

Collaborer avec bienveillance et assertivité en tant que fonction support

Cette formation est idéale pour réactiver ses connaissances en communication bienveillante et découvrir comment les utiliser au service des projets transverses et du pilotage des équipes.

Elle permet aux personnes occupant des fonctions support d'expérimenter des outils pour une collaboration plus fluide et respectueuse de chacun.



Objectifs

- Repérer les différents leviers d'une communication bienveillante
- Mieux se connaître pour adopter une attitude assertive
- Mettre en place des rituels pour collaborer de façon efficace

Programme

Session 1 : La démarche appréciative

- Découvrir les moteurs et les freins à l'échange
- Mise en situation : la triade appréciative
- Dégager les bonnes pratiques à appliquer au quotidien

Session 2 : La communication bienveillante

- Identifier ses réactions en situation de stress et l'attitude assertive
- Mise en situation : passer du reproche à la demande
- Utiliser les techniques de communication bienveillante

Session 3 : Les styles sociaux

- Découvrir les quatre profils de collaboration
- Mise en situation : trouver son propre style
- Repérer les facteurs qui facilitent la collaboration

Session 4 : Le co-développement

- Expérimenter un outil de collaboration ciblée
- Mise en situation : séance de co-développement
- Adopter des rituels pour s'appuyer sur le collectif

Infos clés



Pour qui ?

Formation en intra dans vos locaux à destination d'un groupe de personnes du siège de l'association



Modalités d'accès

Faire partie de l'équipe du siège. Disposer d'une adresse mail valide. Avoir accès à un smartphone et à internet.



Moyens pédagogiques et modalités d'évaluation

Formation en présentiel.

Temps d'échanges et d'accompagnement avec le formateur, travaux en sous-groupes entre pairs, mises en situation, jeux de rôle, retours d'expériences partagés et commentés au sein du groupe.

Evaluation : questionnaires d'auto-positionnement, interactions sur des mises en situation et jeux de rôle tout au long de la formation, restitutions orales des retours d'expérience.



Durée et format : 14h

Réparties en deux journées complètes pour 6 à 8 personnes



Profil du formateur

Coach certifiée