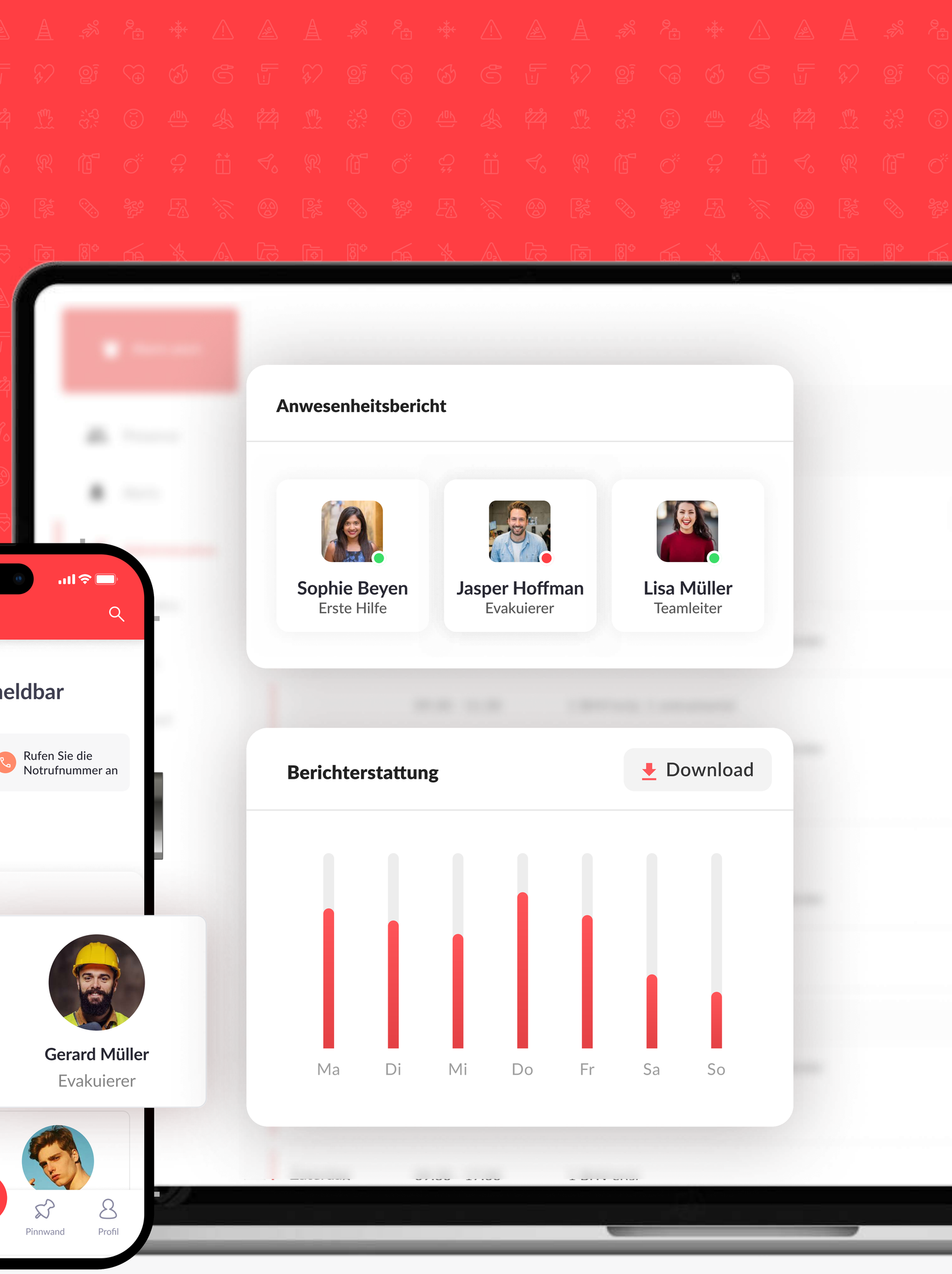
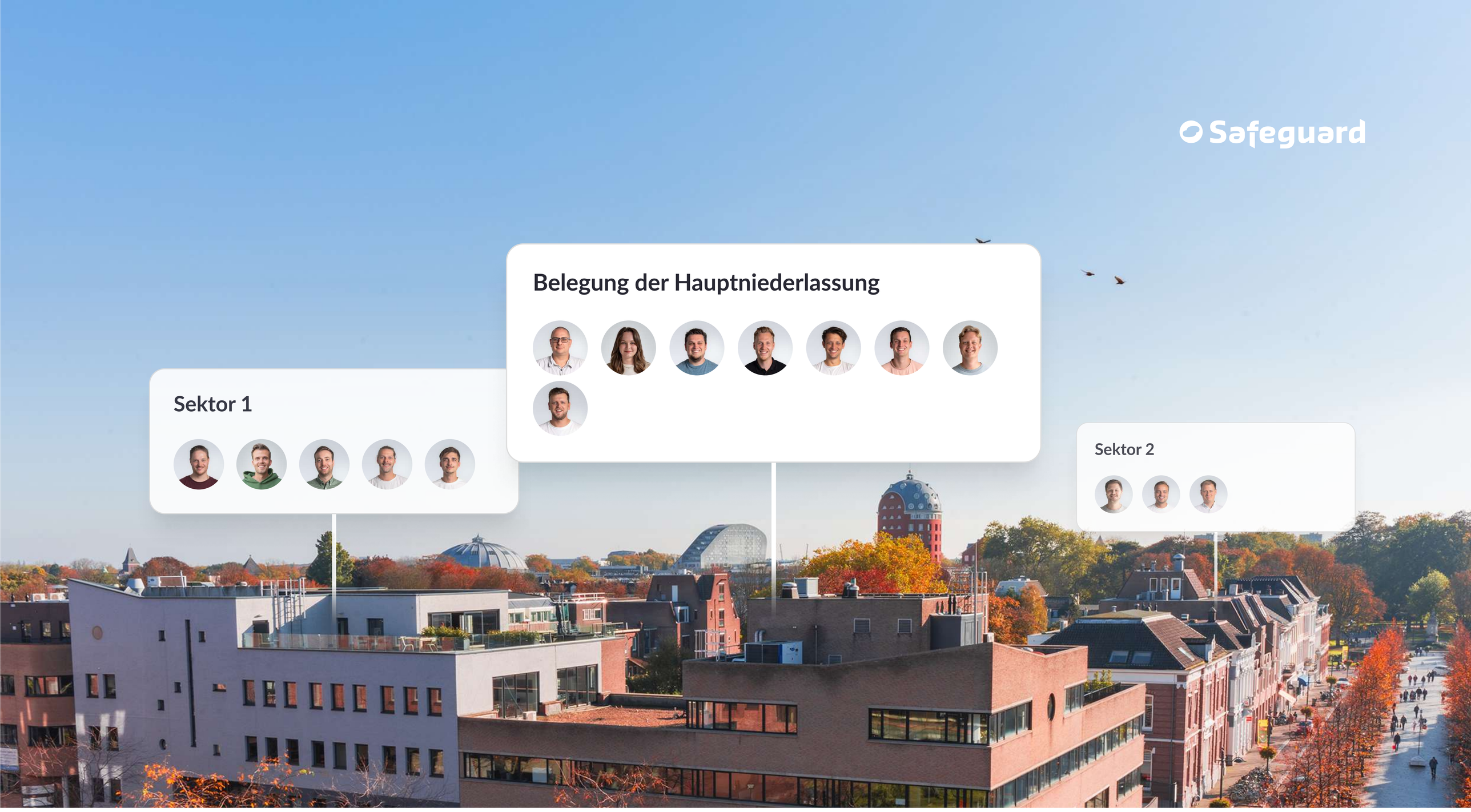
Safeguard

Übersicht aller Erstehelfenden **und schnelle Hilfe** am richtigen Ort.







Inhaltsverzeichnis

02 Einführung

03 Wer ist Safeguard

04 Safeguard App

07 Safeguard Dashboard

10 Alarmierungslösungen

13 Unser Angebot

16 Was sagen unsere Kunden

17 Demo buchen und Kontaktinformationen

DGUV
Fachbereich Erste Hilfe
Verwaltungs-Berufsgenossenschaft

Die DGUV hat die Lösung für die Alarmierung per App für betriebliche Ersthelfende offiziell anerkannt. Hier haben wir gemeinsam mit der DGUV dafür gesorgt, dass es ab sofort eine Information zur Alarmierung von Ersthelfenden im Betrieb gibt.
Für mehr Infos bitte hier klicken: 3.7 Welche mobilen Apps können für Notfälle und für die Erste Hilfe im Betrieb genutzt werden?

Statten Sie Ihr Unternehmen und Ihre Notfallorganisation mit modernen Lösungen aus, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen.

Die Arbeitswelt in Deutschland verändert sich. Durch das flexible Arbeiten, wissen Unternehmen nicht immer wer ist anwesend. So wird es zunehmend herausfordernder, im Notfall einen schnellen Überblick über die Verfügbarkeit von Ersthelfenden zu haben und diese sofort zu erreichen.



Warum modernisieren?

Traditionelle Situation	Risiken	Folge	Lösung
Veraltete Ausrüstung Pager, Funkgeräte, Stecktafeln, Telefonlisten und Chatgruppe. Wenig Kenntnis über Anwesenheiten.	**Schlechte Erreichbarkeit** durch vergessene oder leere Pager und Funkgeräte. Ungelesene Nachrichten oder verpasste Anrufe auf dem Telefon.	**Schlechter Überblick** durch manuelle Lösungen wie Stecktafeln oder Excel-Listen, die selten korrekt gepflegt werden.	**Wertvoller Zeitverlust** führt zu unsicheren Situationen und unnötigen Verletzungen. Im Notfall zählt jede Minute.	**Safeguard** Weiterlesen →

Wer ist Safeguard?

Seit 2015 entwickelt Safeguard digitale Lösungen für betriebliche Notfälle mit dem Ziel, Ersthelfende schnell und gezielt dorthin zu bringen, wo sie gebraucht werden. Unsere App zeigt in Echtzeit, wo ein Notfall gemeldet wurde, wer vor Ort ist und wie reagiert wird.

So behalten Sie jederzeit den Überblick für mehr Sicherheit, klare Abläufe und eine effektive Notfallorganisation.



Alles aus einer Hand

Unsere gesamte Leistungspalette, von der Gestaltung bis zur Entwicklung, erfolgt intern. Dies sorgt für eine zügige Weiterentwicklung und verkürzte Kommunikationswege.

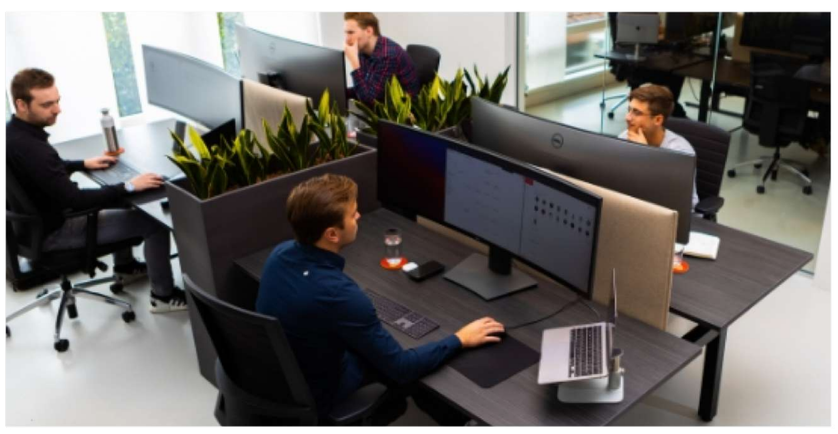
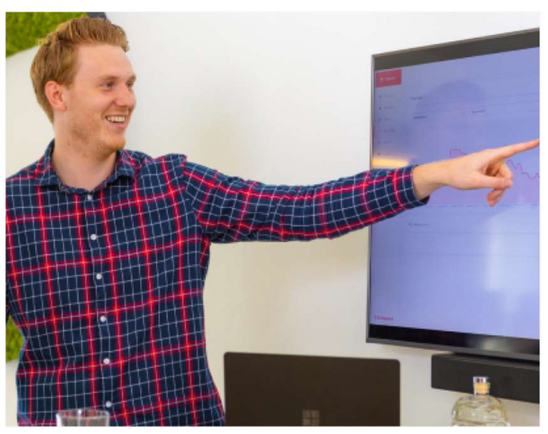
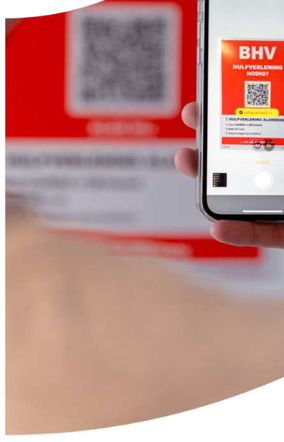
Persönlich

Für alle Safeguard-Nutzenden steht persönlicher Support bereit. Wir helfen jederzeit gerne weiter.

Weiterentwicklung

Höhere Sicherheit erfordert stetige Verbesserung. Deshalb ist kontinuierliche Weiterentwicklung ein fester Bestandteil unseres Services.



> **Bei Safeguard betrachten wir Unternehmenssicherheit aus einer anderen Perspektive. Wenn es um Sicherheit geht, glauben wir an Fortschritt.**



Ingmar vroege
CEO & Mitgründer



Gertjan Leemans
CEO & Mitgründer

App



Live-Übersicht über anwesende Ersthelfer und gezielte Alarmierung: Mit unserer betrieblichen Ersthelferapp ist die richtige Hilfe sofort vor Ort.

Automatische Anmeldung

Sobald Sie als Ersthelfende Person vor Ort sind, erkennt die App Ihre Anwesenheit automatisch – kein manuelles Ein- oder Austragen mehr nötig.

Gezielte Alarmierungen

Sie sehen sofort, wo und um welchen Notfall es sich handelt. Sie erhalten Alarmmeldungen nur dann, wenn Sie tatsächlich vor Ort sind.

Präzise Kommunikation

Sie kommunizieren direkt über die App mit dem Alarmmeldenden oder Ihrer Notfallorganisation.



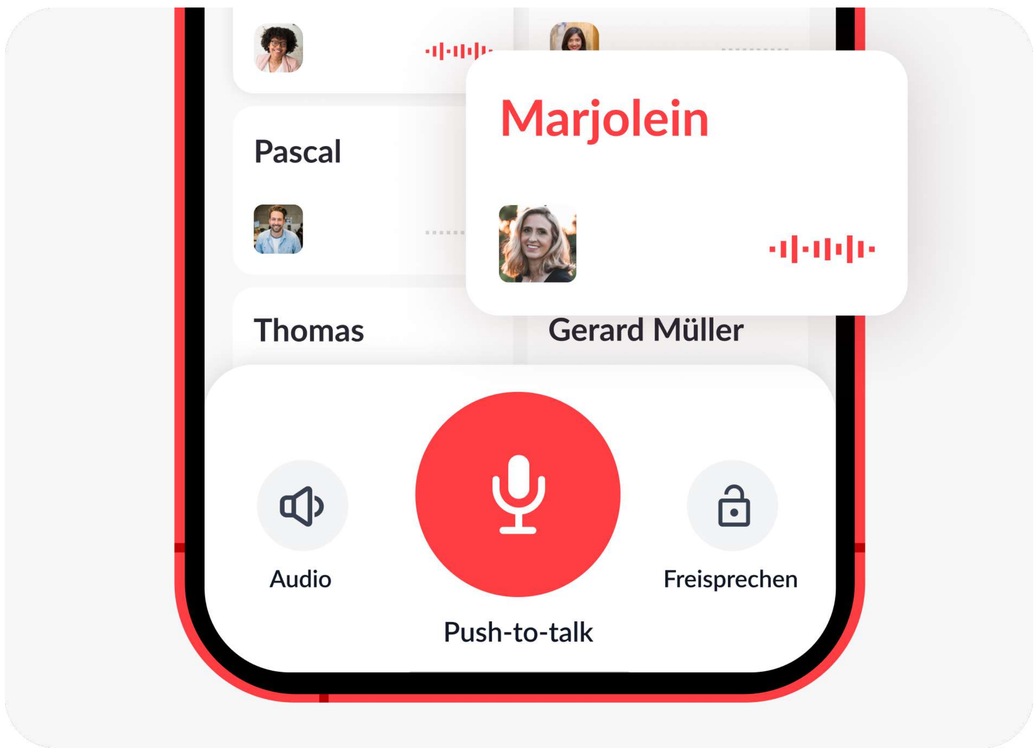
Automatische Anwesenheitsregistrierung

Auf einen Blick sehen Sie die aktuelle Besetzung Ihrer Notfallorganisation. Die App erkennt automatisch per GPS und WLAN, ob diese vor Ort und einsatzbereit sind.

Alarmierung

Sie erhalten sofort alle Details einer Meldung per Alarm – auch wenn Ihr Telefon auf lautlos gestellt ist. Alarmierungen werden nur dann ausgelöst, wenn Sie tatsächlich anwesend sind. Sie sehen sofort, wo der Notfall passiert ist und welche Kolleg:innen bereits unterwegs sind.





Kommunikation

Kommunizieren Sie während eines Vorfalls direkt per Push-to-Talk, dem integrierten Funkgerät in der App, oder per Chat mit anderen betrieblichen Ersthelfenden.

Ihre Daten sind bei Safeguard sicher.

Neben der Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden legt Safeguard höchsten Wert auf den Schutz sensibler Daten. Wir speichern sämtliche Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.

- **ISO 27001**
- **ISO 27701**
- **ISO 9001**
- **DSGVO konform**
- **Daten in der EU gespeichert**

Safeguard ist immer für Sie da – sowohl während als auch nach einem Vorfall.

Direkt bewerten

Wenn Sie am Vorfall beteiligt waren, erhalten Sie unmittelbar nach dem Ereignis ein Evaluationsformular. Alle Beteiligten können dieses bequem direkt in der App ausfüllen.

- eigene Formen
- Foto's
- Überall befüllbar
- Excel order PDF



Zusätzliche Funktionen

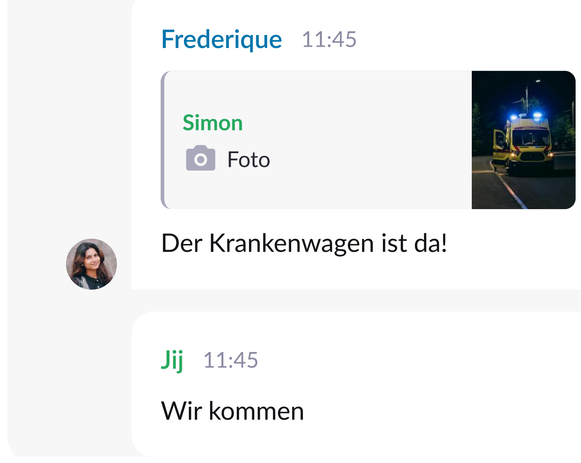
Pinnwand



Checklisten

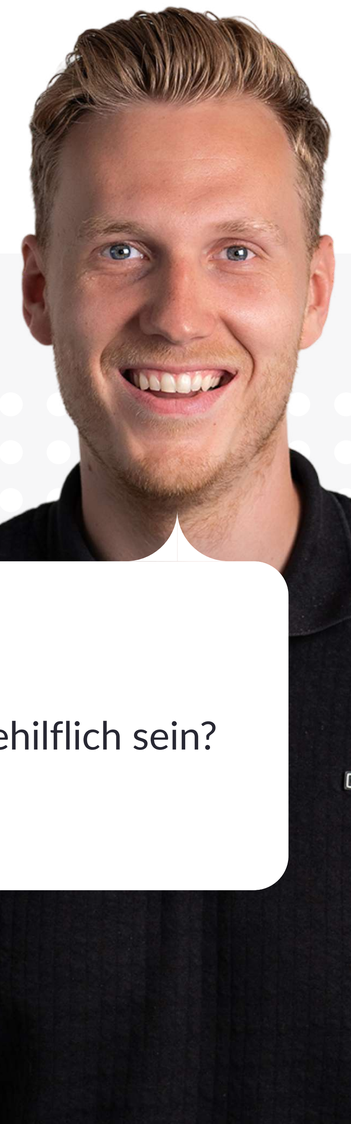


Chat



Mehr als 500+ erfolgreiche Implementierungen

Rijksoverheid · vodafone Ziggo · HEINEKEN · CEVA LOGISTICS · SAMSUNG



Unterstützung immer zur Hand

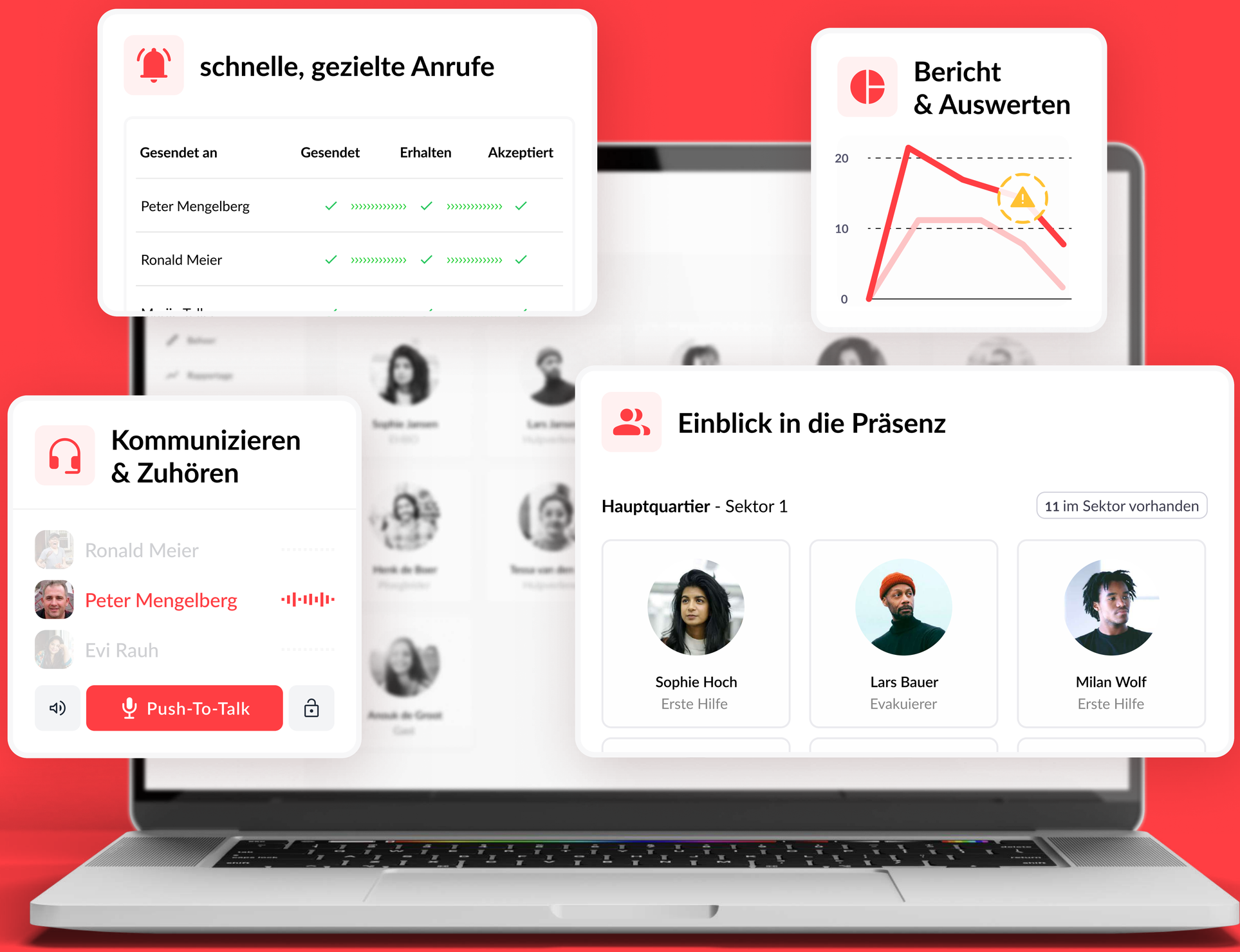
Falls Ihre Kollegen auf Schwierigkeiten stoßen, ist unser Support-Team jederzeit bereit, ihnen über Chat, E-Mail oder telefonisch zu helfen. Darüber hinaus stehen Ihnen hilfreiche Videos und Dokumentationen in der App zur Verfügung, damit Sie schnell eigenständig weiterarbeiten können.

Guus Kundensupport

Guten Tag, dürfen wir Ihnen behilflich sein?

Wir unterstützen Sie gerne.

Dashboard



Erstellen Sie eine schnelle und effiziente Notfallorganisation im Betrieb mit einer All-in-One-Plattform für Ihre Einsatzkräfte.

Überblick über die Anwesenheit Ihrer Ersthelfenden

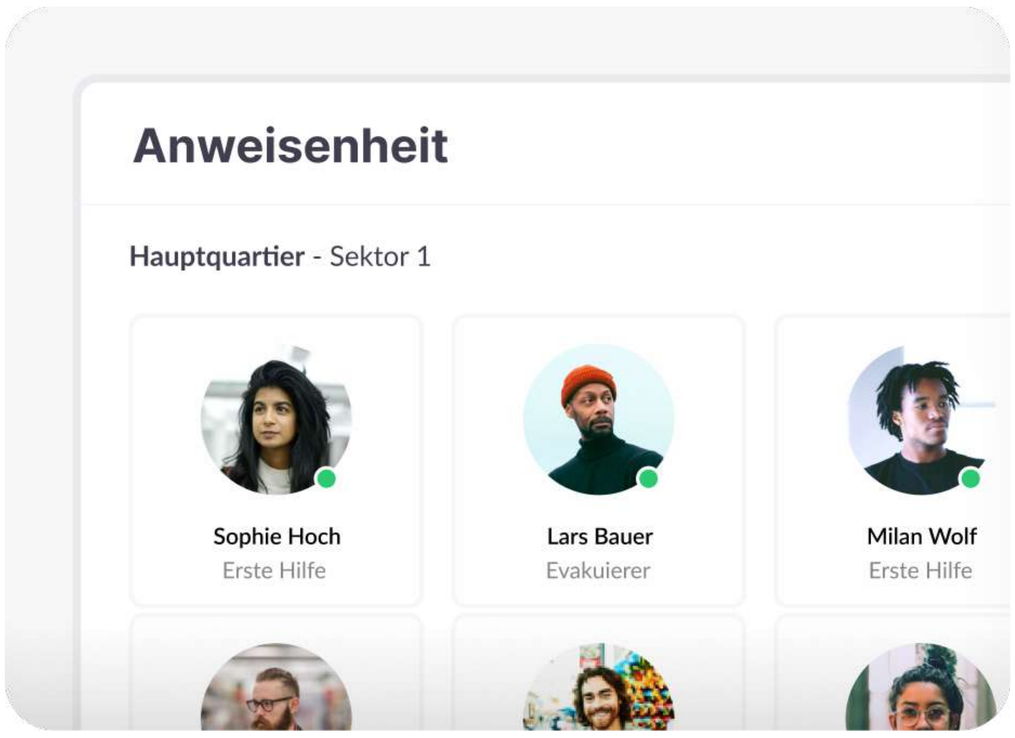
Sehen Sie in Echtzeit, welche Ersthelfenden anwesend sind und erhalten Sie automatische Benachrichtigungen bei Unterbesetzung.

Alarmieren und Kommunizieren

Das Dashboard eignet sich für Administratoren, den ständig besetzten Empfang oder den Werkschutz, da sich darüber Alarme auslösen und mit den Ersthelfenden kommunizieren lässt.

Sie möchten die App, Szenarien und Inhalte individuell anpassen?

Passen Sie Safeguard flexibel an Ihre Bedürfnisse an und hinterlegen Sie zentral Lagepläne, Checklisten und wichtige Informationen.



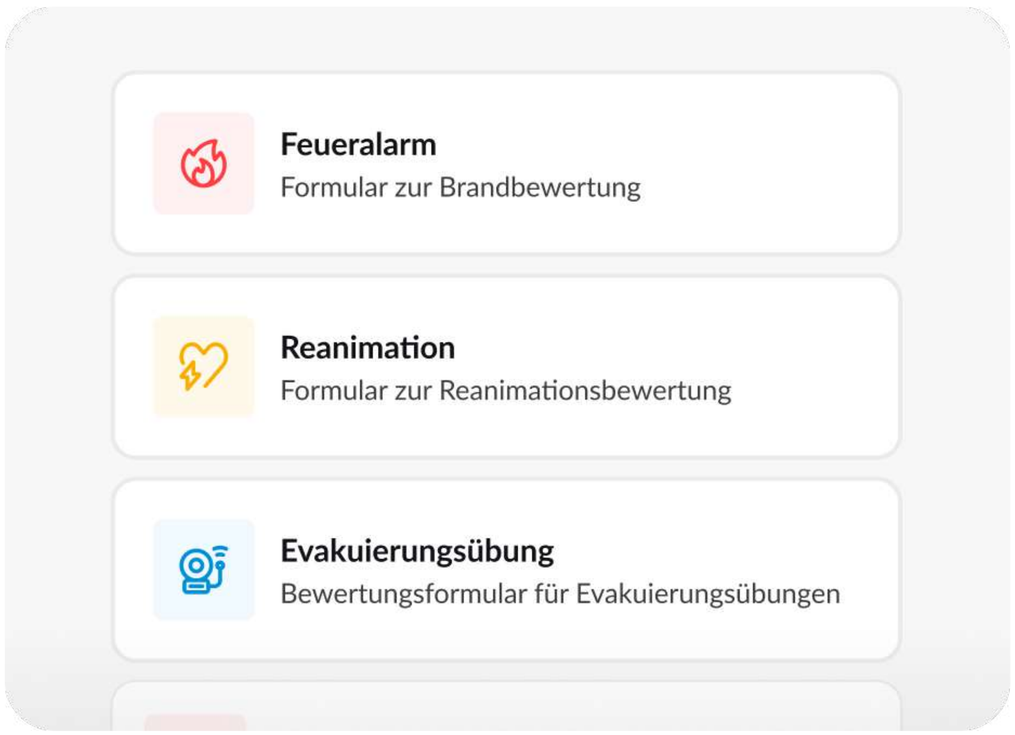
Übersicht der Anwesenheit der Ersthelfenden

Behalten Sie jederzeit den Überblick über anwesende Ersthelfende.
Legen Sie eine Mindestanzahl pro Tag und Standort fest. Bei Unterschreitung werden Sie automatisch benachrichtigt. So stellen Sie sicher, dass immer genügend Ersthelfende verfügbar sind.

Schnelle Alarmierung

Über das Desktop-Dashboard alarmieren Sie gezielt die richtigen Einsatzkräfte, die sich sofort zum Einsatzort begeben können.
Leitstellen, Empfangsteams, der Werkschutz oder die Rezeption können dabei direkt mit den Einsatzkräften kommunizieren.



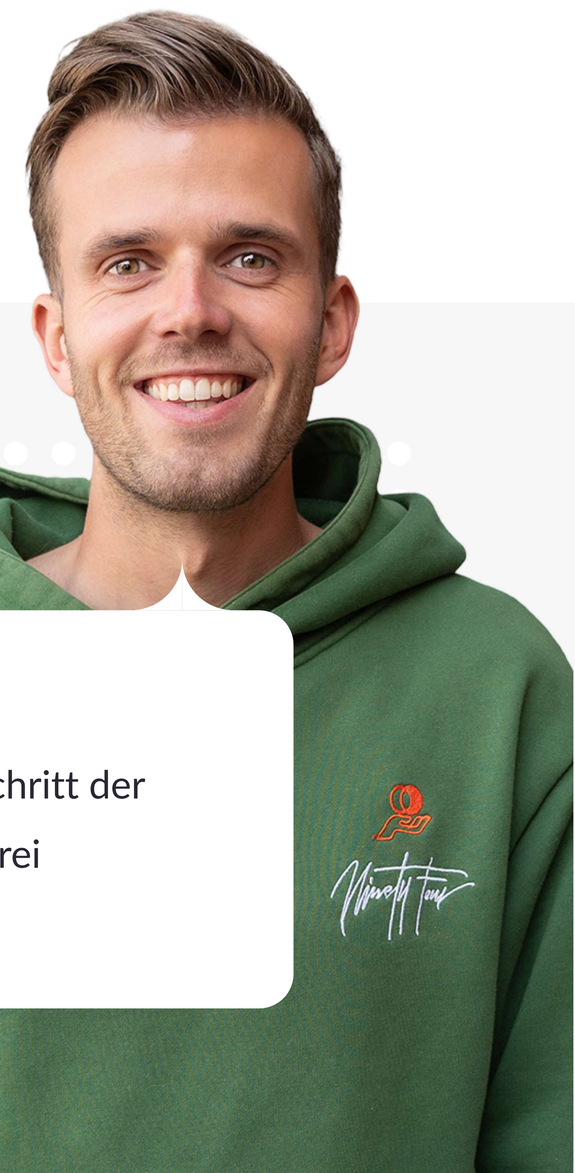


Evaluation

Versenden Sie Evaluationsformulare bequem oder füllen Sie diese direkt über das Dashboard aus. Erstellen Sie maßgeschneiderte Vorlagen für Ihre Organisation, erhalten Sie Benachrichtigungen, sobald ein Formular ausgefüllt wurde und sehen Sie die Ergebnisse in Echtzeit.

Ihre Sicherheitslösung – flexibel anpassbar an Ihre Bedürfnisse

Gemeinsam passen wir Safeguard an Ihre Anforderungen an, schulen Ihre Mitarbeitenden und begleiten Sie bei einer nahtlosen Einführung in Ihre Notfallorganisation. Vom ersten Setup bis zur täglichen Anwendung stehen wir Ihnen zuverlässig zur Seite.

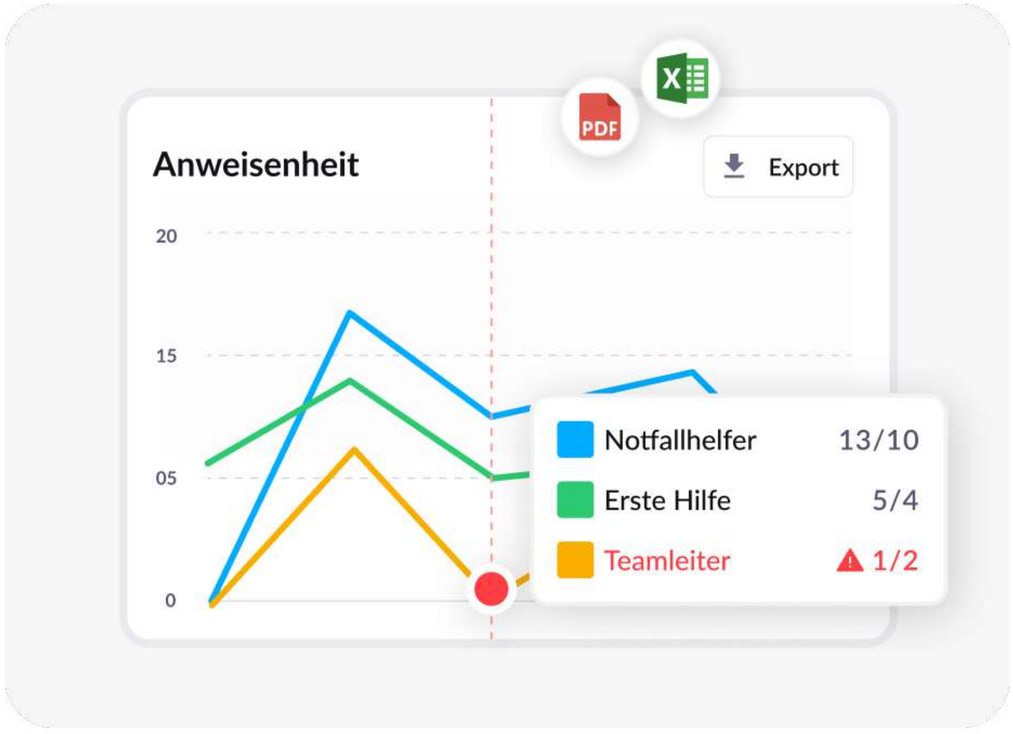


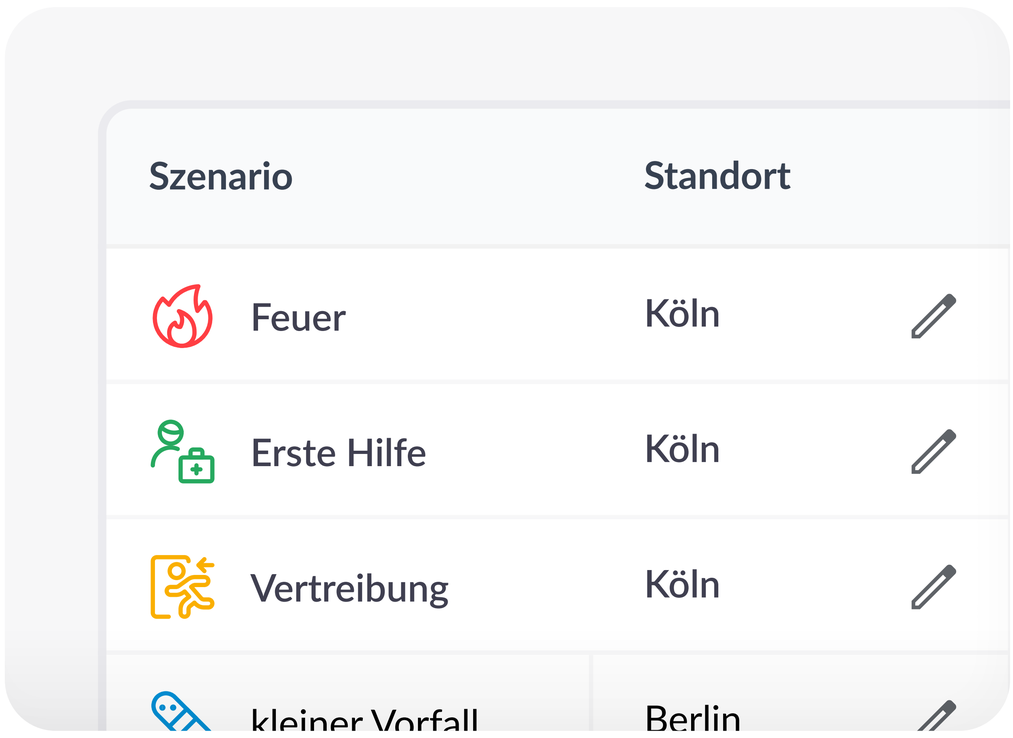
Lennart Kundensupport

Wir begleiten Sie bei jedem Schritt der Einrichtung, damit Sie sorgenfrei durchstarten können.

Ausführliche Berichterstattung

Mit unserem Berichtstool behalten Sie jederzeit den Überblick: Belegungszahlen der Ersthelfenden lassen sich standort- und gruppenbezogen direkt einsehen. Zudem können Sie die gesamte Historie aller Meldungen nachvollziehen und auch kleinere Vorfälle im Nachgang dokumentieren. Für jeden Vorfall wird automatisch ein Bericht erstellt – inklusive aller relevanten Informationen wie Meldezeitpunkt, Reaktionszeiten, eingesetzte Verfahren sowie Antworten aus eventuell versendeten Evaluationsformularen.





Verwalten Sie Ihre Organisation

Verwalten Sie Ihre Safeguard-Organisation ganz einfach. Benutzer, Szenarien und Verfahren lassen sich schnell und selbstständig anpassen.

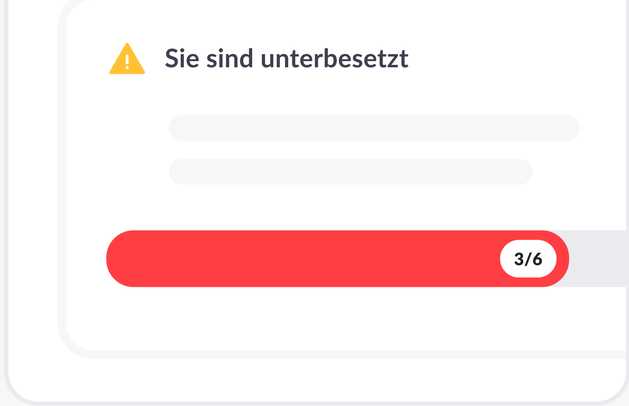


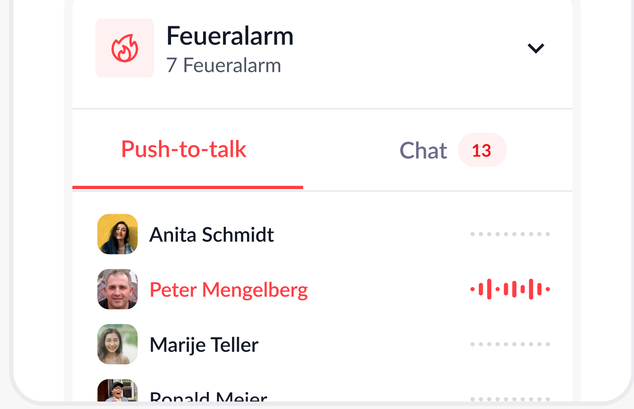
Noch mehr Funktionen entdecken

Die Safeguard-Plattform bietet zahlreiche weitere Möglichkeiten, die über diese Broschüre hinausgehen.



Wir schauen gerne mit Ihnen zusammen, welche Optionen noch zur Verfügung stehen.





Alarmierungslösungen



Zusätzliche Hardware-Erweiterungen zur App eröffnen vielfältige Wege zur schnellen Alarmierung für Ihre Belegschaft.

Für alle zugänglich

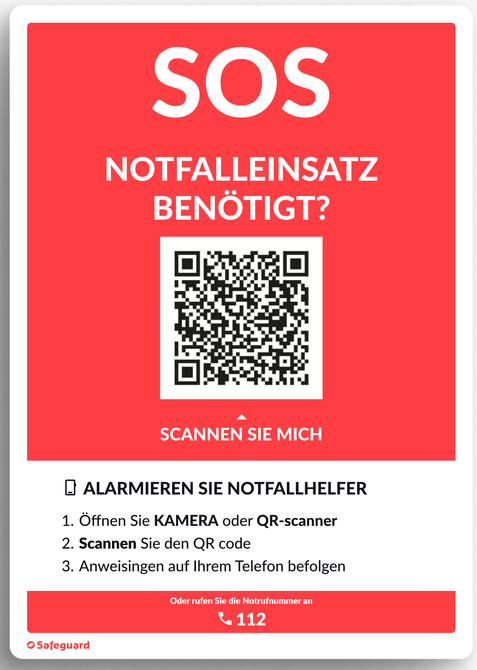
Bieten Sie allen Mitarbeitenden und Besuchenden die Möglichkeit, Vorfälle unkompliziert zu melden.

Individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmt

Wir passen die Lösung gezielt an die spezifischen Risiken Ihres Unternehmens an. So kann bei Vorfällen wie Aggressionen, Erste-Hilfe-Bedarf oder Alleinarbeit schnell Unterstützung angefordert werden.

Ständige Erreichbarkeit

Unsere Hardwaregeräte, wie Panikknöpfe sind mit einer Notstromversorgung sowie einer 4G-SIM-Karte ausgestattet, um auch bei Stromausfällen oder Internetausfällen stets zuverlässig zu funktionieren.



QR-Codes für eine einfache Meldung

Mitarbeitende und Besuchende können dank QR-Codes schnell und unkompliziert einen Notfall melden, ohne eine App zu benötigen und zwar einfach über ihr Smartphone. Jeder Code ist einem festen Standort zugeordnet, der automatisch an die verfügbaren Einsatzkräfte übermittelt wird. Zudem besteht die Möglichkeit, direkt mit den Helfenden zu kommunizieren, um eine schnelle und gezielte Reaktion zu gewährleisten.

Knopf zur internen Alarmierung

Wie die QR-Codes sind auch die Alarmknöpfe festen Standorten zugeordnet. Sie ermöglichen eine direkte Alarmierung interner Einsatzkräfte – ideal für Bereiche ohne Handys oder mit einschränkender Arbeitskleidung.





Panik- und Aggressionsknopf zur internen Alarmierung

Jeder Mitarbeitende kann bei einem Vorfall schnell und gezielt interne Einsatzkräfte benachrichtigen. Die Alarmtaster lassen sich an zentralen Punkten im Gebäude oder unauffällig unter Tischen anbringen und ermöglichen so eine direkte und diskrete Auslösung im Bedarfsfall.

Anbindung an die Brandmeldeanlage

Durch die Anbindung von Safeguard an die Brandmeldeanlage wird eine automatische Alarmweiterleitung an die anwesenden Einsatzkräfte ermöglicht.



Diese Anbindung kann optional gemäß der Norm **NEN 2575-4:2013** zertifiziert werden.



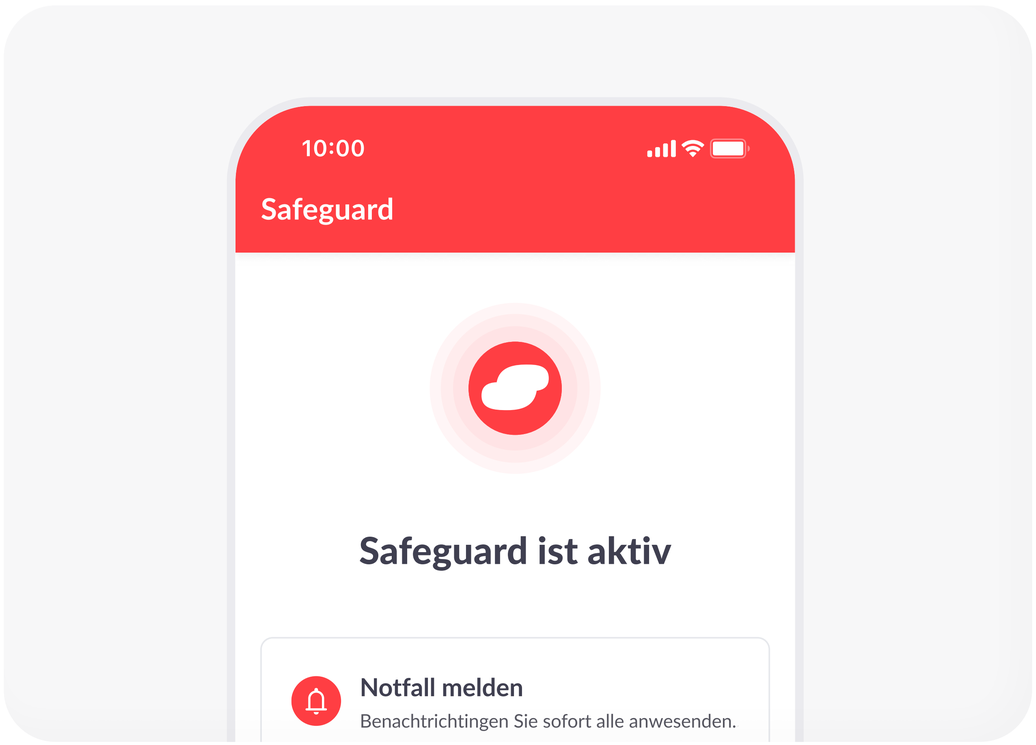


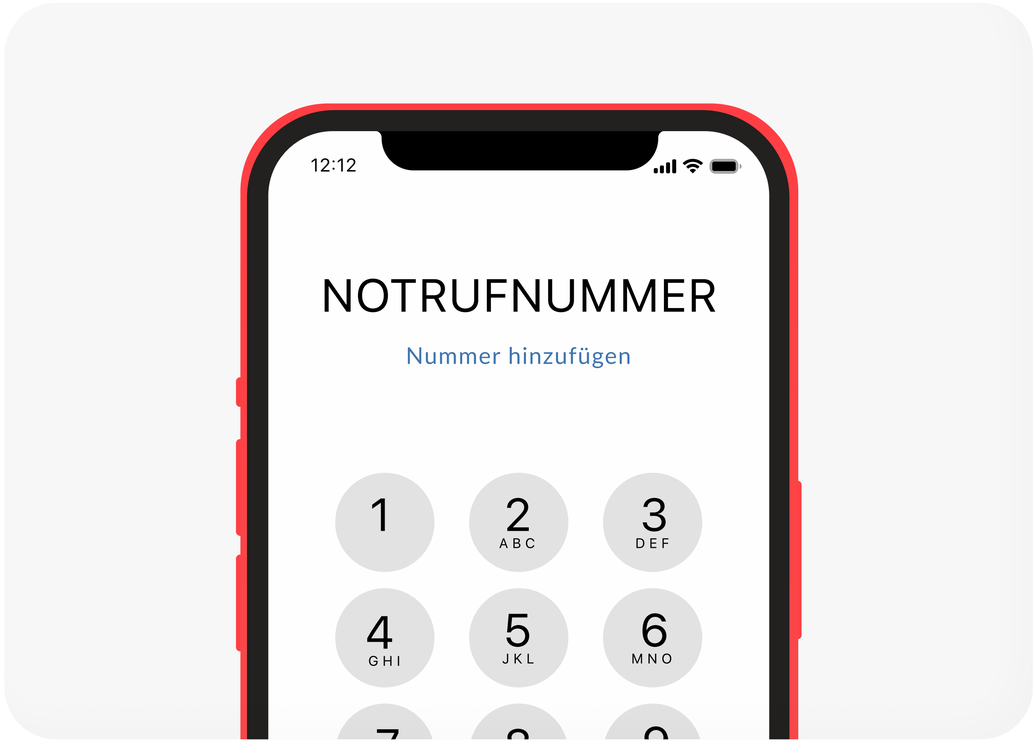
Man-Down-Knöpfe

Alleinarbeitende sind besonderen Gefahren ausgesetzt, da im Ernstfall nicht immer sofort Hilfe zur Stelle ist. Unsere tragbaren Notfallknöpfe/Totmannmelder erkennen Stürze und Bewegungsmuster automatisch und übermitteln im Alarmfall den GPS-Standort der betroffenen Person – schnell und zuverlässig.

Lite-App für alle Mitarbeitenden

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeitenden im Notfall schnell und unkompliziert handeln können. Ob Evakuierung, Brand oder medizinischer Notfall: Ein Alarm lässt sich mit wenigen Klicks direkt vom Smartphone aus auslösen. Die betroffene Person wird automatisch mit den zuständigen Einsatzkräften verbunden.



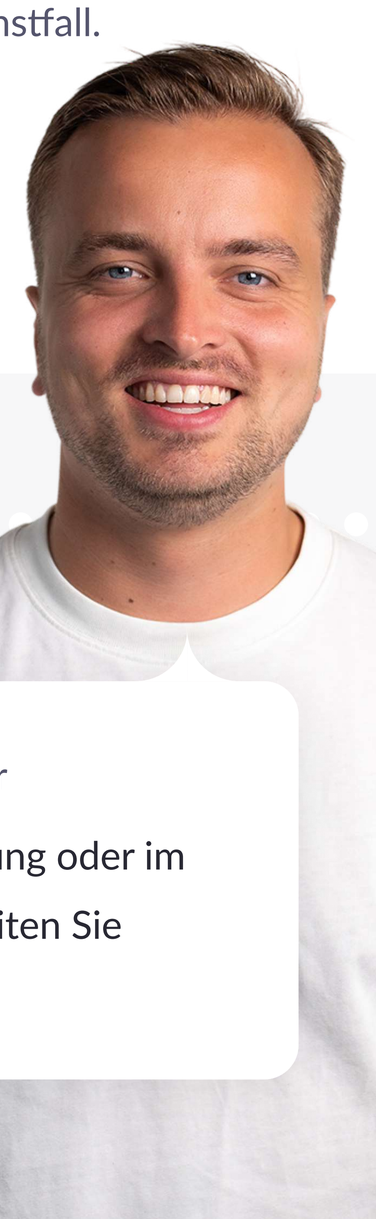


Standortbezogene Notrufnummern

Für jeden Standort stellt Safeguard eine eigene Notrufnummer zur Verfügung. Bei einem Anruf wird automatisch ein Alarm ausgelöst und der Anrufer direkt mit den anwesenden Ersthelfer:innen verbunden – für eine schnelle und koordinierte Reaktion im Ernstfall.

Verknüpfen Sie Anrufoptionen mit auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Szenarien

- Großes Feuer
- Kleines Feuer
- Reanimation
- Erste Hilfe
- Aggression
- Glatteis
- Vertreibung
- Ertrinkender Mann
- Interferenz



Tommie Account manager

Ob bei der Einführung, Schulung oder im laufenden Betrieb – wir begleiten Sie zuverlässig in jedem Schritt.

Erstellen Sie eine schnelle, effiziente Sicherheitsorganisation mit einer All-in-One-Plattform für Ihre Einsatzkräfte.

Über 500 Unternehmen und 21.000 aktive Nutzer arbeiten bereits damit

Zentrale Funktionen	
Automatische Anwesenheitserfassung Behalten Sie jederzeit den Überblick über die anwesenden Einsatzkräfte an jedem Standort.	✓
Alarmierung über Safeguard-App und Dashboard Senden Sie Meldungen schnell und einfach über den zentralen Empfang oder direkt aus der App heraus.	✓
Push-to-Talk Nutzen Sie Safeguard als Funkgerät – kommunizieren Sie direkt über App und Dashboard.	✓
Chatfunktion Teilen Sie aktuelle Informationen und Updates während eines Vorfalls in Echtzeit.	✓
Szenarien Rufen Sie mithilfe vordefinierter Szenarien gezielt eine bestimmte Anzahl von Nutzern aus einer festgelegten Gruppe auf.	✓
Sicherheitsverfahren App-Nutzer können mithilfe gemeinsamer Checklisten im Einsatz strukturiert zusammenarbeiten.	✓
Pinnwand Teilen Sie wichtige Sicherheitsinformationen, Gebäudepläne und Dokumente zentral mit allen Beteiligten.	✓

Berichtsfunktionen	
Auswertungen zu Vorfällen und Personalbesetzung	✓
Evaluationsformulare	✓
Warnungen bei Unterbesetzung	✓

Schaffen Sie ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle sicher fühlen.

Zusätzliche Hardware-Erweiterungen zur App eröffnen vielfältige Wege zur schnellen Alarmierung und sorgen dafür, dass Einsatzkräfte bei einem Notfall unmittelbar informiert sind.

Erweiterungen	
QR-codes QR-Codes, mit denen jeder Mitarbeitende oder Besucherin unkompliziert einen Alarm auslösen kann. Diese sind immer einem festen Ort zugewiesen.	Optional erhältlich
Kabellose Notfallknöpfe Schnelle Alarmierung für alle Mitarbeitenden – etwa bei Bedrohung oder aggressivem Verhalten. Diese sind immer einem festen Ort zugewiesen.	Optional erhältlich
Tragbare Notfallknöpfe für Alleinarbeitende/ Totamannmelder Diese Knöpfe verfügen über Sturz- und Bewegungssensoren und alarmieren automatisch.	Optional erhältlich
Anbindung an die Brandmeldeanlage (BMA) Direkte Anbindung an die BMA, sodass Standorte von Handfeuermeldern und Rauchmeldern sofort mit Safeguard-Nutzenden geteilt werden können. Optional zertifizierbar nach dem Standard NEN 2575-4:2013.	Optional erhältlich
Notrufnummern pro Standort Ein fester Notruf pro Standort ermöglicht es allen Mitarbeitenden oder Besuchenden, bei Bedarf schnell Alarm zu rufen.	Optional erhältlich
Krisenmanager-Modul Benachrichtigen Sie Krisenmanager sofort – unabhängig davon, wo sie sich befinden.	Optional erhältlich
Multi-Tenant-Erweiterung Ermöglicht die standortübergreifende Zusammenarbeit mit anderen Organisationen im selben Gebäude.	Optional erhältlich
App für alle Mitarbeitenden	Optional erhältlich
Narrowcasting	✓

Sicherheit & Datenschutz

Unsere Experten stehen bereit, um alle Fragen rund um Sicherheit und Datenschutz zu beantworten und stellen Ihnen die notwendige Dokumentation zur Verfügung – damit Sie sich voll und ganz auf die Einführung der Anwendung konzentrieren können.

Angebotsprozess

Fragen zum Angebot? Unsere Account Manager unterstützen Sie schnell und kompetent, damit der Prozess reibungslos und effizient verläuft.

Training und Schulung

Auch wenn unsere Software intuitiv zu bedienen ist, unterstützen wir Sie mit gezielten Schulungen und Trainings. So ist sämtliches Wissen über das System nach der Implementierung gesichert.

Verlässliche Unterstützung für Ihre Notfallorganisation

Safeguard unterstützt Sie dabei, eine Plattform zu schaffen, auf der Einsatzkräfte ihre Aufgaben zuverlässig und effizient erledigen können.

Support & Unterstützung	
Persönliche Unterstützung Unser Support ist während den regulären Bürozeiten erreichbar.	✓
Verfügbar per E-Mail, Telefon und Chat.	✓
Onboarding	✓
Dokumentation	✓
Customer Success Manager	✓



Egal, ob Sie eine kurze Frage haben oder ausführliche Beratung benötigen, wir unterstützen Sie gerne.

Sicherheit und Datenschutz	
Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)	✓
Rollenbasierter Zugriff	✓
Audit-Logs	✓
Single Sign-On (SSO) Integrationen	Optional erhältlich

ISO 27001

ISO 27701

ISO 9001

DSGVO konform

Daten in der EU gespeichert

Wir helfen unseren Kunden, Unterstützung so schnell, effizient und zuverlässig wie möglich bereitzustellen.

500+

Organisationen nutzen bereits Safeguard.

21000+

Tägliche App-Nutzer in über 500 Unternehmen.

11.5s

Sekunden – so schnell ist Hilfe im Durchschnitt nach einem Alarm unterwegs.

100%

Uptime in den Jahren 2022, 2023 und 2024 (mit garantierter Verfügbarkeit von 99,8 %).



“

Thales präsentiert sich als Hightech-Unternehmen. Das macht man nicht mit einem Pager, sondern mit einer App.

Marcel Vreedeveld
Leiter der Betriebsersthelfer (BHV)

THALES

1.5 Minuten

bis alle Ersthelfer am Einsatzort sind.

ESTEPE

45% weniger

Einsatzkräfte benötigt – dank verbessertem Überblick.

AmphiA

“Die Anwendung ist sehr benutzerfreundlich – und der Service dahinter ist einfach top.”

Hazera



Überzeugen Sie sich selbst: Mit Safeguard wird Sicherheit zum Standard.

max.lennardt@safeguardapp.de

+49 17 55 75 96 98

safeguard-app.com

Stationsplein 3, 4811BB Breda



Bereit, Safeguard zu testen?

In einer persönlichen Demo zeigen wir Ihnen, wie die App funktioniert – verständlich und praxisnah. Sind Sie überzeugt? Dann starten Sie direkt in die Testphase und lernen Sie Safeguard ganz unverbindlich kennen.



1. Persönliche Demo

In einer kompakten Online-Demo zeigen wir Ihnen, wie Safeguard funktioniert. Abgestimmt auf die Bedürfnisse Ihrer Organisation.



2. Unverbindlich testen

Probieren Sie Safeguard in aller Ruhe mit Ihrem Team aus. Keine Kosten. Keine Verpflichtungen. Volle Transparenz.



3. Reibungslose Einführung

Ihr persönlicher Customer Success Manager unterstützt Sie, damit Sie so schnell wie möglich loslegen können.



Natürlich stehen wir Ihnen währenddessen jederzeit für Fragen und Unterstützung zur Seite!

Safeguard

ISO 27001:2022
Gecertificeerd
door Brand Compliance
MGMT. SYS.
RvA C 548

ISO 9001:2015
Gecertificeerd
door Brand Compliance
MGMT. SYS.
RvA C 548

ISO 27701:2019
Gecertificeerd
door Brand Compliance
MGMT. SYS.
RvA C 548