



**Transformando
sua Gestão**
em um Centro de
Eficiência e Lucratividade

Construção Civil

TI de Canteiro e
Eficiência de Obra



Contexto 2026

O Canteiro Digital

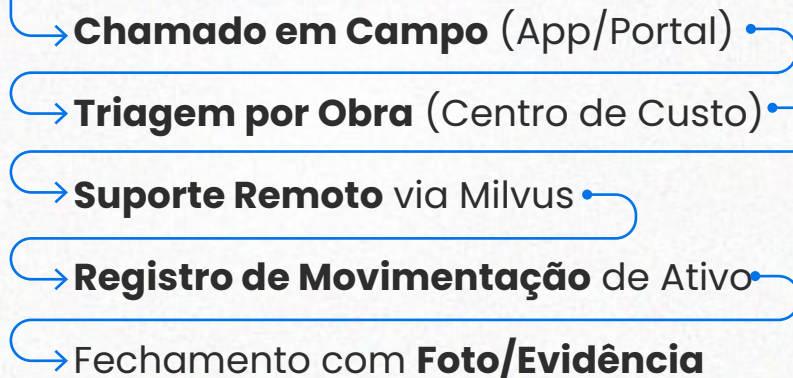
A construção civil agora depende de **BIM, ERPs na nuvem e mobilidade**. A TI saiu do escritório central e foi para o container da obra. O risco é o isolamento das unidades de campo e a perda de produtividade por falta de suporte técnico especializado.

Os 5 Gargalos de Margem

- 1 Isolamento do Canteiro**
Quedas de conectividade que impedem o envio de relatórios diários de obra (RDO).
- 2 Hardware em Condições Hostis**
Equipamentos danificados por poeira e umidade sem monitoramento preventivo.
- 3 Dificuldade de Logística Técnica**
Custo altíssimo de deslocamento para resolver problemas simples em obras distantes.
- 4 Gestão de Ativos Compartilhados**
Perda de notebooks e coletores de dados que circulam entre diferentes obras.
- 5 Silos de Comunicação**
Engenheiros de campo sem canal direto e ágil com o suporte central.

Modelo Operacional

(Fluxo Visual)



Checklist 30/60/90 Dias

30 dias

Mapear ativos por canteiro de obra (Centro de Custo); instalar agentes em dispositivos móveis e desktops de obra.

60 dias

Implementar o App do Técnico

para facilitar a mobilidade; configurar alertas de saúde de hardware (temperatura/disco).

90 dias

Integrar relatórios de chamados com o custo de cada projeto/obra para análise de rentabilidade.

KPIs de Negócio

MTTR por Obra:

Tempo médio de solução para incidentes em locais remotos.

Disponibilidade de Sistemas de Campo:

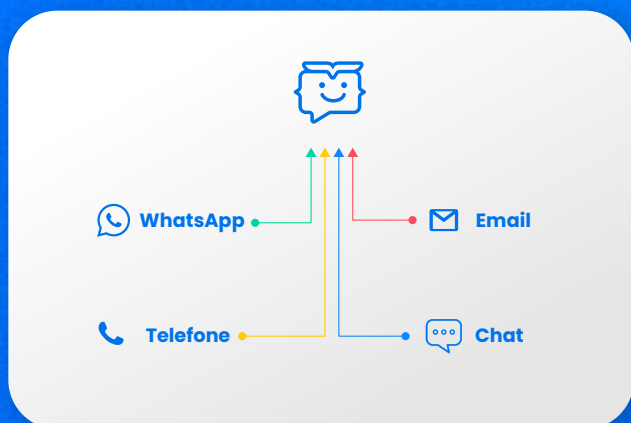
Uptime de ERP e BIM no container da obra.

Custo de TI por Projeto

Impacto do suporte no orçamento total da construção.



Funcionalidades Milvus

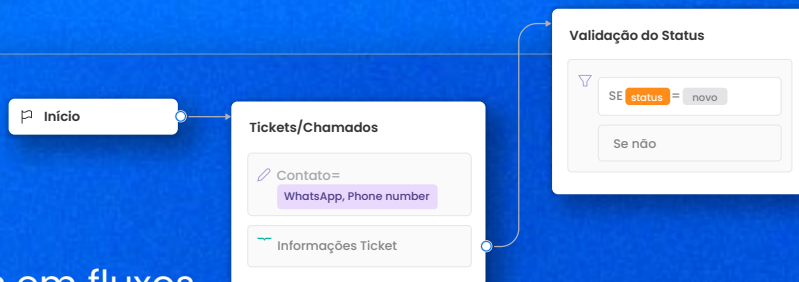


Atendimento Omnichannel

o suporte está disponível através de vários canais, facilitando o acesso dos trabalhadores de todas as obras

Fluxos de trabalho:

as demandas são organizadas em fluxos e direcionadas aos setores responsáveis. Do Comercial ao RH, todos estão integrados na plataforma



00:05

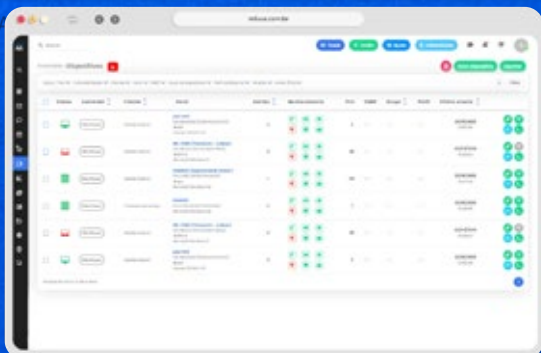
02:55

0.00%

2

Atendendo

Atendidos



Inventário inteligente

Controle de todos os dispositivos disponíveis em todos os projetos e canteiros de obras, evitando perdas

23

Satisfação do cliente



Case de Impacto

Empresas de Engenharia

Cenário/Volume

Empresa com 6 filiais atendendo grandes projetos de infraestrutura.

O Problema

Falta de padronização no atendimento e necessidade de gerir chamados de TI, Manutenção e Facilities.

O que foi implementado:

1. Centralização Omnichannel:

Migração de solicitações de todas as filiais para uma única plataforma.

2. Gestão Transversal de Chamados:

Expansão do Milvus para áreas além da TI (Marketing e Manutenção Industrial).

Resultado

Controle total de ativos em trânsito e agilidade extrema no suporte às frentes de trabalho externas.

Mentoria

Obra Inteligente e Conectada

O que entrega:

Mapa de Ativos por Centro de Custo
+ Checklist de Suporte Remoto
+ Plano 30-60-90.

Duração:

Reunião estratégica de 45 min.

Critério de Elegibilidade:

Construtoras e empresas de engenharia com operações em múltiplos canteiros.

Levar Eficiência para meu Canteiro



Software de Gestão
de Demandas, Help Desk e IA

milvus.com.br