

APROVA
digital

O papel das prefeituras na transformação digital dos serviços públicos

Diante do fato que prefeituras são melhor avaliadas do que instituições governamentais estaduais e federais, **conheça as oportunidades** para gestores municipais agirem ativamente e **sem medo da digitalização**.



Brasil, um país de longas distâncias

O Brasil é o **quinto** país
mais extenso do mundo.



213
milhões
de habitantes



5.570
municípios

Esses dados comprovam que somos continentais em termos de territorialidade. Indicam, além disso, um país **diversificado culturalmente** e também um dos países **mais populosos** do mundo.

O que esse ‘retrato falado’ do nosso país tem a ver com a **gestão pública brasileira**?

A grandeza do nosso país, ao mesmo tempo que indica uma imensa e benéfica diversidade, por outro lado, também desencadeia **desafios gerenciais**.

Os problemas enfrentados pelas administrações públicas são tão expressivos quanto as distâncias e riquezas naturais brasileiras.

Esse cenário dá origem a um outro tipo de distância, vivido por tanto tempo nas cidades que parece um obstáculo insuperável: a distância entre o poder público e a população.



Diante desses desafios, ancoramos algumas perguntas que vão guiar este material:

- QUAIS ESTRATÉGIAS PODEM SER ADOTADAS PARA SOLUCIONAR E SUPERAR DESAFIOS GERENCIAIS?
- É POSSÍVEL ENCURTAR A DISTÂNCIA ENTRE A GESTÃO PÚBLICA E SOCIEDADE?
- POR FIM, E **MAIS IMPORTANTE**: COMO MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS NO BRASIL?

Sim, é possível encurtar essa distância!



5.570

PREFEITURAS

TÊM O POTENCIAL DE
TRANSFORMAR
O SERVIÇO PÚBLICO E
TORNAR A RELAÇÃO COM
OS CIDADÃOS **MAIS**
EFICIENTE E POSITIVA.

O papel das prefeituras na redução da distância entre instituições governamentais e cidadãos

De acordo com a última pesquisa realizada pela CNI (Confederação Nacional da Indústria), **70% dos brasileiros avaliam que a má qualidade dos serviços públicos tem maior relação com a má gestão de recursos públicos do que com a falta deles.**

83%

CONSIDERAM QUE OS SERVIÇOS PÚBLICOS SÃO **MAL GERENCIADOS** PELO GOVERNO FEDERAL.

73%

É O PERCENTUAL QUANDO SE TRATA DA **ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL.**

70%

CONSIDERAM, NA **ESFERA MUNICIPAL**, QUE HÁ **MÁ GESTÃO DE RECURSOS** SOB RESPONSABILIDADE DOS **PREFEITOS E SECRETÁRIOS.**

Uma oportunidade para
as prefeituras impactarem
positivamente os cidadãos

20%

ACREDITAM QUE OS
RECURSOS MUNICIPAIS SÃO
MELHORES ADMINISTRADOS
PELOS GESTORES DAS
PREFEITURAS.

E AQUI CHEGAMOS À GALINHA DOS OVOS DE OURO PARA GESTORES MUNICIPAIS

Os dados da pesquisa realizada pela
CNI indicam que **as prefeituras podem
ser agentes estratégicos porque a
população tende a reconhecer o
trabalho feito a nível municipal.**

FONTE: Confederação Nacional da Indústria

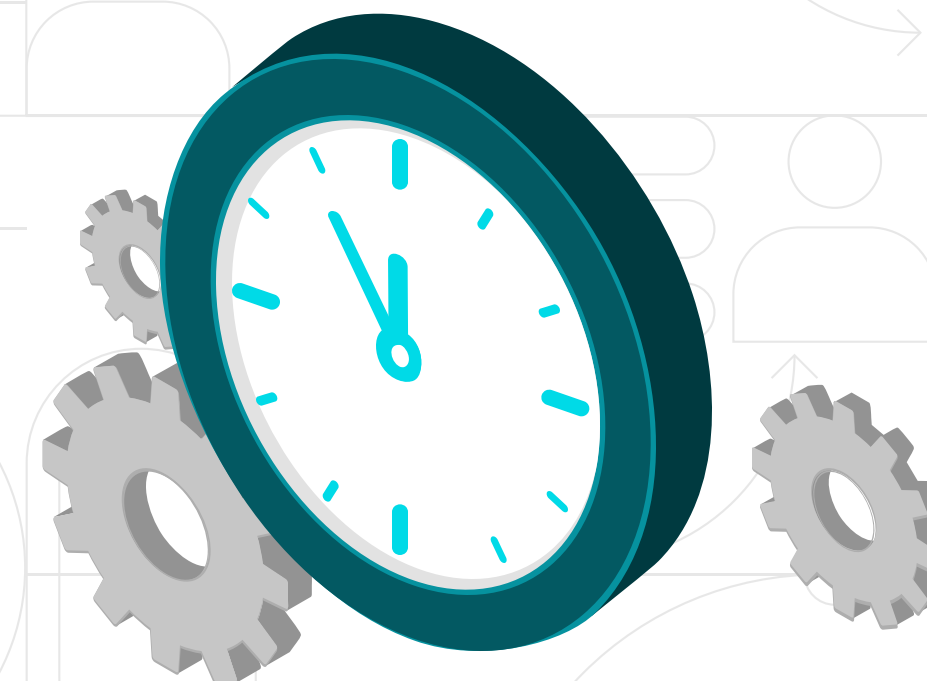


Um raio X sobre os dilemas e experiências das gestões públicas

O MODO BRASILEIRO DE GERENCIAR SERVIÇOS É BASEADO EM UM MODELO CONHECIDO COMO **BUROCRÁTICO**.



SERVIÇOS PÚBLICOS EXECUTADOS DE FORMA BUROCRÁTICA DIFICULTAM A VIDA DA PRÓPRIA PREFEITURA, DOS SERVIDORES E DE TODOS OS CIDADÃOS.



ESSAS ESCOLHAS FEITAS PARA ENTREGAR SERVIÇOS À POPULAÇÃO FAZEM COM QUE OS PROCESSOS PÚBLICOS PAREÇAM ANDAR EM CÍRCULOS.

O momento de protagonismo das prefeituras

Se por um lado o modelo burocrático garante a impessoalidade e a inexistência de relação entre servidores e cidadãos (o que na teoria torna os processos mais transparentes), por outro, esse mesmo modelo tem como foco a maneira como os processos são feitos, e não os resultados que podem ser obtidos ao colocar o cidadão no centro para trazer soluções realmente eficazes.



E é aqui que a sua prefeitura entra para transformar essa realidade

QUANDO O ASSUNTO É REDUÇÃO DE GASTOS PÚBLICOS, **32% DOS ENTREVISTADOS** PELA CNI AVALIAM QUE A MELHOR ALTERNATIVA PARA QUE ISSO ACONTEÇA É **CORTAR GASTOS** COM MATERIAIS DE ESCRITÓRIO, EQUIPAMENTOS POUCO PRODUTIVOS E OUTROS ITENS SIMILARES.

FONTE: Confederação Nacional da Indústria



Não só prefeituras, mas boa parte de outras instituições governamentais ainda utilizam papel para tramitar requerimentos, assinaturas físicas, malotes, carros e motoristas para expedir ofícios para outras instituições, salas ou depósitos para arquivar documentação que não pode ser descartada.

Toda essa parafernália ainda é realidade em boa parte das administrações públicas hoje no Brasil.

A BOA NOTÍCIA É QUE A MUDANÇA DESSE CENÁRIO É **MAIS SIMPLES** DO QUE MUITA GENTE PODE IMAGINAR E **CUSTA BEM MENOS** AOS COFRES PÚBLICOS.

O caminho possível



Se existe um lugar onde se tem investido na digitalização de serviços públicos, este lugar é a **Estônia**, que é hoje um dos países mais modernos do mundo.

A Estônia oferece aos seus cidadãos mais 500 serviços digitais. Desse número, apenas três serviços exigem que o cidadão compareça às instituições públicas para requerer algum tipo de solicitação.

Mas o que tornou os serviços públicos do país tão assertivos?

DIGITALIZAÇÃO E **INTEGRAÇÃO**
DA GESTÃO PÚBLICA.

De volta ao Brasil

Em terras brasileiras, outras cidades também ensaiam os primeiros passos da transformação digital. É o caso do município de **São José do Rio Preto**. Por lá, 28 serviços da Secretaria de Obras podem ser solicitados e processados de forma digital.

E o segredo tem como base a mesma receita da Estônia:

A DIGITALIZAÇÃO.



Digitalização

A digitalização é um dos aspectos mais básicos das gestões que pretendem investir em inovação.



97%



DOS CUSTOS DE ATENDIMENTO DO SETOR PÚBLICO PODEM SER REDUZIDOS COM A DIGITALIZAÇÃO.

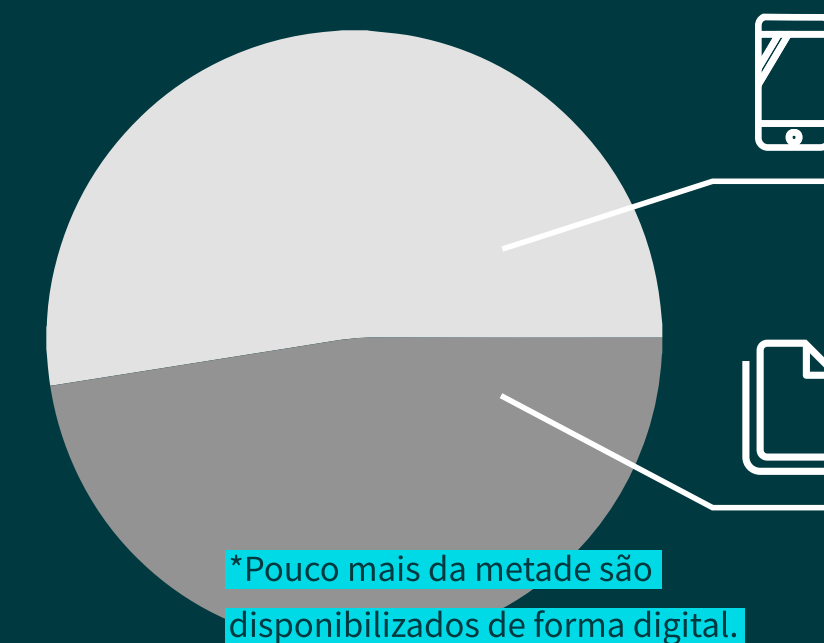
Fonte: Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações

Integração de sistemas


NO BRASIL EXISTEM CERCA DE

3 MIL

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO GOVERNO



Se por um lado percebemos um **esforço do poder público** para aderir práticas de gestão baseadas na ideia de **Governos 4.0**, por outro, ainda estamos **distantes do que realmente a tecnologia pode oferecer**.

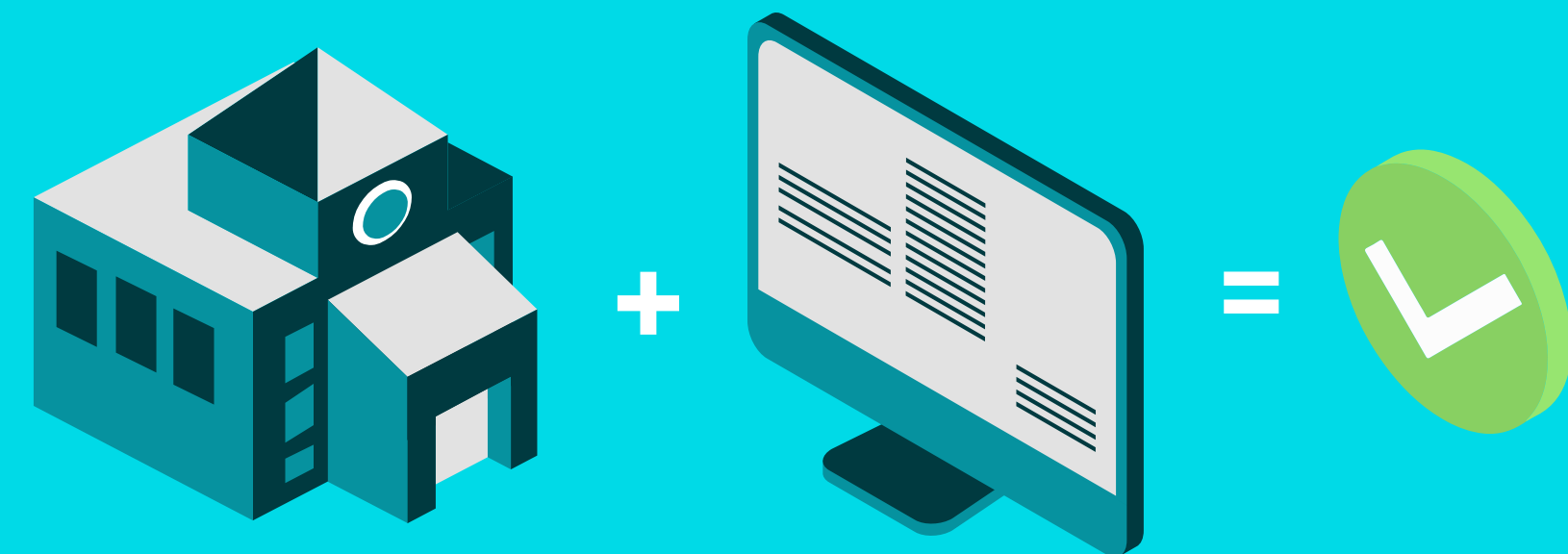


GOVERNOS 4.0 SE PAUTAM,
PRIORITARIAMENTE, PELA
INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS -
O QUE REPRESENTA
FACILITAR AS ETAPAS DE
DIFERENTES PROCESSOS.

Um exemplo presente em nosso dia a dia, ocorre durante compras pela internet: basta preencher o seu CEP, ou parte do endereço da sua casa, para que a página preencha automaticamente o restante dos dados.

Isso acontece porque os sites estão **integrados com um sistema externo** (geralmente o dos Correios) de busca de endereços. Parece algo muito simples, não é?

Mas para que os clientes não precisem sair da página, abrir uma nova aba no navegador e procurar o número de CEP, as empresas **investem nesse tipo de serviço para facilitar o processo de compra.**



Integração na gestão pública

Agora imagine se essas integrações ocorressem em **serviços complexos** tramitados pelas gestões públicas.

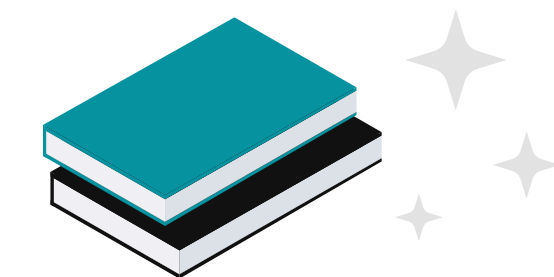
Seria uma mão na roda, certo?

Em um modelo de gestão que usa a **digitalização para reduzir a burocracia**, a integração de serviços garante que os cidadãos acessem serviços de forma integrada e compatível.

Transformação digital

Gestores públicos municipais, secretários e servidores, a partir de agora, devem visualizar as prefeituras como **atores estratégicos** e **protagonistas determinantes** na **transformação digital dos serviços públicos**.

VALE A PENA LER DE NOVO!



A PREFEITURA É O ÓRGÃO MAIS PRÓXIMO DA POPULAÇÃO.

PESQUISAS DEMONSTRAM QUE A SOCIEDADE TENDE A RECONHECER O TRABALHO DAS GESTÕES MUNICIPAIS.

A SOCIEDADE ACREDITA QUE A MÁ QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS ESTÁ RELACIONADA ÀS ESCOLHAS ERRADAS E NÃO AO ORÇAMENTO PÚBLICO.

Os primeiros passos para a transformação digital da sua prefeitura

→ SUBSTITUA A INEFICIÊNCIA DOS PROCESSOS MANUAIS E BUROCRÁTICOS POR SISTEMAS DIGITAIS MAIS EFICIENTES E ECONÔMICOS.

→ ESCOLHA PLATAFORMAS DIGITAIS QUE INTEGRAM DIFERENTES TIPOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS EM UM SÓ LUGAR.

→ NÃO SE ESQUEÇA: A DIGITALIZAÇÃO É O PRIMEIRO PASSO, MAS NÃO O ÚLTIMO.



DICA EXTRA

Se você quer ficar por dentro das **melhores práticas e soluções** que podem encurtar a distância entre a **gestão municipal e a qualidade de serviços públicos** na sua cidade, não deixe de **acessar o nosso blog**.

APROVA
digital

**Transforme
sua gestão em
aprovação**

 (45) 9 9862-0069

 @aprova.digital

 aprova.com.br

 contato@aprova.com.br