

AVISO DE PRIVACIDAD

Última Actualización: agosto del 2026.

ANTES DE CONTINUAR CON LA NAVEGACIÓN EN ESTA PÁGINA DE INTERNET, LE RECOMENDAMOS LEER CUIDADOSAMENTE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EL CUAL PONEMOS A SU DISPOSICIÓN PARA DAR TRATAMIENTO A LOS DATOS PERSONALES QUE, EN SU CASO, NOS PROPORCIONE.

Inventa, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., antes Verax, Agente de Seguros S.A. de C.V. (en adelante, “Inventa Insurance”), reconoce que la privacidad y la seguridad de sus Datos Personales, es decir, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, constituyen derechos de suma importancia para usted. Debido a esto, Inventa Insurance se compromete a tratarlos y a resguardarlos bajo los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa, comprometiéndose, en todo momento, a no vender, compartir o divulgar los mismos a terceros con fines ilícitos o contrarios al objeto para el cual los proporciona su titular, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”), y su Reglamento (en adelante, el “Reglamento”), y ambas en su conjunto, la (“Ley y el Reglamento”).

En virtud de lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se extiende a toda la información, incluyendo los Datos Personales recopilados por Inventa Insurance compartidos con sus empresas filiales o subsidiarias, así como con terceros con los que Inventa Insurance celebre o vaya a celebrar relación contractual alguna. En consecuencia, nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, entendiendo que, al continuar navegando por nuestro sitio web, usted está otorgando su aceptación a los mismos, así como su autorización para el tratamiento y transferencia de estos, en los términos del presente documento y de conformidad con lo expresado en el apartado de “Consentimiento”.

Identidad y Domicilio del Responsable que recaba los Datos Personales

Inventa, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., antes Verax, Agente de Seguros, S.A. de C.V., tiene su domicilio en Av. Paseo de la Reforma 2608, Piso 15, Colonia Lomas Altas, Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México, y página de internet www.inventaseguros.mx

Asimismo, en caso de que tenga alguna duda o desee ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, de conformidad con la Ley y con el apartado “Medios para ejercer sus Derechos ARCO” que más adelante se especifica, puede hacerlo por teléfono o por escrito a los siguientes datos de contacto:

- Teléfono: 55 8880 5700
- Contacto: privacidad@inventaфинancial.mx

Para el tratamiento de sus Datos Personales, Inventa Insurance se limitará a realizar exclusivamente el tratamiento necesario, adecuado y relevante con relación a las finalidades previstas en este apartado, comprometiéndose y obligándose a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con la Ley. Adicionalmente, Inventa Insurance realizará esfuerzos razonables para limitar el periodo de tratamiento de los Datos Personales al mínimo indispensable.

Información Recopilada

Para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por Inventa Insurance en su carácter de Agente de Seguros y de Fianzas, y para cumplir con las finalidades señaladas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, debemos recabar y dar tratamiento a sus Datos Personales, tales como:

- 1) Nombre Completo;
- 2) Correo electrónico;
- 3) Número de celular o teléfono fijo.

El uso de los Datos Personales, en todo momento, tendrá relación directa con los servicios y productos que Inventa Insurance ofrece.

Finalidades del Tratamiento

Los Datos Personales que Usted proporcione a Inventa Insurance serán tratados con las finalidades que se describen a continuación (finalidades primarias):

1. Para proporcionarle orientación, asesoría y venta de los productos y servicios que ofrecemos.
2. Para la comercialización de nuevos productos o servicios.
3. Para generar perfiles para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.
4. Para la promoción, publicidad y mercadeo de los productos y/o servicios ofrecidos por Inventa Insurance.
5. Para la creación, integración, análisis, actualización y conservación de un expediente administrativo de Usted como prospecto o posible contratante de los servicios de Inventa Insurance así como de su representante legal o apoderado.
6. Para identificarlo, ubicarlo y comunicarse con Usted en su carácter de prospecto o posible contratante de los servicios de Inventa Insurance o representante legal o apoderado del prospecto o posible contratante de los productos y servicios de quien se trate.
7. Para la conservación de registros para seguimiento de los productos y servicios comercializados por Inventa Insurance.

Para el tratamiento de sus Datos Personales, Inventa Insurance se limitará a realizar exclusivamente el tratamiento necesario, adecuado y relevante con relación a las finalidades previstas en este apartado, comprometiéndose y obligándose a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con la Ley. Adicionalmente, Inventa Insurance realizará esfuerzos razonables para limitar el periodo de tratamiento de los Datos Personales al mínimo indispensable.

Transferencias de datos personales

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, con la excepción de lo dispuesto por el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

En virtud de lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se extiende a toda la información, incluyendo los Datos Personales recopilados por Inventa Insurance compartidos con sus empresas filiales o subsidiarias, así como con terceros con los que Inventa Insurance celebre o vaya a celebrar relación contractual alguna.

Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales como institución de seguros; obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial.

Instituciones, autoridades, organismos, organizaciones o entidades del sector asegurador (integrantes y auxiliares o de apoyo), para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; la selección, seguimiento y control de riesgos; prevención de fraudes en conjunto con la verificación de antecedentes con otros seguros, productos o servicios; la realización de negocios en coaseguro y reaseguro, así como para el pago y compensación de siniestros entre compañías de seguros.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Si usted no manifiesta su negativa a través del correo electrónico privacidad@inventafinancial.mx para que sus datos personales sean tratados en los términos del presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Los terceros que reciban la Información deberán asumir previamente y por escrito las mismas obligaciones respecto del manejo y cuidado de la Información que se establecen en este Aviso de Privacidad.

Limitación para Uso y Divulgación de Datos Personales.

En cualquier momento, Usted podrá limitar el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar que los transmita Inventa Insurance siguiendo el mismo procedimiento en el apartado “Medios para ejercer sus Derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad. Cuando la limitación impida la posible futura prestación de un servicio que haya contratado con Inventa Insurance el tratamiento continuará conforme lo haya autorizado hasta la formalización de este.

Medios para ejercer sus Derechos ARCO

Le recordamos que, en materia de protección de Datos Personales, Usted podrá ejercer los derechos denominados “ARCO” (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

1. **Acceso:** Se podrá solicitar a Inventa Insurance que le informe sobre los datos e información suya con la que cuenta Inventa Insurance y cómo ha sido obtenida.
2. **Rectificación:** Se podrá solicitar a Inventa Insurance la rectificación o modificación de algún dato en particular o de todos en caso de que sean incorrectos o inexactos.
3. **Cancelación:** Se podrá solicitar a Inventa Insurance la cancelación de un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue recabado. El dato podrá ser bloqueado, es decir, será identificado y reservado con la finalidad de impedir su tratamiento.
4. **Oposición:** Se podrá oponer al tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles incluidos en la base de datos de Inventa Insurance.

Para ejercer los Derechos ARCO antes mencionados, Usted, su representante legal o apoderado, deberá enviar una solicitud por escrito dirigida al área encargada de Protección de Datos Personales de Inventa Insurance, específicamente al correo electrónico Privacidad@inventafinancial.mx (en adelante, el “Encargado”), firmada por el Titular de los Datos Personales, su representante legal o apoderado, señalando claramente el derecho que se ejerce, así como la siguiente información:

- A. Nombre del Titular.
- B. Domicilio del Titular y correo electrónico al cual se le pueda dar respuesta.
- C. Documentos que acrediten la identidad u autorización para representar al titular de los Datos Personales, de ser aplicable, entendiéndose por tal su identificación oficial, RFC y comprobante de domicilio, o, en su caso, el poder notarial otorgado a su favor por el titular de los Datos Personales o cualquier otro documento que lo acredite como tal, según sea aplicable.
- D. Descripción de los Datos Personales sobre los que se pretende ejercer algún Derecho ARCO.
- E. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- F. En caso de rectificación, será necesario también presente la documentación que sustente su petición.

Inventa Insurance le comunicará la determinación adoptada en relación con su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que ésta haya recibido la solicitud, para que, en caso de resultar procedente, Inventa Insurance pueda hacer efectiva la misma en un plazo de 15 (quince) días hábiles, a partir de que le comunique su respuesta al correo electrónico que Usted le hubiere proporcionado. Cuando las circunstancias lo justifiquen, los plazos referidos podrán ampliarse por periodos iguales.

Conservación de los datos personales

Bloquearemos sus datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados; sin embargo, se conservarán con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstos. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Revocación del Consentimiento

En todo momento, Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, otorgue a Inventa Insurance para el tratamiento de sus Datos Personales que, de resultar procedente su solicitud conforme a la Ley, dejemos de hacer uso de los mismos, en el entendido de que, para lo anterior, Usted podrá manifestar su negativa al presente Aviso y al tratamiento de sus referidos Datos

Personales mediante notificación al correo privacidad@inventafinancial.mx del Encargado y siguiendo el mismo procedimiento que el que se establece en el apartado “Medios para ejercer sus Derechos ARCO”.

Uso de Cookies, Web Beacons y otras Tecnologías de Rastreo.

Además de los Datos Personales mencionados en el presente Aviso, en su computadora se almacenan cookies cuando visita y usa el sitio web de Inventa Insurance.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador de su dispositivo para guardar determinada información. Cuando vuelva a visitar el sitio web de Inventa Insurance desde el mismo dispositivo, la información guardada en las cookies se transmitirá al sitio web de Inventa Insurance (“Cookies Propias”), o bien a otro sitio web al que pertenezca la cookie (“Cookies de Terceros”).

Mediante la información guardada y enviada al sitio web correspondiente, se reconoce que ha accedido al sitio y lo ha visitado con el navegador que usó en ese dispositivo. Inventa Insurance usa esta información para poder diseñar y mostrar el sitio web de manera óptima, de acuerdo con sus preferencias. En este sentido, en su dispositivo solo se identifica la cookie. Aparte de esto, sus Datos Personales únicamente se guardarán con su consentimiento expreso o cuando sea estrictamente necesario para poder usar el servicio que se le ofrece y al que accede.

- A. A continuación, se enlistan los diferentes tipos de cookies, cuyo ámbito y funcionalidad se explican más adelante: A. Cookies estrictamente necesarias (tipo A).
- B. Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B)
- C. Cookies basadas en el consentimiento (p. ej. de marketing) (tipo C)

Asimismo, en el presente Aviso de Privacidad podrás encontrar más información sobre los tipos de cookies configurados y que se emplean en las herramientas implementadas en el sitio web de Inventa Insurance.

- A. Cookies estrictamente necesarias (tipo A).

Las cookies estrictamente necesarias garantizan funciones para que pueda usar la página web de Inventa Insurance como está previsto. Inventa Insurance será la única en usar estas cookies, por lo que se trata de cookies propias. Esto implica que toda la información almacenada en las cookies será enviada al sitio web de Inventa Insurance

Las cookies estrictamente necesarias sirven, por ejemplo, para garantizar que cuando inicie sesión como usuario registrado, su sesión siga activa cuando acceda a diferentes subpáginas del sitio web de Inventa Insurancees decir, que no tenga que volver a introducir sus datos de inicio de sesión cada vez que acceda a una nueva página.

El uso de cookies estrictamente necesarias en el sitio web de Inventa Insurance es posible sin su consentimiento. Por ello, las cookies estrictamente necesarias no se pueden activar ni desactivar individualmente, aunque sí puede desactivar las cookies en su navegador en cualquier momento. b. Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B).

Las cookies de funcionalidad permiten que el sitio web de Inventa Insurance almacene información ya facilitada (como usuario registrado o selección de idioma) con el objeto de ofrecerle funciones ampliadas y más personalizadas con base en esta información. Estas cookies recogen y almacenan únicamente información anónima, por lo que no pueden rastrear sus movimientos en otros sitios web.

Las cookies de rendimiento recogen información sobre cómo se usa el sitio web de Inventa Insurance con el fin de mejorar su contenido y su funcionalidad para poder brindarle una mejor experiencia.

Estas cookies ayudan, por ejemplo, a determinar si se visitan subpáginas del sitio web de Inventa Insurance y cuáles, y en qué contenidos están especialmente interesados los usuarios. En concreto, registra el número de visitas a una página, el número de subpáginas a las que se ha accedido, el tiempo de permanencia en el sitio web, en qué orden se visitan las páginas, qué palabras de búsqueda le han conducido hasta nosotros, el país, la región y, en su caso, la ciudad desde la que se accede, así como la proporción de dispositivos móviles que acceden al sitio web de Inventa Insurance. También capturamos movimientos, clicks y

desplazamientos con el ratón del ordenador para conocer las áreas de nuestro sitio web que son de especial interés para los usuarios. Gracias a ello, Inventa Insurance puede adaptar los contenidos del sitio web más específicamente a las necesidades de sus usuarios y optimizar su oferta. La dirección IP de su computadora transmitida por razones técnicas se convierte en anónima de manera automática y no nos permite extraer ninguna conclusión sobre el usuario individual.

C. Cookies basadas en el consentimiento (tipo C).

Las cookies que no son estrictamente necesarias (tipo A) ni de funcionalidad o rendimiento (tipo B), únicamente se usarán cuando medie su consentimiento expreso, p. ej., las cookies de marketing.

Inventa Insurance se reserva igualmente el derecho a usar información que haya obtenido por medio de cookies derivada de un análisis anónimo del comportamiento de uso de los visitantes de su sitio web, con el fin de mostrar publicidad concreta de algunos de sus productos y/o servicios en sus sitios web. Inventa Insurance considera esto como un beneficio para Usted como usuario, ya que le mostramos publicidad o contenidos que se acomodan a sus intereses según su comportamiento de navegación, de modo que vea menos publicidad aleatoria o ciertos contenidos que puedan resultarle menos interesantes.

Nosotros no utilizamos cookies tipo C, que son las que proceden de empresas anunciantes externas (cookies de terceros) y se usan para recoger información acerca de los sitios web que el usuario visita, con el fin de generar publicidad relevante con base en sus intereses o los de otros usuarios similares.

Administración y eliminación de todas las cookies

Puede configurar su navegador de modo que se impida de manera general que se guarden cookies en su dispositivo y/o que se le pregunte, en cada ocasión, si está de acuerdo con permitir el uso de cookies. También puede eliminar, en cualquier momento, las cookies que hayan vuelto a ser activadas. Para saber con detalle cómo funciona este procedimiento, puede acudir a la función de ayuda de su navegador.

Para más información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de las cookies, por favor visita: allaboutcookies.org

Modificaciones

Hacemos de su conocimiento que, en caso de algún cambio parcial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestra página web o mediante correo electrónico a la dirección del titular que, para tales efectos, mantenga registrado con Inventa Insurance. Para su conocimiento, nuestra página web es: www.inventaseguros.mx

Consentimiento

Hago constar que he recibido y leído en su totalidad el presente Aviso de Privacidad de Inventa Insurance por lo que al continuar navegando en esta página de internet y/o ingresando mis datos personales a los cuadros en donde se recaban, manifiesto mi conformidad con los Términos y Condiciones contenidos en el mismo y autorizo expresamente a Inventa Insurance el tratamiento y transferencia de mis Datos Personales o los de mi representada, según corresponda, a los terceros señalados en el Aviso de Privacidad para los fines previstos en el mismo. En caso de no estar de acuerdo con una o varias finalidades del presente Aviso de Privacidad, dejaré de navegar en esta página de internet y, en caso de haber ingresado mis Datos Personales a los cuadros en donde se recaban, ejerceré mis Derechos ARCO conforme al procedimiento establecido anteriormente.



Inventa Financial Services
Inventa Leasing



Contacto

contacto@inventaseguros.mx

Av. Paseo de la Reforma 2608, Piso 15,
Col. Lomas Altas, Miguel Hidalgo, CDMX,
C.P. 11950.



¡Descarga la app y séguilo con nuestra app!



[Aviso de Privacidad](#)

© 2022 Inventa Seguros