



# Onboarding Hannah AI



2

3

4

5

6

7

8

9

## Daten zu Ihrem Unternehmen

Das Ausfüllen dieses Formulars erfordert ca. **30-40 Minuten**. Die Fragen dienen dazu, Ihre KI Assistentin zu schulen. Je besser sie geschult wird, desto zufriedener werden Ihre Kunden sein. Sollten Sie zwischendurch abbrechen müssen, klicken Sie einfach auf "**Speichern**" und machen Sie später weiter.

Handelsregisterauszug oder Gewerbemeldeschein (Benötigtes Dokument für die Beantragung einer neuen Telefonnummer für die KI) \*

Choose File



Wir benötigen aus rechtlichen Gründen einen Handelsregisterauszug oder einen Gewerbemeldeschein. Bitte laden Sie eines der beiden hoch, je nachdem welches davon für Ihren Fall zutrifft.

## Kontaktdaten Vertragspartner/in

Wir unterscheiden zwischen Kontaktdaten für uns als Ihr KI Dienstleister und Kontaktdaten speziell für Ihre Kunden. Dieser Unterschied ist wichtig, damit die KI Ihre Kunden richtig informieren kann.

## Ihr Profilbild

Choose File



Bitte laden Sie ein Profilbild von sich persönlich hoch. Dieses Bild verwenden wir sowohl intern als auch für einen eventuellen Online Kalender.

Anrede \*

-Select-



Vorname \*

Nachname \*

Ihre Email Adresse für uns als Dienstleister \*

Ihre Mobilfunknummer für uns als Dienstleister \*

## Firmen Daten

Hier tragen Sie bitte die offiziellen Daten Ihres Unternehmens für die Rechnungserstellung und die Kontaktdaten, die für Ihre Kunden gedacht sind, ein.

Firmenname \*

Firmenlogo

Choose File 

Branche \*

-Select- 

Festnetznummer für Ihre Kunden

Mobilfunknummer für Ihre Kunden

Rechnungsadresse \*

Strasse, Nr.

Adresszeile 2

PLZ

Ort

Germany ▼

Land

Standortadresse = Rechnungsadresse

Standortadresse \*

Strasse, Nr.

Adresszeile 2

PLZ

Ort

Germany ▼

Land

Eingaben speichern

**Weiter**



# Onboarding Hannah AI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Informationen zu Ihrem Standort und Social Media

## Firmenwebsite

www.kosmetikstudio.de

## Instagram Account

www.instagram.com/kosmetikstudioname

## Facebook Account

www.facebook.com/kosmetikstudioname

## Online Kalender

www.online-kalender.de/kosmetikstudioname

Falls Sie einen Online Kalender einsetzen, teilen Sie hier bitte den Link zu Ihrem Online Kalender mit

## Öffnungszeiten

Montag	08:30 - 20:00
Dienstag	Geschlossen
Mittwoch	08:00 - 13:00
Donnerstag	09:30 - 13:00 und 15:00 - 20:00

Bitte geben Sie Ihre Öffnungszeiten anhand des Beispiels ein. Sollten Sie am Tag durchgehens geöffnet haben, lassen Sie die Pause einfach weg.

## Allgemeine Fragen 1 \*

	Ja	Nein
Seid ihr auf Treatwell? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seid ihr auf Groupon? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Darf man bei euch E-Zigarette rauchen? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behandelt ihr auch Männer? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kann ich mein Kind mit zum Termin bringen? \*

Kann ich eine Freundin mit zum Termin bringen? \*

Habt ihr Paarbehandlungen? \*

Sind Sie NISV zertifiziert? \*

Macht ihr auch Hausbesuche? \*

### Allgemeine Fragen 2 \*

#### Antwort

Wer ist der/die Inhaber/in? \*

Wie lange gibt es das Studio schon? \*

Welche Sprachen spricht ihr? \*

Wie groß ist euer Salon? \*

In welchem Stadtbezirk seid ihr? \*

Welche Ausbildung bzw. Zertifikate habt ihr? \*

Bietet ihr besondere Behandlungen für Hochzeiten an? \*

Bietet ihr besondere Behandlungen für Schwangere an? \*

Bitte halten Sie die Antworten kurz und bündig.

**Zurück**

Eingaben speichern

**Weiter**



1

2

3

4

5

6

7

8

9

## Hygiene und Sicherheit

Wie stellt ihr die Hygiene im Studio sicher? \*

Hier können Sie ruhig ausführlicher antworten.

Werden Behandlungsräume zwischen Behandlungen desinfiziert? \*

Hier können Sie ruhig ausführlicher antworten.

Werden eure Geräte desinfiziert oder sterilisiert? \*

Sind Desinfektionsmittel vorhanden? \*

Arbeitet ihr mit Handschuhen? \*

Gibt es bei euch Maskenpflicht für Kunden? \*

**Zurück**

Eingaben speichern

**Weiter**



## Onboarding Hannah AI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Einrichtungen und Ausstattung

Sind die Räumlichkeiten barrierefrei?

Sind die Räume klimatisiert?

Gibt es bei euch Getränke?

Gibt es einen Empfangs-/Warteraum?

Wenn in der oberen Etage, sind dann Aufzüge vorhanden?

Wo gibt es bei euch Parkmöglichkeiten in der Nähe?

Welche öffentliche Verkehrsmittel gibt es in der Nähe?

Welche Autobahnverbindung ist in eurer Nähe?

Habt ihr Internet/Wlan für Kunden?

Welche Musik wird bei euch gespielt?

Habt ihr Decken oder Handtücher?

**Zurück**

Eingaben speichern

**Weiter**



## Onboarding Hannah AI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

### Rabatte und Gutscheine

#### Bietet Ihr auch Paket Preise an?

Wir bieten keine Paketpreise an aber wie bieten 10% Rabatt auf mehr als 2 Zonen ...

Bleiben Sie bei Ihrer Antwort allgemein. Nennen Sie keine Preise hier.

#### Habt ihr Rabattaktionen?

Wir haben 2-3 Mal im Jahr Rabattaktionen. Aber wir haben Paketpreise, damit Sie geld sparen können.

Bleiben Sie bei Ihrer Antwort allgemein. Nennen Sie keine zeitlich begrenzten Aktionen.

#### Kann man bei euch Geschenk Gutscheine kaufen?

Ja wir bieten auch Geschenk-Gutscheine an ab einem Wert von 100 Euro.

Bleiben Sie bei Ihrer Antwort allgemein. Nennen Sie keine zeitlich begrenzten Aktionen oder Preise.

#### Gibt es bei euch Empfehlungsrabatt?

Ja wir bieten auch Empfehlungsrabatt an. Sprechen Sie uns drauf an, wenn Sie bei uns sind.

Bleiben Sie bei Ihrer Antwort allgemein. Nennen Sie keine zeitlich begrenzten Aktionen oder Preise.

**Zurück**

Eingaben speichern

**Weiter**



## Onboarding Hannah AI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Kundenservice und Terminbuchungen

Wie kann ich einen Termin buchen?

Sie können bei uns Termine online, per Telefon, per Chat oder per WhatsApp buchen.

Welche Zahlungsmethoden akzeptiert ihr?

Wir akzeptieren bis 150 Euro nur Bargeld. Bei Beträgen darüber akzeptieren wir auch Lastschrift und K

Gibt es eine Stornierungsfrist für Termine?

Ja, Sie müssen mindestens 24 Stunden vorher den Termin stornieren ansonsten werden Ihnen 50 Euro '

Über welche Rufnummer ist eine Mitarbeiterin zu sprechen?

Kontaktieren Sie uns über die Ihnen bekannten Kontaktdaten. Falls Sie mit unserer KI Assistentin sprech

Kann man auch ohne Termin vorbei kommen?

Nein. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mindestens 24 Stunden vorher.

Wie lange im Voraus sollte ich einen Termin buchen?

Am besten immer 24 Stunden im voraus.

Was passiert, wenn ich einen Termin absagen muss?

Wenn Sie mindestens 24 Stunden vorher absagen, ist alles in Ordnung. Sollten Sie in weniger als 24 Std.

Habt ihr Produktproben zum Testen?

Ja wir haben auch Produktproben vor Ort für Sie.

Kann man bei euch Produkte kaufen?

Ja Sie können auch unsere Produkte vor Ort kaufen.

**Zurück**

Eingaben speichern

**Weiter**

6/9



## Onboarding Hannah AI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Produkte und Geräte

Mit welchen Kosmetik Produkten / Marken arbeitet ihr?

Wir setzen die Produkte von XYZ und ABC ein.

Sind die verwendeten Produkte vegan bzw. tierversuchsfrei?

Unsere Produkte sind nicht vegan aber frei von Tierversuchen.

Habt ihr ein Hautanalysegerät?

Nein, wir setzen kein Hautanalysegerät ein.

Welche Geräte kommen bei euch zum Einsatz?

Lasert Haarentfernung: Lumenis Lightsheer Duet, schmerzarm und für alle Hauttypen geeignet.

Bitte zählen Sie alle relevanten Geräte, inklusive Modelnamen, eine Beschreibung und alle anderen Informationen, die Sie für relevant halten, auf.

**Zurück**

Eingaben speichern

**Weiter**



## Onboarding Hannah AI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Behandlungen

Wo finden wir eine Übersicht aller Ihrer Behandlungen inklusive Preisen und Beschreibung?

Sie können uns dazu eine Website nennen oder einfach ein Dokument hochladen.

URL für Preisliste

www.kosmetik.de/Preise

URL für Behandlungen

www.kosmetik.de/Behandlungen

Preise und Behandlungen

Choose File



Wenn Sie Ihre Preise und Behandlungen nicht online haben, dann laden Sie bitte ein Text Dokument hoch.

Welche Behandlungen bietet ihr auf keinen Fall an?

Männer Intimzone, Fußpflege, Nagellack, Wimpernverlängerung

Bitte zählen Sie alle Behandlungen auf, die ein Kunde erwarten könnte aber von Ihnen nicht angeboten wird. Wenn möglich, begründen Sie auch, warum Sie sie nicht anbieten.

Welche Behandlungen bietet ihr an, die normalerweise von Kosmetik Salons nicht angeboten werden?

Durch die Zusammenarbeit mit einem Hautarzt bieten wir auch Botox und Fettweg Spritze an.

Bitte zählen Sie alle Behandlungen auf, die ein Kunde vielleicht nicht erwarten würde aber von Ihnen doch angeboten wird. Bitte begründen Sie auch, warum Sie sie doch anbieten.

**Zurück**

Eingaben speichern

**Weiter**

8/9



# Onboarding Hannah AI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Mitarbeiter

Wieviele Mitarbeiter sind bei Ihnen beschäftigt? (Sie inklusive)\*

Mitarbeiter Daten \*

	Mitarbeiter/in 1	Mitarbeiter/in 2	Mitarbeiter/in 3
Name *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qualifikationen *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Berufserfahrung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hauptverantwortung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte geben Sie uns Informationen über Ihre MitarbeiterInnen. Diese Informationen helfen der KI, Ihre Kunden und Interessenten besser zu beraten und zufrieden zu stellen.

Mitarbeiter Daten 2 \*

	Mitarbeiter/in 4	Mitarbeiter/in 5	Mitarbeiter/in 6
Name *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qualifikationen *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Berufserfahrung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hauptverantwortung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte geben Sie uns Informationen über Ihre MitarbeiterInnen. Diese Informationen helfen der KI, Ihre Kunden und

### Mitarbeiter Daten 3 \*

	Mitarbeiter/in 7	Mitarbeiter/in 8	Mitarbeiter/in 9
Name *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qualifikationen *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Berufserfahrung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hauptverantwortung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte geben Sie uns Informationen über Ihre MitarbeiterInnen. Diese Informationen helfen der KI, Ihre Kunden und Interessenten besser zu beraten und zufrieden zu stellen.

### Weitere wichtige Informationen

Bitte teilen Sie uns alles mit, was wir im Formular nicht erfasst haben.

### Zurück

Absenden