



النتائج الرئيسية لبحث مؤسسة سايرين اسوشيتس 2021:

معالجة الجرائم الإلكترونية في المجتمعات في الأردن



65%

من الأطفال في سن الخامسة وما فوق يستخدمون الإنترنت.¹



89%

لديها اتصال بالإنترنت في المنازل



90%

من العائلات في الأردن تمتلك هواتف ذكية

80%

من النساء في الأردن تعرضن للتحرش عبر الإنترنت.³



10%

من الأشخاص في عمان قالوا أنهم أو أحد أفراد أسرته وقعوا ضحية للجرائم الإلكترونية.²

40%

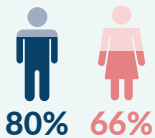
من الأشخاص في عمان قلقون أو قلقون للغاية من موضوع الجرائم الإلكترونية.⁴



الوعي

من الأشخاص سمعوا عن وحدة الجرائم الإلكترونية أو قالوا أنها "تبدو مألوفة". **73%**

من الأشخاص على دراية بالخدمات التي تقدمها وحدة الجرائم الإلكترونية. **69%**



نسبة الرجال الذين علموا بوحدة الجرائم الإلكترونية أعلى من نسبة النساء.

المعرفة بمديرية الأمن العام²

الثقة في تصريحات المسؤولين الصادرة عن مديرية الأمن العام

من النساء **86%**

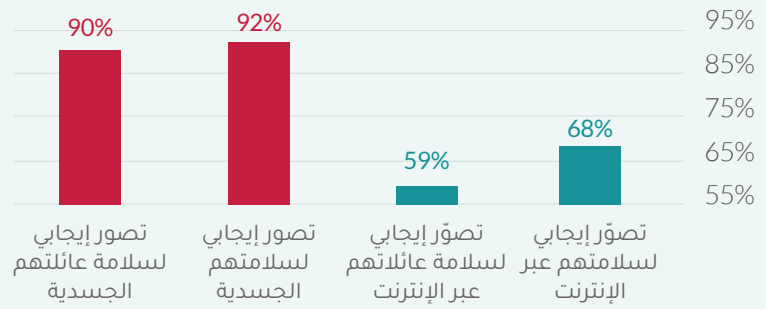
من الرجال **90%**

مديرية الأمن العام والحكومة هما المصدران الأكثر موثوقية للمعلومات والأخبار المحلية عبر جميع الفئات العمرية والجنسيات والأجناس والمواقع.

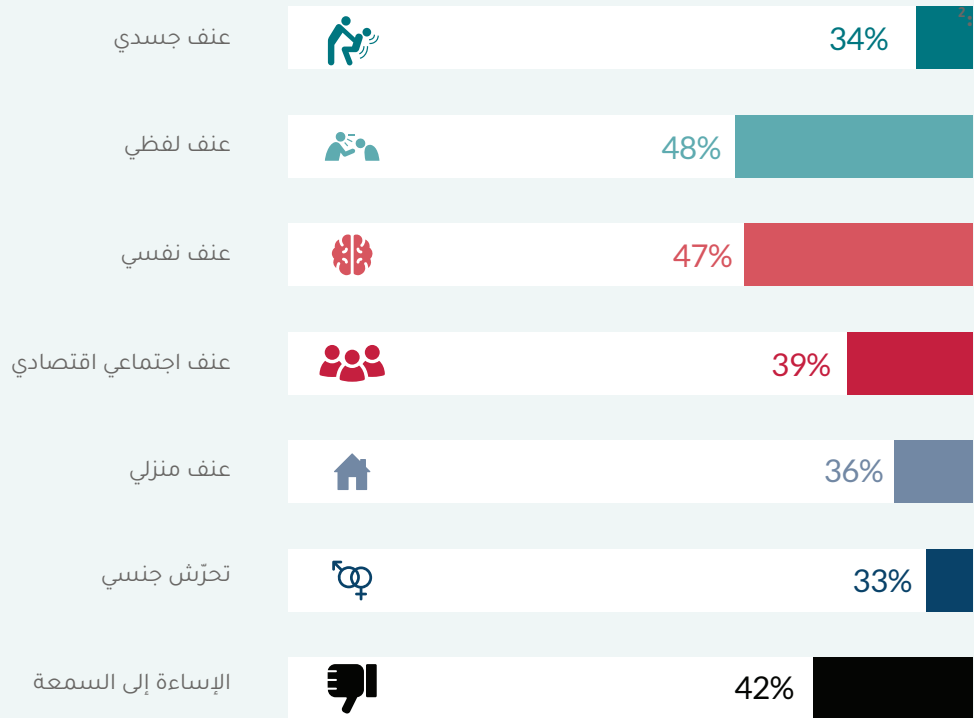


أظهرن الفتيات والنساء أنهن الأكثر قلقاً بشأن سلامتهن على الإنترنت، لا سيما حول مشاركة مقاطع الفيديو أو الصور الخاصة بهن. الأمر الذي قد يؤدي إلى أشكال من العنف القائم على النوع الاجتماعي عبر الإنترنت وحيث يتم ابتزازهن على أساسه.

التصورات الإيجابية عن السلامة الشخصية على الإنترنت وفي الواقع²



بالنسبة للمستجيبين للمسح في عمان وإربد والمفرق، للجرائم الإلكترونية تأثيرات متنامية تقوم بتعريض الضحايا إلى المزيد من أنواع العنف:



مرتكبي الجرائم الإلكترونية والتحرش في المساحات السيبرانية

تتراوح أعمار مرتكبي الجرائم الإلكترونية غالباً بين 14 و 24 عامًا.

وفي العديد من الحالات، يكون شخصاً قريباً من الضحية.³



الإبلاغ

يقول 86% من الناس إنهم سيبلغون وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية في حال تعرضوا لجريمة عبر الإنترنت.² إلا أنه هناك عوائق رئيسية أمام الإبلاغ عن أنواع معينة من الجرائم الإلكترونية وفئات معينة في الأردن.

الشروط الأساسية التي يجب توفيرها للإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية:²

98% ضمانة سرية هوية ومعلومات مقدم الشكوى.

97% طول المدة التي يستغرق بإجراءات الإبلاغ والتسجيل.

89% وتوافر الشرطة النسائية بالنسبة للنساء والفتيات.

يبلغ الرجال بنسبة أكبر من النساء عن الجرائم الإلكترونية، بالرغم من أن 80% من الضحايا نساء.⁵



8% فقط من النساء والشابات إنهن سيذهبن بأنفسهن للإبلاغ مديرية الأمن العام بجريمة ما حين وقوعها، مقارنة بـ 40% من الرجال والشباب.

يتردد الناس بالإبلاغ عن الجريمة عندما تتعلق بالشرف (مثل الابتزاز بالصور الشخصية).

ومع اعتبار أن الفتيات والنساء هن المستضعفات بشكل خاص بهذه الجرائم، فغالبًا ما يخشى الناس أن تتضرر سمعتهم إذا كان الإبلاغ عن الجريمة سيؤدي إلى انتشار الأخبار حولها داخل المجتمع. فقط 26% من الاستجابات في المسح في عمّان قالوا بأنهم سينصحون النساء في عائلاتهم للإبلاغ عن جريمة مبنية على النوع الاجتماعي في حال حصلت في منزلهم.⁴



اللاجئون السوريون قلقون بنفس درجة قلق الأردنيين فيما يتعلق بموضوع الجرائم الإلكترونية. إلا أنهم أقل معرفة من الأردنيين الذين يعيشون في نفس المنطقة بالخدمات التي تقدمها مديرية الأمن العام لمعالجة أنواع مختلفة من الجرائم.

وأفادوا بأنهم الأقل بتقديم البلاغات عن الجرائم الإلكترونية، ويزيد احتمال عدم الإبلاغ في حال كان الجاني أردنيًا.



¹ هيئة تنظيم قطاع الاتصالات 2019، حقائق وفرص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

² سايرون أسوسيتيس (2021)، مسح التصور العام للحوادث السيبرانية، الأردن. تم عمل هذه الدراسة لتصميم البرامج المجتمعية الجاري، وغطت كل من المناطق التالية: إيدون والرمثا (محافظة إربد)، المفرق، والخلدية (محافظة المفرق)، حي نزال (عمان)، الهاشمي الشمالي (عمان).

³ التقرير عن التحرش الجنسي 2017 - اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة.

⁴ سايرون أسوسيتيس (نيسان 2020)، مسح التصور العام لسلامة المجتمع، عمان.

⁵ The Arab Weekly, 2018, Jordan Sounds Alarm Over Rising Online Crimes, Jordan

بدعم من :



Funded by:



تم إنتاج هذه المواد بدعم مادي من البرنامج الأوروبي الإقليمي للتنمية والحماية لدعم لبنان، الأردن والعراق (RDPP II) وهو مبادرة أوروبية مشتركة بدعم من جمهورية التشيك، الدنمارك، الإتحاد الأوروبي، أيرلندا وسويسرا. تمثل هذه المواد آراء سايرين أسوسياتس، ولا تعكس بالضرورة سياسات أو آراء البرنامج الأوروبي الإقليمي للتنمية والحماية أو الجهات المانحة له.