

Algemene voorwaarden

Op alle diensten van Chatworks V.O.F. (hierna: "Chatworks") zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Onder "Chatworks" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan iedere door Chatworks gebruikte alternatieve, niet-officieel ingeschreven (handels)naam, zoals "Innoworks".

**Dit zijn de algemene voorwaarden van Chatworks V.O.F. (Chatworks).
Chatworks is gevestigd te Denekamp, met het KvK-nummer 91062373.**

Chatworks kan in haar dienstverlening en communicatie ook gebruikmaken van de naam "Innoworks". Deze naam is niet als officiële handelsnaam geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, maar geldt als door Chatworks gebruikte benaming voor bepaalde activiteiten en marketingdoeleinden. De onderhavige algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing, ongeacht of de dienstverlening onder de naam Chatworks of Innoworks wordt aangeboden.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via business@chatworks.nl of per post: Chatworks V.O.F., Denekamp.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van AI-oplossingen, het bieden van automatiseringsdiensten, het verzorgen van AI-workshops en het aanbieden van AI SaaS (Software as a Service) oplossingen, zoals beschreven op chatworks.nl en innoworks.ai. Deze diensten kunnen onder de naam Chatworks en/of Innoworks worden aangeboden.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Chatworks en u (de Opdrachtgever). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op chatworks.nl.

3. Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging stuurt naar Opdrachtgever.

4. Offertes en aanbiedingen

4.1. Alle door Chatworks gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).

4.2. Als de Opdrachtgever aan Chatworks gegevens verstrekt, mag Chatworks ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Chatworks de offerte hierop baseren.

5. Prijs

5.1. Chatworks mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

5.2. Als Chatworks genooddaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Chatworks en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Chatworks zal maandelijks factureren.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Chatworks. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.4. De volledige vordering van Chatworks op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. Contractduur

- 7.1. Chatworks en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

Chatworks kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is twee maanden. Chatworks zegt schriftelijk op.
Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van twee maanden. Opdrachtgever zegt schriftelijk op en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

8. Derden

Chatworks mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

9. Uitvoering opdracht

- 9.1. Chatworks zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 9.2. Chatworks mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
- 9.3. Wanneer Partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Chatworks enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 9.4. Als Chatworks de opdracht in fasen uitvoert, kan Chatworks de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.5. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Chatworks verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Chatworks om de opdracht uit te voeren.
- 9.6. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Chatworks de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Chatworks is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Chatworks is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10. Wijziging opdracht

- 10.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 10.2. Chatworks kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Chatworks zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 10.3. Chatworks mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen kan hebben voor de werkzaamheden.

11. Opschorting, ontbinding

11.1. Chatworks mag de opdracht opschorten als Chatworks door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Chatworks niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

11.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

11.3. Chatworks mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Chatworks dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

12. Tussentijdse opzegging

12.1. Als Chatworks de opdracht tussentijds opzegt, zal Chatworks zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Chatworks extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

12.2. Chatworks mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

Oprachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
Oprachtgever is failliet of in surseance van betaling;
Oprachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
Oprachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

13. Overmacht

13.1. Chatworks hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

13.2. Chatworks kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

13.3. Als Chatworks zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Chatworks het nagekomen deel factureren.

14. Klachten

14.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.

14.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

14.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

14.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Chatworks de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

14.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Chatworks die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

15. Aansprakelijkheid

15.1. Chatworks is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Chatworks.

15.2. Chatworks is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Chatworks is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

15.3. De aansprakelijkheid van Chatworks is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 10.000,00.

15.4. De aansprakelijkheid van Chatworks is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

15.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Chatworks.

16. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Chatworks is één jaar.

17. Vrijwaring

17.1. Opdrachtgever vrijwaart Chatworks voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Chatworks toerekenbaar is.

17.2. Als derden Chatworks aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

17.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Chatworks zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Chatworks, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

18. Intellectuele eigendom

18.1. Chatworks behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

18.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren, aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Chatworks verstrekt zijn.

19. Geheimhouding

19.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Chatworks alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

19.2. Chatworks zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Chatworks optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

19.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Chatworks niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

20. Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

21. Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

22. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Chatworks is het Nederlands recht van toepassing.

23. Bevoegde rechter

De bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Chatworks, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Deze algemene voorwaarden zijn hiermee van toepassing op alle diensten van Chatworks V.O.F., inclusief die welke onder de niet-officieel geregistreerde naam "Innoworks" worden uitgevoerd.