

Política de Privacidade

Última atualização: 20 de outubro de 2026

Esta Política explica como a **NAPP SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S. A.** trata dados pessoais de pessoas que demonstram interesse nas soluções divulgadas sob as marcas **NAPP Solutions** e **Esphera**, inclusive por meio de formulários de geração de leads do LinkedIn.

Controladora dos dados:

NAPP SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S. A.

Nome fantasia:

NAPP SOLUTIONS

CNPJ:

20.612.379/0001-06

Endereço:

Avenida da Saudade, 189, Jardim Nova Leme, Leme/SP, CEP 13613-000

1. Quais dados podemos tratar

Conforme os campos do formulário preenchido e as informações fornecidas por você, podemos tratar:

- nome e sobrenome;
- e-mail profissional e telefone;
- cargo, área de atuação e empresa;
- respostas às perguntas incluídas no formulário;
- informações necessárias para compreender seu interesse e direcionar o atendimento;
- registros de contatos e interações relacionados à sua solicitação.

Recomendamos que você não informe dados pessoais sensíveis nem informações confidenciais no formulário.

2. Para que usamos os dados

Os dados poderão ser utilizados para:

- responder ao pedido enviado pelo formulário;
- entrar em contato para apresentar informações sobre as soluções NAPP e Esphera;
- entender suas necessidades e avaliar se há aderência entre sua solicitação e as soluções oferecidas;
- agendar uma conversa, demonstração ou reunião, quando solicitado ou pertinente ao atendimento;
- encaminhar sua solicitação à equipe comercial responsável;
- gerenciar e acompanhar o relacionamento comercial relacionado ao seu interesse;

- cumprir obrigações legais e proteger os direitos da empresa.

O envio do formulário não obriga você a contratar qualquer produto ou serviço.

3. Bases legais

O tratamento poderá ocorrer, conforme a situação, para atender a uma solicitação feita por você e realizar procedimentos preliminares relacionados a uma possível contratação, para atender a interesses legítimos da empresa — respeitados seus direitos e expectativas — ou para cumprir obrigações legais e regulatórias. Quando uma atividade exigir consentimento, ele será solicitado de forma específica.

4. Compartilhamento de dados

Seus dados poderão ser acessados por profissionais autorizados das áreas comercial, marketing e atendimento, bem como por prestadores de serviços que apoiem atividades como gestão de leads, comunicação, armazenamento e operação de campanhas. Esses prestadores deverão utilizar os dados de acordo com as instruções aplicáveis e com medidas de proteção adequadas.

Se você enviar seus dados por um formulário do LinkedIn, a plataforma também poderá tratar informações conforme seus próprios termos e políticas de privacidade. O tratamento realizado pelo LinkedIn deve ser consultado diretamente nos canais da plataforma.

Também poderemos compartilhar dados quando necessário para cumprir uma obrigação legal, atender a uma ordem de autoridade competente ou exercer e defender direitos. Não comercializamos seus dados pessoais.

5. Armazenamento e prazo de retenção

Os dados serão mantidos pelo período necessário para atender às finalidades descritas nesta Política e acompanhar a solicitação ou o relacionamento comercial. Poderão ser conservados por prazo adicional quando necessário para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para o exercício regular de direitos. Encerrada a necessidade, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando possível e conforme a legislação aplicável.

6. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou divulgação. Nenhum sistema é totalmente isento de riscos; por isso, caso identifique uma situação relacionada aos seus dados, entre em contato pelos canais indicados nesta Política.

7. Seus direitos

Nos termos da legislação aplicável, você pode solicitar, entre outros direitos:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação, quando cabível;
- informações sobre compartilhamentos;
- portabilidade, observadas as regras aplicáveis;
- eliminação de dados tratados com consentimento, quando cabível;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada;
- oposição ao tratamento, nas hipóteses previstas em lei.

Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender ao pedido. Algumas solicitações podem estar sujeitas a limitações legais.

8. Contatos e comunicações comerciais

Se você não quiser mais receber contatos comerciais relacionados à sua solicitação, poderá pedir a interrupção das comunicações pelo canal de privacidade indicado abaixo ou utilizar a opção de descadastramento, quando disponível. A interrupção de comunicações promocionais não impede contatos estritamente necessários para atender a uma solicitação em andamento ou cumprir obrigações legais.

9. Transferências internacionais

Alguns fornecedores de tecnologia ou plataformas utilizados na operação podem processar dados em outros países. Quando houver transferência internacional, ela deverá ocorrer conforme os requisitos e mecanismos previstos na legislação brasileira aplicável.

10. Dados de crianças e adolescentes

Esta campanha e seus formulários são direcionados a profissionais e representantes de empresas, não sendo destinados a crianças ou adolescentes. Caso você entenda que dados de uma criança ou adolescente foram enviados indevidamente, entre em contato pelo canal indicado abaixo.

11. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados ou na legislação. A versão vigente será disponibilizada nesta página com a respectiva data de atualização.

12. Fale conosco

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política e o tratamento dos seus dados, entre em contato com a NAPP SOLUTIONS pelo canal abaixo:

Canal de privacidade:

dpo@nappsolutions.com

NAPP SOLUTIONS — NAPP SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S. A.

CNPJ 20.612.379/0001-06 · Leme/SP