

ALAGI SZILÁRD

VEZETŐ MÓDSZERTANI SZAKÉRTŐ, STRATÉGIAI ÉS
SZAKMAI IRÁNYÍTÓ



„Adatból döntést. Döntésből hatást.”

Több mint egy évtizede dolgozom a szociális- és gyermekjóléti ellátórendszerhez, valamint a társadalmi felzárkózáshoz kapcsolódó szakpolitikai, módszertani és fejlesztési területeken. A munkám során újra és újra ugyanazzal a kérdéssel találkoztam: hogyan lehet a jó szándékból, a jogszabályi megfelelésből és a szakmai tapasztalatból valódi, a mindennapi működésben is érzékelhető társadalmi hatás.

Világossá vált számomra, hogy az ellátórendszerek működésének minősége nem kizárólag az erőforrásoktól vagy az elkötelezettségtől függ, hanem attól is, hogy mennyire értjük pontosan azt a valóságot, amelyben beavatkozunk. Ehhez a szakmai és helyi tapasztalati értékek és szubjektív visszajelzések mellett adatokra, strukturált információkra és következetes elemzésre van szükség.

ADATVEZÉRELT DÖNTÉSHOZATAL A SZOCIÁLIS- ÉS GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÓRENDSZER ÉS A TÁRSADALMI FELZÁRKÓZÁS TERÜLETÉN

Vezető módszertani szakértőként, valamint stratégiai és szakmai irányítóként **olyan programok és szolgáltatások tervezésében, fejlesztésében és értékelésében veszek részt, amelyeknél a cél nem merül ki az ellátások biztosításában. Középpontban áll a szükségletek pontosabb feltárása, a beavatkozások tervezhetősége, az eredmények visszamérése, valamint az, hogy a döntéshozatal szakmailag megalapozott és átlátható legyen.** Ez a szemlélet természetes módon vezetett el az adatvezérelt működés irányába, nem technológiai újításként, hanem módszertani válaszként egy komplex ellátórendszeri kihívásra.



A szociális- és gyermekjóléti rendszer valójában rendkívül adatgazdag. Nyilvántartások, jelentések, indikátorok, monitoring anyagok és projektbeszámolók tömege keletkezik a mindennapi működés során. **Mégis gyakran tapasztalható, hogy ezek az adatok önmagukban léteznek, nem kapcsolódnak össze, nem idősorosak, és nem segítik érdemben sem a**

vezetői, sem a stratégiai szintű döntéseket. **Itt válik igazán fontossá az egységes riporting szemlélet és az átgondolt adatmodellezés.** Egy jól működő riporting rendszer nem pusztán adatokat jelenít meg, hanem értelmezhető információt ad, világos fogalmi keretre épül, és képes külön kezelni az operatív, a vezetői és a stratégiai nézőpontokat.

A munkám során az Excel-alapú elemzések, az adatmodellezés, a Power BI-ban történő riporting és modellezés, valamint a szöveges értelmezés és összegzés egymásra épülve, egységben működnek. A cél nem a vizualizáció önmagáért, hanem az, hogy az adatok értelmezhető, összehasonlítható és szakmailag megalapozott formában támogassák a döntés-előkészítést és a szakmai irányítást.



A különböző eszközök együttes alkalmazása teszi lehetővé, hogy az adatok ne csupán láthatóvá, hanem valóban érthetővé és használhatóvá váljanak mind a társadalmi felzárkózás, mind a szociális- és gyermekjóléti ellátórendszerek területén. Segítségével lehetővé válik az idősoros és területi elemzés, az indikátorok összekapcsolása, a kockázatok és hatások vizualizálása, valamint a döntési helyzetek modellezése. **A modellezés számomra nem előre gyártott válaszokat jelent, hanem tanulási folyamatot.** Olyan keretet ad, amelyben a feltételezések tesztelhetők, az összefüggések láthatóvá válnak, és az ellátórendszer működése visszacsatolások mentén fejleszthető. Módszertani anyagjaimba, tanulmányaimba és elemzéseimben a technikai megoldások mögött mindig ott áll az ellátórendszer valósága és a szakmai döntések felelőssége.

Az adatvezérelt döntéshozatal valódi értéke a gyakorlatban mutatkozik meg. Nem pusztán arról van szó, hogy pontosabbak a jelentések vagy látványosabbak a grafikonok, hanem arról, hogy **megváltozik a döntések minősége és időzítése.** Az adatok segítenek abban, hogy a kockázatok korábban felismerhetők legyenek, a beavatkozások célzottabbá váljanak, és az erőforrások oda kerüljenek, ahol valóban hatást tudnak kifejteni. Emellett erősítik a szakmai párbeszédet is, hiszen közös nyelvet teremtenek a különböző szinteken és szereplők között.

A társadalmi felzárkózás területe különösen összetett: hosszú távú hatások, sokszereplős együttműködések és nehezen mérhető eredmények jellemzik. Éppen ezért itt **az adatvezérelt gondolkodás nem leegyszerűsít, hanem segít kezelhetővé tenni a komplexitást.** Lehetőséget ad arra, hogy ne csak reagáljunk a problémákra, hanem előre gondolkodjunk, és a döntéseinket folyamatosan tanuló rendszerbe illesszük.

Hiszek abban, hogy a szociális- és gyermekjóléti ellátórendszer, valamint a társadalmi felzárkózást



támogató programok jövője nem kevesebb emberi odafigyelést, hanem jobb információ-támogatást igényel. Az adatok nem váltják ki a szakembereket, de támogatják őket abban, hogy felelősebben, átláthatóbban és eredményesebben dönthessenek. Ez a szemlélet határozza meg mindazt, amin dolgozom: a modelleket, a riporting rendszereket, a módszertani leírásokat és a fejlesztési koncepciókat.