

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Per september 2026



In verband met hygiëne, veiligheid, gezondheid en algemene orde gelden binnen Movera Pilates BV de volgende huisregels.

Algemeen

- Het is uitsluitend toegestaan om te sporten met schone antislipsokken;
- De ruimte met de Reformers mag niet met (buiten)schoenen worden betreden;
- De Reformer dient na gebruik te worden schoongemaakt met de daarvoor bestemde middelen;
- Het dragen van te loszittende kleding is niet toegestaan;
- Voor je veiligheid vragen we je om lang haar vast te maken en geen sieraden te dragen.
- Kleding met knopen, ritsen of andere harde onderdelen is niet toegestaan, omdat deze de Reformer kunnen beschadigen
- Het is niet toegestaan persoonlijke eigendommen mee te nemen in de Reformer-ruimte. Drinken is uitsluitend toegestaan vóór en/of na de les in de lounge;
- Movera Pilates beschikt over lockers. Persoonlijke eigendommen dienen tijdens de les in een locker te worden opgeborgen;
- Om een rustige sfeer te behouden, dient je telefoon op stil te staan en opgeborgen te zijn in je locker;
- Telefoneren tijdens het sporten is niet toegestaan.
- Binnen het gehele pand van Movera Pilates BV geldt een rookverbod;
- Maandverband en vergelijkbare hygiëneproducten dienen uitsluitend in de daarvoor bestemde afvalbakken te worden gedeponeerd;
- In geval van calamiteiten dienen de instructies van de medewerkers van Movera Pilates BV of de daartoe bevoegde instanties (brandweer, politie e.d.) te worden opgevolgd;
- Op het Van Bergenplein kan uitsluitend met een geldige blauwe parkeerschijf worden geparkeerd. Wij verzoeken je de ter plaatse geldende parkeerregels in acht te nemen.

Registratie

Bij binnenkomst is het scannen van de QR-code verplicht, zodat je aanwezigheid wordt geregistreerd en de deur geopend wordt.

App

De Sportivity app geeft inzicht in de geregistreerde klantgegevens en het afgesloten abonnement.

Lesrooster

Het lesrooster is met zorg samengesteld, maar kan door omstandigheden, zoals wijzigingen in beschikbaarheid of planning, worden aangepast. Wij informeren je hierover uiteraard zo tijdig mogelijk. Het meest actuele lesrooster is altijd beschikbaar via de app.

Reserveren

Lessen kunnen uitsluitend worden gereserveerd via de Sportivity app. Wij verzoeken je minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn.

Annuleren

Een gereserveerde les kan tot uiterlijk 12 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij een latere annulering wordt de les in mindering gebracht op het reserveringstegoed.

Gemiste lessen

Niet gevolgde lessen kunnen tijdens en nog tot 4 weken na afloop van de betreffende periode worden ingehaald.

Klantenservice

Verbeterpunten of gebreken kun je altijd kenbaar maken aan een medewerker van Movera Pilates BV of doorgeven via info@moverapilates.nl. Positieve ervaringen mogen uiteraard graag gedeeld worden met anderen!

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Per september 2026



Bijzondere openingstijden

Op de volgende feest- en/of bijzondere dagen is Movera Pilates BV gesloten:

- Nieuwjaarsdag (1 januari);
- Zondag en maandag met Carnaval;
- 1^e en 2^e Paasdag;
- Koningsdag;
- 5 mei in ieder jaar dat deelbaar is door vijf;
- Hemelvaartsdag;
- 1^e en 2^e Pinksterdag;
- 5 december vanaf 17.00 uur i.v.m. Sinterklaas;
- 24 december vanaf 17.00 uur i.v.m. Kerstavond;
- 1^e en 2^e Kerstdag;
- 31 december vanaf 17.00 uur i.v.m. Oudjaarsavond.