

AGB & TERMINRICHTLINIEN

Gültig für alle Buchungen, Behandlungen und Dienstleistungen

1. VERTRAGSSCHLUSS

Die Buchung eines Termins kann persönlich, telefonisch, schriftlich (SMS, WhatsApp, E-Mail) oder über die Online-Buchungsplattform des Refined Radiance Beauty Ateliers erfolgen. Mit Abschluss der Terminbuchung und anschließender Bestätigung durch das Studio kommt gemäß § 611 BGB ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag zustande. Der bestätigte Termin gilt als verbindlich. Mit der Buchung sowie spätestens mit der Terminbestätigung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

2. ONLINE-BUCHUNGSPLATTFORM

Buchungen über die Online-Plattform sind verbindlich und rechtlich gleichgestellt mit anderen Buchungswegen. Terminbezogene Informationen können automatisiert erfolgen.

3. WIDERRUFSRECHT

Bei termingebundenen Dienstleistungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

4. ANZAHLUNG

Für bestimmte Behandlungen, insbesondere Permanent Make-up und zeitintensive Leistungen, ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % erforderlich. Die Anzahlung wird mit dem Gesamtpreis verrechnet.

5. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

a) Größere Behandlungen (PMU, professionelles Make-up): kostenfrei bis 4 Wochen vorher, danach Einbehalt der Anzahlung.

b) Kleinere Behandlungen (Lash/Brow Lifting, Hydra Facial): kostenfrei bis 7 Tage vorher, danach voller Preis.

6. NICHTERSCHEINEN

Bei Nichterscheinen wird der volle Behandlungspreis berechnet.

7. VERSPÄTUNGEN

Verspätungen verkürzen die Behandlungszeit, der Preis bleibt unverändert.

8. MITWIRKUNGSPFLICHT

Der Kunde ist verpflichtet, alle relevanten Informationen wahrheitsgemäß anzugeben. Bei falschen Angaben wird keine Haftung übernommen.

9. BEHANDLUNGSERGEBNISSE

Ein bestimmtes Ergebnis kann nicht garantiert werden. Abweichungen stellen keinen Mangel dar.

10. NACHBEHANDLUNGEN

Touch-ups sind nur innerhalb des festgelegten Zeitraums möglich.

11. ABBRUCH DER BEHANDLUNG

Bei Abbruch durch den Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

12. ZAHLUNGSVERZUG

Offene Beträge sind innerhalb von 21 Werktagen fällig. Bei Verzug können rechtliche Schritte eingeleitet werden.

13. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden gemäß Datenschutzerklärung verarbeitet.

14. FAHRTKOSTEN / MOBILE DIENSTLEISTUNGEN

Sofern Behandlungen außerhalb der Räumlichkeiten des Refined Radiance Beauty Ateliers durchgeführt werden (z. B. mobiler Service, Hochzeiten, Events oder Hausbesuche), können zusätzliche Fahrtkosten anfallen. Die Höhe der Fahrtkosten wird individuell je nach Entfernung berechnet und vor der Terminbestätigung persönlich mit dem Kunden abgestimmt. Die vereinbarten Fahrtkosten sind Bestandteil des verbindlichen Terminangebots. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen sind auch die vereinbarten Fahrtkosten in voller Höhe zu erstatten.

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Mit der Buchung eines Termins sowie spätestens mit der Terminbestätigung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.