

INFORMATIEBIJEENKOMST STICHTING TAKE BACK YOUR PRIVACY

19 maart 2025, 19.00 - 20.00 uur

Op 19 maart 2025 vond een informatiebijeenkomst van Stichting Take Back Your Privacy (**TBYP**) plaats. Tijdens de bijeenkomst gaven de voorzitter van TBYP, Friederike van der Jagt, een van de advocaten van TBYP, Robert Verburg, en Silvia Smit van de Consumentenbond een update over de rechtszaak tegen TikTok aan de hand van de door jullie vooraf en tijdens de informatiebijeenkomst gestelde vragen. Dit verslag vormt daarvan een samenvatting.

Introductie

Friederike, Silvia en Robert stelden zichzelf voor en gaven een toelichting op hun rol in de rechtszaak tegen TikTok.

Vragen en antwoorden

Friederike heeft, ondersteund door Robert en Silvia, vervolgens de door jullie gestelde vragen beantwoord. De volgende vragen kwamen aan de orde.

V Wat is de stand van zaken en zijn er al concrete dingen bereikt? Hoelang gaat het nog duren voor ik mijn geld krijg?

A In de procedure bij de rechtbank is TBYP verkozen tot exclusieve belangenbehartiger voor minderjarige TikTok gebruikers. Op 2 en 3 april 2025 vindt een zitting plaats bij het hof Amsterdam. TBYP streeft ernaar alle mogelijkheden tot schadevergoeding veilig te stellen en de minderjarige TikTok-gebruikers die na 9 november 2022 een TikTok-account hebben aangemaakt te beschermen.

TBYP realiseert zich dat het lang duurt voordat de actie tegen TikTok tot concrete resultaten leidt. Alhoewel TBYP haar uiterste best doet TikTok zo snel mogelijk tot compliance te dwingen en een vergoeding te laten betalen, kost procederen tijd. Dat geldt zeker voor een collectieve actie zoals deze, maar TBYP is ervan overtuigd dat de gekozen aanpak de grootste kans op succes heeft. TBYP dringt waar mogelijk aan op snelheid en houdt jullie in de tussentijd op de hoogte van de ontwikkelingen. Wanneer jullie geld krijgen is helaas op dit moment niet te zeggen.

V Wordt er ook iets op korte termijn gedaan of kunnen we iets op korte termijn doen?

A De rechtszaak tegen TikTok is erop gericht op zo kort mogelijke termijn schadevergoeding van TikTok te krijgen en TikTok te dwingen zich aan de regels te houden. In de tussentijd kun je zelf een inzageverzoek bij TikTok indienen om meer te weten te komen over welke gegevens TikTok voor welke doeleinden van je verwerkt. Dat kan via <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy/webform/nl>. Je kunt TikTok ook verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen. TikTok moet binnen een maand laten weten of zij aan je verzoek voldoet en zo nee, waarom niet. Meer

informatie over het uitoefenen van je privacyrechten kan je vinden op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) en praktische informatie over het indienen van een inzageverzoek is ook te vinden op <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/een-inzageverzoek-doen-stap-voor-stap>. Indien je van mening bent dat je verzoek niet goed is afgewikkeld of TikTok zich niet houdt aan de AVG, dan kan je ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een procedure starten bij de rechter.

Ook kan je vrienden en bekenden wijzen op onze actie en hen stimuleren om onze actie te steunen en hun kinderen aan te melden.

V Heeft een rechtszaak zoals deze wel zin? Gezien de grote impact van tech bedrijven?

A Ja deze zaak heeft zeker heel veel zin. Juist vanwege de macht van Big Tech ondernemingen zoals TikTok, is het zinvol samen op te trekken door het voeren van een collectieve actie. Op die manier is het mogelijk echt een vuist te maken. Ook genereert een collectieve actie veel media-aandacht. Big Tech bedrijven, zoals in dit geval TikTok, zijn daar gevoelig voor.

Acties dragen ook bij aan structurele veranderingen. De actie tegen TikTok is er bijvoorbeeld ook op gericht het gebruik van TikTok door minderjarigen beter te reguleren. Dat is één van de redenen dat de Consumentenbond nauw bij de actie van TBYP tegen TikTok betrokken is: de Consumentenbond vindt een veilig online klimaat voor minderjarigen zeer belangrijk.

V Komt er in Nederland een algeheel verbod op TikTok zoals in andere landen?

A Dat is niet uitgesloten. TBYP ziet dat de druk op TikTok vanuit de politiek en de publieke opinie toeneemt, net zoals in andere landen. Die druk helpt TBYP in deze rechtszaak, maar het is niet wat TBYP in deze rechtszaak eist. TBYP eist dat TikTok zich aan de regels houdt. Een verbod op TikTok leidt tot ingewikkelde discussies, want welke social media app of platform wordt verboden en welke niet?

V Werken jullie ook samen met organisaties in het buitenland met zaken of acties tegen bijvoorbeeld TikTok?

A Ja, TBYP wordt bij de actie tegen TikTok onder meer gesteund door BEUC, noyb, Privacy International en Terre des Hommes. TBYP bespreekt onder andere met deze organisaties of het ook zinvol is acties in andere landen te starten. Je kunt alle partners die onze zaak steunen vinden op onze website. Het voeren een rechtszaak zoals deze is voor TBYP ook deels pionieren. Dat kost tijd, maar TBYP roept jullie op om niet af te haken, want steun voor de rechtszaak is belangrijk.

V Hoe kan het dat er zo weinig controle is op leeftijd, en dat mijn minderjarige kind toch op TikTok zit?

A TikTok beweert dat de minimumleeftijd dertien jaar is, maar het is makkelijk voor kinderen om hierover te liegen. TBYP realiseert zich dat ook ouders een verantwoordelijkheid hebben, maar op dit moment is het veel te makkelijk de leeftijdscontrole te omzeilen. Kinderen raken daardoor verslaafd aan TikTok en komen in aanraking met ongepaste content. TBYP vindt daarom dat TikTok

haar verantwoordelijkheid moet nemen. De actie tegen TikTok is er ook op gericht dat TikTok beter haar best doet minderjarigen die te jong zijn te weren van TikTok.

V Welke gegevens verwerkt TikTok van onze kinderen?

A Het is TBYP niet precies duidelijk wat TikTok allemaal aan gegevens verzamelt. Dat is dan ook één van de bezwaren die TBYP tegen TikTok heeft. In het privacybeleid van TikTok staat een enorme lijst aan gegevens die zij verzamelt, van berichten tot gebruiksgegevens (hoe gaan gebruikers om met het platform, bijvoorbeeld interacties met content en de duur en frequentie van het gebruik), maar TBYP weet niet of dit alles is. Het is aan TikTok om daarover duidelijkheid te geven.

V Mijn kind zit niet meer op TikTok, kan ik dan wel aangemeld blijven? En moet ik nog meer gegevens invullen voor mijn aanmelding?

A Op dit moment hoef je niet meer gegevens in te vullen. Mocht dat op een later moment wel zo zijn, dan neemt TYBP (via Consumentenbond Claimservice) contact op.

V Als jullie de zaak verliezen, moet ik dan betalen?

A Nee, als TBYP de rechtszaak tegen TikTok verliest, hoeft er niet betaald te worden. Een externe financier maakt de rechtszaak tegen TikTok mogelijk en betaalt alle kosten.

V Hebben jullie tips om het gebruik van TikTok veiliger te maken? Mag ik TikTok nog wel gebruiken?

A De zaak tegen TikTok is er niet op gericht TikTok volledig te verbieden en dat raden we dan ook niet aan. Gelet op de op TikTok beschikbare content vindt TBYP het belangrijk dat TikTok gedwongen wordt zich aan de wet te houden zodat minderjarigen worden beschermd. In de tussentijd kan je in ieder geval de 'beperkte modus' op de TikTok-app aanzetten. Hieronder hebben we een aantal websites gezet van onze steunorganisaties waar informatie wordt gegeven over het zo veilig mogelijk gebruiken van social media platforms (inclusief TikTok) door minderjarigen:

- <https://www.consumentenbond.nl/veilig-online-opgroeien/je-telefoon-geslacht-maken-voor-je-kind>
- <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/tiktok-privacyinstellingen>
- <https://www.bureaujeugdmedia.nl/wp-content/uploads/2024/12/Paper-BJM-positie-socialemediaverbod-dec-2024-def.pdf>
- <https://www.bureaujeugdmedia.nl/ouders/ouderlijk-toezicht-op-tiktok/>

V Wanneer verwachten jullie dat de zaak is afgerond?

A TBYP verwacht dat het hof drie maanden na de zitting van 2 en 3 april 2025 uitspraak doet. TBYP verwacht dat de inhoudelijke behandeling van de zaak dan verder kan. Helaas is niet precies te zeggen wanneer de rechtszaak helemaal is afgerond.

V In hoeverre zijn er kinderen benaderd door Chinese bedrijven?

A Dat weten we niet.

- V** Welke en hoeveel beroepsmogelijkheden heeft TikTok als er eenmaal een uitspraak van rechtbank Amsterdam is?
- A** TikTok kan na een uitspraak van de rechtbank Amsterdam in hoger beroep en eventueel in cassatie. TikTok zal in de tussentijd wel uitvoering moeten geven aan een veroordelend vonnis.
- V** Wordt de zaak bij de strafrechter en ook bij de civiele rechter behandeld?
- A** De rechtszaak die TBYP tegen TikTok voert, is een civiele procedure.
- V** Is er al contact geweest met de tegenpartij?
- A** De advocaten van TBYP hebben contact gehad met de advocaten van TikTok. Dat heeft helaas niet tot een oplossing geleid, zodat een procedure nodig is. De advocaten van TBYP mogen op grond van hun beroepsregels niks zeggen over de inhoud van de gesprekken met de advocaten van TikTok.
- V** Waar bevindt TikTok zich?
- A** TikTok is onderdeel van de Chinese onderneming Beijing Bytedance Technology. TikTok heeft ook vennootschappen buiten China, in Ierland, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Singapore en op de Kaaimaneilanden, maar niet in Nederland.
- V** Draait de data op Amerikaanse of Chinese servers?
- A** Dat weet TBYP niet en dat is een goed voorbeeld van het soort informatie dat TikTok wat TBYP betreft zou moeten delen.
- V** Wellicht is deze vraag al eerder gesteld, maar ik hoor toch graag van jullie wat naar verwachting de hoogte van de schadevergoeding ongeveer zal zijn. Zou u hier een indicatie van kunnen geven?
- A** Het is voor TBYP of haar advocaten niet mogelijk te zeggen hoeveel schadevergoeding in deze procedure zal worden toegewezen. Wel kan de schadevergoeding die in vergelijkbare zaken is toegewezen daarvoor een indicatie vormen. In andere collectieve acties werd een schadevergoeding van enkele honderden euro's tot ruim duizend euro toegewezen.

Afsluiting

Via de Q&A lieten jullie weten graag via de e-mail of via de websites van TBYP en Consumentenbond Claimservice op de hoogte te willen worden gehouden over de zaak en over een volgende informatiebijeenkomst. TBYP zal dit zeker doen. Als je vragen hebt kan je natuurlijk ook contact met TBYP opnemen.