

Zlecenie badania USŁUGOWEGO chemicznego i farmakologicznego

WYPEŁNIĆ CZYTELNIE DRUKOWANYMI LITERAMI; SZARE POLA OBOWIĄZKOWE

1. Dane ogólne

Zleceniodawca (nazwa, pełny adres, telefon, NIP)		Właściciel ¹⁾ (nazwa, pełny adres, telefon, NIP)	
Płatnik ²⁾	zleceniodawca ☐ właściciel ☐	Sposób płatności: przelew	
Fakturę otrzymuje ²⁾	zleceniodawca ☐ właściciel ☐	Sprawozdanie otrzymuje ²⁾ zleceniodawca ☐ właściciel ☐	
Adres mailowy, na który należy przesłać dokument	Sprawozdanie e-mail		
	Faktura e-mail		
Analizując potrzebę wykorzystania wyniku zlecanego badania należy wybrać i uzupełnić dane w jednej z dwóch poniżej przedstawionych tabel A / B ²⁾			
A.	☐ - zamawiający zleca wykonanie badania celem zastosowania i przeznaczenia badania oraz jego wyniku w obszarze regulowanym prawnie (przeznaczenie uzyskanego wyniku badań do oceny zgodności dla potrzeb np. udzielenia pozwoleń, przedstawienie jednostce kontrolnej itp.)		
	☐ - próbka pobrana zgodnie z planem (postępowanie zgodne z określoną procedurą selekcji, poboru i przygotowania próbek w celu podjęcia decyzji o zgodności z kryteriami)		
	<u>Procedura pobrania próbek</u>		
	☐ - obszar regulowany prawnie – podać nazwę/ numer rozporządzenia/ ustawy/ procedury HCCP itp.		
B.	☐ - zamawiający zleca wykonanie badania celem zastosowania i przeznaczenia badania oraz jego wyniku poza obszarem regulowanym prawnie (przeznaczenie na potrzeby własne/poznawcze np. monitorowanie nowego procesu, optymalizacja procesów itp.)		
	☐ - próbka nie objęta planem pobierania próbek		
	<u>Procedura pobrania próbek</u>		
	☐ - poza obszarem regulowanym prawnie		

2. Dane identyfikacyjne

Przedmiot badań – rodzaj, opis próbki:					
Ilość próbek	Wielkość wyprodukowanej partii (podać z jednostką)	Identyfikator partii	Data		
			produkcji partii	ważności	pobrania
Opakowanie próbki		Zabezpieczenie próbki – rodzaj (jeśli dotyczy) ²⁾	Zabezpieczenie próbki – identyfikator (nr koperty/plomby)		
		koperta depozytowa ☐ plomba ☐ pieczęć ☐			
Przedmiot badań – rodzaj, opis próbki:					
Ilość próbek	Wielkość wyprodukowanej partii (podać z jednostką)	Identyfikator partii	Data		
			produkcji partii	ważności	pobrania
Opakowanie próbki		Zabezpieczenie próbki – rodzaj (jeśli dotyczy) ²⁾	Zabezpieczenie próbki – identyfikator (nr koperty/plomby)		
		koperta depozytowa ☐ plomba ☐ pieczęć ☐			
Rodzaj miejsca pobrania próbki ²⁾		zakład produkcyjny ☐ gospodarstwo ☐ przedsiębiorstwo paszowe ☐ ferma ☐ zakład przetwórstwa ☐ wytwórnia pasz ☐ inne (podać jakie) ☐			
Informacje dodatkowe dotyczące próbki (np. producent itp.)		Identyfikator miejsca pobrania (np. nr WNI lub nr EP)	Imię i nazwisko pobierającego próbki		

¹⁾ - wypełnić, jeśli inny niż zleceniodawca; ²⁾ - zaznaczyć właściwe

3. Badana cecha i metoda badawcza

Badaną cechę i metodę badawczą wskazać na załączniku 2CP, który należy podpisać i dołączyć do zlecenia.

Uwaga: Metody dostępne na stronie www.wiw.wroc.gov.pl (strefa klienta) lub w punkcie przyjmowania próbek.

4. Informacje dodatkowe

UWAGI

- Podpis jest potwierdzeniem zapoznania się z poniższymi informacjami. Zmiana zlecenia wymaga formy pisemnej
- Aktualny zakres akredytacji nr AB 584 dostępny jest na stronie <https://www.pca.gov.pl/>. Lista akredytowanych działań prowadzonych w ramach elastycznego zakresu akredytacji oraz wykaz metod nieakredytowanych, objętych systemem zarządzania znajdują się na stronie <http://wroc.wiw.gov.pl>.
- Klient zna ogólne zasady współpracy z ZHW, akceptuje je oraz wyraża zgodę na wykorzystanie wyników badań do opracowania danych statystycznych.
- Klient zna i akceptuje metody badawcze stosowane w ZHW i wyraża zgodę na wykonanie nimi badań oraz zna obowiązujący cennik usług i nie wnosi w tym zakresie zastrzeżeń.
- Podane w zleceniu dane są zgodne z prawdą. ZHW nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność danych przekazywanych na zleceniu, a przekazywane informacje mogą wpływać na ważność wyniku badania.
- Klient ma możliwość uczestnictwa w zleconych przez siebie badaniach w charakterze obserwatora wg zasad określonych przez Kierownika ZHW.
- Klient ma prawo do wnoszenia skarg. Czas skargi uwarunkowany jest czasem archiwizacji dokumentów i zapisów laboratoryjnych. Możliwość wykonania ponownego badania w aspekcie składanej skargi jest zależna od przedmiotu badania, kierunku badania i czasu przechowywania próbki w laboratorium. Na życzenie klienta procedura „Proces postępowanie ze skargą” jest dostępna do wglądu na miejscu lub w wersji elektronicznej na stronie <http://wroc.wiw.gov.pl>.
- Klient ma prawo do wyrażenia swojej opinii dot. współpracy z ZHW przy użyciu „Ankiety” dostępnej w laboratorium lub na stronie [http://wroc.wiw.gov.pl/](http://wroc.wiw.gov.pl). Ocena ta wykorzystana będzie wyłącznie do celów doskonalenia działalności ZHW i nie ma wpływu na wynik badania.
- W przypadku uzyskania wyników wskazujących na zagrożenie dla zdrowia ludzi lub zwierząt, albo ze względów epizootycznych, laboratorium ma obowiązek powiadomienia właściwego terytorialnie Powiatowego Lekarza Weterynarii i Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii.
- ZHW zobowiązuje się do poinformowania klienta o wszystkich odstępstwach dotyczących umowy/zlecenia.
- ZHW ma prawo odstąpić od wykonania badań w przypadku, gdy dostarczone próbki i dokumenty nie spełniają określonych wymagań z ustanowionych w przepisach prawnych i/lub procedurach wewnętrznych ZHW (dostępne na stronie internetowej <http://wroc.wiw.gov.pl/>)
- Pozostałości próbek przeznaczonych do badań nie podlegają zwrotowi i pozostają w dyspozycji ZHW.
- ZHW nie pobiera próbek oraz nie ponosi odpowiedzialności za etapy pobierania i transportu próbek, które mogą mieć istotny wpływ na miarodajność uzyskiwanych wyników.
- Laboratorium rutynowo podaje wyniki badań ilościowych z ich niepewnościami (niepewność ma znaczenie dla ważności wyników badania lub ich zastosowania, ma również znaczenie dla zgodności z wyspecyfikowanymi wartościami granicznymi). Niepewność opiera się na niepewności standardowej pomnożonej przez współczynnik rozszerzenia $k=2$ zapewniając poziom ufności ok. 95%. Podana niepewność nie obejmuje etapu pobierania próbek.
- W przypadku gdy Klient wymaga stwierdzenia zgodności/niezgodności wyników badań ilościowych (dla badań z przeznaczeniem wyniku w obszarze regulowanym prawnie) prosimy o podanie tej informacji w pkt.5 „Informacje dodatkowe” oraz kontakt z Kierownikiem Pracowni. Laboratorium na życzenie klienta podaje stwierdzenie zgodności z wymaganiami lub specyfikacjami stosując zasadę podejmowania decyzji przedstawioną w dokumencie ILAC G8:09/2019, po wcześniejszym uzgodnieniu z klientem zastosowanej zasady podejmowania decyzji, chyba, że wymagania będą stanowiły inaczej. W celu ustalenia trybu postępowania lub chęci uzyskania większej ilości informacji prosimy o kontakt z Kierownikiem Pracowni przed dostarczeniem próbki do badania.
- Jeśli dla obszaru regulowanego prawnie wynik badania otrzymany przez Laboratorium będzie wykraczał poza zakres stosowania metody wdrożonej w Laboratorium i objętej zakresem akredytacji nr AB 584 wówczas na sprawozdaniu z badania zostanie przedstawiona informacja o uzyskanym wyniku w postaci „< wartość dolnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” lub „> wartość górnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]”. Informacja ta będzie podana z powołaniem się na akredytację.
- W przypadku uzyskania wyników opisanych jak wyżej, gdy laboratorium jest zobowiązane do przedstawiania stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiami/specyfikacją, czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji nie objętych zakresem akredytacji nr AB 584, a wynik badania przedstawiony będzie jako rezultat badania.
- ZHW zobowiązuje się do zapewnienia bezstronności i poufności informacji dotyczących klienta uzyskanych i wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej.
- Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest Dolnośląski Wojewódzki Lekarz Weterynarii. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dostępne są pod adresem: <http://wroc.wiw.gov.pl>.

.....
data i podpis zleceniodawcy

Część wypełniana w laboratorium

Numer próbek wg rejestru przyjęć...../CH /w pracowni...../20.....

Etap I - Punkt Przyjmowania Próbek

Data przyjęcia	Godzina przyjęcia	Ilość dostarczonych próbek	Waga próbki [g]	Temperatura dostarczenia próbki
				°C

Warunki dostarczenia	temperatura otoczenia		warunki chłodnicze		próbka zamrożona	
Opakowanie	nieuszkodzone		uszkodzone ¹⁾		opakowanie termoizolacyjne	
Sposób transportu	indywidualny		wewnętrzny		przesyłka pocztowa/ kurierska	
Stan próbki	bez zastrzeżeń		przyjęta warunkowo ¹⁾			

.....
przyjęcie próbki /podpis

Etap II - Pracownia

Ocena przydatności próbki do badania	pozytywna		negatywna	
--------------------------------------	-----------	--	-----------	--

.....
przeгляд zlecenia/podpis

Uwagi

1) - opisać w uwagach rodzaj uszkodzenia, powód przyjęcia warunkowego