



BIA

(BUSINESS IMPACT ANALYSIS)



M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773



Análise de Impacto nos Negócios (BIA) para a **M5 Conta Digital LTDA.**

1. Introdução

Este documento apresenta a Análise de Impacto nos Negócios (BIA) da **M5 Conta Digital LTDA.**, focando na identificação de processos críticos e nos impactos financeiros, operacionais, regulatórios e reputacionais em caso de interrupção. O objetivo é fornecer uma base sólida para a continuidade de negócios e recuperação de desastres, minimizando riscos e garantindo a eficiência operacional.

2. Metodologia

A análise foi realizada com base em entrevistas com gestores e na avaliação de documentos operacionais. Foram identificados processos críticos para o funcionamento da **M5 Conta Digital LTDA.** Foram avaliados os impactos da interrupção de cada processo e definidos os parâmetros para recuperação.

3. Identificação de Ativos e Processos Críticos

Processo de Negócio	Departamento Responsável	Impacto da Interrupção	Tempo Máximo de Interrupção Tolerável (RTO)	Recurso Crítico
Administração de Ativos	Departamento Financeiro	Falha em pagamentos a investidores, impacto regulatório	4 horas	Sistema de Gestão de Ativos
Securitização de Recebíveis	Departamento de Operações	Atraso na captação de clientes, perda de receita e confiança	8 horas	Plataforma de Securitização
Gestão de Compliance	Departamento Jurídico	Penalidades regulatórias, multas, perda de licenças	6 horas	Sistema de Compliance

4. Impactos Operacionais

- Falhas em Pagamentos: atrasos nos pagamentos aos Estabelecimentos Comerciais causariam penalidades contratuais, podendo resultar em inadimplência e processos judiciais;
- Compliance e Regulamentação: uma interrupção nos sistemas de conformidade pode levar ao descumprimento de obrigações regulatórias, resultando em sanções e prejuízos operacionais, além da possibilidade de perda de licenças.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773

5. Impactos Regulatórios

- A interrupção, temporária ou prolongada dos processos de intermediação nas transações com cartões pode resultar em penalidades severas por descumprimento das normas, incluindo suspensões temporárias ou definitivas das operações.

6. Impactos Reputacionais

- Confiança dos Investidores: qualquer falha na liquidação de recebíveis pode abalar significativamente a confiança das bandeiras e credenciadoras, comprometendo a credibilidade no mercado de Meios de Pagamentos;

- Relações com Clientes Corporativos – Alto volume de TPV: empresas que dependem diretamente do ecossistema de subadquirência da **M5 Conta Digital LTDA** para realizar suas vendas com cartões podem migrar para concorrentes, caso a **M5 Conta Digital LTDA** não atenda suas necessidades em tempo hábil;

- Perda de Parceiros: a falha em cumprir compromissos pode resultar no rompimento de contratos com parceiros estratégicos, enfraquecendo a capacidade operacional da **M5 Conta Digital LTDA**.

7. Medidas de Mitigação

- Plano de Continuidade de Negócios (PCN): implementar e testar regularmente planos de continuidade para garantir a resiliência dos processos críticos;

- Redundância de Sistemas: assegurar que os sistemas da **M5 Conta Digital LTDA** tenham backups em diferentes localidades, minimizando o risco de falhas;

- Gestão de Relacionamento com Investidores: estabelecer canais de comunicação proativos com investidores e clientes para mitigar impactos durante interrupções;

- Conformidade e Auditorias Internas: realizar auditorias contínuas para garantir que todas as operações estejam em conformidade com as regulamentações e exigências e outros órgãos reguladores.

8. Conclusão

Esta BIA fornece à **M5 Conta Digital LTDA** uma visão clara de seus processos críticos e os potenciais impactos de uma interrupção nas atividades. As medidas de mitigação propostas visam garantir a continuidade dos negócios, reduzindo os danos financeiros, operacionais, regulatórios e reputacionais e assegurando a confiança dos clientes e investidores.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773