

Adatvezérelt működés a szociális szolgáltatásokban

RIPORTÁLÁSTÓL A VEZETŐI DÖNTÉSEKIG

AZ ADATVEZÉRELT MŰKÖDÉS SZINTJEI

Az adatvezérelt döntéselőkészítés és támogatás nem extra adminisztráció, hanem segítség és kapaszkodó a jobb döntésekhez

Alagi Szilárd
stratégia, rendszertervező és építő



*Adatból döntés.
Döntésből **hatás**.*

A jelenlegi helyzet:

✓ Sok adat keletkezik az intézményekben, szolgáltatásokban, projektekben;

✓ Az adatok több rendszerben, táblában, szemléletben élnek;

✓ Külön-külön értelmezhetők, együtt azonban ritkán látjuk őket;

És ami hiányzik:

✓ Adatok közötti kapcsolatok és hálózatok;

✓ Egymásra épülő, következetes adattáblák;

✓ Tudatosan kialakított döntéstámogató riportok;

✓ Vezetői kérdésekhez igazított mutatók.

„Van adatunk – de még nem áll össze döntéssé”

Mit nyerünk, ha az adatok összeállnak?

- ✓ Hol működünk hatékonyan, és hol kevésbé;
- ✓ Kiket érünk el – és kik maradnak a peremen;
- ✓ Hol érdemes erősíteni, átalakítani vagy végső esetben elengedni szolgáltatásokat;
- ✓ A vezetői döntéseinket az empirikus és helyi tapasztalatokon túl egységes módszertan szerinti adatokra alapozzuk;

„Nem extra adminisztráció – hanem kapaszkodó a jobb döntésekhez”

Miért kulcskérdés az adatvezérelt döntéstámogatás/döntéshozatal?



- ✓ **Közös valóság**

ugyanarról beszélünk, nem párhuzamos benyomásokról;

- ✓ **Összehasonlíthatóság**

intézmények, régiók, évek között;

- ✓ **Fókuszált beavatkozás**

nem mindenhol mindent, hanem ott, ahol az adatok mutatják;

- ✓ **Tanuló szervezet**

visszacsatolás: működik-e, amit csinálunk?

Vezetőként ezekre a kérdésekre szeretnénk választ kapni

- ✓ Hol működünk jól?
- ✓ Hol működünk kevésbé jól?
- ✓ Mely célcsoportokat érjük el?
- ✓ Kik maradnak ellátatlanul?
- ✓ Hová irányítsuk az erőforrásokat?
- ✓ Mit fejlesszünk?
- ✓ Kell-e, és ha igen, akkor mit, és hogyan változtassunk
- ✓ Milyen döntést hozunk?



Adattól a döntési logikáig I. *A döntési logika útja*



ADAT



TISZTÍTÁS



ELEMZÉS



DÖNTÉS



HATÁS

VEZETŐI KÉRDÉSEK

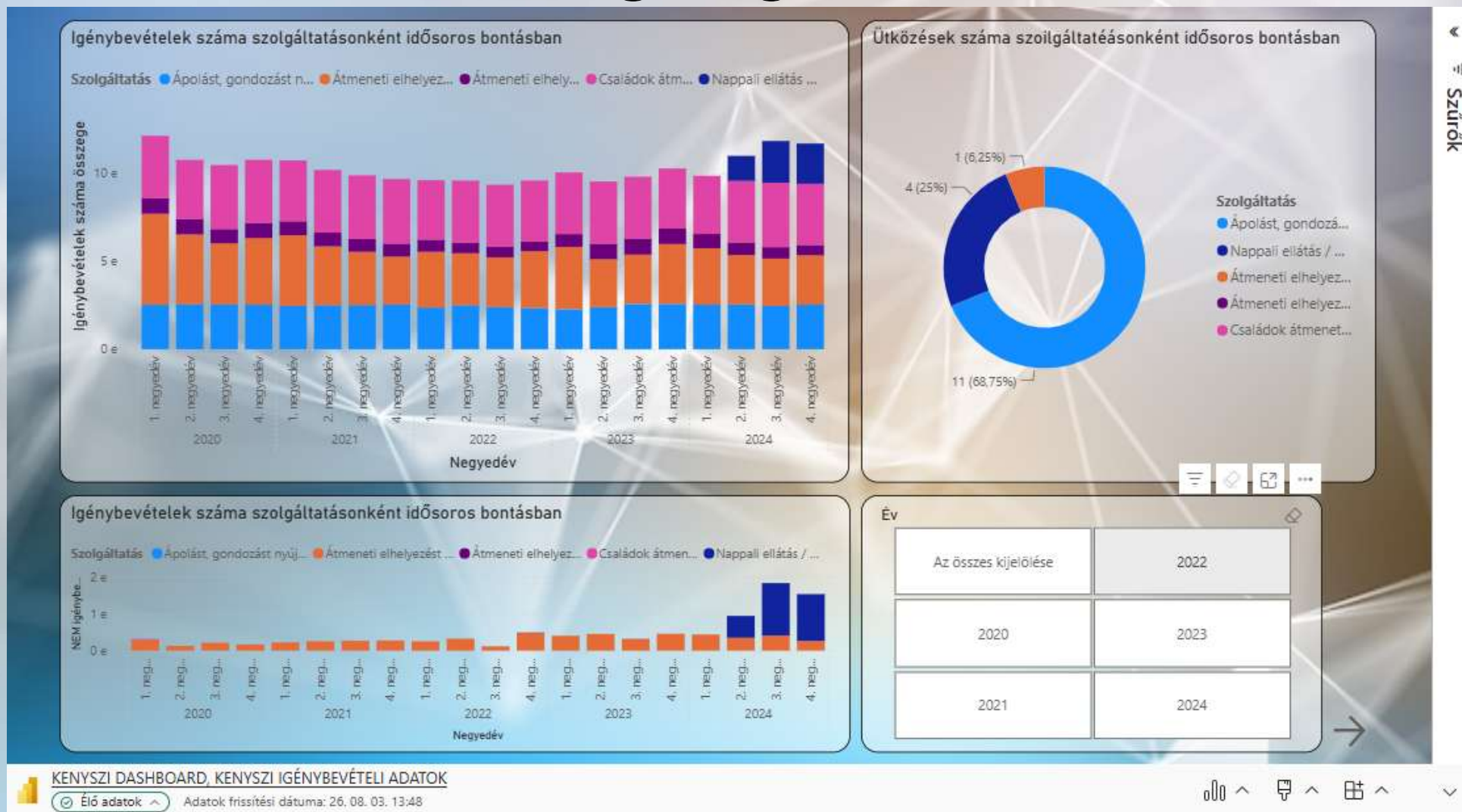
SZINT		KÉRDÉS
	Adat L1	Mi történik?
	Információ L1	Hol tartunk?
	Elemzés L2	Miért történik?
	Döntés L3	Mit tegyünk?
	Hatás L4	Mi változott?

Adattól a döntési logikáig II. *A döntési logika felépülése*



Adattól a döntési logikáig III.

KENYSZI (L1 – L2)



Meddig jut el a legtöbb szervezet?

Tudjuk

- ✓ hány ellátottunk van
- ✓ hány szolgáltatást nyújtunk
- ✓ hány igénybevétel történt
- ✓ hol történt

Nem mindig tudjuk

- ? miért történt
- ? mi áll a számok mögött
- ? melyik szükséglet dominál
- ? hol kell beavatkoznunk

A legtöbb szervezet **az adatgyűjtés és a monitoring szintjén megáll.**
A valódi döntéstámogatás azonban csak ezután kezdődik.

Adattól a döntési logikáig IV. *A döntési logika (GYEMON L3 – L4)*



Vezetői döntéstámogatás

Adattól a döntési logikáig V. L4

L4 – VEZETŐI DÖNTÉSTÁMOGATÁS

ADATBÓL DÖNTÉSEN ÁT HATÁSIG



VEZETŐI KÉRDÉSEK

-  Mi történt?
-  Hol történt?
-  Miért történt?
-  Mit tegyünk?
-  Mi változott?



A dashboard nem a cél.
A dashboard a **vezetői gondolkodás** eszköze.



Az adat önmagában nem teremt értéket.

*Az érték ott születik, amikor az adatból döntés lesz, a döntésből pedig valódi **HATÁS**.*

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Alagi Szilárd

www.alagiszilard.com

alagiszilard@gmail.com