

Ana Clara Sapienci

Product & UI/UX Designer

 anasapienci.framer.website
 [linkedin.com/in/anaclarassouza](https://www.linkedin.com/in/anaclarassouza)
 (16) 991933233 - apenas WhatsApp
 anaclarasapiencisouza@gmail.com

Product Designer com 5 anos de experiência end-to-end em produtos digitais, unindo pensamento estratégico e UI design de alta fidelidade. Atuei em squads de grandes empresas (Nike, Centauro, Caixa Econômica Federal) e em ambiente de startup, traduzindo benchmarking, pesquisa e discovery em propostas de produto e interfaces que resolvem problemas reais de negócio e usuário.

Experiência

Grupo SBF | Centauro e Nike BR (Dez 2024 – Jun 2025)

Product Designer Pleno

Alocada em dois squads: **User Account** (login, cadastro e gestão de conta) e **VUC – Visão Única do Cliente** (integração e consolidação de dados de clientes).

- ↳ Liderei iniciativas de discovery para investigar problemas e oportunidades nas jornadas de conta e identidade.
- ↳ Realizei benchmarking e pesquisa comparando mais de 40 modelos de cadastro no mercado nacional e internacional, subsidiando a proposta de redesign do cadastro Nike.
- ↳ Colaborei com pesquisa exploratória sobre o futuro da personalização em contexto de e-commerces.
- ↳ Desenvolvi estudo sobre autenticação 2FA para redução de fraude no uso de cupons no site, equilibrando segurança e usabilidade.
- ↳ Realizei pesquisa para estrutura de utilização de VUC e o plano de uso dos dados para áreas internas (marketing, negócio e tomada de decisão).
- ↳ Criei fluxos, wireframes e protótipos de alta fidelidade para experiências web e mobile em Nike e Centauro.

Fóton Informática | Caixa Econômica Federal (Out 2022 – Dez 2024)

UX/UI Designer

Atuei como UX/UI Designer em projetos da Caixa Econômica Federal, com destaque para o app habitação, app cartões e outras plataformas estratégicas.

- ↳ Construí wireframes, protótipos e designs de alta fidelidade no Figma, utilizando componentes de design system para consistência visual e eficiência.
- ↳ Desenhei interfaces para múltiplas plataformas, abrangendo desktop/web e mobile (Android e iOS).
- ↳ Conduzi pesquisas e testes de usabilidade, aplicando metodologias para validar e aprimorar as soluções desenvolvidas.
- ↳ Utilizei componentes de design system e UI kits como Material Design e Human Interface Guidelines (iOS).
- ↳ Apliquei princípios de acessibilidade (WCAG) na construção das telas, garantindo soluções inclusivas.
- ↳ Mapeei e desenhei jornadas completas do usuário, iterando as soluções com base em feedback de stakeholders.
- ↳ Produzi documentação de handoff e dei suporte contínuo aos desenvolvedores durante a implementação, incorporando feedback técnico para ajustar as entregas.
- ↳ **Reconhecimento:** App Habitação — **1º lugar no Concurso de Melhores Práticas de UX da Caixa em 2023.**

Sigalei | Startup SaaS B2B – Jan 2020 – Out 2022

Construí minha trajetória dentro da própria startup: comecei em Customer Success e migrei para Product e Design, atuando de forma bastante cross-funcional.

Associate Product Manager (Jun 2022 – Out 2022)

- ↳ Atuei em discovery, identificando problemas, oportunidades e soluções junto ao time de produto.
- ↳ Priorizei e organizei o backlog utilizando critérios de esforço e impacto.
- ↳ Já em transição para Design, desenhei fluxos, wireframes e protótipos no Figma, assumindo também entregas de UI.

- ↳ Analisei comportamento de uso do produto no Amplitude utilizando product analytics.
- ↳ Apresentei soluções e entregas a stakeholders, em ritmo ágil (Scrum e Kanban) com planejamento de sprints.

Analista de Customer Success (Jan 2020 – Mai 2022)

- ↳ Atuação cross-functional em startup SaaS B2B, conectando Customer Success, Produto e áreas de negócio.
- ↳ Responsável por onboarding, suporte, adoção e engajamento, acompanhando uso do produto e feedbacks dos clientes.
- ↳ Análise de NPS, CSAT, Churn e comportamento de uso, gerando insights para retenção e evolução do produto.
- ↳ Participação na reformulação do modelo de serviço, com pesquisas de validação e feedback de clientes e early adopters.
- ↳ Estágio: Jan 2020 – Jul 2020 | Efetivação: Jul 2020 – Mai 2022

CNPq e FAPESP | UNICAMP (Fev 2018 – Jan 2020)

Pesquisadora de Pós-Graduação

- ↳ Conduzi pesquisa de mestrado em Sociologia da Cultura como bolsista FAPESP e CNPq.
- ↳ Desenvolvi repertório de pesquisa, análise crítica e comunicação de resultados e realizei estágio Docente em Sociologia.

Formação

Especialização em UX Design and Beyond — PUC-RS, 2024-2025

Mestrado em Sociologia da Cultura — UNICAMP, 2018-2020

Bacharel em Ciências Sociais, com ênfase em Antropologia — UFSCar, 2014-2017

Tecnóloga em Marketing — Universidade de Franca, 2019-2020

Cursos e certificações principais

- ↳ **Design UX/UI** — CoderHouse Brasil (2022) · **UX Design** — Design Circuit (2022) · **UI BOOST** — Gilberto Prado/Insany Design (2023)
- ↳ **Curso de Figma** — FEUX (2023) · **UI Pro** — Design Circuit (2023)
- ↳ **Product Management** — CoderHouse Brasil (2022) · **Product Discovery** — Produtos Incríveis (2022) · **Fundamentos de Product Management** — Produtos Incríveis (2022) · **Product Led Growth** — Produtos Incríveis (2022)
- ↳ **Product Analytics 2.0** — PunkMetrics (2022) · **UX Metrics** — PunkMetrics (2022)

Habilidades

- ↳ **UI Design:** Design Inclusivo, Wireframing, Prototipação de Alta Fidelidade, Design Systems, Handoff e Documentação.
- ↳ **UX Research:** Entrevistas com Usuários, Testes de Usabilidade, Pesquisa Qualitativa, Desk Research, Benchmarking & Competitive Analysis, Análise de Feedback e Baymard Institute.
- ↳ **Produto & Estratégia:** Discovery, Backlog, Roadmap, Priorização, OKRs, Métricas de Produto, NPS, CSAT, Churn e Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban).
- ↳ **Ferramentas:** Figma, FigJam, Miro, Maze, Dovetail, Notion, Jira, Productboard, Amplitude, Google Analytics, Hotjar, Webflow, Intercom e HubSpot.
- ↳ **Dados & Analytics:** Análise de Funil, Comportamento de Usuários, Métricas de Produto e Análise de Dados para tomada de decisão.
- ↳ **Perfil:** Comunicação com stakeholders multidisciplinares, colaboração cross-functional com times de Produto e Desenvolvimento e atuação em ambientes de ritmo acelerado.
- ↳ **Idiomas:** Inglês (Avançado), Espanhol (Intermediário).
- ↳ **Disponibilidade:** Morando na Suécia desde jun/2025 durante o período de pós-doutorado do cônjuge, com retorno definitivo ao Brasil previsto para maio/2027.