

Sprawozdanie z działalności

Ultima Ratio – pierwszego Elektronicznego Sądu Polubownego przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie jako podmiotu ADR za rok 2022

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) Ultima Ratio – pierwszy Elektroniczny Sąd Polubowny przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie ma obowiązek sporządzić sprawozdanie z działalności jako podmiot ADR.

1) informację o liczbie wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które wpłynęły do podmiotu uprawnionego, oraz wskazanie ich przedmiotu;

W okresie roku kalendarzowego 2022 do Sądu Polubownego wpłynęło 3 wnioski o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w przedmiocie:

1. sprawa przeciwko operatorowi parkingu przy lotnisku, dotycząca szkody spowodowanej gradobiciem, gdzie usługa zawierała ubezpieczenie od zniszczeń spowodowanych gradem,
2. sprawa przeciwko sprzedawcy sprzętu elektronicznego, dotycząca zakupu przez sklep internetowy,
3. sprawa przeciwko operatorowi telefonii komórkowej.

2) informację o powtarzających się lub istotnych problemach, które prowadzą do sporów konsumenckich, do której mogą być dołączone zalecenia dotyczące unikania lub rozwiązywania takich problemów;

Nie stwierdzono. Zgodnie z decyzją Prezesa UOKiK z dnia 2 lipca 2020 roku z późniejszymi zmianami, Ultima Ratio rozpoznaje spory pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami w sprawach wynikających z umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w sprawach z rękojmi i niezgodności towaru z umową niezależnie od miejsca dokonania transakcji, usług świadczonych przez Internet, a także umów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami będącymi uczestnikami rynku finansowego, zakładami ubezpieczeń, operatorami telefonii komórkowej, operatorami telewizji kablowych, dostawcami mediów oraz podmiotami obracającymi wierzytelnościami wynikającymi z tych umów.

Pomimo że w okresie roku kalendarzowego 2022 wpłynęły sprawy z zakresu objętego właściwością Sądu, sprawy te nie zostały przyjęte do rozpoznania z uwagi na brak zapisu na Sąd Polubowny;

3) informację o procentowym udziale sporów, których rozpatrzenia podmiot uprawniony odmówił, w stosunku do liczby złożonych wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz procentowym udziale poszczególnych rodzajów przesłanek takiej odmowy;

Wszystkie wnioski skierowane do Sądu Polubownego w roku 2022 o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich spotkały się z odmową przyjęcia do rozpoznania.

0% decyzji odmownych była podyktowana brakiem właściwości Sądu Polubownego do rozstrzygnięcia sporu. **100%** wynikało z braku zapisu na Sąd Polubowny.

4) informację o procentowym udziale postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które zakończono przed osiągnięciem wyniku, w stosunku do liczby wszczętych postępowań, a także powody takiego zakończenia, o ile są znane;

Podanie informacji w procentowym udziale spraw zakończonych przed osiągnięciem wyniku nie jest możliwe z uwagi na brak postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w Sądzie Polubownym w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem.

5) określenie średniego czasu trwania postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;

Podanie informacji w zakresie średniego czasu postępowania nie jest możliwe z uwagi na brak postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w Sądzie Polubownym w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem.

6) informację o procentowym udziale przypadków, w których strony zastosowały się do wyniku postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w stosunku do liczby wszczętych postępowań albo informację, że podmiot uprawniony nie prowadzi takich analiz;

Przeprowadzenie analiz w przedmiotowym zakresie nie było możliwe z uwagi na brak postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich rozstrzygniętych przez Sąd Polubowny w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem.

7) informację o współpracy podmiotów w ramach sieci podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, ułatwiających rozwiązywanie sporów transgranicznych, jeżeli podmiot uprawniony należy do takiej sieci.

W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem Sąd Polubowny nie należał do sieci podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, ułatwiających rozwiązywanie sporów transgranicznych.