

Cycle Training General Terms and Conditions

Except in cases where Pedal Power supplies the cycle I/or my child ride, I understand that:

- i) the instructors may refuse to train me if they deem the cycle to be unroadworthy, and
- ii) that it is my responsibility not to ride/provide an unroadworthy cycle.

I accept that the instructors may at any time refuse to continue to train me/or my child if my behaviour is deemed to be unsuitable.

Parents/carers of under 18s must remain within sight during the lesson except for on road training courses.

I understand that Pedal Power is not responsible for any injury or any loss or damage to me/my child or property unless caused by an instructor's negligence.

I understand that having taken training it does not necessarily follow that it is safe for me/my child to ride a Cycle. To become a proficient cyclist takes much more practice than a lesson of this kind can provide.

I understand that whether or not I/my child wears a helmet during training sessions, Pedal Power will not be liable for any consequences.

I undertake to make the instructors aware of any medical condition which may adversely affect the training.

I understand that personal details will be held by Pedal Power in accordance with their [Confidentiality policy](#).

Cancellation Policy

Cancellation - by Pedal Power:

We reserve the right to cancel or reschedule a Course/Session for any reason, at any time, although we will always try to give you reasonable notice. If we cancel a Course, we will either:

- (a) Offer you a place on the next available Course/Session.
- (b) Refund your payment.

If the conduct or behaviour of any person (adult or child) during a Course is deemed to be inappropriate, the Leader may refuse to allow that person to remain on the Course. In such circumstances, the fee will NOT be refunded.

If any cycle that is to be used during a Course/Session is deemed by the Leader to be unfit for purpose, the participant will not be allowed to remain on the Course/Session. In such circumstances, the fee will NOT be refunded. For Courses/Sessions held at Pedal Power the participant will be offered the chance to rent a cycle at our standard rates.

If the level of skill and competence of any person (adult or child) booked onto a Course/Session is deemed by the Leader to be insufficient, the participant will not be

allowed to remain on the Course/Session. In such circumstances, the fee will NOT be refunded.

Force Majeure: Pedal Power shall not be liable for any failure or delay in performing our obligations under these Terms if such failure or delay is due to any cause beyond our reasonable control, including but not limited to acts of God, war, industrial action, protests, fire, flood, storm, tempest, pandemic, epidemic, explosion, acts of terrorism, and national emergencies. In the event of such a Force Majeure event, we shall notify you as soon as reasonably practicable and shall use all reasonable endeavours to mitigate the effects of the Force Majeure event and to resume performance of our obligations as soon as possible.

Cancellation - by You

One-to-One Cycle Training: Clients must give their instructor at least 72 hours' notice by telephone/email of cancellation or a request to re-schedule a session.

Group Cycle Training: Clients must give their instructor at least 2 weeks' notice by telephone/email of cancellation. A cancellation charge will be implemented if the booking is cancelled with less than 2 weeks' notice and Pedal Power is unable to find a replacement booking

General Terms – for group bookings

To cancel a Course registration and obtain a full refund you must give us 30 days' notice from the start date of the Course.

If you cancel a booking without adequate notice and have not yet made full payment for the relevant Course, you will still be liable for the full relevant Course fees.

If you, or the person for whom you have made the booking, misses any part of or withdraws during a multi-stage Course for any reason whatsoever, you will be deemed to have cancelled your booking without sufficient notice. Attendance at a subsequent Course will require additional payment.

Telerau ac Amodau Cyffredinol Hyfforddiant Seiclo

Ac eithrio mewn achosion pan fo Pedal Power yn darparu'r beic yr ydw i/neu fy mhlentyn yn ei seiclo, rwy'n deall y canlynol:

- i) gall yr hyfforddwyr wrthod fy hyfforddi os ydyn nhw o'r farn nad yw'r beic yn addas i'w seiclo ar y ffordd fawr, ac
- ii) mai fy nghyfrifoldeb i yw peidio â seiclo/darparu beic sy'n anaddas i'w seiclo ar y ffordd fawr.

Rwy'n derbyn y gall yr hyfforddwyr wrthod parhau i'm hyfforddi i/neu fy mhlentyn ar unrhyw adeg os ystyrir bod fy ymddygiad yn anaddas.

Rhaid i rieni/gofalwyr plant dan 18 oed fod o fewn golwg yn ystod y wers ac eithrio cyrsiau

hyfforddi ar y ffordd fawr.

Rwy'n deall nad yw Pedal Power yn gyfrifol am unrhyw anaf neu unrhyw golled neu niwed i mi/fy mhlentyn neu eiddo oni bai ei fod wedi'i achosi gan esgeulustod hyfforddwr.

Rwy'n deall nad yw cael hyfforddiant o reidrwydd yn golygu ei bod yn ddiogel i mi/fy mhlentyn seiclo ar feic. I allu seiclo'n fedrus, mae'n cymryd llawer mwy o ymarfer na'r hyn y gall gwrs o'r fath ei ddarparu.

Rwy'n deall na fydd Pedal Power yn atebol am unrhyw ganlyniadau, p'un a fy mod i/fy mhlentyn yn gwisgo helmed ai peidio, yn ystod sesiynau hyfforddi.

Byddaf yn rhoi gwybod i'r hyfforddwyr am unrhyw gyflwr meddygol a allai effeithio'n andwyol ar yr hyfforddiant.

Rwy'n deall y bydd Pedal Power yn cadw manylion personol yn unol â'u polisi Cyfrinachedd.

Polisi Canslo

Canslo - gan Pedal Power:

Rydym yn cadw'r hawl i ganslo neu aildrefnu cwrs/sesiwn am unrhyw reswm, ar unrhyw adeg, ond byddwn bob amser yn ceisio rhoi rhybudd rhesymol i chi. Os byddwn yn canslo cwrs, byddwn naill ai yn:

- (a) Cynnig lle i chi ar y cwrs/sesiwn nesaf sydd ar gael.
- (b) Eich ad-dalu.

Os ystyrir bod ymddygiad neu ymddygiad unrhyw berson (oedolyn neu blentyn) yn ystod cwrs yn amhriodol, gall yr Arweinydd wrthod caniatáu i'r person hwnnw barhau i gymryd rhan yn y cwrs. Mewn amgylchiadau o'r fath, NI fyddwn yn ad-dalu'r ffi.

Os bydd yr Arweinydd o'r farn bod unrhyw feic a gaiff ei ddefnyddio yn ystod cwrs/sesiwn yn anaddas at y diben, ni chaniateir i'r sawl sy'n cymryd rhan aros ar y cwrs/sesiwn. Mewn amgylchiadau o'r fath, NI fyddwn yn ad-dalu'r ffi. Ar gyfer cyrsiau/sesiynau a gynhelir yn Pedal Power, bydd y sawl sy'n cymryd rhan yn cael y cyfle i rentu beic ar ein cyfraddau safonol.

Os bydd yr Arweinydd o'r farn nad oes gan rywun (oedolyn neu blentyn) sydd wedi cadw lle ar gwrs/Sesiwn y sgiliau a'r cymhwysedd digonol, ni chaniateir iddo/iddi aros ar y cwrs/sesiwn. Mewn amgylchiadau o'r fath, NI fyddwn yn ad-dalu'r ffi.

Force Majeure: Ni fydd Pedal Power yn atebol am unrhyw fethiant neu oedi wrth gyflawni ein rhwymedigaethau o dan y telerau hyn os bydd y methiant neu'r oedi hwnnw o ganlyniad

i unrhyw achos y tu hwnt i'n rheolaeth resymol. Mae'r achosion hyn yn cynnwys, ymhlith rhai eraill, gweithredoedd Duw, rhyfel, gweithredu diwydiannol, protestiadau, tân, llifogydd, storm, timestl, pandemig, epidemig, ffrwydrad, gweithredoedd terfysgaeth, ac argyfyngau cenedlaethol. Os bydd digwyddiad Force Majeure o'r fath, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y bo hynny'n rhesymol yn ymarferol, a byddwn yn gwneud pob ymdrech resymol i liniaru effeithiau'r digwyddiad Force Majeure ac yn ailddechrau cyflawni ein rhwymedigaethau cyn gynted â phosibl.

Canslo - gennych Chi

Hyfforddiant Seiclo Un-i-Un: Rhaid i gleientiaid roi o leiaf 72 awr o rybudd i'w hyfforddwr dros y ffôn/drwy e-bost os ydyn nhw'n canslo neu'n gwneud cais i ail-drefnu sesiwn.

Hyfforddiant Seiclo i Grŵp: Rhaid i gleientiaid roi o leiaf bythefnos o rybudd i'w hyfforddwr dros y ffôn/drwy e-bost os ydyn nhw am ganslo. Codir tâl canslo os caiff yr hyfforddiant ei ganslo lai na phythefnos ymlaen llaw ac os nad yw Pedal Power yn gallu dod o hyd i rywun arall i gael yr hyfforddiant yn eu lle.

Telerau Cyffredinol – ar gyfer sesiynau i grwpiau

I ganslo cwrs a chael ad-daliad llawn, rhaid i chi roi 30 diwrnod o rybudd i ni cyn dyddiad dechrau'r cwrs.

Os byddwch yn canslo heb roi digon o rybudd, ac nid ydych wedi talu'n llawn am y cwrs perthnasol eto, byddwch yn atebol o hyd i dalu ffioedd perthnasol y cwrs yn llawn.

Os byddwch chi, neu'r person rydych chi wedi trefnu'r cwrs ar ei gyfer, yn colli unrhyw ran o gwrs aml-gam neu'n tynnu'n ôl yn ystod un am ba bynnag reswm, ystyrir eich bod wedi canslo heb roi rhybudd digonol. Bydd angen gwneud taliad ychwanegol i allu mynd ar gwrs dilynol.