

# Dienstverleningsovereenkomst | Swoep.AI

Deze Dienstverleningsovereenkomst wordt gesloten tussen Swoep.AI ("Swoep.AI") en de in deze Dienstverleningsovereenkomst genoemde klant ("Klant").

Begrippen met een hoofdletter in deze Dienstverleningsovereenkomst (enkelvoud en meervoud) hebben de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 1 (Definities) van de algemene voorwaarden van Swoep.AI, tenzij in deze Dienstverleningsovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

## 1. Partijen

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen Swoep.AI Logistics B.V., gevestigd aan de Stationsweg 8 A, 5211 TW te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99377357, en de klant zoals vermeld in het door beide partijen ondertekende exemplaar. Hierna gezamenlijk aangeduid als de "Partijen".

## 2. Doel en structuur

2.1 Deze Dienstverleningsovereenkomst bevat de hoofdlijnen van de samenwerking tussen Partijen voor het leveren en gebruiken van de Diensten.

2.2 De concrete commerciële afspraken over de afgenomen Diensten, vergoedingen, looptijd, aantallen gebruikers en eventuele gebruiksvolumes (waaronder token- of verbruiksafspraken, indien van toepassing) zijn vastgelegd in Bijlage A (Commerciële afspraken) en/of in andere tussen Partijen schriftelijk vastgelegde afspraken (zoals een offerte of opdrachtbevestiging). Deze maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

## 3. Omvang van de Diensten

3.1 Swoep.AI stelt aan Klant de Swoep.AI Oplossing ter beschikking als software-as-a-service en kan daarnaast aanvullende diensten leveren, zoals beschreven in Bijlage A en/of overige schriftelijke afspraken.

3.2 De Diensten zijn beperkt tot hetgeen is overeengekomen; Swoep.AI is niet gehouden om functionaliteiten of werkzaamheden te leveren die niet uitdrukkelijk zijn afgesproken.

3.3 Voor zover de Klant zelf Klant-Agents bouwt, inricht of configureert binnen de Swoep.AI Oplossing, is het bepaalde in de algemene voorwaarden inzake door de Klant zelf gebouwde agents van toepassing. Swoep.AI treedt in dat geval niet op als ontwikkelaar of bouwer van die Klant-Agents.

## **4. Toegang en beheer**

4.1 Klant krijgt toegang tot de Swoep.AI Oplossing overeenkomstig het afgesproken abonnement.

4.2 Klant is verantwoordelijk voor het beheer van accounts, gebruikers, rollen en toegangsrechten en voor het handelen van Gebruikers binnen de Diensten.

4.3 Klant draagt zorg voor passende interne procedures en autorisaties. Voor zover Klant via de Swoep.AI Oplossing (bijvoorbeeld via Swoep.AI Agents of Klant-Agents) handelingen (laat) verrichten op Externe Platforms, blijft Klant volledig verantwoordelijk voor de inzet, controles en gevolgen van die handelingen.

## **5. Geen garanties op geschiktheid**

5.1 Klant verklaart zich voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst voldoende te hebben geïnformeerd over de kenmerken en werking van de Swoep.AI Oplossing.

5.2 Swoep.AI geeft, voor zover wettelijk toegestaan, geen garantie dat de Swoep.AI Oplossing geschikt is voor een specifiek doel van Klant, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## **6. Verwerking van persoonsgegevens**

6.1 Voor zover Swoep.AI in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt, is de verwerkersovereenkomst van toepassing (Bijlage 2), die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

## **7. Algemene voorwaarden van Swoep.AI**

7.1 De algemene voorwaarden van Swoep.AI zijn van toepassing op de Overeenkomst en maken daarvan integraal onderdeel uit. Klant bevestigt deze te hebben ontvangen of anderszins beschikbaar gesteld te hebben gekregen.

7.2 De algemene voorwaarden zijn als Bijlage 1 toegevoegd.

## **8. Slotbepalingen**

8.1 Afwijkingen van deze Dienstverleningsovereenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

8.2 Als toepasselijke wet- en regelgeving of toezichtkaders wijzigen (of anders worden uitgelegd) en dit gevolgen heeft voor de Diensten of de uitvoering van de Overeenkomst, treden Partijen in overleg om deze Dienstverleningsovereenkomst of uitvoering daarvan redelijkerwijs aan te passen.

## **9. Bekrachtiging**

9.1 Door ondertekening van deze Dienstverleningsovereenkomst verklaart de ondertekenaar namens de Klant bevoegd te zijn om de Klant in deze kwestie rechtsgeldig te vertegenwoordigen en bevestigt hij/zij de algemene voorwaarden van Swoep.AI te hebben ontvangen.

**Swoep.AI    Logistics    B.V.    |**  
**Swoep.AI**

Naam: Maris van der Velden

Functie: Directeur

Datum:

Handtekening:



## **10. Bijlage A: Commerciële afspraken**

De commerciële afspraken (waaronder gekozen abonnement, looptijd, ingangsdatum, prijs, inbegrepen tokens, aantal en typen Swoep.AI Agents en Klant-Agents, eventuele eenmalige kosten, aanvullende diensten en contactpersonen) zijn vastgelegd in de aan deze Overeenkomst gekoppelde offerte. Deze offerte maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de offerte en deze Dienstverleningsovereenkomst prevaleert deze



Dienstverleningsovereenkomst, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Door ondertekening van de offerte via het offerte-systeem van Swoep.AI verklaart Klant: (a) deze Dienstverleningsovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de Service Level Agreement en de Algemene Voorwaarden van Swoep.AI te hebben ontvangen, gelezen en geaccepteerd; en (b) dat deze documenten gezamenlijk met de offerte de gehele Overeenkomst vormen.