

REGULAMIN KLUBU GYMTHLETICS

Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określa prawa oraz obowiązki osób korzystających z usług świadczonych pod marką **Gymthletics**, w szczególności osób będących stroną Umowy o korzystanie z usług Gymthletics.

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa Klientów oraz Uczestników podczas korzystania z obiektu Gymthletics.

Każda osoba przebywająca na terenie Gymthletics zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem oraz jego bezwzględnego przestrzegania, w szczególności w zakresie zasad bezpieczeństwa oraz poleceń Personelu Gymthletics.

I. Postanowienia wstępne

1. Gymthletics to obiekt sportowo-rekreacyjny przeznaczony do prowadzenia zajęć ruchowych i treningów.
2. Podmiotem prowadzącym Gymthletics jest **Gymnastic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Modlniczce, ul. Handlowców 12, 32-085 Modlniczka, NIP: 5130276281, KRS: 0000944191 (dalej: „Administrator”, „Spółka” lub „Gymthletics”).
3. Gymthletics świadczy na rzecz Klientów usługi polegające na odpłatnym udostępnianiu przestrzeni treningowej oraz organizacji zajęć sportowych.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Gymthletics, w tym Klientów, Uczestników oraz Osoby Towarzyszące.
5. Uczestnikami są osoby biorące udział w zajęciach oraz korzystające z infrastruktury Gymthletics, w tym osoby niepełnoletnie.
6. Klientami są rodzice lub opiekunowie prawni Uczestników niepełnoletnich, pełnoletni Uczestnicy oraz Osoby Towarzyszące.
7. Przebywanie na terenie Gymthletics, udział w zajęciach oraz zakup karnetu, biletu lub pakietu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
8. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Gymthletics następuje również w momencie dokonania zapisu na zajęcia oraz zaakceptowania Regulaminu w systemie rezerwacyjnym lub w momencie dokonania płatności online.
9. Z usług Gymthletics mogą samodzielnie korzystać osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług wyłącznie za zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

II. Zakres usług

1. Gymthletics świadczy usługi rekreacyjno-sportowe, w szczególności:
 - organizację zajęć grupowych młodzieży i dorosłych,
 - treningi indywidualne,

- organizację wydarzeń sportowych
- 2. Uczestnik może korzystać z usług na podstawie zawartej Umowy oraz po dokonaniu opłat zgodnie z aktualnym cennikiem.
- 3. Zajęcia grupowe odbywają się w grupach dopasowanych do poziomu zaawansowania.
- 4. Gymthletics zastrzega sobie prawo do zmiany przydziału do grupy po konsultacji z personelem.

III. Rejestracja oraz udział w zajęciach

1. W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie Uczestnicy, wobec których została zawarta Umowa.
2. Umowa dotyczy konkretnego Uczestnika i nie może być przeniesiona na inną osobę bez zgody Gymthletics.
3. Zapisy na zajęcia odbywają się poprzez:
 - platformy internetowe wykorzystywane przez Gymthletics (np. ActiveNow),
 - kontakt osobisty w recepcji,
 - kontakt telefoniczny lub mailowy.
4. Klient zobowiązany jest podać dane niezbędne do zawarcia Umowy, w szczególności: imię i nazwisko Uczestnika, datę urodzenia, dane kontaktowe Klienta oraz wybrany termin zajęć.
5. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona.
6. Gymthletics zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia lub rozwiązania grupy, jeżeli liczba zapisanych Uczestników jest niższa niż 50% maksymalnego obłożenia.

IV. Usługi świadczone drogą elektroniczną oraz warunki techniczne

1. Gymthletics świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - umożliwienie zapisów na zajęcia poprzez system rezerwacyjny (np. ActiveNow),
2. umożliwienie zakupu karnetów, pakietów oraz opłacania usług za pomocą płatności online (np. Tpay),
3. przesyłanie informacji organizacyjnych drogą mailową.

Do korzystania z usług elektronicznych niezbędne jest:

1. dostęp do sieci Internet,
2. urządzenie z aktualną przeglądarką internetową (komputer, tablet lub smartfon),
3. aktywny adres e-mail.

Gymthletics zastrzega sobie prawo do czasowych przerw technicznych w funkcjonowaniu systemów online wynikających z konserwacji, aktualizacji lub przyczyn niezależnych od Spółki.

V. Płatności

1. Korzystanie z usług Gymthletics jest odpłatne zgodnie z aktualnym cennikiem.
2. Opłaty należy regulować z góry – przed zajęciami lub do 1. dnia miesiąca w przypadku płatności miesięcznych.
3. Gymthletics korzysta z systemów płatności i obsługi klientów (np. ActiveNow, PayU).
4. Brak terminowej płatności może skutkować czasowym niedopuszczeniem Uczestnika do zajęć.
5. Klient, który dołącza w trakcie miesiąca lub semestru, wnosi opłatę proporcjonalną.
6. Opłata jest należna również w przypadku nieobecności Uczestnika.
7. Przy płatności miesięcznej Klient może zrezygnować z umowy ze skutkiem na koniec danego miesiąca.
8. Rezygnacja z usług może nastąpić poprzez przesłanie oświadczenia mailowego na adres: modlniczka@gymthletics.pl lub złożenie rezygnacji w recepcji. W przypadku rezygnacji przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego wpłacona kwota podlega zwrotowi w całości. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu okresu rozliczeniowego obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia, a opłata za rozpoczęty miesiąc nie podlega zwrotowi.

VI. Frekwencja i odrabianie zajęć

1. Obecność na zajęciach jest rejestrowana przez Personel Gymthletics w systemie.
2. Uczestnik ma prawo do maksymalnie 5 usprawiedliwionych nieobecności w semestrze, pod warunkiem zgłoszenia nieobecności co najmniej 2 godziny przed zajęciami.
3. Zgłoszone nieobecności mogą być odrabiane na innych zajęciach o podobnym poziomie zaawansowania do końca semestru, po wcześniejszym uzgodnieniu.
4. Warunkiem odrabiania zajęć jest aktywne uczestnictwo w programie zajęć.

VII. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Każdy Uczestnik powinien posiadać ubezpieczenie NNW.
2. Uczestnicy i Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń Personelu Gymthletics.
3. Odpowiedzialność za decyzję o udziale w zajęciach ponosi Uczestnik, a w przypadku Uczestnika niepełnoletniego – Klient (rodzic lub opiekun prawny), z uwzględnieniem stanu zdrowia, możliwości oraz ewentualnych przeciwwskazań.
4. Zabronione jest korzystanie z infrastruktury niezgodnie z jej przeznaczeniem.
5. Na terenie Gymthletics obowiązuje zakaz:
 - wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów,
 - spożywania jedzenia i napojów (z wyjątkiem wody oraz szczególnych potrzeb zdrowotnych),
 - palenia tytoniu, e-papierosów i spożywania alkoholu,
 - wprowadzania zwierząt.
6. Uczestnicy zobowiązani są do odpowiedniego stroju sportowego.
7. Gymthletics nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

8. Korzystanie z infrastruktury wiąże się z ryzykiem urazów – odpowiedzialność oceniana jest na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
9. Wszelkie wypadki oraz naruszenia bezpieczeństwa należy niezwłocznie zgłaszać Personelowi Gymthletics.
10. Gymthletics nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłą wyższą lub zdarzeniami niezależnymi od Spółki.

VIII. Wizerunek i dane osobowe

1. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika niepełnoletniego może wyrazić dobrowolną zgodę na nieodpłatne utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku w materiałach promocyjnych Gymthletics (strona internetowa, media społecznościowe).
2. Teren Gymthletics objęty jest monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
3. Administratorem danych osobowych jest Gymnastic sp. z o.o., a zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności Gymthletics.

IX. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Klient ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacje można składać mailowo na adres: modlniczka@gymthletics.pl, pisemnie w recepcji lub listownie na adres siedziby Spółki.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta oraz opis sytuacji.
4. Gymthletics rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest drogą mailową lub pisemnie.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Gymthletics zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Klienci będą informowani poprzez publikację aktualnej wersji na stronie internetowej lub w systemie zapisów.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w recepcji Gymthletics oraz na kanałach online związanych z marką Gymthletics.