

Algemene voorwaarden

Your SafePlace B.V.

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de hieronder opgenomen betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden
Your SafePlace (Wij of Ons)	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Your SafePlace B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3904 JG) Veenendaal aan de Kerkewijk 96, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94209707;
Gebruiker (Jij of Jouw)	De natuurlijke persoon niet handelend uit hoofde van beroep of bedrijf die gebruik wenst te maken van het Platform en de Dienst en de applicatie om ongewenst gedrag te melden;
Overeenkomst	De Overeenkomst die tot stand komt tussen de Gebruiker en Your SafePlace bij het downloaden van de applicatie en het gebruiken van de Dienst;
Afnemende Organisatie	De organisatie die het Platform gebruikt op de door deze organisatie beheerde locatie of event om ongewenst gedrag tegen te gaan;
Platform	Het platform waarop de applicatie van Your SafePlace kan worden afgenomen;
Dienst(en)	De dienst van Your SafePlace omvat het aanbieden van een toegankelijk platform via een applicatie waarmee ongewenst gedrag kan worden gemonitord en worden tegengegaan door de communicatie middel van meldingen en vertrouwenspersonen, ten einde ongewenst gedrag binnen een specifieke locatie te mitigeren, hierbij faciliteert Your SafePlace de communicatie tussen de Gebruiker en de Afnemende Organisatie;
Vertrouwenspersoon	De natuurlijk persoon, werkzaam voor de Afnemende Organisatie, die binnen het Platform meldingen kan ontvangen en met de melder – indien gewenst – vervolgstappen kan bespreken om sancties aan het ongewenst gedrag te verbinden;
BW	Het Burgerlijk Wetboek;
IE-rechten	Rechten van intellectuele eigendom of daaraan gerelateerde rechten en registraties, inclusief maar niet beperkt tot merken, (gebruiks)modellen, ontwerpen, auteursrechten, octrooien, auteursrechten (inclusief software), handelsnamen, domeinnamen, databanken, handelsgeheimen en knowhow;
Melder	De Gebruiker die op het Platform daadwerkelijk een melding doet van ongewenst gedrag binnen de locatie die de Afnemende Organisatie beheerd;
Locatie	De plaats die wordt beheerd door de Afnemende Organisatie.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge of schriftelijke aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Your SafePlace en de Gebruiker met betrekking tot het gebruik en de levering van de Dienst en het Platform. De Gebruiker en de Afnemende Organisatie zullen de applicatie en het Platform gebruiken om ongewenst gedrag tegen te gaan. Een belangrijke missie, waarbij het wel belangrijk is dat indien Jij als Gebruiker gebruik wil maken van de Dienst, je deze Algemene Voorwaarden zal moeten accepteren.
- 2.2. Het is Your SafePlace toegestaan de voorwaarden te wijzigen met inachtneming van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tussen Your SafePlace en haar Gebruikers.
- 2.3. Your SafePlace heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien dit gebeurt, zijn de wijzigingen van toepassing op de bestaande Overeenkomst en zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Gebruiker worden verstrekt. In het geval van wijzigingen die in het nadeel zijn van de Gebruiker, is de Gebruiker gerechtigd om de overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding op te zeggen binnen 14 dagen nadat Your SafePlace de Gebruiker heeft geïnformeerd over de nieuwe algemene voorwaarden. De meest recente versie is altijd te vinden op <https://www.yoursafeplace.nl>. Indien het tijdstip waarop de wijzigingen van kracht worden niet is gespecificeerd, treden de wijzigingen in op het moment dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden beschikbaar worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele door de Gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld in de aanbieding of offerte, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen deze Algemene Voorwaarden en een aanbieding of offerte.

3. De Diensten van Your SafePlace

- 3.1. Your SafePlace biedt een Platform aan waarop ongewenst gedrag op een bepaalde Locatie onder het gezag van de Afnemende Organisatie gemonitord kan worden en kan worden tegengegaan. Gebruikers kunnen meldingen maken als zij zich bevinden of bevonden op de Locatie als de Afnemende Organisatie deze optie open heeft gesteld aan de natuurlijke personen binnen een Locatie. Een van de mogelijkheden die via het Platform aan de Gebruiker (in indien de Gebruiker een melding maakt de Melder) wordt aangeboden is het nader onderbouwen of bespreken van een melding met een Vertrouwenspersoon die door de Afnemende Organisatie binnen het Platform is geïnstalleerd als onafhankelijk aanspreekpunt voor Melders.
- 3.2. Als de Gebruiker een account aanmaakt bij Your SafePlace moet hiervoor de correcte informatie worden gebruikt. Deze informatie moet juist en compleet zijn. Het is niet mogelijk om het Platform of de Dienst te gebruiken als Jij onjuiste informatie gebruikt. Bij gebruik van foutieve of onjuiste informatie, kan dit zorgen voor een beëindiging van het gebruikersaccount, toegang tot de applicatie en de Dienst.
- 3.3. Door het aanmaken van een account geeft de Gebruiker aan dat deze de Algemene Voorwaarden en alle andere noodzakelijk documenten voor gebruik – zoals het privacy beleid – heeft gelezen, begrepen en akkoord heeft bevonden.
- 3.4. Jij bent als de Gebruiker verantwoordelijk voor het beveiligen van het wachtwoord dat u gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform en voor alle activiteiten en handelingen onder het account. Bewaar het wachtwoord dan ook op een veilige plaats.
- 3.5. De Gebruiker stemt er hierbij mee in dat het wachtwoord niet met derden te delen. De Gebruiker zal Your SafePlace direct op de hoogte stellen zodra deze zich bewust wordt van een inbreuk of ongeautoriseerd gebruik van een account. Hoe sneller Wij op de hoogte zijn hoe sneller Wij de juiste maatregelen kunnen treffen.
- 3.6. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de naam van een andere persoon te gebruiken als gebruikersnaam, of namen te gebruiken die op een of andere manier enigszins aanstootgevend, vulgair of obscene is.
- 3.7. Alle Overeenkomsten worden aanvaard en uitgevoerd door Your SafePlace. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Your SafePlace behoudt zich het recht voor om (een deel van) haar diensten of werkzaamheden uit te besteden aan derden.

4. Beoogd gebruik van Your SafePlace en anonimiteit van de Gebruiker

- 4.1. Het doel en de missie van Your SafePlace is reeds beschreven in artikel 3.1. Your SafePlace wil ongewenst en grensoverschrijdend gedrag tegengaan door middel van anonieme meldingen binnen het Platform dat door een Afnemende Organisatie gebruikt wordt op de door haar beheerde Locatie.
- 4.2. Door Your SafePlace wordt voor een Afnemende Organisatie een portaal voor de specifieke Locatie geopend, waarin de Afnemende Organisatie haar Vertrouwenspersoon of Vertrouwenspersonen positioneert. Het gebruik van de applicatie en het Platform zijn dan ook anoniem en de handelingen op het Platform zijn voor zowel de Afnemende Organisatie als voor Ons anoniem, Your SafePlace faciliteert slechts de communicatie tussen een Melder en Vertrouwenspersoon, en daarmee de Afnemende Organisatie. Als een Gebruiker wenst een melding te maken (en Melder wordt) kan de Melder kiezen om bij een Vertrouwenspersoon de melding nader uit te zetten en mogelijke vervolgstappen bespreken. Pas op dat moment stapt een Melder uit de anonimiteit, en slechts ten opzichte van de Vertrouwenspersoon. De Afnemende Organisatie garandeert dat de Vertrouwenspersonen zijn gebonden aan geheimhouding. De Afnemende Organisatie is verantwoordelijk voor het beveiligen van gegevens en garandeert dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Op deze manier kunnen Wij de anonimiteit en privacy waarborgen.
- 4.3. Voor het gebruik van de Dienst en het Platform is het noodzakelijk dat de Afnemende Organisatie met Your SafePlace een overeenkomst heeft met betrekking tot de specifieke Locatie waarvoor de Gebruiker een melding wil maken. Op het moment dat de overeenkomst met de Afnemende Organisatie ten einde komt, kan Gebruiker voor deze specifieke Locatie de Dienst of het Platform niet meer gebruiken. De overeenkomst met de Gebruiker eindigt dan niet, maar wordt beperkt tot de Locaties van Afnemende Organisaties die wel een overeenkomst met Your SafePlace hebben. Deze Locaties zijn opgenomen in de applicatie.
- 4.4. Wij houden bij het aanbieden van de Dienst en het Platform zoveel mogelijk rekening met de belangen van de Gebruikers. In ruil daarvoor wordt van de Gebruiker verwacht dat zorgvuldigheid, eerlijkheid en precisie wordt betracht en aanzien van de gemaakte meldingen en dat de Gebruiker het Platform niet gebruikt op een andere manier dan voor het beoogde doel. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan op het Platform valse of gefabriceerde meldingen te doen, of het Platform op een of andere manier commercieel te gebruiken, tenzij anders aangegeven. Ieder ander gebruik dan het beoogde gebruik is onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming van Your SafePlace.
- 4.5. Als de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden schendt, of als Wij het gebruik in strijd achten met onze Algemene Voorwaarden, of enige vermoeden hebben van fraude of ander onrechtmatig gebruik van het Platform, zijn wij gerechtigd het desbetreffende account (tijdelijk) te deactiveren en onze overeenkomst naar eigen goeddunken te beëindigen. Elk gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden is verboden. Wij behouden ons nadrukkelijk het voor om een account te deactiveren.

5. Offertes en aanbiedingen

- 5.1. Het downloaden de applicatie en het gebruik van de Dienst en het Platform is kosteloos, voor zover deze kosten zien op kosten vanuit Your SafePlace. Your SafePlace garandeert dit niet voor de mogelijke kosten die een Gebruiker moet maken binnen appstores of andere mogelijkheden voor het downloaden van de applicatie. Mogelijk dat voor sommige onderdelen van de Dienst een betaling noodzakelijk is, of kan worden. Offertes van Your SafePlace zijn vrijblijvend en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een maand geldig.
- 5.2. Offertes en aanbiedingen van Your SafePlace zijn steeds gebaseerd op informatie zoals verstrekt door de Gebruiker. Gebruiker garandeert dat deze informatie juist is.
- 5.3. Your SafePlace kan niet aan een offerte worden gehouden indien het voor de Gebruiker redelijkerwijs duidelijk is of duidelijk had moeten zijn dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1. Voor zover tarieven van toepassing zijn, geldt het volgende. Op het gebruik van het Platform en de Dienst zijn, tenzij anders door Your SafePlace aangegeven, de tarieven zoals deze weergegeven zijn op applicatie of op de website van Your SafePlace van toepassing. Deze tarieven kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

7. Betaling

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt een betalingstermijn van een kalendermaand voor de voldoening van de facturen gehanteerd. Indien de Gebruiker deze betalingstermijn ongebruikt laat verstrijken, zal Your SafePlace de Gebruiker eenmalig een betalingsherinnering sturen, die kwalificeert als ingebrekestelling. Daarbij zal Your SafePlace een nieuwe redelijke termijn bieden om over te gaan tot betaling. Die redelijke termijn bedraagt altijd 14 dagen. Na het verstrijken van deze 14 dagen, verkeert de Gebruiker in verzuim.
- 7.2. Door het intreden van verzuim, verbeurt de Gebruiker onmiddellijk een opeisbare rente gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties over het opeisbare bedrag, voor iedere maand (of gedeelte daarvan, wat gelijkgesteld wordt met een gehele maand) dat betaling uitblijft, onverminderd het recht van Your SafePlace op volledige nakoming en/of schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.
- 5.1 Indien de Gebruiker in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, maakt Your SafePlace daarnaast aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld conform de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.2 De Gebruiker is niet gerechtigd tot verrekening buiten de bevoegdheid die de Gebruiker op grond van de wet toekomt.

8. Beëindiging

- 8.1. De Gebruiker kan de applicatie ten alle tijden deactiveren, waardoor de overeenkomst wordt opgezegd. Your SafePlace kan de overeenkomst opzeggen wanneer de Gebruiker zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, of de overeenkomst anderszins niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- 8.2. In het geval dat:
- (i) de Gebruiker de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - (ii) het faillissement van de Gebruiker wordt aangegeven door Gebruiker of aangevraagd wordt door één of meerdere van de schuldeisers van Gebruiker, of de Gebruiker wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen; of
 - (iii) Gebruiker op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);

Heeft Your SafePlace het recht de overeenkomst(en) zonder voorafgaande ingebrekestelling naar haar keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zullen zijn en onverminderd hetgeen Your SafePlace rechtens toekomt. Your SafePlace is in geval van een opzegging of ontbinding gerechtigd toegang tot het Platform en de Dienst direct te ontzeggen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Your SafePlace is niet aansprakelijk voor schade behalve wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Your SafePlace.
- 9.2. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Your SafePlace is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Met andere woorden, Your SafePlace is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of andere indirecte schade zoals verlies van omzet of winstderving.
- 9.3. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Your SafePlace is verder beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Your SafePlace ter zake uitkeert.

10. Bedenktijd en herroeping

- 10.1. De Gebruiker kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van aanvullende onderdelen van de Dienst of het Platform gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 10.2. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op het moment dat de Gebruiker van de aangekochte onderdelen gebruik kan maken. Dit hangt dus af van de activering van dat specifieke onderdeel. Als het aangekochte onderdeel direct toegankelijk is voor de Gebruiker, dan stemt de Gebruiker er hierbij uitdrukkelijk mee in dat voor het

gebruik in de periode van het herroepingsrecht wordt betaald. De initiële betaling wordt alsdan proportioneel verrekend op basis van het aantal dagen dat de Gebruiker het Platform inclusief aangekocht onderdeel heeft gebruikt. Na 14 dagen is het betaalde bedrag niet-restitueerbaar, maar kan de Gebruiker er altijd voor kiezen de gehele overeenkomst te beëindigen door opzeggen als bedoeld in artikel 8.

- 10.3. In het geval van herroeping streeft Your SafePlace er naar zo snel mogelijk en op dezelfde manier waarop de betaling heeft plaatsgevonden dit bedrag terug te betalen, en doet dit uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de mededeling van het herroepingsrecht. Een andere betaalmethode kan worden gebruikt als de Gebruiker hiermee instemt, zonder bijkomende kosten.
- 10.4. Als de Gebruiker het herroepingsrecht wil uitoefenen, kan deze contact opnemen met Your SafePlace klantenservice via klantenservice@yoursafeplace.nl.

11. Klachten

- 11.1. Als de Gebruiker klachten heeft over de Dienst of de applicatie en het Platform kunnen deze klachten binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Your SafePlace onder de aandacht gebracht worden via klantenservice@yoursafeplace.nl. De klacht moet zo gedetailleerd als mogelijk beschreven worden zodat Your SafePlace de klacht zo goed als mogelijk kan behandelen. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zodoende tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend nadat de Gebruiker de gebreken heeft geconstateerd.
- 11.2. Als een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld kan een Gebruiker gebruik maken van het Onlinegeschillenbeslechtsingsplatform (ODR), maar dit is niet verplicht.
- 11.3. Klachten worden ten alle tijden vertrouwelijk behandeld.

12. Overmacht

- 12.1. Your SafePlace behoudt zich het recht voor nakoming van ar verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.2.
- 12.2. Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van een omstandigheid niet (meer) van Your SafePlace kan worden verlangd dat zij haar verplichting (verder) nakomt. Overmacht omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot, netwerkstoringen, internetstoringen, computerstoringen, cloudservicestoringen, (personeels)stakingen, niet nakoming van verplichtingen door leveranciers, oorlog, brand en gewijzigde overheidsmaatregelen of stormschade en andere natuurrampen, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de leverancier(s) van Your SafePlace, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Your SafePlace vallen.
- 12.3. Indien de hierboven benoemde situatie van overmacht langer dan twee maanden duurt, of als Your SafePlace kan voorzien dat deze langer dan vijf maanden zal duren, heeft zowel Your SafePlace als de Gebruiker het recht om de Overeenkomst op te zeggen middels schriftelijke kennisgeving hiervan.

13. Privacy

- 13.1. Your SafePlace spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). Omdat de missie van Your SafePlace is grensoverschrijdend en ongewenst gedrag tegen te gaan, en zij hierbij de mogelijkheid biedt om de applicatie te downloaden of meldingen te doen, kan het zijn dat hiervoor persoonsgegevens verwerkt moeten worden. Your SafePlace is slechts bedoeld om de communicatielijnen tussen de Afnemende Organisatie en de Melder te faciliteren, waardoor (gevoelige of bijzondere) persoonsgegevens niet door Your SafePlace verwerkt worden. Persoonsgegevens die worden gebruikt voor een melding, worden via encryptie afgeschermd en zijn niet door Your SafePlace in te zien. De Gebruiker heeft de mogelijkheid met een Vertrouwenspersoon in gesprek te gaan, welke Vertrouwenspersoon aan geheimhouding en vertrouwelijkheid is gebonden, hetgeen de Afnemende Organisatie aan Your SafePlace garandeert.
- 13.2. Meer informatie over de wijze waarop Your SafePlace omgaat met persoonsgegevens is opgenomen in het privacy beleid c.q. privacyverklaring van Your SafePlace, welke onder deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen als bijlage en zoals weergegeven op de website of in de applicatie van Your SafePlace. De privacy

verklaring maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en de Gebruiker heeft bij het accepteren van deze Algemene Voorwaarden hiervan kennis genomen.

14. IE-rechten

- 14.1. Het Platform, de Dienst en de applicatie die Your SafePlace aanbiedt zijn en blijven intellectueel eigendom van Your SafePlace. Alle IE-rechten met betrekking tot het Platform, de Dienst en de applicatie en alles wat daarmee verband houdt zijn exclusief gelegen bij Your SafePlace. Er is geen overdracht van enige IE-rechten aan de Gebruiker beoogd. Voor zover er IE-rechten zijn of zullen ontstaan met betrekking tot aan het Platform, de Dienst en de applicatie ten grondslag liggende data, zoals databankenrechten, rusten deze ook exclusief bij Your SafePlace. Your SafePlace is en blijft rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor Your SafePlace zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegegeeld aan de Gebruiker.
- 14.2. Als in de toekomst sprake is van ontwikkelingen of maatwerk met betrekking tot Het Platform, de Dienst of de applicatie of indien de (toekomstige) IE-rechten (nog) niet volledig bij Your SafePlace blijken te rusten, komen Gebruiker en Your SafePlace (indien en voor zover nog nodig) overeen dat de IE-rechten worden overgedragen aan Your SafePlace en dat vergoeding daarvoor niet noodzakelijk is, en voor zover van toepassing besloten ligt in de vergoeding (deze Overeenkomst kwalificeert dan als akte).
- 14.3. Alle door Your SafePlace verstrekte documenten of andere producten en de inhoud van de applicatie, zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door de Gebruiker en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Your SafePlace worden verveelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

15. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

- 15.1. Het is Your SafePlace toegestaan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dit kan betekenen dat Your SafePlace bepalingen kan aanpassen, toevoegen of verwijderen. In het geval van een wijziging van essentiële voorwaarden in het nadeel van de Gebruiker, is de Gebruiker gerechtigd om de overeenkomst met Your SafePlace zonder kosten of schadevergoeding op te zeggen. Dit kan ten alle tijden door de applicatie te deactiveren, een en ander in lijn met artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

16. Toepasselijk recht

- 16.1. Op alle overeenkomsten met Your SafePlace is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt (voor zover noodzakelijk) uitgesloten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Your SafePlace.