

BARBARA FORATO

📍 São Paulo, SP, Brasil | ✉ barbara.forato@gmail.com | ☎ +55 11 982830884 | 🌐 [/in/barbaraforato/](https://in/barbaraforato/) | 🌐 www.barbaraforato.com

EXPERIÊNCIA

Telefónica Vivo

São Paulo, Brasil

Product Design Lead | UX Team Lead

Out 2022 – atual

- Liderança no desenvolvimento de soluções end-to-end de design para o E-commerce e Portal da Vivo.
- Coordenação de time de 8 analistas (PDs e content), com facilitação e colaboração com squads multidisciplinares.
- Acompanhamento semanal do time com feedbacks, 1:1 e Plano de Desenvolvimento Individual semestral.
- Otimização de processos, melhoria de qualidade e agilidade de entregas com IA via ChatGPT, Gemini e Figma Make.
- Visão estratégica de sistemas B2C e B2B focada em impulsionar o valor para o negócio.
- Interação com POs, PMs, devs, líderes e stakeholders para consistência entre diferentes touchpoints da jornada.
- Condução de pesquisas, testes e aplicação de frameworks de UX e design de produto.
- Criação de jornadas, fluxos, protótipos, handoff e especificações de acessibilidade no Figma.
- Decisões orientadas por dados no Google Analytics, Content Square, Qualtrics e NPS.
- Atuação ativa na evolução do chapter, promovendo boas práticas e garantindo a integração com times de produto.

Conquista: Plano de fidelidade implementado com R\$ 1,2 milhão de receita no 1º mês.

Designer Sênior

Set 2019 – Out 2022

- Criação de Key Visuals, reformulação de materiais internos e canais de comunicação para colaboradores.
- Liderança técnica em projetos e gestão de stakeholders.

JeffreyGroup

São Paulo, Brasil

Designer Sênior – cliente: Mastercard

Mai 2018 – Mar 2019

- Desenvolvimento de key visuals e layouts para newsletters, banners, posts e TVs corporativas nos canais de comunicação da Mastercard Brasil. Planejamento anual de campanhas.

Reckitt Benckiser

São Paulo, Brasil

Designer

Set 2015 – Fev 2018

- Desenvolvimento de key visuals e layouts para newsletters, banners, folhetos, adesivos de comunicação visual, campanhas de marketing e TVs corporativas na RB Brasil e América Latina.
- Planejamento e criação de campanhas anuais impressas e digitais para redes sociais e marketing de engajamento.

Latam Airlines

São Paulo, Brasil

Web Designer

Fev 2010 – Set 2014

- Desenvolvimento de materiais para campanhas e criação de layouts para banners, folhetos, cartazes, newsletters, sites, hotspots e páginas da intranet.
- Inovação do Key Visual para os canais de comunicação voltados ao público interno.

Conquista: Reconhecimento pelas contribuições no *Day 1 Latam*. Condução do projeto de migração da intranet.

EDUCAÇÃO

PUCRS

User Experience Design and Beyond

São Paulo, Brasil

Fev 2026 – cursando

IxDF – Interaction Design Foundation

UX Management: Strategy and Tactics

Agile methods for UX Design

Design for a better world with Don Norman – IxDF

São Paulo, Brasil

Nov 2023 – Nov 2024

Aprender Design

Evoluindo Design nas Organizações

São Paulo, Brasil

Nov 2023 – Jan 2024

BTX

Product Design 2.0 – Product-Led Growth

São Paulo, Brasil

Mar 2022 – Ago 2022

Mergo

Formação em UX | UI Design

São Paulo, Brasil

Set 2019 – Mar 2020

University of California, Berkeley - UCB

Formação em Comunicação Profissional

São Francisco, Califórnia

Set 2014 – Jan 2015

Universidade de São Paulo – USP

Pós-Graduação em Comunicação Digital

São Paulo, Brasil

Ago 2009 – Nov 2011

Centro Universitário Belas Artes de São Paulo

Bacharelado em Design Gráfico

São Paulo, Brasil

Ago 2004 – Nov 2007

TRABALHO VOLUNTÁRIO

INATAA – Instituto Nacional de Ações e Terapias

Assistidas por Animais

São Paulo, Brasil

Jul 2015 – Jul 2017

ONG especializada em Terapia com cães para idosos. Atuei como voluntária por dois anos visitando lares de idosos e interagindo com os residentes com o apoio de cães terapeutas.

HABILIDADES E INTERESSES

Idiomas

Inglês: fluente

Espanhol: fluente

Francês: intermediário

Alemão: básico

Português: nativo

Programas

Pacote Adobe: avançado

Figma e Figma Make: avançado

Microsoft Office: avançado

Google Workspace: avançado

IA: Gemini, Chat GPT, Notebook LM,

Figma Make e Claude

Trabalho em equipe, comunicação, resolução de conflitos, gestão de pessoas, liderança de equipe multidisciplinar, aprendizagem e desenvolvimento constante.