



ООО «МАЙМИТ АИ»
115054, г Москва, р-н Замоскворечье, 5-й
Монетчиковский пер, д 16, помещ. 2П
<https://mymet.ai/ru>
mymetai.dev@gmail.com

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Mymet.ai Bots Service»

Совершенствование программного обеспечения (ПО)

Москва, 2024 г.

Программное обеспечение «Mumeet.ai Bots Service» предназначено для автоматизации взаимодействия с клиентами с использованием продвинутых технологий машинного обучения и обработки естественного языка (NLP). Основной задачей является обеспечение стабильной работы ботов, которые способны решать различные бизнес-задачи в рамках диалогового взаимодействия.

Совершенствование программного обеспечения «Mumeet.ai Bots Service» представляет собой непрерывный процесс, направленный на улучшение функциональных характеристик, производительности и масштабируемости системы. Данный процесс реализуется на основе обратной связи от пользователей, анализа эксплуатационных данных, а также актуальных рыночных тенденций и требований. Основные направления совершенствования включают добавление новых модулей, оптимизацию алгоритмов обработки данных, интеграцию с новыми внешними системами и улучшение пользовательского интерфейса для повышения удобства эксплуатации.

Каждое обновление ПО сопровождается релизом новой версии, которая включает как функциональные изменения, так и исправления багов.

Совершенствование ПО «Mumeet.ai Bots Service» осуществляется на постоянной основе компанией-разработчиком и основывается как на пожеланиях, поступающих от заказчиков в ходе эксплуатации, так и на актуальных тенденциях рынка информационных технологий. Регулярные обновления функционала и исправления ошибок направлены на повышение производительности, улучшение пользовательского интерфейса и расширение возможностей программы.

По мере выпуска новых версий программного обеспечения они распространяются среди заказчиков путем передачи обновленного дистрибутива и руководства пользователя. В отдельных случаях для корректной работы обновлений может потребоваться изменение структуры базы данных, которое выполняется либо компанией-разработчиком удаленно

через подключение по технологии удаленного рабочего стола, либо заказчиком самостоятельно с использованием предоставленного файла-скрипта. Для выполнения таких операций от заказчика требуется наличие специалистов, обладающих компетенциями по работе с реляционными базами данных и знанием языка структурированных запросов SQL.