

Sobre

Product Designer com mais de 4 anos de experiência em ambientes de startup, focado em melhorar a vida dos consumidores através de UX, criatividade e insights de negócios. Experiência em trabalhar com squads multidisciplinares e forte parceria com desenvolvedores e equipes de dados. Proficiente em criar soluções estratégicas que impulsionam o crescimento do negócio e melhoram a satisfação do cliente.

Experiência

Product Designer - Mutant

Junho 2023 - Abril 2024

- Desenvolvi e melhorei um produto SaaS focado em atendimento conversacional e desenvolvimento de chatbots.
- Colaborei estreitamente com o líder de produto para identificar soluções estratégicas visando retenção e aquisição de clientes, resultando em um aumento significativo na satisfação do cliente.
- Usei metodologias de Design Thinking e pesquisa de usuário para informar decisões de design, aumentando a eficácia das soluções implementadas.

Product Designer - GetNinjas

Fevereiro 2022 - Maio 2023 | 1 ano e 4 meses

- Conduzi o design dos produtos GN Profissional e GN Cliente, melhorando a experiência do usuário desde o primeiro contato na web até os aplicativos.
- Alinhei expectativas dos usuários com os objetivos da empresa, identificando oportunidades lucrativas e colaborando com equipes de negócios, tecnologia e pesquisa.
- Desenvolvi interfaces intuitivas e funcionais baseadas em pesquisas de usuário e testes de usabilidade, participando em workshops de ideação para soluções inovadoras.

Product Designer - Take Blip

Setembro 2019 - Fevereiro 2022 | 2 anos e 6 meses

- Conduzi a construção de chatbots e validações usando testes de usabilidade, card sorting e testes A/B.
- Atuei com o time de Customer Solutions na construção de um modelo de negócios baseado em sintetizar as experiências de grandes empresas em templates para pequenas e microempresas do mesmo segmento.
- Segui um processo estruturado para a construção do produto em Customer Solutions, incluindo:
 - Identificação de Segmentos e Fluxos: Realizei análises heurísticas e utilizei dados de usabilidade e satisfação dos usuários finais para identificar segmentos potenciais.
 - Análise de Mercado: Realizei pesquisas de mercado para entender quais segmentos buscavam a Blip e quais tinham interesse, mas não contratavam devido aos valores. Esta etapa envolveu extensiva pesquisa com usuários, frequentemente conduzida pelo time de pesquisa.
 - Desenvolvimento de Fluxo SaaS: Desenvolvi um fluxo SaaS onde o usuário poderia comprar, configurar e implementar seu próprio chatbot, com um foco significativo em testes de usabilidade ao longo de todo o processo.

Educação

Design Circuit

2021

UX Design

Gama Academy

2019

UX/UI Design

Fatec

2015 - 2020

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Etec

2014 - 2015

Informática

Skills

Design

Teste de usabilidade | Teste A/B | Prototyping | Wireframe | UX&UI | UX research | Design system | Workshops | Co-criação | Facilitação | Landing pages | Writing | Product Discovery

Ferramentas

Figma • Miro • Notion • Hotjar • Maze • Google Analytics...

Metodologias

Double Diamond, Design Thinking, Agile, Scrum

Resultados e Impacto

Metodologias

Aumento de engajamento de usuários, Melhoria na taxa de conversão, Redução da taxa de churn, Aumento da satisfação do cliente