2023

L'ESSENTIEL

FONDATION LE REFUGE

Le mot du Président

Au terme du vingtième anniversaire de notre Fondation, et alors que nos projets de développement pour les prochaines années sont pleinement lancés, j'aimerais d'abord **saluer l'engagement incommensurable de nos équipes bénévoles et salariées** qui, sur le terrain, continuent d'œuvrer de façon humble et désintéressée à la construction d'un monde dans lequel demain, chaque jeune trouvera le moyen de se vivre pleinement, au sein d'une société où plus aucune violence ne s'exerce en raison de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre ou de l'expression de sa singularité.

Pourtant, **en 2023, ils et elles étaient encore 1 200 à appeler notre Ligne d'écoute pour y formuler une demande d'hébergement**. Notre action est toujours indispensable, pour les jeunes LGBT+ discriminés à cause de leur orientation sexuelle et pour les personnes transgenres, qui subissent encore dans notre pays de nombreuses violences, à tous les niveaux.

Mais forte d'une **gouvernance stabilisée** et d'un soutien réaffirmé, lors de nos grands temps forts des 20 ans, de la part de nos donateurs, de nos entreprises mécènes et de nos partenaires publics, notre Fondation poursuit sa route et développe de **nouveaux projets** pour mieux accompagner les jeunes LGBT+. En matière d'**insertion professionnelle**, notamment, nous travaillons étroitement avec toutes les forces de bonne volonté pour que Le Refuge soit un tremplin effectif vers de belles carrières, pour des jeunes qui, comme tous les autres, ont de grands rêves.

Notre combat est loin d'être achevé. Je tiens à remercier toutes celles et tous ceux qui rendent Le Refuge possible, avec pour unique boussole pour chacune et chacun d'entre nous le bien-être d'une génération.

Amicalement.

Michel Suchod
Président de la Fondation Le Refuge



LE REFUGE
EN QUELQUES CHIFFRES

Les chiffres de l'action sociale en 2023 :

276 personnes hébergées, pour **204** places d'hébergement
152 personnes suivies en accueil de jour
116 sorties vers d'autres dispositifs ou vers l'autonomie
11 mois de séjour, en moyenne

19 dispositifs d'accueil avec hébergement
12 dispositifs de prévention et sensibilisation

5 217 appels sur la Ligne d'écoute
1 237 demandes d'hébergement qualifiées
400 entretiens préliminaires réalisés

La présence du Refuge en ligne en 2023 :

177 789 visiteurs sur notre site Internet
50 526 abonnés sur X
45 118 abonnés sur Facebook
23 951 abonnés sur Instagram
6 673 abonnés sur LinkedIn

Les chiffres de la collecte en 2023 :

1 489 donateurs ponctuels
11 091 donateurs réguliers
2 519 nouveaux donateurs

3,1 millions d'euros levés auprès des particuliers

Les chiffres du mécénat en 2023 :

27 entreprises engagées par une convention de mécénat
200 entreprises donatrices

605 451 euros levés auprès des partenaires entreprises

Ligne d'écoute :
la porte d'entrée du Refuge

Pour les jeunes LGBT+ en détresse qui se tournent vers Le Refuge, il s'agit de leur premier contact, une première voix au bout du fil qui les rassure et recueille leurs besoins. Par téléphone, mais aussi par SMS, WhatsApp ou par mail, une vingtaine d'écoutants formés sont mobilisés au quotidien pour recevoir sur l'année des milliers de demandes. Très souvent, les appelants sont des jeunes mis à la porte par leur famille ou leur colocataire, ce sont des personnes parfois totalement à la rue ou logées dans un squat. La ligne d'écoute reçoit aussi des appels de personnes qui ont été agressées et ont besoin d'une oreille attentive, ou encore des personnes voulant mettre fin à leurs jours.

Optimiser le processus de prise en charge

Après le recueil de la parole sur la ligne, la demande est réorientée par les écoutants : soit vers d'autres structures, si la demande ne concerne pas les attributions du Refuge, soit vers un travailleur social pour un entretien préalable, avant de décider ou non de l'entrée dans notre dispositif d'accueil. Le processus actuel fonctionne, mais la ligne d'écoute est appelée à évoluer afin d'optimiser encore la prise en charge. Un travail est d'ores et déjà engagé par nos équipes pour peaufiner les critères et revoir les questions posées par les écoutants lors de la première prise de contact.

Notre objectif est d'améliorer notre efficacité à chaque étape, de l'expression de la demande de prise en charge à la transmission à des travailleurs sociaux pour un entretien préliminaire, en passant par le transfert sur liste d'attente pour une possible intégration sur nos dispositifs.

Les chiffres clés de la Ligne

LIGNE DU REFUGE 24H/24 ET 7J/7 **06 31 59 69 50**

- 5 217 appels et SMS reçus sur la ligne
- 1 237 appels pour des demandes d'hébergement d'urgence pour des jeunes LGBT+ en situations d'exclusion
- 60 mineurs ayant formulé une demande d'hébergement via la Ligne

DE NOUVEAUX TERRITOIRES REFUGES

Le développement du Refuge en ruralité

Pour lutter contre les LGBTphobies, il est indispensable de **développer la présence de la Fondation Le Refuge** partout en France. Par ses actions de sensibilisation, de prévention, d'hébergement et d'accompagnement social, mais aussi par sa simple présence sur un territoire, une délégation départementale de la Fondation agit quotidiennement pour accueillir des victimes de LGBTphobies et pour faire avancer les mentalités.

En 2023, la Fondation Le Refuge a valorisé l'implantation de nouvelles délégations départementales de prévention et de sensibilisation dans les **territoires plus ruraux**. Si la Fondation est bien implantée dans les capitales régionales de notre pays, où il est plus facile de mobiliser des équipes autour d'un dispositif d'accueil et d'hébergement, elle est aujourd'hui présente dans une dizaine de départements plus ruraux (Aveyron, Aude, Gers, Lot-et-Garonne, Dordogne, Manche, Haute-Savoie, Eure, Deux-Sèvres, Sarthe). Dans ces départements, des équipes de bénévole organisent des **opérations de sensibilisation en milieu scolaire** et tiennent des **permanences de prévention** dans les Mairies. Elles sont parties prenantes des communautés associatives LGBT+ et aident à l'organisation des Marches des Fiertés, qui se développent dans toutes les villes de France entre le mois d'avril et le mois de septembre. La Fondation Le Refuge était ainsi présente lors des **Fiertés Rurales** de juillet 2023, dans la Vienne.

L’investissement dans la formation des bénévoles

Les délégations régionales ont également été renforcées dans leurs missions. Au-delà de coordonner et d'accompagner l'action des délégations départementales dans une même région, les délégués régionaux sont maintenant en charge de la formation des bénévoles, autre priorité de l'année 2023. Ainsi, un service formation et sensibilisation a été créée au niveau national autour de deux salariés. En lien avec les délégations régionales, ce service organise partout en France des formations au profit des bénévoles afin qu'ils soient préparés à intervenir auprès d'un public vulnérable. Une formation initiale obligatoire a été développée et permet à chaque bénévole de connaître les fondamentaux sur la lutte contre les LGBTphobies et la posture à avoir avec une personne accueillie. Le service formation et

sensibilisation permet aussi de former les bénévoles à l'animation de sensibilisations en milieu scolaire, combat que mène la Fondation Le Refuge pour prévenir les violences LGBTphobes.

Des moyens nouveaux pour une plus grande qualité des dispositifs d'hébergement

Bien sûr, la mission sociale principale de la Fondation Le Refuge demeure l'hébergement. Après un effort important mené les années précédentes pour rénover les locaux d'accueil, les délégations se sont vues dotées de nouveaux moyens pour ouvrir davantage de places d'hébergement. La Fondation Le Refuge a mené un travail de rationalisation de son parc locatif, en privilégiant les appartements de trois à quatre places, dans le diffus.

En Île-de-France, l'équipe sociale s'est installée fin 2023 dans des locaux rénovés, avec des box d'entretien pensés pour assurer la confidentialité des échanges entre travailleurs sociaux et personnes accueillies.

La Fondation oeuvre aussi à ce que chaque délégation d'hébergement et d'accompagnement atteigne une première taille critique entre 12 et 15 places d'hébergements, avec la présence d'une personne salariée en charge du travail social. La délégation de Grenoble a été la première à en bénéficier, avec l'arrivée d'un salarié et l'ouverture d'un nouvel appartement. De même, la délégation d'Angers a inauguré un nouveau local entièrement équipé, et a accueilli sa première salariée. Grâce à un soutien public et privé important, la délégation de Saint-Etienne a ouvert deux appartements. En 2024, les villes de Rennes et d'Avignon vont aussi pouvoir bénéficier de ce même développement.

L'antenne du siège de la Fondation à Paris

L'année 2023 a été marquée par le renouvellement très important de l'équipe du siège. Historiquement à Montpellier, où est toujours situé le siège social du Refuge, de nouvelles personnes salariées ont été embauchées sur l'antenne du siège à Paris, qui s'est installée dans des nouveaux locaux près de République. La priorité a été donnée à la recherche de fonds, afin de doter la Fondation de moyens supplémentaires. Ainsi, trois directions ont été créées pour chacune des grandes sources de financement du Refuge, les subventions publiques, les dons des particuliers et le mécénat des entreprises.

ZOOM SUR LA LIGNE D'ÉCOUTE



Cyrille Dubot, depuis maintenant trois ans, est bénévole écoutant sur la Ligne de la Fondation Le Refuge, un dispositif central dans notre mission d'accompagnement des jeunes LGBT+. Opérée par une équipe d'une vingtaine d'écoutants bénévoles, la Ligne d'écoute du Refuge a répondu, en 2023, aux questions et besoins d'orientation de plus de 5 000 personnes.

Dans le monde complexe de l'action sociale, l'importance d'une équipe solide et bien formée ne saurait être surestimée. Au cœur de cette réalité, le travail quotidien de l'équipe de bénévoles est façonné par la "solidarité et l'entraide", affirme Cyrille Dubot, en ajoutant qu'ils sont conscients que, parfois. Souvent, savoir trouver la bonne posture devient un défi. Face à des appels de personnes mineures, ou suicidaires, les astreintes déployées par Le Refuge, en appui aux bénévoles de la Ligne d'écoute, s'avèrent indispensable.

Face à la difficultés des situations affrontées par nos bénévoles, de nombreuses et riches réunions de cadrage, accompagnées par la mise en place d'analyses de pratiques, sont mises place, ce que salue Cyrille Dubot, en déclarant que "Maroua et Nicolas [coordinateurs de la Ligne d'écoute] ont introduit des vignettes d'études de cas, enrichissant ainsi les discussions et les réflexions collectives". Cette méthodologie, en perpétuel approfondissement, vient compléter le parcours de formation soigneusement conçu par un service dédié de la Fondation et enrichi par des interventions extérieures. L'on y aborde notamment les enjeux des transidentités, auxquels le grand public ne sait pas toujours répondre.

Ce sujet des transidentités, justement, s'est progressivement mis à prendre une place importante dans l'exercice d'un bénévole écoutant de la Ligne du Refuge. Cyrille Dubot l'a perçu : "La question trans est aujourd'hui bien présente chez les jeunes qui nous appellent. Cela est dû à une hausse de la transphobie dans la société. Pour nous, écoutants, une adaptation a été nécessaire pour savoir trouver les bons mots."



Depuis son lancement, la Ligne d'écoute du Refuge s'est solidifiée, notamment grâce au recrutement récent d'un binôme salarié pour en assurer la coordination. D'autres améliorations sont imminentes, avec l'introduction prochaine d'une application permettant d'une part une gestion plus efficace des appels (à savoir que la problématique des injures à caractère LGBT+phobes persiste et reste un défi majeur à surmonter), et d'autre part le maintien de l'anonymat des bénévoles écoutants "qui est crucial pour garantir un espace sûr et confidentiel pour les appelants", selon Cyrille Dubot. Enfin, les multiples sessions de recrutement de nouveaux bénévoles écoutants permettent de mieux répondre aux besoins du terrain. Porte d'entrée vers nos dispositifs d'accompagnement, la Ligne d'écoute représente un enjeu majeur pour la Fondation dans les années à venir. En renforçant la formation de son équipe dédiée et en continuant de s'adapter aux enjeux naissants (prise en charge des personnes trans, notamment), Le Refuge est désireux d'offrir un soutien essentiel à ceux qui en ont le plus besoin.

UN BINÔME SALARIÉ POUR LA LIGNE D'ÉCOUTE

Dispositif au coeur de l'action du Refuge, la Ligne d'écoute est coordonnée, depuis septembre 2023, par un binôme salarié en soutien de la vingtaine de bénévoles écoutants se relayant au bout du fil. Maroua Mansour et Nicolas Casas, professionnels de l'action sociale, détaillent leurs missions.

Arrivée à la Fondation en septembre 2023, Maroua Mansour avait à l'origine été recrutée pour occuper un poste de coordination de la Ligne. Mais comme toujours, la confrontation aux besoins du terrain a été riche d'enseignements et, rapidement, en lien avec les remontées de nos équipes sociales et bénévoles, il a semblé indispensable que son expertise puisse être mise à contribution dans le cadre d'une réflexion plus générale sur la facilitation de la communication entre les

différentes parties prenantes de la Fondation, notamment sur le sujet de la gestion des places d'hébergement. "Il est très important de pouvoir s'adapter facilement aux imprévus. Avec les délégués bénévoles, j'ai de la chance de pouvoir avoir des interactions renforcées. Avec les bénévoles écoutants, il a fallu tisser un lien de confiance qui nous est aujourd'hui très précieux", confie Maroua.

Recruté à l'été 2023, Nicolas Casas était, depuis juillet 2021, bénévole écoutant sur la Ligne du Refuge. Psychologue de formation, il met à profit son bagage pour améliorer la qualité de toutes les étapes précédant les entretiens des jeunes demandeurs d'hébergement avec les équipes sociales du Refuge. "Ce qui est très utile, c'est d'avoir été écoutant : on peut conseiller et guider les écoutants actuels. On connait aussi les publics vulnérables, ayant vécu des traumas", affirme Nicolas. Il poursuit : "La Ligne d'écoute est aujourd'hui plus professionnelle et laisse de la place aux échanges avec les bénévoles et les équipes sociales."



Maroua Mansour et Nicolas Casas, coordinatrice et coordinateur adjoint de la Ligne d'écoute.

LA LIGNE D'ÉCOUTE EN CHIFFRES

5 217 appels reçus en 2023.
1 237 demandes d'hébergement formulées auprès de nos services.

71% des demandes d'hébergement (1 228 demandes) concernent des personnes entre 18 et 25 ans.

Les **personnes transgenres** sont le deuxième public faisant le plus appel au Refuge **(18% - 303 demandes)**, derrière les **hommes cisgenres (59%- 1 013 demandes)**.

La ligne d'ecoute du Refuge est soutenue par la DILCRAH

SENSIBILISATION, CONSEIL & FORMATION : UNE OFFRE SOLIDIFIÉE

L'année 2023 a aussi été celle de la structuration de l'offre de formation de la Fondation Le Refuge. À l'interne comme à l'externe l'enjeu de la sensibilisation aux LGBTphobies et, plus largement, aux thématiques LGBT+ s'est imposé comme une nécessité. Pour piloter cette démarche Le Refuge a formalisé son service Sensibilisation, Conseil et Formation. Son but ? Harmoniser les connaissances théoriques à l'échelle nationale et fédérer les équipes bénévoles en créant des contingents de formateurs et d'intervenants pouvant prendre part aux sensibilisations sur le terrain.

Du côté des interventions en milieu scolaire (IMS), les équipes de terrain ont pu être renforcées grâce à de nouvelles sessions de formations d'intervenants. En 2023, 100 bénévoles ont ainsi été formées aux IMS. Cela permet au Refuge de répondre au nombre croissant de demandes d'établissements du secondaire de bénéficier, pour leurs élèves, de sessions de sensibilisations à l'orientation affective, aux diversités et aux discriminations. En plus de la sensibilisation des élèves, les établissements sont désormais à la recherche, auprès du Refuge, de sensibilisation de leurs personnels.

En entreprises, ce sujet de la sensibilisation est également bien présent. Dans le milieu médical, par exemple, des supports spécifiques ont pu être développés par Le Refuge et transmis à des établissements dans le cadre de l'accompagnement des patients LGBT+ (CHU, IFSI). La focale est souvent mise sur l'accompagnement et l'accueil des personnes trans, alors que l'accès à la santé demeure pour elles, encore parfois, un obstacle.

Mais la formation se joue également au sein même du Refuge. Avec plus d'une centaine de nouveaux bénévoles chaque année, notre Fondation doit répondre à l'enjeu de former celles et ceux qui s'engagent. En 2023, plus de 250 personnes bénévoles ont été formées aux Fondamentaux LGBT+. 170 d'entre-elles ont pu déjà suivre le module dédié aux transidentités, tandis que 210 bénévoles ont été globalement formées à l'engagement au Refuge et à l'accompagnement de nos publics-cibles. Des résultats qui nous encouragent à poursuivre l'effort de sensibilisation, à travers la formation continue.

Le service Formation est soutenu par la DILCRAH

En effet, nos bénévoles sont demandeurs de modules plus poussés, sur des thématiques précises : la coopération bénévole-salarié, la gestion d'équipe, les non-binarités, les mises en situations, autant de sujets sur lesquels travaillent déjà Junel Guillaume-Kreel et Garance Capelier, les deux salariés du service désormais dédié, au sein de la Fondation Le Refuge.

Les chiffres de la sensibilisation et de la formation en 2023 :

7 000 élèves sensibilisés aux discriminations LGBTphobes
1 000 salariés d'entreprises partenaires formés
100 nouveaux bénévoles formés aux IMS
9 nouveaux formateurs au sein de la Fondation





20 ANS DE REFUGE : RETOUR SUR UNE ANNÉE SYMBOLIQUE

Que de chemin parcouru depuis 2003 où, à Montpellier, est née “l’Association nationale Le Refuge” ! Pour marquer ce vingtième anniversaire, celui d’une génération entière de jeunes LGBT+ passés par Le Refuge, les équipes bénévoles et salariées ont oeuvré à faire de 2023 un temps de réflexion, de célébration et de projection vers les prochaines étapes qui marqueront la vie de la Fondation Le Refuge.

Deux grands événements pour faire vivre l’action au bénéfice des jeunes

Le 16 mai 2023, à la veille de la Journée mondiale de lutte contre les LGBTphobies, plus de 100 personnes étaient réunies autour des délégués, administrateurs et salariés du Refuge chez Bonnie, lieu d’exception offert le temps d’une soirée par le Groupe Accor. Membres du Gouvernement, représentants d’entreprises mécènes, partenaires publics : ensemble, nous avons redit notre détermination à poursuivre nos efforts pour soutenir les jeunes LGBT+ victimes de violences intrafamiliales.

Pour l’occasion, Le Refuge a dévoilé les résultats de son étude annuelle sur les vulnérabilités des personnes LGBT+, menée de concert avec l’institut BVA, et fait découvrir au public son nouveau logo, pensé pour l’occasion de son vingtième anniversaire : enveloppant, faisant la part-belle aux couleurs de l’arc-en-ciel, il valorise la mission d’hébergement et de protection, au coeur de l’action du Refuge.

Le temps d’une soirée, les principaux soutiens de notre Fondation ont applaudi l’impressionnant travail mené par nos équipes sociales salariées et par nos bénévoles. Deux films réalisés par Pascal Petit, à retrouver sur notre chaîne YouTube, ont été projetés pour laisser entrer le public dans le concret de l’action menée par notre Fondation.



Le 21 novembre 2023, sous les voûtes du Petit Palais, 300 personnes affirmaient de concert leur soutien à notre Fondation. À l'occasion du Grand Dîner des 20 ans, soirée de levée de fonds dédiée aux entreprises mécènes du Refuge, une vingtaine de partenaires du secteur privé ont concrétisé leur engagement en faveur de la lutte contre les LGBTphobies, notamment en milieu professionnel, en finançant directement les actions futures de la Fondation en achetant des tables à ce dîner exceptionnel.

En présence de six membres du Gouvernement et sous le haut-patronage du Président de la République, la soirée animée par Jean-Baptiste Marteau a permis à notre Fondation de décerner les tous premiers prix Fierté·s pour les contenus audiovisuels engagés. À travers quatre catégories (Émission de télévision, Documentaire, Film d'entreprise et Cinéma), Le Refuge a remercié l'engagement de celles et ceux qui utilisent leur plateforme pour contribuer à lutter contre les discriminations homophobes et transphobes.





MÉCÉNAT & COLLECTE : DES TEMPS FORTS DE LEVÉE DE FONDS POUR LES JEUNES LGBT+

La collecte auprès des particulier, enjeu central dans la levée de fonds de la Fondation Le Refuge

Grâce au soutien de plus de 11 000 particuliers qui, par le biais des dons, ont appuyé l'action de nos bénévoles et salariés sur le terrain, Le Refuge a réalisé en 2023 une collecte de plus de 2,9 millions d'euros, permettant le financement de l'objectif ambitieux, dévoilé le 16 mai 2023 à l'occasion de ses vingt ans, du doublement le nombre de places d'hébergement proposées aux jeunes LGBT+ en détresse.

Le 23 novembre, quelques jours à peine après le Grand Dîner des 20 ans de la Fondation, le lancement de la campagne hivernale de collecte a marqué la dernière ligne droite de mobilisation des équipes du Refuge pour l'année 2023. Dans une première phase, la Fondation a



mis en lumière l'importance de l'autodétermination. En s'adonnant à l'exercice de l'autoportrait, les jeunes du Refuge de Paris et d'Alfortville ont pu donner à voir au reste du monde la façon dont ils se perçoivent et, à travers cela, porter fièrement le message de respect mutuel et de tolérance prôné par notre Fondation.

Dans une seconde phase, Le Refuge a mis en avant l'intensité des histoires et parcours des personnes accueillies aux quatre coins du pays. À travers le témoignage d'un jeune accueilli à Toulouse, notre Fondation a rappelé l'urgence d'une mobilisation profonde. En collaboration avec le réalisateur Pascal Petit, la Fondation a produit un documentaire de 10 minutes sur la délégation haut-garonnaise, diffusé en trois chapitres au cours de la campagne hivernale.



Le mécénat des entreprises, un soutien concret qui matérialise l'engagement des partenaires privés

Forte de partenariats noués avec une trentaine d'entreprises, la Fondation Le Refuge a poursuivi en 2023 le développement de sa stratégie de mécénat avec deux objectifs : stabiliser son contingent d'entreprises partenaires ; établir de nouvelles relations de longue-durée avec de nouveaux mécènes.

Sur ces deux plans et grâce, notamment, aux temps forts des 20 ans du Refuge, notre organisation a pu assurer avec succès le renouvellement de conventions de mécénat avec des partenaires de choix.

*"Aujourd'hui en France, on pense que tous les gens sont égaux en droit, c'est écrit dans la Constitution. Mais ce n'est pas une réalité : **nous sommes un pays encore très inégalitaire**, où il persiste beaucoup de discriminations, notamment pour des jeunes qui arrivent chaque jour au Refuge. **C'est la raison pour laquelle BNP Paribas et la Fondation ont décidé depuis longtemps de s'engager pour soutenir ces jeunes** et surtout pour lutter contre ces formes de discriminations."*

- Isabelle Giordano, déléguée générale de la Fondation BNP Paribas.

Merci aux partenaires entreprises mécènes de la Fondation Le Refuge :



ÉVALUATION DES ACTIONS

Synthèse au 31 décembre 2023

Délégations	Capacité	Occupées	Disponibles	Bloquées	Taux occupati	Taux sur capa	Contrats de jc	Suivis autre
Angers	9	6	3	0	67	67	4	0
Avignon	6	3	1	2	75	50	1	1
Bordeaux	7	7	0	0	100	100	0	0
Grand Paris	33	33	0	0	100	100	28	0
Grenoble	10	9	1	0	90	90	4	3
Le Havre	4	4	4	0	100	100	3	0
Lille	9	9	0	0	100	100	6	5
Limoges	3	0	0	3	0	0	0	0
Lyon	11	11	0	0	100	100	6	2
Marseille	26	21	5	0	81	81	10	0
Montpellier	7	6	1	0	86	86	7	1
Perpignan	10	8	2	0	80	80	4	0
Rennes	5	4	0	1	100	80	0	0
Saint-Etienne	7	3	0	4	100	43	0	0
Strasbourg	13	13	0	0	100	100	4	0
Toulouse	8	6	0	2	100	75	6	8
TOTAL délégations	**168**	**143**	**17**	**12**	**92**	**85**	**83**	**20**

Dispositifs spécifiques	Capacité	Occupées	Disponibles	Bloquées	Taux occupati	Taux sur capacité
LVA	6	6	0	0	100	100
DENH	30	27	3	0	90	90

	Capacité	Occupées	Disponibles	Bloquées	Taux occupati	Taux sur capacité
TOTAL Places Fondation	204	176	20	12	92	86

Nombre de demandes d'hébergement		%
Moins de 18	3	4
18/25 ans	60	73
plus de 25 ans	11	13
âge inconnu	8	10
total	82	100

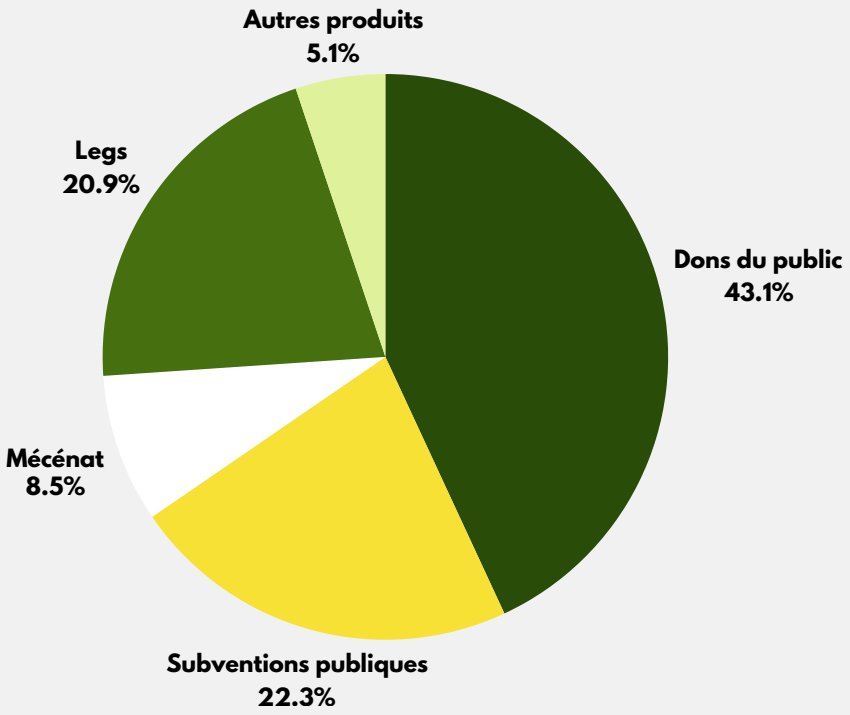
Nouvelles places ouvertes	
Marseille	4
total	4

Dès le début 2023, la priorité de la Fondation a été de développer ses capacités d'hébergement pour répondre à une demande qui est largement supérieure, ce qui induit un temps d'attente pour avoir une place de deux mois. Plutôt que de se concentrer uniquement sur les grandes villes, cet objectif de développement a été réalisé sans fermeture de délégations à faible capacité et sans travailleur social salarié, mais au contraire en les renforçant (Angers, Grenoble, Saint-Etienne), avec l'ouverture d'un poste salarié et une progression vers 10 places d'hébergements. De plus, grâce à une convention de financement public avec la Préfecture des Bouches-du-Rhône, Marseille a triplé ses capacités.

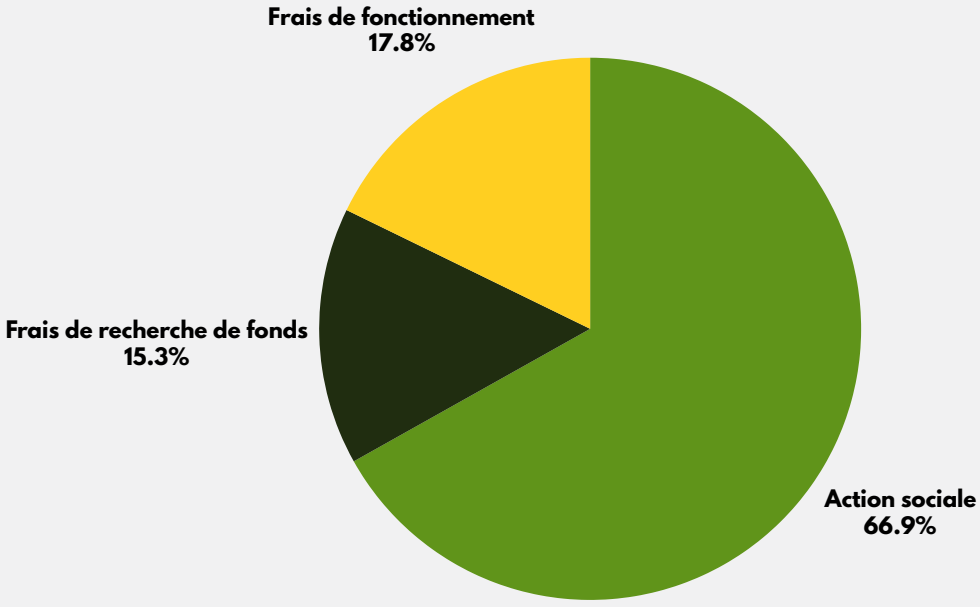
Avec l'ouverture de 40 places supplémentaires, le temps d'attente a été baissé à six semaines à la fin de l'année 2023, ce qui démontre l'utilité de développer les capacités. Cet effort sera poursuivi en 2024 car le taux d'occupation est supérieure à 90% en décembre 2023, ce qui signifie, avec la prise en compte du turnover, que les capacités d'hébergement restent saturées.

COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET DESTINATION

Ressources



Emplois



Produits et charges par origine et destination

PRODUIT PAR ORIGINE	**7 128 946 €**
Produits liés à la générosité du public	5 170 272 €
dont Dons manuels	*3 070 384 €*
dont Legs, donations et assurances-vie	*1 491 837 €*
dont Mécénat d'entreprises	*605 451 €*
dont Autres produits	*2 600 €*
Subventions et autres concours publics	1 592 638 €
Produits non-liés à la générosité du public	270 905 €
Reprises sur provisions et dépréciations	95 132 €
CHARGES PAR DESTINATION	**7 025 543 €**
Missions sociales	4 377 977 €
Frais de recherche de fonds	1 004 723 €
Frais de fonctionnement	1 164 235 €
Dotations aux provisions	391 898 €
Reports en fonds dédiés de l'exercice	86 710 €
RÉSULTAT NET	**103 403 €**

Contributions volontaires en nature

PRODUIT PAR ORIGINE	**1 521 284 €**
Bénévolat	1 047 299 €
Prestations en nature	471 485 €
Dons en nature	2 500 €
CHARGES PAR DESTINATION	**1 521 284 €**
Contributions volontaires aux missions sociales	1 047 299 €
Contributions volontaires à la recherche de fonds	471 485 €
Contributions volontaires au fonctionnement	2 500 €

Bilan

BILAN ACTIF	**8 553 935 €**
Immobilisation nette	2 341 032 €
Autres créances	6 212 904 €
Trésorerie	1 314 591 €
BILAN PASSIF	**8 553 935 €**
Fonds propres	4 139 098 €
dont Résultat de l'exercice	*103 403 €*
Fonds dédiés	1 291 116 €
Provisions pour risques	633 834 €
Dettes	2 489 887 €

Les comptes de la Fondation Le Refuge sont certifiés par le cabinet Mazars.

DISPOSITIFS D'ACCUEIL DE LA FONDATION LE REFUGE

DÉLÉGATIONS RÉGIONALES ET DÉPARTEMENTALES

NORMANDIE
Wilfrid Galais
Délégué régional

SEINE-MARITIME
Le Havre
Wilfrid Gallais
Délégué départemental
Grand-Rouen
Mickaël Marle
Délégué territorial
Adjoint : Adrick Mamodaly

EURE
Évreux
Réginald Lemel
Délégué territorial
Adjointe : Audrey Arpal

MANCHE
Nord-Cotentin
Valérie Médard
Déléguée territoriale

NOUVELLE-AQUITAINE
Pierre Fougereau
Délégué régional

GIRONDE
Adrien Aupetit
Délégué départemental
Adjoint : Stéphane Hillion
Action sociale : Ezilda Debocq

HAUTE-VIENNE
Stéphane Gayout
Délégué départemental

DEUX-SÈVRES
Pierre Fougerau
Délégué départemental
Adjoint : Julien Guedon

DORDOGNE
Romain Vernaujou
Délégué départemental
Adjointe : Marine Breuil

LOT-ET-GARONNE
Béatrice Voisin-Faugère
Déléguée départementale

VIENNE
Oscar Bretonneau
Délégué départemental

GRAND-EST
Justine Skrzypek
Déléguée régionale

ALSACE
David Veinstein
Délégué départemental
Adjoint : Gauthier Haug
Action sociale : Stéphane Lemporte

PAYS-DE-LA-LOIRE
Alexandre Branchu
Délégué régional
Adjoint : Jérémy Duchêne

MAINE-ET-LOIRE
Alexandre Branchu
Délégué départemental
Adjointe : Marie-Christine Goulard
Action sociale : Elise Gérigné

SARTHE
Laurent Labiche
Délégué départemental

LOIRE-ATLANTIQUE
Charly Marchand
Délégué départemental
Adjoint : Alain Souffron

VENDÉE

ÎLE-DE-FRANCE
Killian Montesquieu
Délégué régional
Adjoint : Laurent Brillant
Corinne Carbini
Cheffe de service Grand-Paris
Action sociale : Solène Arrata, Paul Vizy, Camille Lingre

PARIS
Olivier Rouchon
Délégué départemental
Adjoints : Manon Painaud-Gérard et Valentin Barthélémy

VAL-DE-MARNE
Santiago Arrias
Délégué départemental
Adjoints : Sébastien Truchetet

HAUTS-DE-SEINE
Maxime Gallo
Délégué départemental

HAUTS-DE-FRANCE

NORD
Coordination & action sociale : Harmany Wine

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
Norah Memran
Déléguée régionale
Coordinateur territorial de l'action sociale : Yoan Cotta

ISÈRE
Guillaume Lecossois
Délégué départemental
Adjoint : Sylvain Fourmont
Action sociale : Rémy Munier

RHÔNE
Laetitia Gobillot
Déléguée départementale
Adjoint : Simon Carolan
Action sociale : Laurine Fargeat

LOIRE
Solène Rouchet
Déléguée départementale
Adjointe : Cécile Evrard
Action sociale : Déborah Durand

HAUTE-SAVOIE
Charlotte Bertholon
Déléguée départementale

RÉGION SUD
Grégory Bernard
Chef de service Marseille et Région Sud

BOUCHES-DU-RHÔNE
Marseille
Frédérique Mauvy
Déléguée territoriale
Adjoints : Sandrine Auge et Maxence Tran
Action sociale : Marina Dupouey, Laura Vanhoecke et Ann'Cécile Delannoy

VAUCLUSE
Jean-Marie Torrent
Délégué départemental
Adjoints : Christophe Monseaux et Alexis Esquembre
Action sociale : Vincent Lohez

OCCITANIE
Serge Perrody
Délégué régional
Adjoint : Philippe Lagarrigue
Coordinateur territorial de l'action sociale : Yoan Cotta

HAUTE-GARONNE
Catherine Prieto
Déléguée départementale
Adjointe : Jennifer Bardy
Action sociale : Perrine Duverger

HÉRAULT
Cadre territorial de l'action sociale : Yoan Cotta
Action sociale & coordination : Anne-Sophie Diblar

PYRÉNÉES-ORIENTALES
Juliette Lauduique
Déléguée départementale
Action sociale : Natacha Torrent

AUDE
Nicolas Caseiro
Délégué départemental

AVEYRON
Philippe Lagarrigue
Délégué départemental

GERS
Philippe Laborde
Délégué départemental

ILLE-ET-VILAINE / BRETAGNE
Pauline Molnar
Déléguée régionale et départementale
Adjoint : Pierrick Fouques
Action sociale : Marion Arnault

Délégations régionales
Délégations avec hébergement et accompagnement social
Délégations de prévention et de sensibilisation

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

LIEU DE VIE ET D'ACCUEIL POUR MINEURS (GARD)
Evelyne Friant - Responsable adjointe
Permanents : Isabelle Rouina, Gaëlle Petrarca, Noury Cheikh, Enzo Tonelli, Paul Moulins

DISPOSITIF POUR JEUNES RÉFUGIÉS (DENH ANGERS)
Remy Menanteau - Chef de service
Action sociale : Héloïse Mimant, Emmanuel Smail
Assistant administratif polyvalent : Stéphane Bremaud

GOUVERNANCE DE LA FONDATION LE REFUGE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Michel Suchod
Président

Gaëlle Tellier
Vice-présidente

Sébastien Crozier
Vice-président

Paul-Henri Ravier
Trésorier

Sofiane Kherarfa
Secrétaire général

Bureau

Caroline Lang
Xavier Vey
Jean-Marc Borello
Dr Guy Sebbah
Clément Lacoin

Membres

COMITÉ D'ÉTHIQUE

Olivia Chaumont
Présidente

CONSEIL DES ENTREPRISES MÉCÈNES

Vincent Deshayes
Président

DIRECTION GÉNÉRALE

Pacôme Rupin
Directeur général

Service Ressources Humaines
Thibault Grangier
Responsable Ressources Humaines

Service Comptabilité
Carine Chancioux
Responsable comptable

Recherche et Conseil
Junel Guillaume-Kreel
Chargé de recherche et consultant interne

Observatoire des vulnérabilités LGBT+
Loïc Chave
Responsable de l'Observatoire

Stratégie digitale
David Choël

Direction de l'Action Sociale
Estelle Espanol

Cadres de l'Action Sociale
Rémy Menanteau
Chef de service DENH / Ouest
Corinne Carbini
Cheffe de service Grand Paris / Nord
Grégory Bernard
Chef de service Marseille / Région Sud

Ligne d'écoute
Coordinateur Ligne AURA
Maroua Mansour
Coordinatrice de la Ligne
Nicolas Casas

Direction des finances et du développement
Benoît Cascade

Finances
Guillain Gilliot
Chargé des partenariats publics

Camille Demoncy
Chargée administrative des délégations

Christophe Guerniou
Responsable de l'Immobilier et de l'accès au logement

International
Armance Ollivier Gouagna
Cheffe de projet "Protection des minorités sexuelles et de genre"

Formation et Sensibilisation
Garance Capelier
Responsable du service

Rachel Chea
Assistant Formation et Sensibilisation

Insertion professionnelle
Diane Decante
Responsable du programme d'insertion professionnelle

Florent Jullien
Chargé d'insertion professionnelle - régions Occitanie / AURA / Sud

Direction de la communication et du mécénat
Édouard Jouannault Taylor

Communication et collecte
Masha Nekrasova
Responsable communication et collecte

Miguel Alves
Graphiste

Mécénat
Nassim Ghalmi
Chargé de mécénat

Legs & donations
Mathilde Nasri Courchinoux
Chargée des legs et donations