

O společnosti

Akciová společnost Operátor ICT (dále jen "OICT") byla založena jediným zakladatelem, hlavním městem Prahou, na základě zakladatelské listiny sepsané formou notářského zápisu dne 3. 3. 2014.

Hlavním účelem společnosti je poskytování služeb české metropoli v rámci plnění úkolů svěřených společnosti jejím zakladatelem. Poskytování služeb zakladateli v rámci plnění svěřených úkolů zároveň představuje hlavní činnost společnosti vykonávanou za každé účetní období v rozsahu více než 80 % z celkové činnosti společnosti. Společnost je oprávněna v rozsahu své volné kapacity vykonávat doplňkovou podnikatelskou a obchodní činnost i ve prospěch třetích osob za účelem vytváření zisku, vždy však při zachování minimálního rozsahu hlavní činnosti pro jejího zakladatele.

Tato zpráva o činnosti představenstva společnosti se vztahuje k období 10. – 12. měsíc 2024, tj. 4. čtvrtletí 2024. Je vypracována členy představenstva odpovědnými za jednotlivé úseky v jejich gesci a je předkládána na 2. řádné zasedání dozorčí rady v roce 2025.

Kontaktní údaje

Operátor ICT, a.s.
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7

1. Personální agenda
2. Povinné informace předkládané dozorčí radě dle Stanov společnosti OICT
 - a. Informace o zvýšení základního kapitálu společnosti
 - b. Informace o kvartálním vývoji hospodaření společnosti (příloha)
 - c. Informace o převodu nemovitého majetku s hodnotou nepřesahující 10 mil. Kč
 - d. Informace o průběhu a výsledcích jednání představenstva společnosti (příloha)
 - e. Informace o vzniku a vývoji zásadních rizik s potenciálním či faktickým vlivem na fungování společnosti
 - f. Informace o schváleném Organizačním řádu společnosti a jeho změnách
3. Informace o významných událostech za sledované období za jednotlivé úseky

Ad 1_Personální agenda

Složení představenstva ve 4. čtvrtletí 2024 (k 31. 12. 2024)

Jméno	Funkce	Vznik členství	Vznik / zánik funkce	Zánik členství k 30. 6. 2024
Bc. Benedikt Kotmel	člen PŘ/ předseda PŘ*	13.12.2023	(2. 1. 2024 - 3. 6. 2024)	trvá
Petr Suška, MSc.	člen PŘ/místopředseda PŘ	1.6. 2021	(16.6.2023)	trvá
Ing. Luboš Kratochvíl, MBA	člen PŘ/předseda PŘ**	1. 6. 2024	(3. 6. 2024)	trvá
Ing. Iva Seigertschmidová	členka PŘ	12.1.2024	-	trvá
Ing. Jan Ladin	člen PŘ	12.1.2024	-	trvá

* do 3. 6. 2024

** od 3.6.2024

Složení dozorčí rady ve 4. čtvrtletí 2024 (k 31. 12. 2024)

Ing. Tomáš Zmuda (P/DR – od 24. 5. 2024; usnesení č: DR-06/24-02/01 ze dne 24. 5. 2024)

Mgr. Jakub Stárek (MP/DR – od 12. 7.2023; usnesení č: DR-05/23-03/02část2 ze dne 12.7.2023)

Mgr. Ing. Jaromír Beránek (Č/DR)

Ing. Kamil Vavřinec Mareš, Ph.D. (Č/DR)

Jiří Ptáček (Č/DR)

Mgr. Ing. Oldřich Kužílek (Č/DR)

Mgr. Jan Adamec (Č/DR)

Společnost za sledované období eviduje následující počet zaměstnanců dle organizační struktury:

	Pracovní poměry				Dohody				Celkem za úsek			
	rok 2024				rok 2024				rok 2024			
Název úseku	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
Útvar generálního ředitele			8	7			5	6			13	13
Úsek IT a bezpečnostního poradenství			13	9			4	4			17	13
Úsek korporátních služeb			25	28			44	37			69	65
Úsek provozu			92	96			15	17			107	113
Úsek Smart City a inovací			28	28			18	14			46	42
Úsek produktového řízení			52	51			5	6			57	57
Celkem			218	219			91	84			309	303

Pro srovnání: stav před organizační změnou k 31. 5. 2024:

	Pracovní poměry				Dohody				Celkem za úsek			
	rok 2024				rok 2024				rok 2024			
Název úseku	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
Útvar generálního ředitele	12	14			5	6			17	20		
Úsek digitalizace	31	31			8	8			39	39		
Úsek financí, služeb a rozvoje obchodu	22	17			44	42			66	59		
Úsek provozu	95	96			12	14			107	110		
Úsek Smart City a inovací	54	55			25	20			79	75		
Celkem	214	213			94	90			308	303		

a. Informace o zvýšení základního kapitálu společnosti

Základní kapitál v 4. čtvrtletí 2024 nebyl navýšen.

b. Informace o kvartálním vývoji hospodaření společnosti

Informace o vývoji hospodaření za 4. čtvrtletí 2024 jsou v samostatném dokumentu a slouží jako čtvrtletní zpráva představenstva o plnění obchodně-finančního plánu společnosti.

c. Informace o převodu nemovitého majetku s hodnotou nepřesahující 10.mil.Kč

Ve sledovaném období nedošlo k převodu žádného nemovitého majetku.

d. Informace o průběhu a výsledcích jednání představenstva společnosti

Informace o průběhu a výsledcích jednání představenstva ve 4. čtvrtletí roku 2024 jsou v samostatném dokumentu.

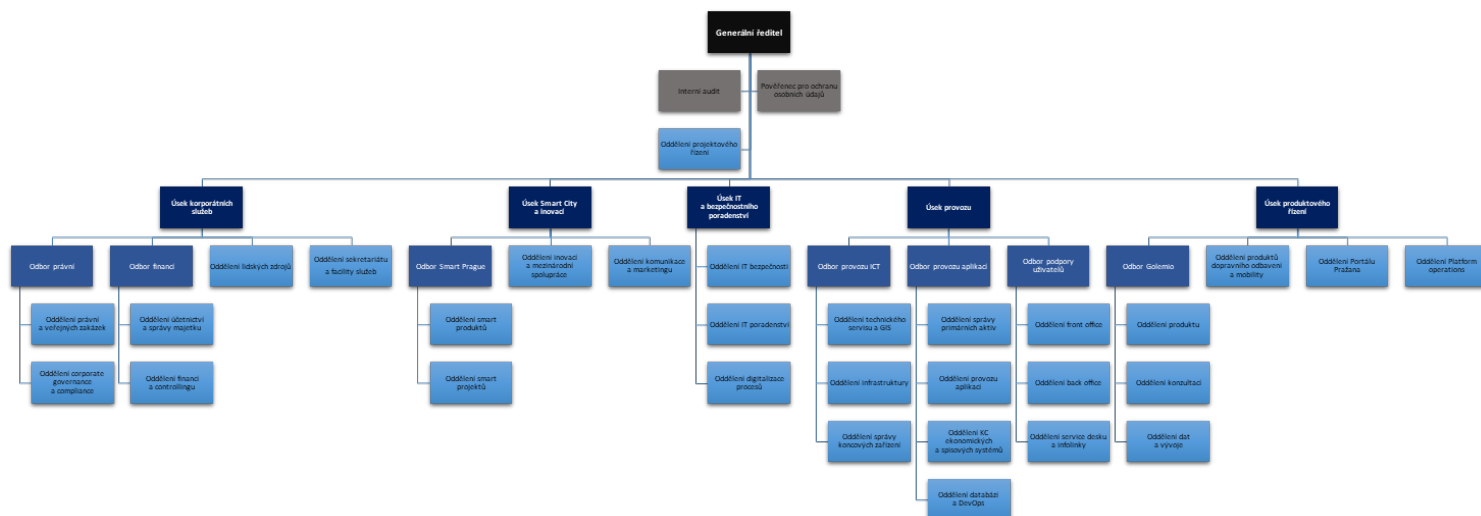
e. Informace o vzniku a vývoji zásadních rizik s potenciálním či faktickým vlivem na fungování společnosti

V rámci posledního kvartálu roku 2024 se společnost i nadále potýkala s reakcí na zpracovaný hloubkový audit, který spočíval v provedení účetního a finančního forenzního auditu a právního přezkoumání fakturace plnění dle smluvní dokumentace s MHMP (Usnesení RHMP č. 1260 ze dne 17.6.2024). RHMP dále uložila příslušným odborům MHMP, tj. OIC MHMP a PRI MHMP, připravit návrhy aktualizace smluvní dokumentace, která byla předmětem hloubkového auditu v souladu se zjištěními obsaženými ve zprávě. S ohledem na výše uvedené jsou ze strany OICT vyčleněny personální kapacity věnující se reakcím na výsledky auditu.

O případných dílčích dopadech na společnost informují jednotliví členové představenstva v rámci svých úseků.

f. Informace o schváleném Organizačním řádu společnosti a jeho změnách

Ve sledovaném období nedošlo ke změně Organizačního řádu.



Ad_3 Informace o významných událostech za sledované období za jednotlivé úseky

A) Manažerské shrnutí představenstva

Ve čtvrtém čtvrtletí roku 2024 se finalizovaly práce na aktualizaci strategie OICT do konce roku 2027 na základě které poté budou aktualizovány jednotlivé dílčí strategie společnosti.

Intenzivně se OICT také věnovalo přípravám na stěhování společnosti ze současného sídla do nových prostor.

Jednou z nejvýznamnějších akcí posledního kvartálu roku 2024 byla Smart City World Expo v Barceloně, kde se OICT účastnilo v rámci Českého stánku a návštěvníky zaujalo vizuální instalací Prague Pixels, která zobrazuje data z naší datové platformy.

V posledním kvartále roku 2024 se tým mobility zabýval dokončením procesu převzetí rozvoje a podpory aplikace PID Lítačka na nového dodavatele vzešlého z veřejné soutěže. Současně s tím probíhaly veškeré přípravné práce pro zahájení vývoje nové verze aplikace PID Lítačka, které začnou na začátku roku 2025. V Praze jsou tak dnes osazeny prakticky všechny nádoby se spodním výsypem. A ve spolupráci s IDSK a Českými drahami jsme v posledních třech měsících roku 2024 otevřeli čtyři nová kontaktní místa ve Středočeském kraji, kde si klienti mohou vyřídit záležitosti spojené s kartou Lítačka. V rámci projektu Chytrý svoz odpadu, jednoho z nejvýznamnějších projektů projektové kanceláře Smart Prague, probíhalo doplnění sensorických řešení o dalších 890 kusů.

Detailnější informace o významných událostech a projektech, na kterých jsme v OICT

ve čtvrtém kvartálu 2024 pracovali se dozvíte v částech věnovaných jednotlivým úsekům.

B) Úsek produktového řízení

V posledním kvartále roku 2024 se tým mobility zabýval hlavně dokončením procesu převzetí rozvoje a podpory aplikace PID Lítačka na nového dodavatele vzešlého z veřejné soutěže. Současně s tím probíhaly veškeré přípravné práce pro zahájení vývoje nové verze aplikace PID Lítačka, tak aby vše bylo připraveno k začátku vývoje na startu nového roku. V daném období došlo i ke spuštění významné funkcionality v rámci PID Lítačky, a to přehled parkovišť napříč Prahou a Středočeským krajem. U vybraných parkovišť aplikace nabízí kompletní přehled o jejich obsazenosti, historii obsazenosti, informace o výjezdech a další dynamické a statické informace. V neposlední řadě se podařilo předat do veřejného testování projekt aplikace IDOLKA 2.0 pro Liberecký kraj s plánovaným spuštěním v Q1/2025.

Na přelomu třetího a čtvrtého čtvrtletí došlo na Portálu Pražana (dále také "PP") k redesignu funkcionality odpadů v zabezpečené části a byl dokončen i formulář zpětné vazby. Jako priority pro Q4 bylo dokončení prepisu zbývajících formulářů ze zastaralé polymer technologie a přepsání zbývajícího kódu z Portálu občana, čímž bude Portál Pražana ještě dále modernizován. Během čtvrtého čtvrtletí byly provedeny úpravy funkcionality podnikatelského odpadu, které zabezpečuje relevantní přihlášení uživatele prostřednictvím datové schránky, uživateli je k dispozici návod, jak správně postupovat. Dále byly upraveny i dílčí formuláře a rezervace, aby se dále zlepšil uživatelský zážitek a celý postup byl pro uživatele PP co možná nejnávodnější. Významnou novinkou v Q4 je agenda městských bytů, umožňující uživateli ohlásit se a učinit ohlášení u místního poplatku z pobytu. Před koncem roku se podařilo rozjet pilot s městskou částí Praha 2 a na produkčním prostředí byly zpřístupněny čtyři formuláře místních poplatků (místní poplatek za užívání veřejného prostranství, ohlášení k místnímu poplatku z pobytu, hlášení k místnímu poplatku z pobytu a ohlašovací povinnost ukončení ubytovací činnosti). Postupně by se pak funkcionality měla rozšiřovat i na další městské části. V prosinci proběhl v týmu Portálu Pražana interní hackaton, jehož cílem bylo zlepšení Portálu Pražana z pohledu členů týmu, kteří se v rámci třech týmů snažili přinést buďto nápad na zlepšení PP z pohledu uživatele či z technologického hlediska. Podařilo se jim přijít se třemi výbornými návrhy a prototypy, které budou postupně implementovány. Jsou jimi vytvoření chatbota pro Portál Pražana využívajícího AI, grafana dashboard informující o monitoringu microservices a systém na ukládání rozpracovaných formulářů.

Datová platforma Golemio ve sledovaném období pokračovala v poskytování služeb v oblasti business intelligence (BI) pro Magistrát hl. města Prahy a městské společnosti. Během tohoto období zaznamenal clientský panel Golemio BI 1 572 návštěv, z toho 300 unikátních uživatelů (součet za jednotlivé měsíce). Nově aktivovaných bylo 41 uživatelů.

Dashboard Portál Pražana, který zobrazuje základní ukazatele uživatelů, podání nebo rezervací na denní bázi byl obohacen o KPIs, OKRs a další uživatelské metriky na základě webové analytiky. Dashboardy kupónů a jízdenek MHD byly obohaceny o papírové kupóny a datová sada tohoto projektu je tak kompletní. Proběhly experimenty s open AI pro lepší pochopení textových dat, pilotně pro analýzu smluvních dokumentů. Pro datovou platformu MAPK jsme spustili novou landing page a optimalizovali klíčové datové sady.

Golemio spolupracovalo na projektech Smart Prague. V rámci projektu Chytrý svoz odpadů jsme dokončili integraci se systémem iTop a byly provedeny další výstupy. Intenzivně jsme se věnovali optimalizaci a stabilizaci datových výstupů pro projekt integrace parkovišť, jehož cílem je zefektivnění parkování osobních automobilů na parkovištích ve spádové oblasti Prahy pro cestující, kteří na své cestě využívají PID Lítačku.

V datové platformě byla implementována náhrada modulu Permission proxy pro lepší správu a segmentaci uživatelů, na kterou navážeme v příštím období. Zároveň proběhly úpravy registrace zajišťující větší bezpečnost a zároveň vyšší uživatelský komfort. Do Lokálního katalogu otevřených dat jsme přidali tutoriály a FAQs na základě feedbacku uživatelů a pilotujeme experimentální analýzy, které interpretují zveřejňovaná data na opendata.praha.eu.

V rámci projektu Datové základny Jednotného informačního systému byl spuštěn provoz systému pro zveřejňování infotextů do tabulí v rámci PID pod názvem VYMI Infotexty a dále byl rozvíjen algoritmus na predikci zpoždění vozidel PID.

C) Úsek korporátních služeb

Ve 4. čtvrtletí 2024 se pokračovalo v zajištění systému managementu proti úplatkářství (ABMS), aby bylo zajištěno trvalé zlepšování a dodržování požadavků normy ISO 37 001. Dále proběhl průzkum trhu na nového dodavatele poradenských služeb v této oblasti.

Ve 4. čtvrtletí 2024 došlo k významnému posunu v řešení otázky pronájmu kancelářských prostor společnosti. Po podrobném průzkumu trhu a zhodnocení 22 dostupných variant kancelářských budov, které byly posuzovány z hlediska velikosti, časové a finanční dostupnosti, byla na základě analýzy vybrána budova Visionary.

Po dokončení všech potřebných jednání a právních kroků byla úspěšně podepsána smlouva o pronájmu prostor v této budově, která splňuje všechny požadavky společnosti, včetně termínu nastěhování k 1. 11. 2025. Výběr této budovy je výsledkem komplexního posouzení, zahrnujícího jak technický stav, tak i celkové náklady a logistiku.

Tento krok představuje klíčový moment v dalším rozvoji kancelářských prostor společnosti a zajištění optimálních podmínek pro pracovní prostředí našich zaměstnanců.

Ve čtvrtém čtvrtletí 2024 realizovalo Oddělení lidských zdrojů několik významných projektů a iniciativ. Ve spolupráci s Oddělením komunikace a marketingu byl začátkem prosince úspěšně spuštěn firemní profil na kariérní platformě Welcome to the jungle, který významně posílí employer branding a zefektivní nábor nových zaměstnanců.

Klíčovým milníkem bylo vytvoření draftu nové HR strategie pro rok 2025, která se zaměřuje na šest hlavních pilířů: systém odměňování, digitalizaci procesů, recruitment, rozvoj a vzdělávání zaměstnanců, HR marketing a zaměstnaneckou spokojenost.

V oblasti odměňování oddělení koordinovalo přípravu dat pro mzdový průzkum Pay-Fair a zajistilo vyhodnocení výkonnostního odměňování včetně distribuce odměn za uplynulé hodnotící období. Významným úspěchem bylo vysoutěžení dodavatele pro podporu a rozvoj systému OKbase, což umožní další digitalizaci HR procesů.

Oddělení také realizovalo rozsáhlý průzkum spokojenosti zaměstnanců, který se zaměřil na různé aspekty práce v OICT – od pracovního prostředí přes vztahy s kolegy až po možnosti osobního rozvoje. Díky vysoké 80% účasti jsme získali cennou zpětnou vazbu, která pomohla identifikovat silné stránky společnosti i oblasti pro zlepšení.

V rámci rozvoje zaměstnanců byla na intranetu zprovozněna nová firemní knihovna umožňující sdílení odborné literatury mezi zaměstnanci. Současně proběhlo mapování klíčových zaměstnanců a potenciálních nástupců na pozice úrovně B-1, což přispěje k efektivnějšímu plánování nástupnictví a talent managementu.

Odbor právní ve sledovaném období pokračoval v práci na aktualizaci a zjednodušení systému vnitřních předpisů. Konkrétně se jednalo o přípravu návrhu Řádu vnitřních předpisů. Dále byly zahájeny práce na úpravách smluv s hlavním městem Prahou, které navazují na zjištění předložená ve zprávě zpracované dle zadání hlavního města Prahy. Tato agenda znamená významné zatížení zaměstnanců Odboru právního, a lze předpokládat, že její zvládnutí bude nadále velkou výzvou. Některé nejasnosti v rámci zkoumaných smluvních vztahů se již ve spolupráci s odborem OIČ MHMP a spol. Chreněk, Toman, Kotrba advokátní kancelář, spol. s.r.o. podařilo vyjasnit. Práce na úpravě smluvních vztahů však budou pokračovat i v dalším období. Stejně jako v předchozích obdobích docházelo průběžně k přípravě zadávacích řízení a smluvních vztahů, které jsou podkladem pro fungování společnosti a její rozvoj a rovněž k realizaci běžné agendy související s poskytováním odborných stanovisek a konzultací. Prvními dvěma cykly školení byl zahájen proces průběžné edukace garantů jednotlivých smluv tak, aby ti to dokázali v plném rozsahu plnit své povinnosti uložené jim vnitřními předpisy. V rámci nového Oddělení corporate governance a compliance došlo dne 1.11.2024 k nástupu nové kolegyně na pozici právník, u níž nyní probíhá proces adaptace. Ve sledovaném období se dále pokračovalo s digitalizací vybraných interních procesů. Ve spolupráci s Oddělením digitalizace procesů došlo k nasazení pilotní verze interní aplikace DiBo pro předkládání materiálů na jednání představenstva. Během tohoto období proběhlo testování aplikace v reálném provozu, při kterém byla identifikována některá slabá místa a klíčové připomínky od uživatelů. Na základě zpětné vazby od uživatelů dochází k postupné optimalizaci aplikace. V následujícím období se plánuje

pokračování pilotního provozu s cílem doladit všechny zbývající funkcionality aplikace a připravit ji na ostré spuštění. Současně započaly práce na rozšíření aplikace, které usnadní a zefektivní předkládání materiálů a zjednoduší celkovou agendu spojenou s administrativou a schvalovacími procesy.

Jedním z nejdůležitějších úkolů v rámci tohoto období, bylo sestavit Obchodně finanční plán Společnosti pro rok 2025. Očekávaný zisk před zdaněním a po zohlednění plánovaných odpisů činí 769,9 tis. Kč. V roce 2025 společnost očekává dle planu o 5 % vyšší výnosy a stejně tak o 5 % vyšší náklady oproti očekávané skutečnosti roku 2024. Odbor financí se i ve čtvrtém kvartálu dále zaměřil na optimalizaci interních procesů, zejména na snižování podílu manuální práce prostřednictvím implementace systémových řešení v účetním softwaru Helios Inuvio. Paralelně probíhá revize účetních činností v souladu s platnými standardy, přičemž byly provedeny nápravné kroky u vybraných účetních položek a nastavily se nové kontrolní mechanismy přímo v účetním systému. Současně pokračuje digitalizace finančních procesů a zkvalitnění správy podkladů s důrazem na transparentnost a posílení auditní stopy. Během sledovaného období došlo k implementaci aplikace Bankapp a proběhl průzkum trhu na výběr nejvhodnějšího nástroje pro cestovní příkazy. Dále proběhla optimalizace reportingových sestav, které nyní poskytují lepší přehled pro finanční účtárnu, a usnadňují tak reconciliaci účetních dat mezi klíčovými systémy. Během posledního kvartálu roku 2024 došlo k posílení týmu o 1 senior účetní a Oddělení controllingu a financí bylo obsazeno 0,5 FTE.

Předběžný výsledek hospodaření před zdaněním (EBIT):

Ve třetím čtvrtletí roku 2024 dosáhl předběžný hospodářský výsledek před zdaněním a úroky zisku 15,5 milionu CZK. V porovnání s plánovaným výsledkem (6,5 milionu CZK) představuje tato hodnota rozdíl ve výši 8,8 milionu CZK, což odpovídá relativnímu nárůstu o 135 % oproti plánovanému zisku. Jedná se o pravidelně silnější kvartál způsobený dočerpáváním rozpočtů zákazníků v rámci fiskálního roku.

Výnosy:

Výnosy společnosti za čtvrté čtvrtletí roku 2024 dosáhly hodnoty přes 130 milionů CZK, která je po zaokrouhlení o 1 % nižší než plánované úrovně, což v absolutním vyjádření představuje pokles o 1,4 milionu CZK.

Náklady:

Skutečná výše nákladů byla 115 milionů, což je v porovnání s plánem o 8 % nižší výsledek (v absolutním vyjádření o 10,2 milionu CZK). Plánovaná výše nákladů za 4. čtvrtletí činila 125 milionů CZK.

Podrobné přehledy k finančním výsledkům jsou uvedeny v samostatném dokumentu této

zprávy.

D) Úsek Smart City a inovací

Odboru Smart City a inovací se ve čtvrtém čtvrtletí roku 2024 dařilo pokračovat v realizaci hned několika klíčových projektů.

Projekt Monitoring mikroklimatických parametrů urbanizovaného prostředí byl podle smlouvy k 30. 9. 2024 ukončen. Probíhala komunikace s dodavatelem a vlastníky pozemků / objektů, v průběhu listopadu 2024 byly senzory odinstalovány. Dne 4. 11. 2024 byl RHMP schválen tisk k ukončení projektu a návazným aktivitám v souladu s doporučeními vyplývajícími ze zprávy o ukončení projektu a získaných poznatkách. V návaznosti na usnesení bude OICT ve spolupráci s OCP MHMP a IPR připravovat podklady pro realizaci rutinní fáze tohoto projektu.

Byl zajištěn pilotní provoz dopravních kamer v rámci projektu Pokročilá videoanalýza dopravního proudu. Ve 4 vybraných lokalitách je umístěno celkem 7 kamer. Během sledovaného období byly výsledky z video-analytiky porovnány s manuálně získanými hodnotami a konzultovány s dodavatelem. Následně docházelo k optimalizaci technologie, jako např. úpravy SW, nastavení detekčních zón a změna poskytovatele internetového připojení.

Pokračovala navázaná spolupráce s TSK na dotačním projektu Demonstrativní aplikace využití 5G pro inteligentní monitoring, ovlivňování a řízení dopravy na území HMP. V Q4/2024 byly připravovány podklady k veřejné zakázce na studii proveditelnosti, zejména technická specifikace.

Před koncem října 2024 skončila třetí etapa projektu Datová integrace parkovišť ve spádové oblasti Prahy, která byla formálně ukončena představením celé nové funkcionality v mobilní aplikaci PID Lítačka na MHMP a úspěšnou akceptací. V návaznosti pak během čtvrtého čtvrtletí započal zkušební provoz, kdy byla funkcionality postupně nejen zpřístupňována uživatelům na produkčním prostředí obou mobilních operačních systémů Android i iOS, ale zároveň začal probíhat pravidelný monitoring. Těsně před vánočními svátky pak proběhlo další úspěšné představení všech detailů této novinky v MA PID Lítačka i pro ROPID a IDSK, se kterými bude otevřena diskuze o podobě rutinního provozu.

V rámci projektu Chytrý svoz odpadu probíhalo doplnění sensorických řešení o dalších 890 kusů. V Praze jsou tak osazeny prakticky všechny nádoby se spodním výsypem. Od května 2024 se spolupracuje s OCP MHMP na realizaci pilotního projektu dynamického

svozu odpadu na MČ P11, jehož spuštění se z důvodu neuzavřeného smluvního vztahu mezi MHMP a PS a.s. posunulo na začátek roku 2025. V prosinci 2024 byla rovněž zahájena realizační fáze navazujícího pilotního projektu RFID odpadové nádoby ve spolupráci s TSK a Komwagem na městských koších MČ Praha 2. RFID antény byly nainstalovány na 2 vozidla společnosti Komwag a čipy byly nainstalovány na více než 300 košů na jejich trasách. V rámci spolupráce s TSK byly ve čtvrtém čtvrtletí rovněž provedeny dvě zbývající instalace modulů v rámci projektu Trackování mobilních vozíků pro manuální čištění ulic. Tím je plně pokryta v rámci pilotního projektu městská část Praha 1, pro kterou je v rámci webového prostředí možné kontrolovat jak splnění průchodu jednotlivých tras, tak i stav napětí na bateriích jednotlivých modulů. TSK chce projekt rozšířit na všechny vozíky zajišťující úklid, kterých je přes 500 ks.

Již během Q2 2024 jsme byli osloveni zástupci ODO MHMP pro zajištění poradenských a konzultačních služeb ve vazbě na EU Mobility Data Hub – Vytvoření společného evropského datového prostoru pro mobilitu a tato činnost průběžně pokračuje do Q4 2024. Tato iniciativa navazuje na sdělení komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů [COM/2023/751](#). Ve spolupráci s externími experty poskytuje OICT MHMP poradenské a konzultační služby ve spojitosti s jednotlivými stanovisky Výboru regionů k tématům digitalizace v oblasti mobility, definování a vypracování návrhu stanoviska, analýzy a zhodnocení pozměňovacích návrhů a další. V rámci sběru a analýzy jednotlivých dokumentů a zkušeností zahraničních měst a organizací si uvědomujeme důležitost této aktivity, která je však stále v počáteční fázi vývoje a zatím nejsou stanoveny žádné zavedené standardy či další opatření. Stanovisko OICT je primárně zaměřeno na udržení informační aktivity, nicméně v tuto chvíli neplánujeme provádět další kroky v této oblasti.

Projekt Platformy pražských sdílených dopravních prostředků bude realizován ve spolupráci s TSK jako služba pro jejich organizační činnosti. Během čtvrtého kvartálu proběhla jednání se zástupci městských částí, kteří vyjádřili podporu a uznali význam projektu. Následující kroky zahrnují definování finálního znění smlouvy mezi TSK a poskytovateli sdílené mobility. V této smlouvě bude rolí OICT adekvátně popsat proces výměny dat.

V průběhu čtvrtého kvartálu roku 2024 pokračují práce na obnově služby cyklosčítačů pro ODO MHMP. Byl stanoven přístup OICT, který se může potenciálně stát integrátorem a získat rozšířené kompetence v této oblasti. Současně bylo dohodnuto smluvní plnění s ODO MHMP, což umožní definovat finanční a technický rozsah činností nezbytných pro realizaci projektu, počínaje pasportem SVO a konče tržními konzultacemi.

Ve čtvrtém kvartálu 2024 byla zahájena příprava smlouvy na projekt Benefitního programu 2.0. Proces byl zpomalen zavedením nových požadavků oddělení PRI na formální náležitosti smlouvy a byla otevřena otázka formy plnění. Aktuálně se čeká na

stanovisko ohledně povahy smlouvy od právního oddělení LEG a externích právníků, kteří zajišťují revizi auditovaných smluv pro HMP a OICT. Nicméně v rámci předpřípravné fáze projektu byla ve spolupráci s marketingovým oddělením OICT uskutečněna iniciační pracovní skupina, které se zúčastnili zástupci oddělení ODO, a marketingových oddělení ROPIDu a IDSK. Skupina byla zaměřena na definici strategie pro partnerství Benefitního programu 2.0.

V průběhu Q4 2024 probíhala příprava případů užití pro projekt Rozšířená realita ve veřejném prostoru. V rámci přípravy probíhalo vyhledávání a navazování vztahů s potenciálními partnery, kteří mohou poskytnout vstupní data potřebná k realizaci AR vizualizace, řešení otázek autorských práv a upřesnění technických možností s potenciálními dodavateli AR řešení. Smlouva na projekt rozšířené reality bude připravena podle vzoru smlouvy Benefitního programu, až budou její teze odborem PRI MHMP schváleny.

V rámci rozvoje elektromobility na území hl. m. Prahy a s ohledem na smluvní zajištění přípravy koncese pro dobíjecí stanice HMP proběhla v období 4Q/2024 dvě rozsáhlá koordinační jednání s magistrátními odbory ODO, FON a PRI. V návaznosti na aktuální vývoj a směřování projektu byl po dohodě OICT a PRI MHMP připraven a RHMP předložen tisk s dodatkem č.4, který řeší nový termín prepokládaného dodání smluvního plnění do 05/2025. Dosavadní koordinační aktivity mezi hlavními aktéry projektu Dobíjecích stanic pro hl. m. Prahu vedly na samotný závěr roku 2024 k otevření nových strategických jednání na půdorysu politické reprezentace HMP, s jehož výsledky budou všichni dílčí aktéři (včetně OICT) podle aktuálního plánu jednání seznámeni do konce ledna 2025. V aktuálně platném modelu se jedná o vybudování 1.500 ks dobíjecích stanic za pomoci dalších městem ovládaných organizací (nově s největší pravděpodobností dvou) a následné zajištění koncesionáře pro jejich následný provoz. S ohledem na úpravy modelu v předchozích obdobích pokračovaly administrativní kroky k zasmluvnění realizace v upřesněné podobě, které budou probíhat i v dalším období realizace projektu, a to nově formou dodatku ke smlouvě č. 5 (upřesňující předmět plnění – aktualizaci podkladů zohledňující změny a doplnění analytického dokumentu s východisky pro rozvoj dobíjecích stanic na území HMP a nové upřesnění termínu dodání díla. Dodatek č. 5 je v procesu příprav s předpokladem projednání na RHMP během Q2/2025 v návaznosti na další vývoj a strategické směřování projektu). Dále proběhly administrativní kroky s ODO MHMP ohledně vyrovnání za aktivity týkající se podání žádosti o podporu (financování pro zajištění 1.500 ks dobíjecích stanic) v rámci Operačního programu doprava u MDČR. Žádost o podporu byla ve spolupráci OICT s FON MHMP podaná v dubnu 2024. Žádost, na které OICT spolupracovalo, byla na začátku 10/2024 ze strany MDČR úspěšně posouzena a byl vystaven Schvalovací protokol k žádosti o podporu. Na závěr roku bylo proto ze strany HMP požádáno o vydání Rozhodnutí o poskytnutí dotace, které je nezbytným předpokladem před uzavřením právního aktu a pro následné čerpání dotace s předpokladem během roku 2025.

OICT začalo připravovat pro MHMP (OIC a OEM MHMP) jednotný energetický nástroj, jehož základem je automatické načítání dat z magistrátních systémů (ENO, případně IDES) a také od dodavatelů a distributorů energií a vody. V první fázi řešíme analýzu systémů z hlediska integrací a využitelnosti dat. Jednotný energetický nástroj by měl být základním stavebním kamenem energetického managementu v Praze. Data budou k dispozici OEM a jednotlivým příspěvkovým organizacím.

Za čtvrté čtvrtletí 2024 se OICT v rámci Nakopni Prahu dále zaměřil na rozvoj vítězných týmů ročníku 2024. Projekt HELP (YOURSELF) pokračoval v rozvíjení svých aktivit na podporu psychického zdraví a propagaci dobrovolnictví, tým Vyrob si! se soustředil na zdokonalení edukační stavebnice osobní odjezdové tabule s využitím dat o poloze vozů MHD, a tým Opravárna pokročil ve svých řešeních pro podporu cirkulární ekonomiky a opětovného využití použité elektroniky. Týmy nadále čerpaly projektovou podporu od OICT, přičemž se stále více zapojovalo i marketingové oddělení, které poskytovalo služby jako tvorbu obsahu a propagaci projektů.

Ve čtvrtém čtvrtletí také probíhaly intenzivní přípravy na další, již 6. ročník Pražského inovačního maratonu Nakopni Prahu. Byla vytvořena nová vizuální identita ročníku a nastavena celková strategie včetně plánů na zapojení veřejnosti i odborníků. OICT zajistil veškeré podklady a aktivity spojené se spuštěním náboru týmů, včetně kampaní na sociálních sítích, venkovní reklamy (OOH), a tiskové konference. Ve spolupráci s inovačním managementem byly podrobně vypracovány a popsány letošní výzvy.

Čtvrté čtvrtletí se v rámci Smart Prague Indexu neslo spíše v duchu vyhodnocení předchozího ročníku SPI 2023 a nastavení postupu pro další ročník. Ten plánuje cílit více na sběr zpětné vazby jak od „uživatelů“, tak i od přispěvatelů z řad městských organizací, společností a městských částí, kteří pravidelně doplňují data za uplynulý rok. Tím by mělo dojít jak k lepšímu zacílení na klíčové publikum, tak i k zefektivnění zpracování ročenky v dalších letech.

Ve sledovaném období pokračoval rozvoj služby inovačního managementu v pilotním režimu na základě smlouvy s PRI MHMP. Pokračovalo mapování potřeb a trendů prostřednictvím mapovacích workshopů, zaměřených na vertikály a horizontály aktualizované koncepce Smart Prague (energetiku a budovy, mobilitu a veřejný prostor, životní prostředí, inovační infrastrukturu, inovační management a inovační kulturu). Workshopů se zúčastnili zástupci MHMP, organizací HMP a odborníci z vysokých škol a výzkumných institucí. Výstupy workshopů, společně s výsledky mapování trendů a zahraniční dobré praxe, budou sloužit jako podklady pro analýzu trendů a potřeb a pro prioritizaci projektů inovačního managementu pro rok 2025. Formát workshopů se osvědčil – kromě vstupů do analýzy trendů a potřeb také inspirují aktéry k realizaci vlastních iniciativ, podporují navazování spoluprací a umožňují sdílení zkušeností i

výsledků z probíhajících projektů.

Byly zpracovány další inovační koncepty: Rozšířená realita ve veřejném prostoru, Digitální dvojče pro čistou energeticky pozitivní čtvrt, Systematické využití dat mobilních operátorů o chování uživatelů a Mapa oáz chladu. Dále probíhá příprava konceptů zaměřených na podporu spolupráce mezi městem a akademickou sférou v rámci naplňování koncepce Smart Prague a vytvoření infrastruktury pro živé testování nových technologií a inovativních přístupů v reálných podmínkách města (test-bed).

Inovační management se také podílel na přípravě akce City Mission DKSR, kde inovační manažeři spolupracovali na definování výzev a přetvářeli výsledky workshopů do konkrétních inovačních konceptů. Rovněž se podíleli na organizaci mini konference zaměřené na využití GSM dat o pohybu osob pro městské plánování ve spolupráci s IPR Praha. Inovační manažeři zde připravili interaktivní část konference, která sloužila jako inovační workshop pro zpracování inovačního konceptu.

Proběhla také série workshopů se zástupci MHMP PRI zaměřená na sběr zpětné vazby a společný co-design služby. Hlavním cílem bylo definovat očekávání na výstupy služby a nastavit ji tak, aby odpovídala potřebám a požadavkům klíčových stakeholderů. V rámci dalšího rozvoje služby byl realizován třídenní inovační sprint za účasti odborníků na design-thinking a human-centered design. Cílem této aktivity byl re-design služby a jejích postupů na základě poznatků z prvního půl roku poskytování, zapracování osvědčených metod a dobré praxe a příprava plánu dalšího rozvoje služby. Na základě těchto aktivit byl vytvořen dokument „Standard výstupů inovačního managementu“, který stanovuje základní parametry pro každý výstup služby. Pokračovala také spolupráce s Bloomberg Associates, zaměřená na nastavení efektivního monitoringu, evaluace a prezentace výsledků a přínosů služby.

Koncepce Smart Prague 2030 byla v průběhu sledovaného období dokončena připomínkovací fází s předpokladem předložení na RHMP a ZHMP 1 Q 2025.

OICT ve čtvrtém čtvrtletí roku 2024 pokračoval v aktivitách spojených se zapojením Prahy do mezinárodních projektů a v podpoře mezinárodní spolupráce s cílem prezentovat aktivity Smart Prague a Golemia a podpořit tak přenos dobré praxe ze zahraničí. Mezi hlavní činnosti v této oblasti patří realizace běžících mezinárodních projektů CRAFT – Creating Actionable Futures, NEB-Star – New European Bauhaus Stavanger, ASCEND - Accelerate positive Clean ENergy Districts a CommuniCity. V rámci projektu CommuniCity došlo k výběru řešitelů definovaných výzev a proběhla první setkání s těmito vítěznými týmy. V návaznosti na projekt CrAft se uskutečnil workshop k využívání nástrojů městského plánování během Evropského týdne regionů a měst v Bruselu, spolupořádaný s UCEEB ČVUT. Dále OICT v Praze uspořádal výroční konferenci partnerů projektu NEB-Star, na kterou přijeli partneři z Norska a Nizozemska. Během tří dnů proběhlo mnoho formálních i neformálních aktivit. V rámci projektu ASCEND se OICT zúčastnil výroční konference ve Stockholmu.

Ve čtvrtém čtvrtletí 2024 také vyvrcholily přípravy na aktivní účast OICT na Smart City Expo World Congress 2024 v Barceloně, kde měl OICT svůj stánek v rámci velkého českého pavilonu. Hlavním prezentovaným projektem byla instalace *Prague Pixels*, která byla z velké části financována z projektu NEB-Star a zařazena do oficiálního programu Českého stánku. Účast byla koordinována s Ministerstvem průmyslu a obchodu, CzechTrade a Veletrhy Brno. Instalace vzbudila velmi pozitivní ohlas u českých i zahraničních návštěvníků, a aktuálně se řeší její další rozvoj, včetně možnosti vystavení v několika evropských městech.

V neposlední řadě probíhala příprava podání dvou nových mezinárodních projektů: **VISION** a **REVIVE**. Projekt VISION je zaměřený na participativní nástroje při retrofitu budov. Hlavním koordinátorem je norská organizace SINTEF, a partnery v Praze jsou ČVUT UCEEB, Wearrecho, Koleje Strahov a PRE. Projekt REVIVE se zabývá úpravou veřejného prostoru, konkrétně mobilitou, energetikou a digitálními dvojčaty. Hlavním koordinátorem je finská organizace VTT, a partnery v Praze jsou ČVUT FD, FA a UCEEB, PRE, TU Berlin a Fraunhofer FOKUS.

V posledním čtvrtletí roku 2024 oddělení komunikace a marketingu pokračovalo v zajišťování podpůrné fáze vítězných týmů inovačního maratону Nakopni Prahu 2024. Týmům HELPYourself a Vytvoř si! byly mezi říjnem a začátkem prosince poskytovány konzultace v oblasti vizuální identity (loga a podoba webových stránek a příspěvků na sociální sítě) a také oblasti názvu produktu (pro tým Vytvoř si! byl jejich produkt (stavebnice čerpající data odjezdů spojů MHD z Golemia) zvolen název Timion). Ve sledovaném období rovněž proběhlo fotografování vítězných týmů Nakopni Prahu (ročníky 2023 a 2024). Fotografie poslouží v náborové kampani pro šestý ročník Nakopni Prahu.

V průběhu čtvrtého kvartálu vrcholili práce spojené s účastí OICT na světové konferenci Smart City World Expo v Barceloně. V průběhu října 2024 byl dokončen a do výroby předán merch, kterým se OICT v Barceloně prezentoval (trička, expozice Prague Pixels a prezentace v jednotném konceptu "See the Data – Hear the Data – Understand the Data"). V polovině desátého měsíce byl také dokončen web praguepixels.eu, který instalaci Prague Pixels představuje.

Ve sledovaném období oddělení komunikace a marketingu komunikovalo hlavně nové funkcionality mobilní aplikace PID Lítačka – především se soustředilo na komunikaci vyhledavače nové generace v aplikaci a rovněž také na nábor dobrovolných testerů aplikace z řad veřejnosti. V prosinci 2024 došlo k opětovnému vydávání limitované edice karty Lítačka a tato byla také komunikována (mj. na sociálních sítích PID Lítačka). V oblasti Lítačky/PID Lítačky/MOS poté probíhaly přípravy na plán marketingových činností včetně rozpočtu na rok 2025. Návrhy byly řádně projednány na Řídícím výboru MOS v prosinci.

Mezi říjnem a prosincem se také natáčely další díly podcastu City Drive Hitradia City

(věnované PID Lítačce a projektům Smart Prague).

Oddělení komunikace a marketingu od listopadu rovněž zorganizovalo 4 vydání Akademie OICT, která je prostorem pro sdílení inspirace a znalostí napříč týmy. Rovněž ve čtvrtém kvartálu proběhlo interní školení o současných trendech profesní sociální sítě LinkedIn pro Oddělení lidských zdrojů.

Ve čtvrtém kvartálu roku 2024 byly statistiky sledování sociálních sítí, které OICT spravuje následující: Facebook Smart Prague (3. 994 uživatelů), Instagram Smart Prague (767), Facebook Lítačka (7.358 uživatelů), Instagram Lítačka (1.728), LinkedIn OICT (2.003) a Instagram Nakopni Prahu (196 sledujících). Za sledované období bylo vydáno celkem 5 fiskových zpráv. Ve třetím čtvrtletí roku 2024 bylo čistě o OICT publikováno 269 článků v médiích (220 on-line, 33 tištěných, 6 rozhlas, 5 vstupy v televizi a 5 podcasty). Celková hodnota ukazatele AVE (tzn. kolik finančních prostředků bylo ušetřeno v porovnání s placenou inzercí – jak velký mediální prostor se podařilo zaplnit) byla ve sledovaném období 53,46 milionů korun.

E) Úsek provozu

Probíhají činnosti naplňující Smlouvu o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy mezi OICT a MHMP.

Odboru provozu aplikací OICT pokračoval s provozem a rozvojem svěřených aplikací. U Prague Visitor Pass jsme kromě dalšího rozvoje překonaly o 9 500 ks prodeje z loňského roku. V příštím období se ve spolupráci s Prague City Tourism budeme věnovat dalšímu rozvoji funkcionalit systému a rozšiřování partnerské sítě. V aplikaci Moje Praha a microsite odpady.mojepraha.eu probíhala standardní podpora provozu. V příštím období se budeme společně se zástupci MHMP věnovat strategii rozvoje aplikace Moje Praha. U aplikace Změňte.to probíhá běžný provoz aplikace, ačkoli aktuálně neexistuje kontrakt na dodávku služby ze strany MHMP. Největší úsilí bylo tedy věnováno komunikaci s OIČ MHMP směrem k přípravě nové smlouvy. V následujícím období bude pokračovat intenzivní jednání k uzavření nové smlouvy a následné strategii dalšího rozvoje. Na projektu Na kole Prahou probíhal běžný provoz aplikace společně s diskuzí nad možnostmi marketingových kampaní a rozšíření funkcionalit systému. Zároveň pokračují jednání k přípravě kontraktu zastřešujícího celou agendu mobilních aplikací pro potřeby MHMP dle aktuálních standardů produktového vývoje.

V rámci Odboru podpory uživatelů proběhlo školení profesionální komunikace zaměřené na sjednocení úrovně základních informací a dovedností při poskytování podpory klientům.

Service desk pro projekt Chytrého svazu odpadu v aplikaci iTop byl rozšířen o automatické zakládání tiketů z Golemia. Celý projekt se postupně rozšiřuje o nové automatizace, aby se snížila časová náročnost všech administrativních a informačních aktivit a kolegové měli dostatek času na technické práce, kterých je díky většímu objemu stále více. Bez zvolené automatizace by byl již dnes projekt ztrátový nebo nefunkční. Každý den dochází ke zpracování několika tisícovek dat a následně se všechna vyhodnocují. Na základě těchto dat vznikají tikety pro servisní techniky a na základě geografických dat vznikají plány pro výjezdy.

Ve spolupráci s IDSK a Českými drahami jsme otevřeli čtyři nová kontaktní místa ve Středočeském kraji, kde si klienti mohou vyřídit záležitosti spojené s kartou Lítačka.

Začali jsme (znovu) vydávat karty Lítačka v limitované edici s unikátním designem pražského metra. Limitovaná edice karet je k dispozici při expresním vydání v Zákaznickém centru Lítačky a na prodejních místech Dopravního podniku hl. m. Prahy. Kromě toho jsme prodloužili platnost karet Lítačka, jejichž expirace byla původně stanovena na rok 2025.

F) Úsek IT a bezpečnostního poradenství

V oblasti kybernetické a informační bezpečnosti bylo dokončeno POC nasazení open source řešení SIEM do produkčního prostředí společnosti. V oblasti detekce a řízení zranitelností probíhají přípravy k vytvoření služby pro externí partnery. Offsite zálohování včetně zálohování cloudového prostředí M365 již funguje v produkčním nasazení; bylo dokončeno budování plně automatizovaného prostředí testování záloh. OICT se podařilo získat nového zákazníka z řad MČ na služby bezpečnostního poradenství. Přípravuje se rozšíření pilotu centrálního log managementu do stávajícího prostředí nejen v souvislosti s přípravou na důsledky NIS2 prostřednictvím NZoKB. Kromě online školení kolegové z Úseku IT a bezpečnostního poradenství pořádali i workshopy na bezpečnostní témata pro různé okruhy uživatelů.

Během posledního čtvrtletí roku 2024 byla dokončena personální transformace Oddělení digitalizace procesů, které se specializuje už jen na digitalizaci procesů prostřednictvím no-code platformy Metada. V rámci období byla intenzivně řešena nová smlouva na zajištění provozu a rozvoje aplikací, které již na platformě Metada vznikly v rámci KCD (Kompetenčního centra digitalizace) a realizaci nových projektů. V době přípravy této kvartální zprávy však došlo ke zrušení celého týmu, a to na základě neprojednání nové smlouvy na RHMP v požadovaném termínu a s požadovaným plněním.