



Comment le cluster TENLOG a optimisé la gestion et l'animation de ses adhérents ?

Étude de cas



TENLOG regroupe les acteurs du **transport et de la logistique** en Occitanie.

Sa mission

Réduire l'empreinte carbone, repenser la logistique urbaine et stimuler l'innovation pour un secteur plus durable.

Organisation du cluster

- Une **gouvernance** assurée par les **adhérents**.
- **3 collèges**, **1 bureau d'administration**
- **100 adhérents** dont des **transporteurs**, **collectivités** et **institutions**

1 / 7





Une volonté de mieux connaître et d'engager plus facilement ses adhérents.

“ Le cluster luttait quotidiennement avec des problématiques familières à de nombreuses organisations en croissance.

La gestion de l'information était au cœur de leurs préoccupations : les fichiers Excel pour le suivi des adhérents, devenus obsolètes, ne répondaient plus à leurs besoins croissants. Les doublons, l'absence d'horodatage et la difficulté à maintenir des données à jour entravaient leur efficacité.

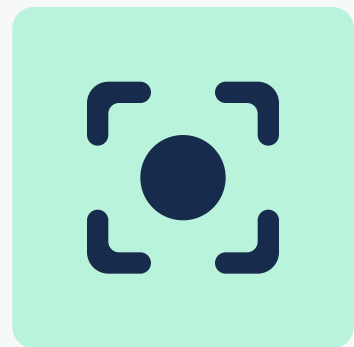
L'organisation d'événements, qu'ils soient physiques ou virtuels, représentait un autre défi majeur. L'équipe souhaitait automatiser les tâches chronophages telles que l'envoi d'invitations, les relances et les communications diverses.

Les adhérents aspiraient à plus d'interactions.



La décision, 4 défis relevés dès 2024

3 / 7



Objectif 01

Centraliser les données des adhérents et partenaires avec un CRM simple.



Objectif 02

Accélérer l'organisation d'événements, groupes de travail, auprès des membres.



Objectif 03

Améliorer la collaboration interne et la participation des adhérents via un extranet connecté à la CRM.



Objectif 04

Se conformer à la RGPD et assurer la sécurisation des données du cluster.

Une feuille de route maîtrisée pour des premiers résultats sous 3 semaines.

4 / 7



01

Audit flash des processus métiers

Un premier contact de l'Expert Nelis avec les pilotes Tenlog pour analyser les processus et données existantes; Définir la stratégie, échanger autour de conseils stratégiques.

TEMPS NECESSAIRE

1j Expert Nelis 2h Tenlog

02

Préparation de la plateforme

Tenlog centralise et nous transfère ses fichiers. Création de l'instance CRM, configuration métiers, mise en place des contrôles, sauvegardes, traitement et import des données corrigées.

TEMPS NECESSAIRE

2j Nelis 4h Tenlog

03

Démarrage & formation des équipes

Des ateliers pratiques et des formations ont été organisés à distance, pour permettre aux équipes du Cluster TENLOG de se familiariser avec l'utilisation du CRM.

TEMPS NECESSAIRE

2x 2,5h Nelis 2,5h Tenlog

2,5h Admin TenLog

Solutions déployées

5/7

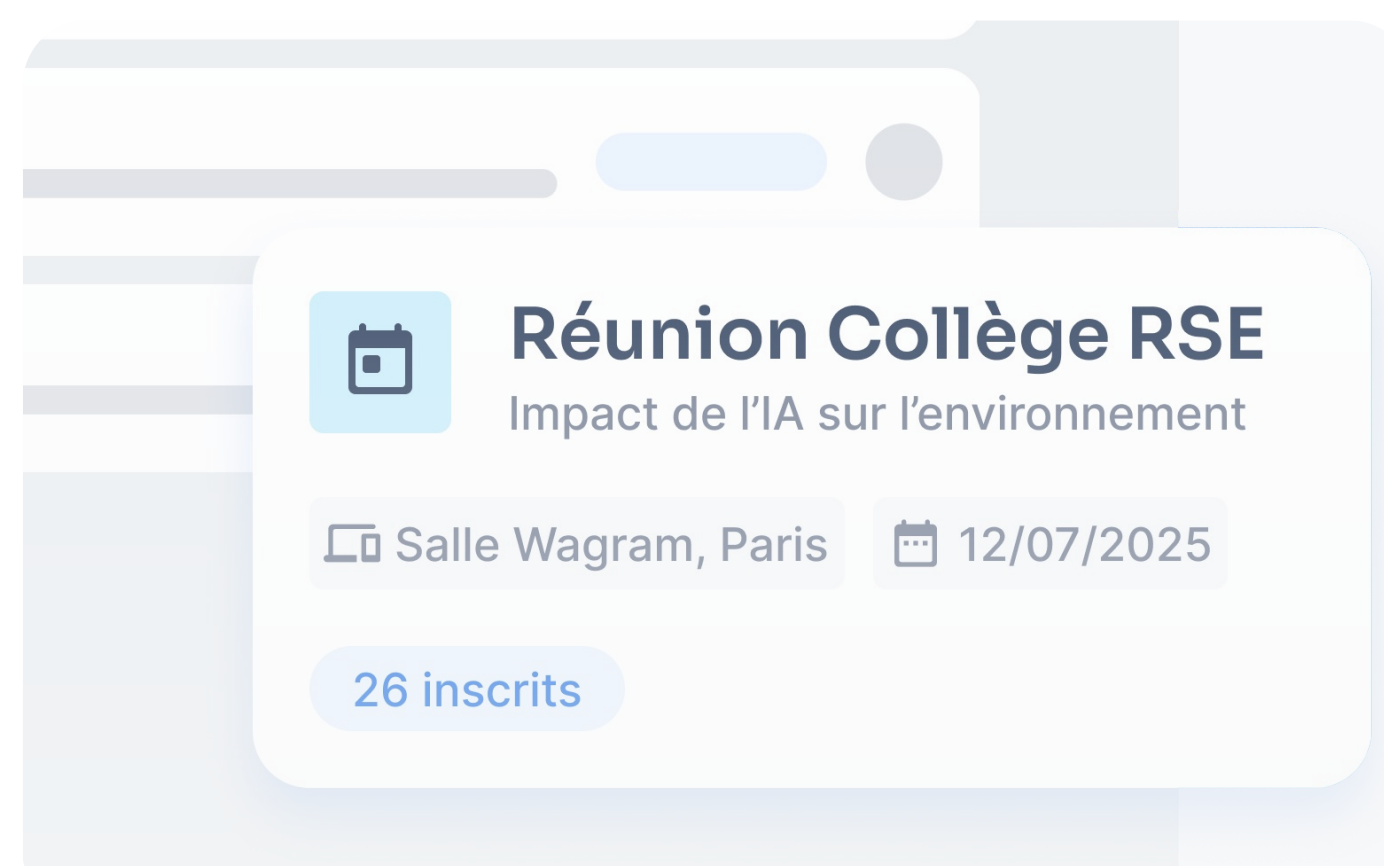


1 seule plateforme pour 3 outils intégrés et des données centralisées



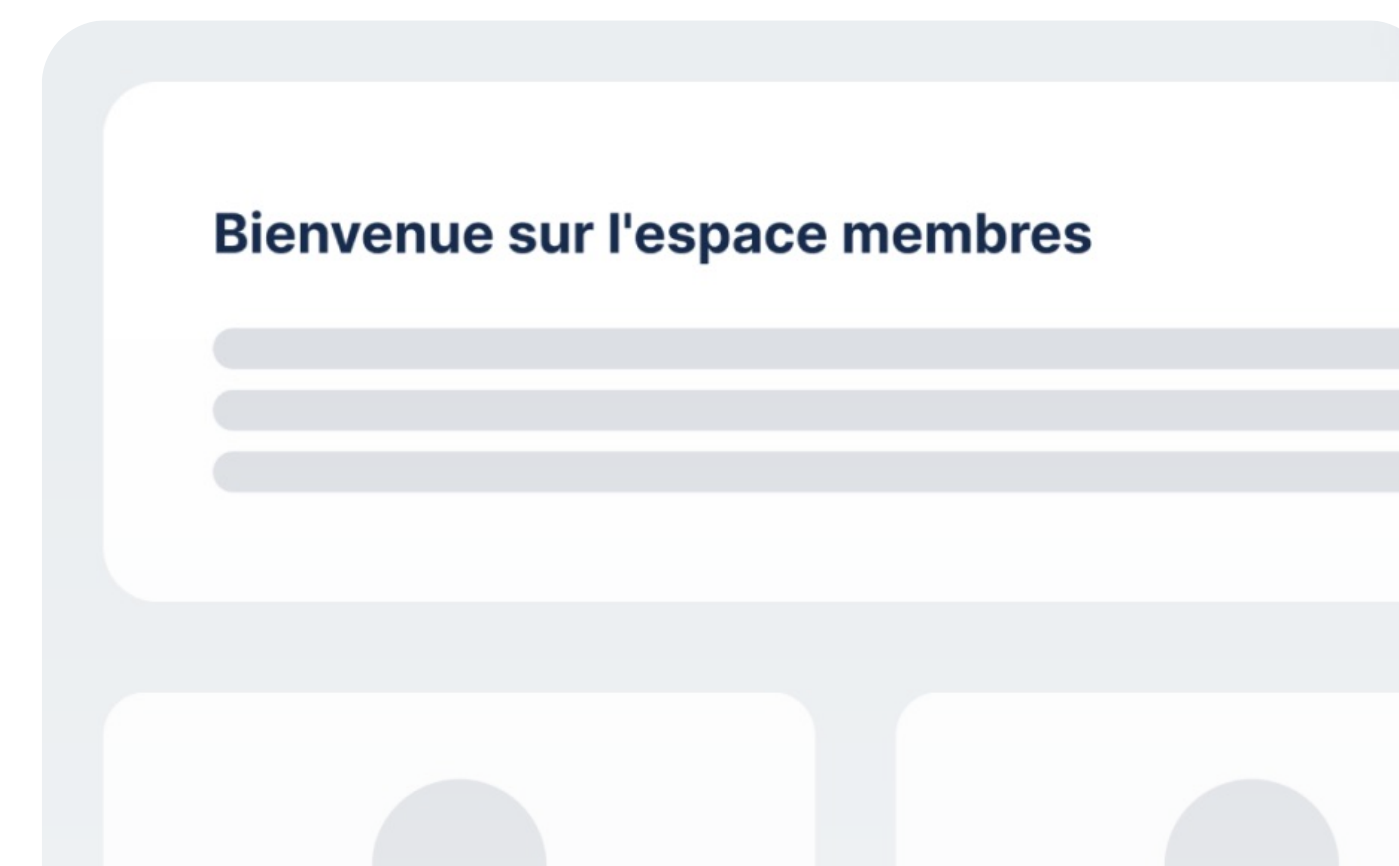
Carnet d'adresses intelligent

Une base de données centralisée des contacts (adhérents, institutions, syndicats) pour améliorer la gestion et la classification des informations. Elle permet d'établir des droits d'accès et facilite une segmentation rapide.



Événements & Emailing

Un outil efficace pour gérer les événements, en présentiel ou en ligne, avec une automatisation des emails, tels que les invitations et relances avec un ciblage précis. Il met à jour en temps réel la base CRM et les métriques des membres.



Extranet Adhérents, Publications privées

Une plateforme interactive permettant aux adhérents de gérer leur espace personnel et d'accéder aux contenus privés spécifiques à leur groupe de travail. Il s'intègre avec le CRM pour générer automatiquement des annuaires dynamiques.



De nouvelles perspectives

6 / 7



Avec sa transition numérique réussie, Tenlog s'ouvre vers un écosystème Cloud sans limite.

Interaction simplifiée avec l'écosystème Cloud

Technologie standardisée accessible via API, WebHook...

Connexion naturelle à l'OpenData

Information automatique liée au registre du commerce Français, Liaison rapide LinkedIn...

Une solution en constante évolution

Nouveautés mensuelles grâce à des mises à jour régulières.



CRM développé avec ❤️ à Montpellier

**Hébergement et entreprise
100% française**

**Vous êtes un cluster
et avez aussi un projet ?**

Discussions-en !

<https://www.nelis.fr>
[04 51 45 30 20](tel:0451453020)

