

LASER Norge AS

Etiske retningslinjer (Code of Conduct)

LASER Norge AS skal være en seriøs, ansvarlig og tillitvekkende leverandør av laserteknologi, opplæring, service og sikkerhetsløsninger til norsk industri. Tillit bygges gjennom handling. Våre kunder, samarbeidspartnere, leverandører, myndigheter og ansatte skal kunne forvente at vi opptrer ærlig, profesjonelt og ansvarlig i alt vi gjør. Vi skal levere riktig teknologi, gi faglige råd vi kan stå inne for og alltid sette sikkerhet, kvalitet og integritet først.

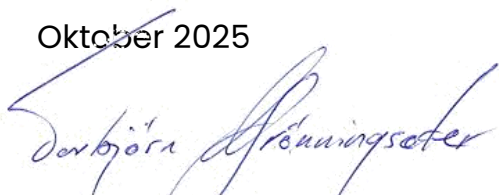
Disse etiske retningslinjene (Code of Conduct) beskriver prinsippene som skal ligge til grunn for våre beslutninger, vår forretningspraksis og vår opptreden. De skal være et felles rammeverk for alle som representerer LASER Norge og et kompass når vi står overfor valg eller dilemmaer.

Retningslinjene gjelder for eiere, styret, ledelsen, ansatte, innleide ressurser og andre som opptrer på vegne av LASER Norge. Vi forventer også at våre leverandører og samarbeidspartnere deler de samme grunnleggende prinsippene om ansvarlighet, menneskerettigheter, sikkerhet og god forretningsskikk.

Vår virksomhet bygger på gjeldende lover og forskrifter, internasjonalt anerkjente prinsipper for ansvarlig næringsliv og en kultur preget av åpenhet, respekt og kontinuerlig forbedring.

Vi skal ikke bare levere maskiner. Vi skal levere trygghet, kunnskap og ansvarlig gjennomføring. Det er slik vi bygger tillit – og det er slik vi bygger LASER Norge.

Oktober 2025



Torbjørn Grønningsæter
Daglig leder

Bærekraft og ansvarlighet

Ansvarlig teknologi. Trygg gjennomføring. Langsiktig tillit.

LASER Norge leverer laserteknologi, opplæring, service og sikkerhetsløsninger til norsk industri. Vi mener at ansvarlighet ikke bare handler om hva teknologien kan gjøre, men hvordan den velges, dokumenteres, brukes og følges opp gjennom hele levetiden.

Laserteknologi kan bidra til mer kontrollerte, presise og effektive arbeidsprosesser. Samtidig stiller den tydelige krav til kompetanse, risikovurdering, sikkerhetstiltak og ansvarlig bruk. Derfor arbeider vi systematisk med kvalitet, HMS, strålevern, etikk, leverandøroppfølging og god virksomhetsstyring.

Vi skal være en leverandør kunder, samarbeidspartnere og myndigheter kan ha tillit til – før, under og etter leveransen.

Vår tilnærming

For LASER Norge betyr bærekraft og ansvarlighet å ta gode valg i praksis. Det gjelder både produktene vi leverer, rådene vi gir, menneskene vi samarbeider med og måten vi driver virksomheten på.

Vi arbeider med ansvarlighet gjennom fem hovedområder:

Sikkerhet og kompetanse

Vi setter sikkerhet først ved salg, demonstrasjon, opplæring, service og bruk av laserutstyr. Våre kunder skal få tydelig informasjon om risiko, nødvendige sikkerhetstiltak og krav til forsvarlig bruk.

Kvalitet og dokumentasjon

Vi arbeider for ryddige leveranser med relevant teknisk dokumentasjon, sikkerhetsinformasjon, opplæring og tydelige forventninger til drift og vedlikehold.

Etikk og god forretningspraksis

Vi skal opptre ærlig, redelig og profesjonelt. Det gjelder i møte med kunder, leverandører, samarbeidspartnere, myndigheter og hverandre.

Ansvarlige leverandørforhold

Vi stiller forventninger til våre produsenter, leverandører og samarbeidspartnere innen kvalitet, sikkerhet, arbeidsforhold, menneskerettigheter og ansvarlig forretningspraksis.

Kontinuerlig forbedring

Vi bruker erfaringer fra kunder, demoer, serviceoppdrag, avvik og leverandørdialog til å forbedre produkter, rutiner, opplæring og dokumentasjon.

Ansvarlighet i praksis

Vi er bevisste på at laserteknologi ikke er en universalløsning. Riktig løsning avhenger av materiale, overflate, arbeidsmiljø, sikkerhetskrav, kapasitet og kundens behov.

Derfor skal vi være tydelige om både muligheter og begrensninger. Vi skal ikke overselge effekten av teknologi, bagatellisere risiko eller anbefale løsninger kunden ikke har forutsetninger for å bruke forsvarlig.

Vårt mål er å bidra til løsninger som er faglig riktige, praktisk gjennomførbare og trygge over tid.

Våre retningslinjer

Vårt arbeid bygger på følgende prinsipper:

- ansvarlighet i alle deler av virksomheten
- sikkerhet, HMS og strålevern som grunnleggende forutsetninger
- ærlig, etterrettelig og faglig forsvarlig kommunikasjon
- respekt for mennesker, arbeidsforhold og personvern
- ansvarlige leverandørforhold og risikobasert oppfølging
- god eierstyring, intern kontroll og dokumenterte beslutninger

- kontinuerlig forbedring av kvalitet, kompetanse og sikkerhet

Kontakt

Har du spørsmål om vårt arbeid med ansvarlighet, sikkerhet, leverandørkrav eller etiske retningslinjer, er du velkommen til å kontakte oss.

Etikk og ansvarlig forretningspraksis

Tillit bygges gjennom handling.

LASER Norge skal være en seriøs, ansvarlig og tillitvekkende leverandør av laserteknologi, opplæring, service og sikkerhetsløsninger til norsk industri og næringsliv.

Vi bygger virksomheten på faglig integritet, sikkerhet, kvalitet og redelig forretningspraksis. Kunder, leverandører, samarbeidspartnere, ansatte og myndigheter skal kunne forvente at vi opptrer ærlig, profesjonelt og ansvarlig i alle deler av virksomheten.

Våre etiske retningslinjer beskriver prinsippene som skal ligge til grunn for beslutninger, samarbeid og opptreden på vegne av LASER Norge.

Våre prinsipper

Ansvarlighet

Vi tar ansvar for produktene vi leverer, rådene vi gir og konsekvensene av vår virksomhet. Vi skal være en partner som bidrar til gode og forsvarlige valg over tid.

Sikkerhet først

Laserteknologi kan gi betydelige fordeler, men krever kompetanse og kontroll. Vi skal aldri bagatellisere sikkerhet, strålevern, opplæring eller dokumentasjon.

Åpenhet og etterrettelighet

Vi skal være tydelige om hva våre produkter kan og ikke kan gjøre. Våre råd og påstander skal være faglig funderte, relevante og etterprøvbare.

Redelig forretningspraksis

Vi skal holde det vi lover, kommunisere tydelig og unngå metoder som kan svekke tilliten til selskapet.

Respekt for mennesker og arbeidsforhold

Vi respekterer grunnleggende menneskerettigheter og forventer anstendige arbeidsforhold både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Langsiktighet

Vi skal bygge LASER Norge gjennom kvalitet, kompetanse, gode kunderelasjoner og ansvarlig vekst.

Nulltoleranse for korrupsjon og utilbørlig påvirkning

LASER Norge har nulltoleranse for korrupsjon, bestikkelser og utilbørlig påvirkning.

Ingen som representerer LASER Norge skal tilby, gi, kreve, motta eller akseptere fordeler som kan påvirke – eller oppfattes å påvirke – en forretningsmessig beslutning på en utilbørlig måte.

Moderate gaver, enkel bevertning og ordinær kundepleie kan aksepteres når det er åpent, rimelig, forretningsmessig begrunnet og ikke egnet til å påvirke en beslutning.

Interessekonflikter og habilitet

Beslutninger skal tas i LASER Norges interesse, ikke på grunnlag av private relasjoner eller personlige fordeler.

Alle som representerer LASER Norge skal være åpne om forhold som kan skape eller oppfattes som en interessekonflikt. Ingen skal delta i beslutninger hvor egen habilitet kan trekkes i tvil.

Ærlig salg og markedsføring

Vi skal drive salg og markedsføring på en nøktern, etterrettelig og faglig forsvarlig måte.

Det innebærer at vi:

- ikke overdriver effekten av produkter eller løsninger

- ikke gir garantier vi ikke kan stå inne for
- ikke fremstiller laserteknologi som risikofri
- er åpne om begrensninger, sikkerhetskrav og behov for opplæring
- gir realistiske råd basert på kundens behov og forutsetninger
- omtaler alternative metoder og konkurrenter saklig og profesjonelt

Ansvarlighet i leverandørkjeden

Vi er avhengige av internasjonale leverandører, produsenter og samarbeidspartnere. Derfor stiller vi forventninger til kvalitet, sikkerhet, dokumentasjon, arbeidsforhold og ansvarlig forretningspraksis.

Vi arbeider risikobasert med leverandøroppfølging og forventer at våre samarbeidspartnere respekterer menneskerettigheter, sikrer anstendige arbeidsforhold, ivaretar HMS og avstår fra korrupsjon, diskriminering, tvangsarbeid og barnearbeid.

Varsling

Alle som oppdager eller mistenker brudd på våre etiske retningslinjer, sikkerhetskrav, lover eller god forretningsskikk, oppfordres til å si fra.

Varsler behandles seriøst og konfidensielt så langt det er mulig. Den som varsler i god tro, skal ikke utsettes for gjengjeldelse.

Varsling kan sendes til daglig leder, styreleder eller vår utpekte varslingskontakt.

HMS og sikkerhet

Sikker bruk av laserteknologi starter før maskinen tas i bruk.

LASER Norge leverer teknologi som kan bidra til effektive og kontrollerte prosesser innen blant annet rengjøring, overflatebehandling og sveising. Samtidig kan laserutstyr innebære alvorlig risiko dersom det brukes uten riktig kompetanse, sikring og arbeidsprosess.

Derfor er HMS, strålevern og produktsikkerhet en integrert del av måten vi arbeider på.

Sikkerhet først

Vi skal bidra til at kunder og samarbeidspartnere forstår både mulighetene og ansvaret som følger med bruk av laserteknologi.

Ved salg, demonstrasjon, opplæring og service skal vi gi relevant informasjon om:

- risiko ved bruk av laserutstyr
- behov for risikovurdering før oppstart
- sikker sone, avsperring og adgangskontroll
- riktig verneutstyr og laserbriller
- skilting, barrierer og nødvendige tekniske tiltak
- av sug, ventilasjon og håndtering av røyk, støv og avfall
- krav til opplæring og ansvarlig operatørbruk
- vedlikehold, kontroll og dokumentasjon

Riktig løsning for riktig bruk

Vi anbefaler ikke utstyr utelukkende basert på effekt eller kapasitet. Valg av løsning må vurderes ut fra materiale, arbeidsområde, prosess, sikkerhetskrav, miljøforhold og brukerkompetanse.

Dersom vi vurderer at en kunde trenger ytterligere opplæring, sikring eller organisatoriske tiltak før utstyret kan brukes forsvarlig, skal vi si fra tydelig og saklig.

Dokumentasjon og opplæring

En trygg leveranse handler om mer enn selve maskinen. Vi arbeider for at relevante leveranser følges av nødvendig informasjon og dokumentasjon, som for eksempel:

- brukerinformasjon og tekniske data
- sikkerhetsinformasjon
- anbefalinger om verneutstyr og sikkerhetstiltak
- opplæringsdokumentasjon
- service- og vedlikeholdsinformasjon
- samsvarsdokumentasjon der dette er tilgjengelig
- maler eller veiledning for risikovurdering der dette er relevant

Systematisk HMS-arbeid

LASER Norge arbeider systematisk med HMS og internkontroll. Vi vurderer risiko i egne aktiviteter, ved demonstrasjoner, serviceoppdrag og samarbeid med kunder og partnere.

Erfaringer fra avvik, nestenulykker, kundetilbakemeldinger og tekniske utfordringer brukes til å forbedre rutiner, opplæring og sikkerhetsinformasjon.

Kundens ansvar

LASER Norge kan gi råd, opplæring og relevant dokumentasjon, men hver kunde har ansvar for egen arbeidsplass, egne ansatte og forsvarlig bruk av utstyret.

Trygg bruk av laserutstyr forutsetter blant annet at virksomheten gjennomfører nødvendige risikovurderinger, etablerer sikre arbeidsprosesser og sørger for at operatører har riktig kompetanse.

Ansvarlige leverandører

Ansvarlighet gjelder hele verdikjeden.

LASER Norge samarbeider med produsenter, leverandører, forhandlere, servicepartnere og andre aktører i en internasjonal verdikjede. Vi er opptatt av at produktene og tjenestene vi tilbyr bygger på kvalitet, sikkerhet, dokumentasjon og ansvarlig forretningspraksis.

Ved valg og oppfølging av leverandører vurderer vi ikke bare pris og leveringstid. Vi vurderer også kvalitet, produktsikkerhet, teknisk dokumentasjon, leveringsdyktighet, sporbarhet og forhold knyttet til ansvarlighet.

Våre forventninger

Vi forventer at leverandører og samarbeidspartnere:

- følger relevante lover, forskrifter og myndighetskrav
- respekterer grunnleggende menneskerettigheter
- sikrer anstendige arbeidsforhold
- ikke benytter barnearbeid, tvangsarbeid eller ulovlig diskriminering
- arbeider systematisk med helse, miljø og sikkerhet
- motvirker korrupsjon, bestikkelser og utilbørlig påvirkning
- gir korrekt informasjon om produkter, sertifikater, opprinnelse og dokumentasjon
- samarbeider om avklaringer knyttet til kvalitet, sikkerhet, sporbarhet og ansvarlighet

Risikobasert oppfølging

Vi arbeider praktisk og risikobasert med leverandøroppfølging. Det betyr at vi prioriterer oppfølging der risikoen er størst, og at vi stiller relevante spørsmål når det er behov for avklaringer.

Dette kan omfatte forhold som produktdokumentasjon, kvalitetssystemer, arbeidsforhold, sertifikater, opprinnelse, leveringssikkerhet, sikkerhetsinformasjon og teknisk sporbarhet.

Dersom vi avdekker manglende dokumentasjon eller forhold som ikke er i tråd med våre forventninger, skal dette følges opp på en saklig og forholdsmessig måte.

Åpenhetsloven og ansvarlig forretningspraksis

LASER Norge arbeider i tråd med prinsippene i åpenhetsloven, uavhengig av om selskapet til enhver tid er direkte omfattet av lovens rapporteringsplikt.

Vi skal ha oversikt over sentrale leverandører og forretningspartnere, vurdere risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og følge opp forhold der vi har påvirkningsmulighet.

Vårt arbeid skal være tilpasset selskapets størrelse, risikobilde og rolle i verdikjeden.

Samarbeid for forbedring

Ansvarlige leverandørforhold handler ikke bare om kontroll. Det handler også om samarbeid, dialog og forbedring.

Vi ønsker å arbeide med partnere som deler vårt syn på kvalitet, sikkerhet, dokumentasjon og langsiktig tillit.

Varsling og åpenhet

Si fra dersom noe ikke er som det skal.

LASER Norge ønsker en åpen og ansvarlig kultur. Alle som oppdager eller mistenker brudd på lover, etiske retningslinjer, sikkerhetskrav eller god forretningsskikk, oppfordres til å si fra.

Varsling bidrar til å forebygge feil, redusere risiko og forbedre virksomheten.

Hva kan det varsles om?

Varsler kan blant annet gjelde:

- brudd på HMS, strålevern eller lasersikkerhet
- uriktig eller villedende informasjon til kunder
- korrupsjon, bestikkelser eller utilbørlig påvirkning
- interessekonflikter eller habilitetsutfordringer
- kritikkverdige arbeidsforhold
- brudd på personvern eller konfidensialitet
- økonomiske eller regnskapsmessige uregelmessigheter
- manglende produktdokumentasjon eller sikkerhetsinformasjon
- andre forhold som kan skade mennesker, miljø, kunder, samarbeidspartnere eller LASER Norges tillit

Slik varsler du

Du kan varsle til daglig leder, styreleder eller via varslingsskjemaet på våre nettsider: <https://www.laser-norge.no/kontakt/varsling>

Dersom varselet gjelder daglig leder, skal det sendes direkte til styreleder.

Varsler kan sendes skriftlig eller muntlig. Vi anbefaler at varselet beskriver hva som har skjedd, når det skjedde, hvem som er involvert og hvilken dokumentasjon som eventuelt finnes.

Hvordan håndteres et varsel?

Alle varsler behandles seriøst og så konfidensielt som mulig. Vi vurderer innholdet i varselet, undersøker relevante forhold og følger opp med nødvendige tiltak.

Den som varsler i god tro, skal ikke utsettes for gjengjeldelse.

Avhengig av saken kan oppfølgingen omfatte avklaringer, korrigerende tiltak, endrede rutiner, opplæring, avslutning av samarbeid eller rapportering til relevante myndigheter.

Kontakter for varsling

Varslingskontakt: Torbjørn Grønningsæter, +47 90 64 19 14

Styreleder: Magnus Grønningsæter, +47 95 41 08 05