

Aliénor GUIBERT

Rédactrice technique

✉ alienor.guibert@outlook.com

Formation

Master 2 Communication technique multilingue et expérience utilisateur (ComTEx) : diplôme visé
Université Paris-Cité, Paris, 2026-2027

L3 Professionnelle Rédaction technique multilingue et design d'information (ReDDI)
Université Paris-Cité - Paris - 2025-2026

Master 2 Marketing et Communication
INSEEC Business School, Paris, 2013-2016

Classe préparatoire (Hypokhâgne - Khâgne)
Lycée Joliot-Curie, Nanterre, 2010-2013

Compétences

Outils & logiciels

- **Rédaction technique (éditeurs) :** Oxygen, Heretto, Tridion docs, Framemaker
- **Design :** suite Adobe (Premiere Rush, Photoshop, Illustrator, After Effects), Canva
- **Outil de création de logigrammes :** Draw.io
- **UX :** rédaction de microcopies, textes d'interface et contenus pour chatbot
- **Pack Office :** Word, Excel, PowerPoint
- **Web et CMS :** WordPress, PrestaShop, HTML/CSS
- **IA :** ChatGPT, Writesonic, Dall.E
- **Outils collaboratifs :** Slack, Trello, Microsoft Teams, Jira

Langues

- **Anglais :** courant
- **Allemand :** intermédiaire
- **Espagnol :** notions

Centres d'intérêt

Sport

Fitness, running, danse classique et moderne

Lecture

Nouvelles, romans fantastiques

Rédactrice technique, je transforme l'information complexe en contenus clairs, utiles et directement exploitables. Mon parcours chez SNCF Réseau et mes six ans d'expérience digitale m'ont appris à structurer des supports pensés pour les utilisateurs.

SNCF Réseau – Infrastructure ferroviaire

RÉDACTRICE TECHNIQUE

Depuis sept. 2025 Saint-Denis-Pleyel - Seine-Saint-Denis

Au sein du Département Technique Ingénierie et Industriel (DTII) :

- **Rédaction technique :** clarification de documents prescriptifs, application de standards rédactionnels et création d'un glossaire métier.
- **Recherche documentaire :** collecte et traitement d'informations via les outils internes, dont Digidoc.
- **Structuration documentaire :** organisation de contenus métier complexes en supports clairs et exploitables.
- **Travail collaboratif :** échanges avec l'équipe et d'autres entités sur des sujets documentation / outils.

Lebara France – Opérateur mobile

CONTENT MANAGER

De jan. 2025 à mai 2025 Paris - 18ème

Dans un environnement international - Royaume-Uni, Allemagne et Pays-Bas :

- Création et structuration de **FAQ** : définition des rubriques, rédaction des Q&A et amélioration des contenus d'aide.
- Rédaction de **textes conversationnels** pour un **chatbot basé sur l'IA**.
- Production de contenus dans un **environnement international**, avec échanges réguliers en anglais.
- Collaboration avec les **équipes produit, design, développement et communication**.
- **Relecture, amélioration et harmonisation** des contenus en **pair review**.

Hello Watt – Comparateur fournisseurs énergie

CONTENT MANAGER & RÉDACTRICE SEO

De fév. 2022 à déc. 2024 Paris - 18ème

Pour le site niche Prime Travaux by Hello Watt :

- **Conception et gestion de stratégies de contenu** orientées SEO et UX.
- **Rédaction UX** pour le site web et l'application Coach Conso : microcopies et textes d'interface.
- **Collaboration avec les équipes transverses** : produit, UX/UI, SEO.
- **Formation et accompagnement d'une alternante** en rédaction web et SEO.
- **Utilisation de l'IA** pour optimiser la production de contenus.

RÉDACTRICE WEB SEO

De nov. 2021 à fév. 2022 Paris - 18ème

Pour le site d'Hello Watt :

- **Rédaction et intégration de contenus** dans WordPress.
- **Optimisation SEO** de textes, articles et scripts vidéo.
- **Proposition de nouveaux sujets éditoriaux** liés à la transition énergétique.