exigé par la loi, le consentement du client est recueilli ou une possibilité de refus est mise en place avant toute transmission de données.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernant.

Toute demande doit être adressée à Ohm & Watt par courriel à [contact@ohm&watt.com](mailto:contact@ohm&watt.com).

## **15. Règlement des litiges**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat ou de litige, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec Ohm & Watt. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer de manière courtoise ses interrogations.

À défaut de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de Strasbourg, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.