

УТВЕРЖДЕНА / APPROVED

приказом генерального директора

by order of the General Director of

TOO «Forward Technologies» / Forward Technologies LLP

от «02» октября 2026 г. № [] / dated 2 October 2026 No. []

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE
TOO «Forward Technologies»
PRIVACY AND COOKIE POLICY
Forward Technologies LLP

Номер документа / Document No.	FT-POL-08
Версия / Version	1.0
Вступает в силу / Effective date	02.10.2026 / 2 October 2026
Владелец документа / Document owner	Генеральный директор / General Director
Пересмотр / Review	Не реже одного раза в год / At least annually
Публикация / Publication	сайт компании (ссылка в подвале каждой страницы и в баннере cookie) / company website (footer link on every page and in the cookie banner)

1. Оператор

Оператор персональных данных: TOO «Forward Technologies», БИН 210740022564. Юридический адрес: Республика Казахстан, Мангистауская область, г. Актау, Промышленная зона 5, территория СЭЗ 1, здание 37/25, индекс 130000. Фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Калдаякова, 34/29, н. п. 9, индекс 050010. Тел.: +7 727 972 88 75, +7 708 972 88 75. Контакт по вопросам данных: compliance@forwardtechnol.com.

2. Какие данные и зачем

а) данные из форм на сайте и в приложении (имя, телефон, e-mail, компания, госномер транспортного средства) для ответа на запросы, заключения и исполнения договоров, программы лояльности;

б) технические данные (IP-адрес, тип устройства и браузера, cookie) для работы и безопасности сайта и, с согласия, для аналитики и маркетинга.

Основания: согласие субъекта, заключение и исполнение договора, требования закона.

3. Файлы cookie

Используются следующие категории:

а) необходимые: работа сайта, безопасность, запоминание выбора cookie; включены всегда;

б) аналитические: статистика посещений (например, Яндекс Метрика, Google Analytics); только с согласия;

в) маркетинговые: реклама и ретаргетинг (например, пиксели социальных сетей); только с согласия.

Согласие даётся в баннере при первом посещении и может быть изменено в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в подвале сайта. Согласие хранится 12 месяцев.

4. Передача и хранение

Данные передаются только исполнителям, обеспечивающим работу сайта, приложения, платежей и доставки, по договорам с условием конфиденциальности, а также государственным органам в случаях,

1. Controller

The data controller is Forward Technologies LLP, BIN 210740022564. Legal address: Building 37/25, SEZ 1 Territory, Industrial Zone 5, Aktau, Mangistau Region, Republic of Kazakhstan, 130000. Actual address: Non-residential premises 9, 34/29 Kaldayakov Street, Medeu District, Almaty, Republic of Kazakhstan, 050010. Tel.: +7 727 972 88 75, +7 708 972 88 75. Data protection contact: compliance@forwardtechnol.com.

2. Data and purposes

(a) data from website and app forms (name, phone, e-mail, company, vehicle registration number) to respond to requests, conclude and perform contracts and run the loyalty programme;

(b) technical data (IP address, device and browser type, cookies) to operate and secure the website and, with consent, for analytics and marketing.

Legal bases: consent, conclusion and performance of a contract, legal obligations.

3. Cookies

The following categories are used:

(a) strictly necessary: website operation, security and storing cookie choices; always on;

(b) analytics: visit statistics (e.g. Yandex Metrica, Google Analytics); only with consent;

(c) marketing: advertising and retargeting (e.g. social media pixels); only with consent.

Consent is given in the banner on the first visit and may be changed at any time via the "Cookie settings" link in the website footer. Consent is stored for 12 months.

4. Sharing and storage

Data are shared only with service providers operating the website, app, payments and delivery under confidentiality agreements, and with public authorities where required by law. Personal databases of citizens of the Republic of Kazakhstan

предусмотренных законом. Базы персональных данных граждан Республики Казахстан хранятся на территории Республики Казахстан. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки или требуется законом.

5. Права субъекта

Вы вправе знать о наличии и составе ваших данных, требовать их исправления, блокирования и удаления, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в уполномоченном органе. Запросы направляются на compliance@forwardtechnol.com; ответ направляется в сроки, установленные законом.

6. Текст баннера cookie

«Мы используем файлы cookie, чтобы сайт работал корректно, а с вашего согласия также для аналитики и маркетинга. Подробнее в Политике конфиденциальности и использования cookie.»

Кнопки: [Принять все] [Только необходимые] [Настроить]

7. Изменения

Компания может обновлять Политику; актуальная редакция с датой публикуется на сайте.

are stored in the Republic of Kazakhstan. Data are kept no longer than needed for the purposes or required by law.

5. Your rights

You may request access to, correction, blocking or deletion of your data, withdraw consent and complain to the competent authority. Requests should be sent to compliance@forwardtechnol.com; we respond within the time limits set by law.

6. Cookie banner text

"We use cookies to make this website work and, with your consent, for analytics and marketing. Learn more in our Privacy and Cookie Policy."

Buttons: [Accept all] [Necessary only] [Customise]

7. Changes

The Company may update this Policy; the current version with its date is published on the website.

Настоящая Политика утверждена приказом генерального директора ТОО «Forward Technologies» от 02.10.2026 № 31 и вступает в силу с даты утверждения. Подлинник хранится в ТОО «Forward Technologies».

This Policy was approved by order of the General Director of Forward Technologies LLP dated 2 October 2026 No. 31 and is effective from the date of approval. The original is kept by Forward Technologies LLP.