

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Üzemeltető adatai:

Cégnév: TETŐ-LAKI BT.

Székhely: 8227 Felsőörs, Vadrózsa u. 1472/18.

Adószám: 21859139-2-19

Üzletvezető neve/elérhetősége: ZAMAT Konyha-és Lakberendezési Stúdió
(8230 Balatonfüred, Vasút u. 1., tel.:20/355-7785)

Panaszügyintézés helye és módja:

A vásárló a termékkel vagy a szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban az üzletben, vagy írásban az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Levelezési cím: 8227 Felsőörs, Vadrózsa u. 1472/18.

E-mail cím: zamatkonyhastudio@gmail.com

Amennyiben a panaszkezeléssel nem ért egyet, vagy a panaszt elutasítjuk, Ön az alábbi hatóságokhoz/testületekhez fordulhat:

1. Fogyasztóvédelmi Hatóság

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefonszám: +36 88 550 000

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

2. Kereskedelmi Hatóság (Jegyző)

Balatonfüred Város Jegyzője

Balatonfüredi Közös Önkormányzati Hivatal

Cím: 8230 Balatonfüred, Szent István tér 1.

Telefonszám: +36 87 581 220

E-mail: fured@balatonfured.hu

3. Békéltető Testület

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)

Telefonszám: +36 88 814 121

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu