Regulamin promocji „-20% do końca roku na All-on-4**” w MALO CLINIC**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „-20% do końca roku na All-on-4” (dalej: Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest MALO CLINIC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 37, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000242331, NIP 525-234-17-37, REGON 140078686, (dalej: Organizator).
3. Promocja jest realizowana w klinice MALO CLINIC przy ul. Domaniewskiej 37 w Warszawie oraz w klinice MALO CLINIC w Szczecinie przy ul. Madalińskiego 9, 70-101 Szczecin (dalej: Klinika).
4. Regulamin jest dostępny w recepcji Kliniki oraz na stronie maloclinics.pl.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 18 listopada do 31 grudnia 2026 r., do godz. 23:59 (dalej: Okres Promocji).
2. Aby skorzystać z Promocji, należy w Okresie Promocji umówić konsultację implantologiczną telefonicznie pod numerem +48 22 393 63 33 lub +48 516 039 713 (Whatsapp) lub osobiście w recepcji Kliniki lub poprzez wysłanie formularza kontaktowego na stronie maloclinics.pl albo w reklamie Organizatora. W takim przypadku Klinika kontaktuje się z Uczestnikiem w celu ustalenia terminu.
3. Konsultacja umówiona w Okresie Promocji musi odbyć się do 31 grudnia 2026 r. Jeżeli Klinika nie może zaproponować terminu przed tą datą, konsultacja może odbyć się w najbliższym dostępnym terminie, z zachowaniem prawa do Promocji.
4. Zabieg All-on-4 objęty rabatem musi zostać rozpoczęty do 31 stycznia 2027 r.
5. Organizator może zakończyć Promocję wcześniej z ważnych przyczyn, informując o tym na stronie maloclinics.pl. Nie narusza to praw osób, które przed tym dniem umówiły konsultację.

§3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która spełni warunki określone w regulaminie (dalej: Uczestnik).
2. Z Promocji mogą skorzystać zarówno nowi, jak i dotychczasowi pacjenci Kliniki, rozpoczynający leczenie w Okresie Promocji.

§4. Przedmiot Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
    1) bezpłatną konsultację implantologiczną,
    2) rabat w wysokości 20% od całkowitej kwoty leczenia All-on-4 jednego łuku zębowego, jeśli Uczestnik zostanie do niego zakwalifikowany.
2. Bezpłatna konsultacja obejmuje wywiad medyczny, badanie stomatologiczne, omówienie możliwych metod leczenia oraz przedstawienie wstępnego planu leczenia.
3. W ramach bezpłatnej konsultacji Uczestnik otrzymuje również diagnostykę obrazową: pantomogram oraz, jeśli lekarz uzna to za konieczne, tomografię komputerową CBCT.
4. Rabat jest naliczany od całkowitej kwoty leczenia jednego łuku zębowego wskazanej w indywidualnym planie leczenia, obejmującej wszystkie zawarte w nim etapy, ustalonej według cennika Kliniki obowiązującego w dniu rozpoczęcia Promocji.
5. Jeżeli plan leczenia obejmuje oba łuki zębowe, rabat stosuje się do jednego, tańszego łuku.

§5. Warunki skorzystania z Promocji

1. Warunkiem otrzymania rabatu jest kwalifikacja medyczna do zabiegu All-on-4, dokonana przez lekarza Kliniki po konsultacji i diagnostyce.
2. Decyzja o kwalifikacji należy wyłącznie do lekarza i wynika ze wskazań oraz przeciwwskazań medycznych. Brak kwalifikacji nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Organizatora.
3. Skorzystanie z bezpłatnej konsultacji nie zobowiązuje Uczestnika do wykonania zabiegu. Uczestnik może zrezygnować z leczenia na każdym etapie.
4. Zabieg jest wykonywany po przedstawieniu Uczestnikowi informacji o jego przebiegu, możliwych powikłaniach i alternatywnych metodach leczenia oraz po wyrażeniu przez Uczestnika pisemnej, świadomej zgody.
5. Jeżeli zabieg nie zostanie rozpoczęty w terminie określonym w §2 ust. 4, rabat wygasa. Nie dotyczy to sytuacji, w której przesunięcie terminu wynika z przyczyn medycznych lub leży po stronie Kliniki.

§6. Informacja o cenie

1. Cena leczenia All-on-4 jest ustalana indywidualnie, na podstawie cennika Kliniki i planu leczenia przygotowanego dla Uczestnika.

2. Przed zastosowaniem rabatu Klinika informuje Uczestnika o cenie leczenia przed obniżką oraz o najniższej cenie tego świadczenia obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem Promocji, zgodnie z ustawą z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.

3. Informacje, o których mowa w ust. 2, są wskazane w planie leczenia przekazywanym Uczestnikowi. Cennik Kliniki jest dostępny w recepcji.

§7. Ograniczenia

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani pakietami oferowanymi przez Klinikę.

2. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji jeden raz.

3. Rabat nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny i nie może zostać przeniesiony na inną osobę.

4. Liczba terminów konsultacji i zabiegów dostępnych w ramach Promocji jest ograniczona i zależy od dostępności lekarzy Kliniki.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora lub e-mailem na adres warsaw@maloclinics.com w terminie 14 dni od zakończenia Promocji.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe oraz opis zastrzeżeń.

3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku w sposób, w jaki reklamacja została złożona.

4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów prawa, w tym z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.

2. Dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia, są przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz udzielania świadczeń zdrowotnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

3. Dokumentacja medyczna jest prowadzona i przechowywana zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności Kliniki: https://www.maloclinics.pl/polityka-prywatnosci. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem na administracja@maloclinics.com

§10. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić regulamin z ważnych przyczyn. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed dniem ich wejścia w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.11.2026.