

Klantreis zwachtelen bij oedeem

Voorbeeld reis vanuit huisarts / specialist, zonder wonden



Huisarts / specialist

Stelt diagnose en indiceert zwachtelen.

Geeft cliënt uitleg over noodzaak zwachtelen, verwachtingen en leefstijl adviezen.

- Verwijst naar ikzorgzelf.nl.
- Benoemt of steunkousen nodig zijn na zwachtelen.

Huisarts / specialist

Opdracht aan wijkverpleging:

- Diagnose en eventuele risico's vaatstatus.
- Steunkousen als vervolg of niet.
- Verwijzing naar compressietherapeut* met opmerking: afspraak over c.a. 3 weken.
- Geeft *geen* voorschrift af voor een zwachtelproduct.

Wijkverpleging

Bepaalt bij eerste afspraak het zwachtelproduct en frequentie van zwachtelen.

Bespreekt met de cliënt:

- Noodzaak, verwachtingen en leefstijl adviezen.
- Signalen om contact op te nemen met de wijkverpleging.
- Verwijst naar flyer op ikzorgzelf.nl.

Bestelt zwachtelproduct bij leverancier.

Leverancier

Lever product zo snel mogelijk bij de cliënt thuis. Dient declaratie in bij zorgverzekeraar.

Wijkverpleging

Start met zwachtelen. Als er steunkousen zijn voorgeschreven, adviseert de wijkverpleging de cliënt om een afspraak te maken:

- Met de compressietherapeut zodra het been voldoende slank is.
- Met de ergotherapeut (als er een hulpmiddel nodig is).

Zwachtelt tot been voldoende slank is (2 weken stabiel) én er geen oedeem is volgens pitting oedeem test.

Cliënt

Draagt zwachtels tot het been slank genoeg is:

Optie 1: steunkousen aanmeten.

Optie 2: geen vervolg nodig.

*De compressietherapeut is de persoon die de steunkousen komt aanmeten