

Proceso de Cuestionarios

Boorie

Colaboración:

Empresa Nova Studio y empresas
participantes

Junio

2024

Contenido

Introducción.	3
Objetivo.	3
Alcance.	3
Proceso de levantamiento de oportunidades	3
Cuestionario a nivel gerencial.	3
Cuestionario a nivel técnico.	3
Proceso de envío y recepción de cuestionarios	4
Diagrama del flujo.	5
Conclusión.	6
Contacto.	6

Introducción.

El propósito clave de este documento es describir el proceso de creación de un cuestionario estándar y diseñado específicamente para cada uno de nuestros clientes. Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información clave sobre las necesidades y oportunidades de cada cliente en las áreas de eficiencia energética, servicio de agua potable y saneamiento.

La información recopilada a través de este cuestionario será fundamental para la implementación de un simulador hidráulico con fines de Deep Learning y tecnología de IA Generativa. Este simulador permitirá analizar y optimizar los sistemas de agua y energía de nuestros clientes, brindando soluciones personalizadas y de alto impacto.

Objetivo.

Contar con un cuestionario estandarizado y adaptado a las necesidades de cada cliente.

Alcance.

Obtener datos precisos y relevantes, lo que nos permitirá desarrollar soluciones más efectivas y adaptadas a las realidades de cada organización.

Proceso de levantamiento de oportunidades

En esta sección, detallaremos los dos tipos de cuestionarios que se enviarán a los clientes interesados en implementar Boorie para su sistema de Eficiencia Energética y Servicio de Agua Potable y Saneamiento.

Cuestionario a nivel gerencial.

Está diseñado para ser completado por un gerente de proyectos con conocimiento en la administración y eficiencia energética de sistemas hidráulicos.

Para obtener más información, haga clic en el siguiente enlace del cuestionario.



2.FTO-CUESG_ID
Oportunidades Empre

Cuestionario a nivel técnico.

Está diseñado para ser completado por los cuadros técnicos en la administración y operación del servicio de agua potable.

Para obtener más información, haga clic en el siguiente enlace del cuestionario.



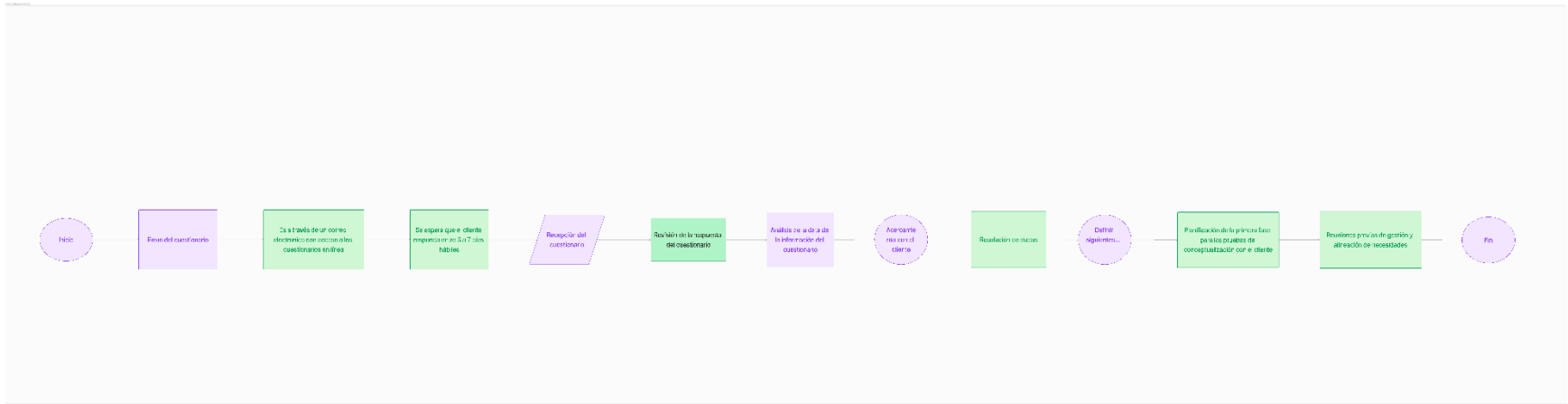
3.FTO-CUEST_ID
Oportunidades Empre

Proceso de envío y recepción de cuestionarios.

En esta sección se detallará el proceso y los pasos a seguir para aplicar el cuestionario con los clientes.

PASOS	PROCESO
1	Inicio.
1.1	Envío del cuestionario
1.1.2	a. El envío es a través de un correo electrónico con acceso a los cuestionarios en línea
2	Se espera que el cliente responda entre 3 a 7 días hábiles
3	Recepción del cuestionario
4	Revisión de la respuesta del cuestionario
5	Análisis de la data de la información del cuestionario
6	Acercamiento con el cliente
7	Resolución de dudas
8	Definir siguientes pasos
8.1	a. Planificación de la primera fase para las pruebas de conceptualización con el cliente
8.2	b. Reuniones previas de gestión y alineación de necesidades
9	Fin.

Diagrama del flujo.



Para mayor información dar clic al siguiente enlace: <https://www.figma.com/board/N1oCLaj6jB1cCez7M7NChN/Proceso-de-env%C3%ADo-y-recepci%C3%B3n-de-cuestionarios?node-id=2-2&t=wTd0pZ57itURe5zQ-1>

Conclusión.

Estos cuestionarios permitirán recopilar información clave sobre las necesidades y requisitos específicos de cada cliente, lo que facilitará el diseño e implementación de soluciones a medida.

La información obtenida a través de estos cuestionarios será fundamental para garantizar que Boorie se adapte de manera efectiva a los objetivos y desafíos de cada cliente, brindando así una solución integral y personalizada que contribuya a mejorar la eficiencia energética y la calidad del servicio de agua y saneamiento.

Contacto.

Si tienes alguna duda relacionada con el flujo de trabajo, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Estaremos encantados de asistirte y aclarar cualquier inquietud que puedas tener.

Nombre Completo	Rol	Correo electrónico
Luis Mora Mora	Líder Ingeniero Hidráulico	luis.mora@novastudio.es